

คำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ที่ ๑๑/๒๕๕๓

เรื่อง ให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นอัตราอ้างอิง

ตามที่ได้มีข้อร้องเรียนกรณีการเรียกติดต่อกันระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมยาก และจำนวนวงจรเชื่อมต่อไม่เพียงพอต่อการรองรับปริมาณทราฟฟิกจนส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในฐานะองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเห็นว่าสาเหตุหลักประการหนึ่งเกิดจากผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่บางรายยังไม่ยอมเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันตามกรอบหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยอ้างประเด็นข้อกฎหมายและไม่สามารถตกลงกันในเรื่องของอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จนมีการนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทแล้วจำนวน ๑๔ คดีนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๕ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทไปแล้วหลายคดีและส่วนหนึ่งอยู่ในขั้นตอนมาตรการบังคับให้เป็นไปตามคำวินิจฉัยชี้ขาด แต่ยังไม่สามารถหาข้อยุติข้อพิพาทเรื่องอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการในการประชุมของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ จึงมีมติให้กำหนดมาตรการชั่วคราวเพื่อระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการเจรจาสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติมาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ดังนี้

๑. เพื่อให้การเจรจาสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นธรรม จึงกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมาตรฐาน (Reference Rate) เป็นการชั่วคราว มีกำหนดระยะเวลาบังคับใช้ ๑ ปี นับแต่วันที่คำสั่งใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการรายใดที่ไม่สามารถเจรจาทกลงอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมาตรฐาน ดังนี้

๑.๑ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) มีดังนี้

- บริการ Call Originate อัตรานาทีละ ๐.๕๐ บาท (ห้าสิบสตางค์)
- บริการ Call Terminate อัตรานาทีละ ๐.๕๐ บาท (ห้าสิบสตางค์)
- บริการ Call Transit อัตรานาทีละ ๐.๒๐ บาท (ยี่สิบสตางค์)

๑.๒ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed line) มีดังนี้

- บริการ Call Originate อัตรานาทีละ ๐.๔๕ บาท (สี่สิบห้าสตางค์)
- บริการ Call Terminate อัตรานาทีละ ๐.๓๖ บาท (สามสิบหกสตางค์)
- บริการ Call Transit อัตรานาทีละ ๐.๐๘ บาท (แปดสตางค์)

๒. ให้ผู้รับใบอนุญาตต้องให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการตามกฎหมาย และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และห้ามไม่ให้ผู้รับใบอนุญาตระงับสัญญาณการให้บริการโดยเด็ดขาด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๓

ศาสตราจารย์ ประสิทธิ์ ประพัฒน์มงคล

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ