

## ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อ  
โครงข่ายโทรคมนาคม

โดยที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕ ข้อ ๑๓ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่ต้องจัดให้มีจรรยาบรรณ - ส่งสัญญาณและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อย่างเพียงพอ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีได้ โดยการพิจารณาคูณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๖) (๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า จุดที่มีการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการ

โทรคมนาคมฝ่ายหนึ่งสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้

“ความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า สถานะหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะใด ๆ เมื่อมีปริมาณทราฟฟิกขาออกหนาแน่น ซึ่งรวมทั้งเสียง (Voice) ข้อมูล (Data) และการส่งสัญญาณ (Signalling) หรือปริมาณความต้องการใช้งานเพิ่มขึ้น อันเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการเรียกไปยังปลายทางได้ยาก หรือไม่สามารเรียกไปยังปลายทางได้

“การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเรียกข้ามโครงข่ายผ่านจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังผู้ใช้ปลายทางของโครงข่ายอื่น โดยโครงข่ายที่รับการเรียกนั้นสามารถจัดสรรช่องสัญญาณให้กับการเรียกนั้นได้ และส่งสัญญาณเรียกติด (Ring Back Signal) ไปยังโครงข่ายของผู้เรียก

ข้อ ๒ เกณฑ์การพิจารณาคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เฉพาะทราฟฟิกที่เป็นเสียง (Voice Traffic) สำหรับทุกเส้นทางการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมในแต่ละจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๑) ความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI Congestion) ต้องมีค่าไม่มากกว่าร้อยละ ๕ โดยคิดจากค่าเฉลี่ยของปริมาณทราฟฟิกขาออกที่ไม่สามารถส่งข้ามโครงข่ายของตน เทียบกับปริมาณทราฟฟิกขาออกทั้งหมดที่พยายามส่งออกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของตน ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น

(๒) การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI Successful Call) ต้องมีค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ โดยคิดจากค่าเฉลี่ยของปริมาณการเรียกขาออกข้ามโครงข่ายสำเร็จ เทียบกับปริมาณการเรียกขาออกทั้งหมดที่พยายามส่งออกจากโครงข่ายโทรคมนาคมของตน ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น

การคำนวณเพื่อหาค่าตาม (๑) และ (๒) ให้ใช้วิธีคำนวณค่าเฉลี่ยที่ได้จากการเก็บข้อมูลในแต่ละเดือน ซึ่งทำการวัดเป็นรายชั่วโมงตั้งแต่วันที่ ๒๐.๐๐ นาฬิกา ถึง ๒๑.๐๐ นาฬิกา

ข้อ ๓ กรณีที่คุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ อันเนื่องมาจากการเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือเหตุจำเป็นอย่างอื่นอันมิอาจ

หลักเสียงได้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องรายงานให้สำนักงานทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่เหตุการณ์ดังกล่าวได้สิ้นสุดลง

การรายงานตามวรรคหนึ่ง ให้รายงานเป็นหนังสือพร้อมข้อมูลหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและพยานหลักฐานเพื่อยืนยันถึงเหตุแห่งการนั้น

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องวัดคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ และต้องจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวให้คณะกรรมการสามารถตรวจสอบได้เมื่อได้รับการร้องขอ

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดส่งข้อมูล “การเรียกสำเร็จ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” และ “ความคับคั่ง ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” ตามข้อ ๒ แก่คณะกรรมการทุกไตรมาส ทั้งนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นเวลาอย่างน้อย ๖ เดือน

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมประกาศเผยแพร่รายงานคุณภาพการให้บริการในรูปแบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจได้โดยง่ายในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมหรือโดยวิธีการอื่นเพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบทุกสิ้นปี

ข้อ ๕ กรณีที่คุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ ภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

การดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหรือผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแล้วแต่กรณี ส่งแผนงานการดำเนินการแก้ไขคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการด้วยก็ได้

กรณีคุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ ๒ เกิดเป็นกรณีพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คู่กรณีมีสิทธิเสนอข้อพิพาทดังกล่าวให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดำเนินการวินิจฉัยข้อพิพาทตามอำนาจหน้าที่ในข้อ ๕๗ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๕

ข้อ ๖ ให้นำบทบัญญัติแห่งประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง  
มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงมาใช้บังคับด้วยโดยอนุโลม

ข้อ ๗ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ประกาศใน  
ราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ