

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการระงับข้อพิพาทที่เกิดจากการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยอิงอยู่บนพื้นฐานของหลักการแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันและการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมให้เป็นอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๕ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และมาตรา ๒๕ มาตรา ๒๖ มาตรา ๒๗ มาตรา ๒๘ มาตรา ๒๙ มาตรา ๓๐ มาตรา ๓๑ และมาตรา ๖๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๕ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้ โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการระงับข้อพิพาทที่เกิดจากการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ บรรดาประกาศ ระเบียบ หรือข้อตกลงใดที่ได้ทำขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พ.ศ. ๒๔๗๗ พระราชบัญญัติองค์กรโทรศัพทแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๔๘๗ และพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๑๕ ซึ่งได้ทำขึ้นก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้มีผลใช้บังคับต่อไปตราบเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งต่อหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ประกาศกำหนดในประกาศนี้ และที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะประกาศกำหนดเพิ่มเติมต่อไปจนกว่าประกาศ ระเบียบ หรือข้อตกลงนั้นจะสิ้นผล

ข้อ ๒ ประกาศนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อกันโดยตรง หรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนด ด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน และให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

“เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้อุปกรณ์ทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ฝ่ายหนึ่งสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการ หรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้

“ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้อุปกรณ์ทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม หรือให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมได้ และให้หมายความรวมถึงการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สายเพื่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนดด้วย

“ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อเสนอให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์หรือวิธีการในประกาศนี้ ซึ่งจัดทำโดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอื่นใดที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อเสนอให้บริการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์หรือวิธีการในประกาศนี้ ซึ่งจัดทำโดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอื่นใดที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” หมายความว่า สิ่งอำนวยความสะดวก การทำงาน กระบวนการ หรือบริการของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งจำเป็นต้องใช้สำหรับการใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยพิจารณาจากเงื่อนไขดังนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นเจ้าของหรือมีอำนาจควบคุมการใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกนั้น

(๒) ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำเป็นต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้น ในการให้บริการโทรคมนาคมของตน และ

(๓) ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถทำหรือจัดให้มีได้ หากพิจารณาในทางเศรษฐศาสตร์หรือทางเทคนิค

“ผู้ร้อง” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ร้องขอให้คณะกรรมการ พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดตามประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่าย เป็นของตนเอง หรือผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอื่นใดที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท” หมายความว่า คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทผู้ที่ได้รับการ แต่งตั้งโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้ทำหน้าที่ดำเนินกระบวนการพิจารณาและ วินิจฉัยข้อพิพาทที่เกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศนี้

“เลขธิการ” หมายความว่า เลขธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมวด ๑

หลักการทั่วไป

ส่วนที่ ๑

หลักการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตน

(๒) ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตน เพื่อเป็นการเข้าถึงและใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้

(๓) ต้องให้บริการผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของตน

(๔) ต้องให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย เพื่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (roaming)

(๕) ต้องเสนอและจัดให้มีบริการโครงข่ายแบบแยกส่วนและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นของโครงข่ายโทรคมนาคมของตน เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นสามารถใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

(๖) ต้องอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเข้าถึงและใช้ข้อกำหนดทางเทคนิคเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย อินเทอร์เฟซ (interface) และโปรโตคอล (protocol) หรือเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างโครงข่ายเพื่อให้เข้าถึงเพื่อใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

ภาระหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคแรกต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติในระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้หรือประกาศอื่น

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมอาจปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนเองได้เฉพาะในกรณีต่อไปนี้

(๑) โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(๒) การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๓) กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ในการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคแรกนั้น ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งแก่ผู้ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นหนังสือภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมเหตุผล

แห่งการปฏิเสธอย่างละเอียดและชัดเจน รวมทั้งให้ส่งสำเนาแจ้งทางไปรษณีย์ตอบรับหรือยื่นโดยตรง แก่คณะกรรมการด้วย

หากมีกรณีการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการ พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท และให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ ถึงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้น

ข้อ ๖ เพื่อให้การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อได้รับการร้องขอโดยผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้อง จัดให้มีบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (call originate) หรือเรียกถึงจุดปลายทาง (call terminate) ภายในโครงข่ายโทรคมนาคมของตน และเรียกผ่าน (call transit) รวมทั้งการสลับสายหรือสลับเส้นทางบนโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้

(๒) บริการของผู้ประกอบการ (operator services) ซึ่งรวมถึงบริการสอบถามเลขหมาย โทรคมนาคม บริการทดสอบเลขหมายโทรคมนาคม บริการเพื่อสาธารณะ บริการเลขหมายฉุกเฉิน หรือบริการอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๓) การเข้าถึงเพื่อใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานโครงข่าย และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อาทิ อุปกรณ์ชุมสาย ระบบสนับสนุนการทำงาน หรือระบบจัดการบริการ เป็นต้น ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดเป็นรายกรณีไปก็ได้

(๔) บริการหรือข้อกำหนดลักษณะการใช้ทางเทคนิคที่จำเป็นสำหรับการทำงานร่วมกัน ระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม (interoperability)

(๕) บริการส่งสัญญาณผ่านหรือข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นใดที่คณะกรรมการพิจารณาว่า เกี่ยวเนื่องอย่างมีนัยสำคัญหรือจำเป็นต่อการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เงื่อนไขและวิธีการให้บริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่คู่กรณีตกลงกัน แต่ต้องไม่ขัด หรือแย้งกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้หรือประกาศอื่น

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องปฏิบัติต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติในระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย

หากผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายดังกล่าวมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ว่าได้ปฏิบัติโดยชอบตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องให้ผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่นที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบ เพื่อให้สามารถดำเนินการเข้าถึงเพื่อใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

เมื่อได้รับการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายจากผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายนั้น มีหน้าที่ต้องจัดให้มีและแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายในสิบห้าวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับการร้องขอ แต่ทั้งนี้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมอาจจัดให้มีมาตรการเก็บรักษาความลับได้เท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลอันเป็นที่ยอมรับกัน โดยทั่วไปในทางธุรกิจ

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องใช้มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกด้วย ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนดภายใต้บังคับของบทบัญญัติในหมวด ๓ ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือที่อาจก่อให้เกิดเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

ข้อ ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งรายงานสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการทุกเดือน ดังต่อไปนี้

(๑) รายงานข้อมูลปริมาณการใช้วงจรของโครงข่ายโทรคมนาคมของตน

- (๒) รายงานข้อมูลปริมาณการเรียกเข้า-ออกหรือข้อมูลการใช้วงจรบนโครงข่ายโทรคมนาคมของตน
- (๓) รายงานข้อมูลจำนวนค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับและชำระแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
- (๔) จำนวนและความถี่ของปัญหาทางเทคนิคที่เกิดขึ้นในโครงข่ายโทรคมนาคม
- (๕) จำนวนครั้งและความถี่ของเหตุการณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ
- (๖) ข้อมูลอื่นที่คณะกรรมการเห็นสมควร
- ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลตามวรรคหนึ่งไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสองปีนับตั้งแต่วันที่ส่งข้อมูลแก่คณะกรรมการ
- ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดรูปแบบ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการเกี่ยวกับการแจ้งและเก็บรักษาข้อมูลตามวรรคหนึ่งและวรรคสองก็ได้

ส่วนที่ ๒

จุดเชื่อมต่อและเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๑ การกำหนดจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามการเจรจาสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของกลุ่ม โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเสนอและจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ จุดเชื่อมต่อที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค และต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร

หลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาว่าจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใดเป็นจุดเชื่อมต่อที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยคณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาและระบุจุดเชื่อมต่อที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคก็ได้

ทั้งนี้ ให้ถือว่าจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังต่อไปนี้เป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

- (ก) ชุมสายท้องถิ่น (local switches)
- (ข) ชุมสายต่อผ่าน (tandem switches)
- (ค) ชุมสายโทรศัพท์ทางไกล (toll switches)

- (ง) ชุมสายโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (international switches)
- (จ) ชุมสายต่อผ่านเฉพาะกิจ (dedicated tandem switches)
- (ฉ) จุดส่งผ่านสัญญาณ (signal transfer points)
- (ช) สถานีส่งสัญญาณโทรคมนาคม (transmission stations) ซึ่งรวมถึงสถานีเคเบิลขึ้นฝั่ง (cable landing stations) ด้วย และ

(ซ) จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมปัจจุบันหรือที่เคยให้มีการเชื่อมต่อไว้แล้ว

ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมาใช้บังคับกับกรณีของจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมด้วยโดยอนุโลม โดยคณะกรรมการอาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๑๒ หากมีการร้องขอเชื่อมต่อจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นนอกเหนือจากจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอไว้ และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายนั้นไม่สามารถจัดให้มีจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นตามที่ร้องขอได้ โดยให้เหตุผลว่าจุดเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ใช่จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค หรือการให้เชื่อมต่อ ณ จุดดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวต้องแจ้งแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อเป็นหนังสือภายในระยะเวลาสิบห้าวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับการร้องขอ พร้อมเหตุผลในการปฏิเสธโดยละเอียด

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท และให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งปฏิเสธไม่เชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ถึงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้น

ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดให้มีวงจรรับ-ส่งสัญญาณและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีได้ ทั้งนี้ คุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายโทรคมนาคมของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๕ การจัดวางและบำรุงรักษาอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่ผู้กรณีตกลงกัน เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นตามประกาศนี้

หากผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องการขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อต้องจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อร้องขอตามวรรคสองโดยมีชักช้า และต้องมีเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล ไม่เลือกปฏิบัติ โปร่งใส และเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่อิงต้นทุน (cost-based basis)

หากผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอตามวรรคสองได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่น เพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้โดยมีชักช้า และทั้งนี้ จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร

ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมตามข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมก็ได้ แต่มาตรการดังกล่าวต้องสมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๑๗ ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้ชัดเจนระหว่างผู้กรณี โดยเฉพาะการกำหนดภาระหน้าที่หรือความเป็นเจ้าของในอุปกรณ์

และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมทั้งมาตรการกำหนดภาระหน้าที่ในการควบคุมดูแลและบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว

ส่วนที่ ๓

คำตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๘ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในประกาศนี้ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการเรียกเก็บคำตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่ผู้กรณีเจรจาตกลง ซึ่งต้องมีความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อ ๑๙ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายต้องจัดให้มีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ให้คณะกรรมการมีอำนาจประกาศกำหนดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคม (network elements) ที่ต้องจัดให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน (unbundling) โดยคณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาและระบุส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องจัดให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนก็ได้

ทั้งนี้ ตัวอย่างของส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน มีดังนี้

- (ก) วงจรท้องถิ่นสำหรับผู้ให้บริการ (local subscriber loops)
- (ข) อุปกรณ์สวิตช์สัญญาณและอุปกรณ์สลับสายท้องถิ่น (local switch and transmission equipment)
- (ค) สายเคเบิลหลักสำหรับโครงข่ายท้องถิ่น (local trunks)
- (ง) อุปกรณ์สวิตช์สัญญาณและอุปกรณ์สลับสายทางไกล (toll switching and transmission equipment)
- (จ) สายเคเบิลหลักสำหรับโครงข่ายทางไกล (long distance trunks)
- (ฉ) อุปกรณ์สวิตช์สัญญาณและอุปกรณ์สลับสายระหว่างประเทศ (international switching and transmission equipment)
- (ช) อุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่าย (network interface equipment)

(ซ) อุปกรณ์และบริการสอบถาม (directory equipment and services) และ

(ฅ) อุปกรณ์สำหรับการรับ-ส่งสัญญาณเรียกของโครงข่าย (signaling network equipment)

เว้นแต่จะกำหนดไว้ในประกาศของคณะกรรมการ อัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนให้เป็นที่ระบอบที่ตกลงไว้ในสัญญา ทั้งนี้ การเรียกเก็บอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต้องคิดในอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis)

ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามต้นทุนของส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (cost-oriented basis) และแจ้งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าว พร้อมรายละเอียดที่จำเป็นแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

ให้ถือว่าวิธีการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาว (long run incremental cost) อาทิ วิธีการแบบการคำนวณต้นทุนส่วนเพิ่มเฉลี่ยระยะยาว (long-run average incremental costs) ต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาวของส่วนประกอบทั้งหมด (total element long-run incremental costs) และต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาวของบริการทั้งหมด (total service long-run incremental costs) เป็นวิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะต้องแจ้งแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และคณะกรรมการทราบล่วงหน้าอย่างน้อยเก้าสิบวัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว

ข้อ ๒๒ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยหลักการและวิธีการคิดคำนวณค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการอย่างชัดเจนและเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบและตรวจสอบความถูกต้องของการคิดคำนวณต้นทุนได้

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งให้แก่ผู้รับอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบ และคณะกรรมการต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับอนุญาตรายอื่นได้แย้ง

หรือคัดค้านได้ตามหลักเกณฑ์หรือวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดก็ได้

หากคณะกรรมการให้ความเห็นชอบวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าตอบแทนตามวรรคสอง ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งให้แก่ผู้รับอนุญาตรายอื่นทราบเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหกเดือน จึงจะมีผลใช้บังคับได้

ส่วนที่ ๔

การจัดเก็บและการแบ่งค่าบริการ

ข้อ ๒๓ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการจัดเก็บค่าบริการและการแบ่งค่าบริการสำหรับกรณีที่มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่ผู้กระณีเจรจาตกลง เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในประกาศนี้

ข้อ ๒๔ ยกเว้นบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศและกิจการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้นทางเป็นผู้จัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการต้นทาง โดยไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับอนุญาตรายอื่นได้

ข้อ ๒๕ กรณีบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศและกิจการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ให้ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศเป็นผู้จัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทาง และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ใช้ต้นทาง โดยไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับอนุญาตรายอื่นได้

ข้อ ๒๖ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีอุปกรณ์บันทึกปริมาณการเรียกเข้า-ออกหรือปริมาณทราฟฟิค (traffic) อย่างเพียงพอ เพื่อบันทึกการให้บริการใช้หรือบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งบันทึกปริมาณการเรียกเข้า-ออก ในโครงข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ทั้งนี้ บันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถ ตรวจสอบความถูกต้องได้

หมวด ๒

ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๗ ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดทำข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลแสดงการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและข้อมูลต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนสำหรับการให้บริการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยให้นำส่งเป็นเอกสารประกอบการยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๘ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นเอกสารแสดงเจตนาเสนอให้ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเงื่อนไขในเชิงพาณิชย์และเทคนิคที่ชัดเจนและเพียงพอ โดยต้องประกอบด้วย รายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่จะใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(๒) ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม อย่างชัดเจน รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

(๓) กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์

(๔) รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเข้าถึงหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขการเข้าใช้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้น

(๕) อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องคำนวณโดยพิจารณาจากต้นทุนของบริการโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนสำหรับการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(๖) ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถไปเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนได้

(๗) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

(๘) เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

(๙) ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ และค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(๑๐) บทลงโทษหรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญา

(๑๑) ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(๑๒) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๒๕ ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นเอกสารแสดงเจตนาเสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเงื่อนไขในเชิงพาณิชย์และเทคนิคที่ชัดเจนและเพียงพอ โดยต้องประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๒) ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างชัดเจน รวมถึงข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ

(๓) กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่เสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๔) อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้น

(๕) อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องคำนวณโดยพิจารณาจากต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนสำหรับการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๖) ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๗) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

(๘) เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

(๙) ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ และค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๑๐) บทลงโทษหรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๑๑) ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๑๒) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๓๐ ข้อเสนอกการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒๘ และข้อ ๒๕ ต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(๑) มีเงื่อนไขอันเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

(๒) มีเงื่อนไขที่ไม่สมเหตุสมผลที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขัน ในการให้บริการ โทรคมนาคม

(๓) มีอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไม่สมเหตุสมผลหรือมีอัตราสูงเกินส่วนจนอาจเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อค่าบริการของผู้ใช้บริการ หรือเป็นการกีดกันการเข้าตลาด หรือไม่เอื้ออำนวยต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

(๔) มีเงื่อนไขทำให้ผู้ให้บริการเสียประโยชน์

(๕) มีเงื่อนไขอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๓๑ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ารายละเอียดข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ครบถ้วนเพียงพอหรือไม่ชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒๘ และข้อ ๒๙ หรือเห็นว่า มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๓๐ คณะกรรมการอาจเรียกให้ผู้ที่มิใช่โครงข่ายโทรคมนาคมต้องพิสูจน์ แสดงหลักฐานหรือเอกสาร แดงเหตุผลและความจำเป็นถึงที่มาของข้อเสนอทางเทคนิคหรือของอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวได้

ในการพิจารณาเพื่อกำหนดรายละเอียดข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหรืออัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่ง หากเห็นสมควร คณะกรรมการอาจขอความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือบุคคลที่สาม หรือจัดการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องก็ได้

เมื่อคณะกรรมการได้รับข้อมูลประกอบการพิจารณาเพียงพอแล้ว คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาว่าเอกสาร หรือหลักฐานที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมได้นำเสนอนั้น สมเหตุสมผลหรือไม่ ทั้งนี้ การพิจารณาของคณะกรรมการต้องกระทำให้เสร็จสิ้นภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมส่งหลักฐานหรือเอกสารตามความในวรรคหนึ่ง

ข้อ ๓๒ เมื่อคณะกรรมการพิจารณาตามความในข้อ ๓๑ แล้วอาจมีคำสั่งอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง ดังต่อไปนี้

(๑) เห็นชอบให้ประกาศใช้ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๒) สั่งให้ปรับปรุงข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือปรับอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอาจสั่งให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการใช้หรือ

เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอัตราใดอัตราหนึ่งทีละคณะกรรมการเห็นสมควรไปก่อนเป็นการชั่วคราว ในระหว่างที่มีการปรับปรุงข้อเสนอหรือปรับอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายนั้นต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้หรือเชื่อมต่อกับ โครงข่ายโทรคมนาคมของตนไปพลางก่อนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

(๓) ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมไม่คิดคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนสำหรับการ ให้บริการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าอัตราค่าตอบแทน ค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สมเหตุสมผลหรือสูงเกินไป คณะกรรมการมีอำนาจสั่ง ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายนั้นจะต้องจัดทำขั้นตอนและแผนปรับโครงสร้างการคิด ค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการเป็นรายกรณี ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาตัดสินในแต่ละ ขั้นตอน หรือกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการ เห็นสมควร

ข้อ ๓๓ หลังจากข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องประกาศเผยแพร่ ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นการทั่วไป เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอ ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบ พร้อมทั้งจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการขอ เอกสารข้อเสนอและต้องไม่จัดเก็บค่าเอกสารหรือค่าดำเนินการอย่างไม่สมเหตุสมผล

การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมยื่นคำขอ เป็นหนังสือชี้แจงถึงความจำเป็นและเหตุผลในการขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง พร้อมนำเสนอเอกสารและ หลักฐานประกอบ ดังต่อไปนี้

(๑) แผนการดำเนินการสำหรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม

(๒) รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมต่อการให้บริการ โทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่น

(๓) รายงานการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ของการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมของการให้บริการโทรคมนาคมของตนเอง

ทั้งนี้ ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๓๑ และข้อ ๓๒ มาใช้บังคับการขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม เว้นแต่เป็นกรณีแก้ไขข้อผิดพลาดเล็กน้อยที่ไม่ใช่สาระสำคัญ

ในกรณีที่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในสาระสำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขัน หรืออาจกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ หรือมีเหตุจำเป็นต้องคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ คณะกรรมการอาจพิจารณาเสมือนเป็นการยื่นข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใหม่

หมวด ๓

ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา

ส่วนที่ ๑

การใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๓๔ ในการขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) บริการที่ต้องการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๒) รูปแบบการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้หรือจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

- (๓) บริการ โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
- (๔) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (๕) ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (๖) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (๗) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งการขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการ พร้อมส่งสำเนาหนังสือขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมด้วย

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือรูปแบบมาตรฐานการขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๓๕ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประสงค์จะเข้าถึงเพื่อใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ จุดอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากจุดเข้าถึงเพื่อใช้หรือจุดเชื่อมต่อที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอไว้ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมเอกสารแสดงจุดเข้าถึงเพื่อใช้หรือจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เท่าที่จำเป็นที่เกิดจากการก่อสร้างและการให้บริการจุดเข้าถึงเพื่อใช้หรือจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมนั้นแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นผู้แจ้งจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโดยประมาณแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อพิจารณา พร้อมกับหนังสือแสดงความประสงค์ตามวรรคแรก

หากเกิดข้อพิพาทในเรื่องจำนวนค่าใช้จ่ายตามวรรคสอง ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีสามารถร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๓๖ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประสงค์จะใช้พื้นที่ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมนอกเหนือจากข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เท่าที่จำเป็นที่เกิดจากการก่อสร้างและการให้บริการ ณ จุดเข้าถึงเพื่อใช้หรือจุดเชื่อมต่อเพิ่มเติมนั้นแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อต้องเป็นผู้แจ้งจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโดยประมาณแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อพิจารณา พร้อมกับหนังสือแสดงความประสงค์ตามวรรคแรก

หากมีข้อพิพาทในเรื่องการใช้พื้นที่ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมหรือจำนวนค่าใช้จ่าย ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีสามารถร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท

ส่วนที่ ๒

การเจรจาเงื่อนไขสัญญา

ข้อ ๓๗ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิและเสรีภาพในการเจรจาเงื่อนไขสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายได้อย่างอิสระ แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติแห่งกฎหมายและหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศของคณะกรรมการ

การพิจารณาการก่อเกิดของสัญญาและความสมบูรณ์ของสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้นำหลักประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยสัญญามาใช้บังคับ

ข้อ ๓๘ การเจรจาขอทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องดำเนินการเจรจาทำความตกลงในเรื่องไขต่าง ๆ ของสัญญาด้วยเจตนาสุจริต

ข้อ ๓๙ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดให้มีจุดติดต่ออย่างเพียงพอ และเหมาะสมตามแนวปฏิบัติทางการค้า เพื่อให้บริการสอบถามข้อมูลและติดต่อเจรจาสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๔๐ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามแนวทางในข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ผู้ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับหนังสือขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นวันเริ่มต้นของการเจรจา

หากผู้รับใบอนุญาตทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา ให้ถือว่ามิข้อพิพาทเกิดขึ้น และคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนดไว้ในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๔๑ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดส่งสำเนาสัญญาให้กับคณะกรรมการภายในสิบวันนับตั้งแต่วันที่คู่สัญญาทุกฝ่ายได้มีการลงนามในสัญญา พร้อมแจ้งรายละเอียดของเงื่อนไขในสัญญาที่แตกต่างหรือเพิ่มเติมจากข้อเสนอให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

คณะกรรมการอาจขอให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมหรือเรียกผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีมาให้ถ้อยคำก็ได้

ข้อ ๔๒ ภายใต้บังคับของมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ หากคณะกรรมการเห็นว่าข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าวไม่เป็นไปตามลักษณะหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ หรือขัดต่อกฎหมายอื่น คณะกรรมการอาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

เมื่อคณะกรรมการมีคำสั่งให้แก้ไขข้อกำหนดในสัญญาตามวรรคหนึ่ง และครบกำหนดระยะเวลาที่คณะกรรมการให้แก้ไขสัญญา

(๑) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ยินยอมแก้ไขสัญญาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด ให้เป็นไปตามหมวด ๕ ว่าด้วยการบังคับทางปกครองแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

(๒) ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ยินยอมแก้ไขสัญญาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด ให้ถือว่าสัญญาดังกล่าวเป็นโมฆะ

หากผู้กรณีตกลงแก้ไขสัญญาเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้กรณีที่คณะกรรมการสั่งให้แก้ไขสัญญาจัดส่งสำเนาสัญญาที่แก้ไขแล้วแก่คณะกรรมการภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเปิดเผยสัญญาการใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๔ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าจำเป็นและสมควร ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คณะกรรมการอาจสั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปพลางก่อนตามเงื่อนไขของสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิม หรือตามเงื่อนไขสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นประเภทเดียวกัน หรือตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ ๓

การให้บริการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๔๕ เมื่อสามารถตกลงทำสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแล้ว ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยมิชักช้าตามที่ตกลงไว้ในสัญญา โดยต้องไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่ง

หากผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาดตกลงกันไว้ ให้ผู้รับใบอนุญาต

ที่ให้อำนาจหรือเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบโดยมิชักช้า พร้อมทั้งแจ้งเหตุผลของความล่าช้าดังกล่าวด้วย หากเหตุที่อ้างความล่าช้านั้นไม่สมเหตุสมผล ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจหรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีเจตนาไม่สุจริต

ข้อ ๔๖ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจหรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องประกันคุณภาพการให้บริการและให้บริการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่กำหนดไว้ในสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

การผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ถือเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจหรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิยกเลิกสัญญา หรือระงับการให้บริการหรือลดคุณภาพของการให้บริการ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการก่อน

การยกเลิกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือระงับการให้บริการหรือลดคุณภาพของการให้บริการการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน

หากเป็นกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมประสงค์จะยกเลิกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือระงับการให้บริการหรือลดคุณภาพของการให้บริการการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพียงฝ่ายเดียว ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายนั้นต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ พร้อมทั้งรายละเอียดและเหตุผลการขอยกเลิกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือระงับการให้บริการหรือลดคุณภาพของการให้บริการ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา ในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจกำหนดมาตรการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะก็ได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการยกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการหรือลดคุณภาพของการให้บริการก็ได้

ข้อ ๔๗ หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจหรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งแก่คณะกรรมการ และต้องประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้า โดยให้ระยะเวลาไม่น้อยกว่าหกเดือน

ข้อ ๔๘ ภายใต้บังคับของบทบัญญัติมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่สัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อาจยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการอนุญาตหรือให้มีการทบทวนค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

การร้องขอทบทวนค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๙ เพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของชาติ หรือเพื่อป้องกันภัยพิบัติที่อาจเกิดความเสียหายต่อส่วนรวม หรือเพื่อการดำเนินการให้เป็นประโยชน์สาธารณะเป็นส่วนรวม คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องยินยอมให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับหน่วยงานของรัฐ

การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๕๐ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องใช้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในระหว่างการเจรจาสัญญาเพื่อประโยชน์ในการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเท่านั้น และต้องไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้เกิดความได้เปรียบ อันจะทำให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นโดยมิได้รับอนุญาตจากผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตหรือคณะกรรมการประกาศกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเพียงพอและเหมาะสม

ข้อ ๕๑ กรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นที่เกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามสัญญาที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของคณะกรรมการ ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง มีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่กำหนดไว้ในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาทได้

หากกรณีที่น่าข้อพิพาทไปยังศาลที่มีเขตอำนาจ หรือนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ คณะกรรมการอาจปฏิเสธการทำหน้าที่พิจารณาระงับข้อพิพาทและไม่นำหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาทมาใช้บังคับในกรณีเดียวกันก็ได้ จนกว่าศาลที่มีเขตอำนาจหรืออนุญาโตตุลาการมีคำพิพากษา คำวินิจฉัย หรือคำชี้ขาด แต่ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีมีหน้าที่ต้องรายงานผลการระงับข้อพิพาทดังกล่าวต่อคณะกรรมการตั้งแต่เริ่มต้นทุกครั้งจนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการระงับข้อพิพาท

การยอมรับคำพิพากษา คำวินิจฉัย หรือคำชี้ขาดของศาลที่มีเขตอำนาจหรืออนุญาโตตุลาการ เพื่อให้คณะกรรมการใช้อำนาจบังคับตามคำพิพากษาหรือคำชี้ขาด ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หมวด ๔

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ข้อ ๕๒ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท” จำนวนเก้าคน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในเรื่องโทรคมนาคม เศรษฐศาสตร์ หรือกฎหมาย และต้องไม่เป็นผู้มีคุณสมบัติต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นข้าราชการซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ
- (๒) เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือของราชการส่วนท้องถิ่น หรือเป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาของรัฐวิสาหกิจหรือของหน่วยงานของรัฐ
- (๓) ดำรงตำแหน่งใด หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์การดำเนินธุรกิจหรือดำเนินการในด้านสื่อสารมวลชนหรือโทรคมนาคม
- (๔) ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพอื่นใดที่มีส่วนได้เสียหรือมีผลประโยชน์ขัดแย้งไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมกับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท
- (๕) เป็นบุคคลล้มละลายซึ่งศาลยังไม่สั่งให้พ้นจากการถูกพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราวหรือถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด

(๖) เคยต้องคำพิพากษาให้จำคุกหรือรอลงอาญาตั้งแต่สองปีขึ้นไปโดยพันธโทษมายังไม่ถึงห้าปีในวันได้รับการเสนอชื่อ เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท

(๗) เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน เพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือถือว่ากระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การแต่งตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๕๓ กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะต้องมีความเป็นกลางและเป็นอิสระ รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ให้นำประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการมาใช้บังคับกับกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจกำหนดมาตรฐานเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๕๔ กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแต่ละคนมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละสามปี กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ ทั้งนี้ มิให้ดำรงตำแหน่งเกินกว่าสองวาระติดต่อกัน

กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระต้องปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่ากรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งได้รับแต่งตั้งใหม่จะเข้ารับหน้าที่แทน และให้ถือว่ากระทำการใด ๆ ของกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดังกล่าวในระหว่างนั้นมีผลสมบูรณ์

ข้อ ๕๕ กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) เป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามข้อ ๕๒

(๖) ได้รับโทษจำคุกโดยมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

(๗) ทุจริตต่อหน้าที่หรือมีพฤติกรรมที่ขัดต่อประมวลจริยธรรม

(๘) คณะกรรมการมีมติให้ถอดถอนด้วยเสียงไม่น้อยกว่าสี่เสียง

เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ และให้ถือว่าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทประกอบด้วยกรรมการเท่าที่มีอยู่จนกว่าได้ดำเนินการตามข้อ ๕๖ และให้ถือว่าการดำเนินการใด ๆ ของกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่เหลืออยู่ในระหว่างนั้นมีผลสมบูรณ์

กรณีกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพ้นจากตำแหน่ง มิให้กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเข้าไปมีส่วนได้เสีย ในฐานะเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา ตัวแทน พนักงานหรือลูกจ้างในกิจการ โทรคมนาคมหรือกิจการอื่น ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการเป็นระยะเวลาสองปีนับตั้งแต่วันที่พ้นจากตำแหน่ง

ข้อ ๕๖ ในกรณีพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้แต่งตั้งกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทขึ้นแทน โดยให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

ข้อ ๕๗ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) วินิจฉัยข้อพิพาทตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้
- (๒) พิจารณาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่อยู่ในขอบอำนาจ
- (๓) พิจารณาไต่สวนมูลความข้อพิพาทที่อยู่ในขอบอำนาจ
- (๔) ประกาศกำหนดสถานที่ในการพิจารณาวินิจฉัย โดยคำนึงถึงสภาพแห่งข้อพิพาทและความสะดวกของคู่พิพาท

(๕) ประกาศกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาค่าป่วยการ และการวางเงินประกันค่าป่วยการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาและค่าอากรแสตมป์ปิดคำชี้ขาด

(๖) อำนาจหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

การมอบหมายอำนาจหน้าที่ตาม (๖) ให้อยู่ภายใต้ประกาศนี้ รวมทั้งเพื่อให้ดำเนินการวินิจฉัยข้อพิพาททางเทคนิคด้วย

ข้อ ๕๘ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้รับคำตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕๙ กรณีที่มีการยื่นคำร้องให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดำเนินการระงับข้อพิพาท ให้เลขาธิการดำเนินการแต่งตั้งองค์คณะในการวินิจฉัยและดำเนินกระบวนการพิจารณาระงับข้อพิพาท

ตามประกาศนี้เป็นรายกรณีไป โดยต้องประกอบด้วยกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจำนวนสามคนเป็นองค์คณะพิจารณา และให้แต่งตั้งกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหนึ่งคนในองค์คณะเป็นหัวหน้าคณะ

ให้เลขาธิการจัดให้มีหน่วยงานธุรการประจำคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท เพื่อทำหน้าที่เป็นเลขานุการ รับเรื่องและประสานงานกับคู่กรณีในกระบวนการระงับข้อพิพาท พร้อมทั้งจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานแก่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

หมวด ๕

กระบวนการระงับข้อพิพาท

ส่วนที่ ๑

หลักการทั่วไป

ข้อ ๖๐ กรณีใดที่มีได้กำหนดไว้ตามประกาศแห่งหมวดนี้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจัดทำข้อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัย โดยให้อ้างอิงหลักกฎหมายทั่วไปว่าด้วยวิธีสบัญญัติมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๖๑ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะต้องพิจารณาวินิจฉัยว่าจะรับคำร้องนั้นหรือไม่ ภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับคำร้องและเอกสารหลักฐานครบถ้วนจากคู่กรณีทั้งสองฝ่าย โดยต้องแจ้งผลการพิจารณาแก่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายเป็นหนังสือ พร้อมเหตุผลการรับหรือปฏิเสธ

ผู้ร้องอาจอุทธรณ์คำสั่งของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามวรรคหนึ่งได้ภายในสิบห้าวัน นับแต่ได้รับหนังสือแจ้ง โดยยื่นแก่เลขาธิการเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวัน ทั้งนี้ คำตัดสินของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด

ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีกรณีจำเป็น คณะกรรมการอาจสั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปพลางก่อนตามเงื่อนไขในสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิมหรือตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๖๒ หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณารับคำร้องดังกล่าว ให้ถือว่าคู่กรณีทั้งสองฝ่ายต้องเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาททันที และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการระงับข้อพิพาทที่กำหนด

ข้อ ๖๓ กรณีจำเป็นและเพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรม ระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรหรือเมื่อคู่กรณีมีคำขอและคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณาแล้วเห็นสมควร อาจยื่นหรือขยายระยะเวลาดังกล่าวได้

ข้อ ๖๔ บรรดากระบวนการพิจารณาตลอดจนการมีคำวินิจฉัยข้อพิพาทหรือการมีคำสั่งใด ๆ ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเป็นผู้ทำนั้น ให้ทำเป็นภาษาไทย

ในกรณีที่คู่กรณีหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาไม่สามารถเข้าใจภาษาไทย หรือเป็นใบหรือหูหนวก อ่านเขียนหนังสือไม่ได้ ให้คู่กรณีฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่จัดหาล่าม

ข้อ ๖๕ ในกรณีที่มิได้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ ก่อนมีคำวินิจฉัย เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรหรือเมื่อคู่กรณีฝ่ายที่เสียหายเนื่องจากการที่มิได้ปฏิบัติเช่นนั้น มีคำขอ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจสั่งเพิกถอนกระบวนการพิจารณาที่ผิดระเบียบนั้นเสียทั้งหมดหรือบางส่วน หรือสั่งแก้ไขหรือมีคำสั่งในเรื่องนั้นอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๖๖ ตามวรรคหนึ่งนั้น คู่กรณีฝ่ายที่เสียหายอาจยกขึ้นกล่าวได้ไม่ว่าในเวลาใด ๆ ก่อนมีคำวินิจฉัยข้อพิพาทแต่ต้องไม่ช้ากว่าแปดวันนับแต่วันที่ทราบถึงเหตุดังกล่าว ทั้งนี้คู่กรณีที่ยื่นคำขอจะต้องไม่ดำเนินการอื่นใดขึ้นใหม่หลังจากที่ได้ทราบเรื่องผิดระเบียบแล้ว หรือต้องมิได้ให้สัตยาบันแก่การผิดระเบียบนั้น

การที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งเพิกถอนกระบวนการพิจารณาที่ผิดระเบียบใดอันมิใช่เรื่องที่คู่กรณีละเลยไม่ดำเนินการขบวนพิจารณาเรื่องนั้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ หรือตามที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดไว้ ไม่ตัดสิทธิคู่กรณีนั้นในอันที่จะดำเนินการขบวนพิจารณานั้นใหม่ให้ถูกต้องได้

ข้อ ๖๖ การทำคำร้องหรือคำขอต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทในกระบวนการพิจารณา ให้ทำเป็นหนังสือ เว้นแต่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะอนุญาตให้ทำด้วยวาจา ในกรณีเช่นนี้ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทต้องจดแจ้งข้อความไว้ในรายงานกระบวนการพิจารณา

ข้อ ๖๗ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจดแจ้งรายงานกระบวนการพิจารณาใด ๆ รวมไว้ทุกครั้ง โดยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับกรณีที่วินิจฉัย เลขที่เรื่อง ชื่อกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ผู้ดำเนินการ ชื่อคู่กรณี สถานที่ วันและเวลาที่ดำเนินการ ข้อความโดยย่อเกี่ยวกับกรณีพิพาท และ

ลายมือชื่อกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเจ้าของเรื่อง กรณีที่กระบวนการพิจารณาใดกระทำต่อหน้าคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดหรือพยาน ให้คู่กรณีหรือพยานดังกล่าวลงลายมือชื่อไว้ในรายงานกระบวนการพิจารณาด้วย

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรายงานความคืบหน้าในกระบวนการพิจารณาต่อเลขาธิการเป็นประจำทุกเดือน และให้เลขาธิการรายงานความคืบหน้าดังกล่าวต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือนเช่นกัน

ข้อ ๖๘ ถ้าคู่กรณี พยาน หรือบุคคลใดจะต้องลงลายพิมพ์นิ้วมือ แงงใด หรือเครื่องหมายอย่างอื่นแทนการลงลายมือชื่อในรายงานกระบวนการพิจารณา หรือเอกสารใดเพื่อแสดงการรับรู้รายงานหรือบันทึกนั้น หรือเพื่อรับรองการอ่านหรือส่งเอกสารนั้น หากมีพยานลงลายมือชื่อรับรองไว้สองคนด้วยแล้ว ให้ถือเสมือนกับการลงลายมือชื่อ แต่ถ้ากระทำต่อหน้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อของพยานสองคนรับรอง

ถ้าคู่กรณี พยาน หรือบุคคลที่จะต้องลงลายมือชื่อในรายงาน บันทึก หรือเอกสารดังกล่าวลงลายมือชื่อไม่ได้หรือไม่ยอมลงลายมือชื่อ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจดแจ้งเหตุที่ไม่มีลายมือชื่อเช่นนั้นไว้

ข้อ ๖๙ เอกสารหรือพยานหลักฐานที่คู่กรณียื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือที่ได้มา ให้เปิดโอกาสให้คู่กรณีทุกฝ่ายตรวจดู ทราบ คัดสำเนา หรือขอสำเนาอันรับรองถูกต้อง เว้นแต่กรณีที่มีกฎหมายคุ้มครองให้ไม่ต้องเปิดเผย หรือกรณีที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรว่าจำเป็นต้องไม่เปิดเผยเพื่อมิให้เกิดความเสียหายแก่คู่กรณีหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่เอกสารหรือพยานหลักฐานมีการกำหนดชั้นความลับ มีกฎหมายกำหนดมิให้เปิดเผย มีข้อความที่ไม่เหมาะสม หรือมีข้อความที่อาจเป็นการดูหมิ่นหรือหมิ่นประมาทบุคคลใด ให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่จะไม่เปิดโอกาสให้คู่กรณีขอตรวจดู ทราบ คัดสำเนา ขอสำเนาอันรับรองถูกต้อง ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดอำนาจคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่จะจัดให้มีการทำรายงานสรุปเรื่องและเปิดโอกาสให้คู่กรณีขอตรวจดู ทราบ หรือคัดสำเนารายงานสรุปเรื่อง หรือขอสำเนาอันรับรองถูกต้องของรายงานสรุปเรื่อง

นอกจากที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งและวรรคสองข้างต้น ให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการในระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยมาตรการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ ถ้าสำนวนความ เอกสารของคู่กรณี พยานหลักฐาน รายงานกระบวนการพิจารณาคำวินิจฉัยข้อพิพาท คำสั่ง หรือเอกสารอื่นใดที่รวมไว้ใน การพิจารณาซึ่งยังอยู่ในระหว่างการพิจารณา สูญหายไป หรือบุบสลายทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และกรณีดังกล่าวเป็นการขัดข้องต่อการพิจารณา การมีคำสั่งเมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรหรือเมื่อคู่กรณีฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีคำขอ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งให้คู่กรณีหรือบุคคลผู้ถือเอกสารนั้นนำสำเนาที่รับรองถูกต้องมาส่งต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ถ้าสำเนาเช่นนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนหาไม่ได้ อาจมีคำสั่งให้พิจารณาข้อพิพาทใหม่หรือมีคำสั่งอย่างอื่นตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรม

ข้อ ๑๑ เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งให้การติดต่อสื่อสารระหว่างคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทด้วยกันกระทำโดยโทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น แทนการติดต่อโดยทางไปรษณีย์หรือประกอบกันก็ได้ โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนและความเหมาะสมแก่ลักษณะเนื้อหาของเรื่องที่ทำ การติดต่อ รวมทั้งจำนวนและลักษณะของเอกสารหรือวัตถุอื่นที่เกี่ยวข้อง

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คู่กรณี พยาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งให้การแจ้งข้อความหรือการส่งเอกสารระหว่างคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกับคู่กรณี พยาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง กระทำโดยวิธีการตามวรรคหนึ่งก็ได้ โดยให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดวันที่ถือว่าได้รับแจ้งข้อความหรือเอกสารไว้ด้วย

ข้อ ๑๒ สำนวนความ เอกสารของคู่กรณี พยานหลักฐาน รายงานกระบวนการพิจารณาคำวินิจฉัยข้อพิพาท คำสั่ง หรือเอกสารอื่นใดที่รวมไว้ในสำนวนความ ไม่ว่าจะ เป็นเอกสารต้นฉบับหรือสำเนาคู่ฉบับ ถ้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควร จะมีคำสั่งให้เก็บรักษาหรือนำเสนอ ในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ส่วนที่ ๒

การยื่นคำร้องและตรวจคำร้อง

ข้อ ๑๓ ให้ผู้ร้องยื่นคำร้องต่อสำนักงาน โดยทำเป็นหนังสือประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องและคู่กรณีอีกฝ่าย

(๒) เอกสารหลักฐานเพื่อแสดงให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ว่าได้พยายามที่จะเจรจาตกลงทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายกับคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งโดยสุจริตแล้ว แต่ไม่สามารถตกลงกันได้ พร้อมระบุประเด็นที่ไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ชัดเจน

(๓) ชื่อเรียกเรื่องและคำขอให้ชี้ขาด โดยต้องแสดงให้เห็นชัดเจนซึ่งสภาพแห่งข้อเรียกร้องของผู้ร้องและคำขอให้ชี้ขาด ทั้งข้ออ้างที่อาศัยเป็นหลักแห่งข้อเรียกร้องเช่นว่านั้น

ผู้ร้องมีหน้าที่ต้องจัดส่งสำเนาคำร้องและสำเนาเอกสารหลักฐานตามวรรคหนึ่งให้แก่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งในวันเดียวกัน ในกรณีที่พยานหลักฐานมีปริมาณหรือสภาพที่ทำให้การส่งสำเนาให้แก่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งเป็นภาระแก่ผู้ร้องเป็นอย่างมาก ให้ส่งสำเนาคำร้องไปพร้อมกับรายการพยานหลักฐานที่คู่กรณีอีกฝ่ายอาจขอหรือขอรับได้ที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ข้อ ๑๔ การยื่นคำร้อง เอกสารหรือพยานหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท คู่กรณีจะยื่นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นยื่นก็ได้ หรือจะทำโดยวิธีส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ให้ถือว่าวันที่ส่งเอกสารหรือพยานหลักฐานแก่เจ้าพนักงานไปรษณีย์เป็นวันที่ยื่นเอกสารหรือพยานหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

การมอบฉันทะให้ผู้แทนยื่นหนังสือ เอกสารหรือพยานหลักฐาน ให้ทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้มอบ ผู้รับมอบ และพยานอย่างน้อยสองคน

ข้อ ๑๕ การยื่นคำร้อง เอกสารหรือหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะต้องยื่นภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่มีการโต้แย้งเกิดขึ้นเกี่ยวกับสิทธิหรือหน้าที่ของคู่กรณี หากยื่นเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งไม่รับไว้พิจารณา และสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ เว้นแต่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าเรื่องนั้นเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมหรือมีเหตุจำเป็นอื่น โดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นเองหรือคู่กรณีมีคำขอ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจรับไว้พิจารณาก็ได้ คำสั่งรับไว้พิจารณาให้เป็นที่สุด

ในกรณีที่ไม้อาจแนบพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้เพราะพยานหลักฐานอยู่ในความครอบครองของหน่วยงานทางปกครอง เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่นหรือเพราะเหตุอื่นใด ให้ระบุเหตุที่ไม่อาจแนบหลักฐานไว้ด้วย

ทั้งนี้ ผู้ร้องอาจถอนคำร้องได้ โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด

ข้อ ๑๖ ผู้ร้องต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดแนบมาพร้อมหนังสือเสนอข้อพิพาท โดยให้ชำระเป็นเงินสดหรือเช็ค ซึ่งธนาคารรับรอง

ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปภายใต้กรอบและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามบัญชีในข้อ ๑๕

ข้อ ๑๗ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตรวจสอบความถูกต้องในกระบวนการยื่นคำร้องและตรวจคำร้อง หากพบว่าคู่กรณีไม่ดำเนินการตามรูปแบบหรือกระบวนการที่กำหนดไว้ ซึ่งคู่กรณีอาจแก้ไขได้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งให้คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องภายในสามวันนับแต่คู่กรณีได้รับคำสั่งดังกล่าว ถ้าไม่มีการแก้ไขให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือข้อที่ไม่สมบูรณ์ครบถ้วนนั้นเป็นกรณีที่ไม่อาจแก้ไขให้ถูกต้องได้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับคำร้องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทและสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

กรณีคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับคำร้องทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจสั่งคืนค่าธรรมเนียมทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่ผู้ร้อง

หากพิจารณาแล้วไม่มีข้อบกพร่องใดตามวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรับคำร้องนั้นและดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไป

ข้อ ๑๘ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิยื่นข้อโต้แย้งหรือเอกสารหลักฐานอื่นแก่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทว่าไม่มีกรณีเกี่ยวกับการปฏิเสธไม่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหรือมีข้อตกลงกันไม่ได้ในการเจรจาทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกิดขึ้น

ส่วนที่ ๓

วิธีพิจารณาชั้นต้น

ข้อ ๑๕ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจดำเนินวิธีพิจารณาใด ๆ ตามที่เห็นสมควร โดยคำนึงถึงหลักแห่งความยุติธรรม ให้คู่กรณีได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน มีโอกาสนำสืบ

พยานหลักฐาน และเสนอข้อเท็จจริงสนับสนุนข้ออ้างข้อต่อสู้ของคุณได้ตามพฤติการณ์แห่งข้อพิพาทนั้นมากที่สุด

ข้อ ๘๐ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดสถานที่ที่จะใช้พิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาท แต่ต้องคำนึงถึงความสะดวกของทุกฝ่าย และออกหนังสือเรียกให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาในนัดแรก ภายในเจ็ดวันนับแต่มีคำสั่งรับคำร้อง

ข้อ ๘๑ ในนัดแรก ให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาพร้อมกัน ณ สถานที่ที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดและให้นำคำแถลงการณ์พร้อมข้ออ้างข้อเถียงของตนยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท เพื่อนำมาเทียบกันและสอบถามคู่กรณีทั้งสองฝ่ายถึงข้ออ้าง ข้อเถียง และพยานหลักฐานที่จะยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทว่าฝ่ายใดยอมรับหรือโต้แย้งข้ออ้างข้อเถียงนั้นอย่างไร ข้อเท็จจริงใดที่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายยอมรับกันก็เป็นอันยุติไปตามนั้น ส่วนข้อเท็จจริงใดที่ไม่รับกันให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดไว้เป็นประเด็นข้อพิพาท และกำหนดให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายนำพยานหลักฐานมาสืบในประเด็นนั้น ๆ ตามที่ตนกล่าวอ้าง

ข้อ ๘๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๘๑ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสอบถามคู่กรณีว่าต้องการที่จะไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือไม่ หากคู่กรณีต้องการเจรจาไกล่เกลี่ยให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไป และหากคู่กรณีตกลงกันได้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจัดทำสัญญาประนีประนอมตามที่คู่กรณีตกลง

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท คู่กรณีทั้งสองฝ่าย และพยานอย่างน้อยสองคนลงลายมือชื่อรับรองสัญญาประนีประนอมไว้เป็นหลักฐาน และให้คำวินิจฉัยกรณีพิพาทดังกล่าวเป็นไปตามสัญญาประนีประนอมนั้น

ข้อ ๘๓ กรณีตามข้อ ๘๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเสนอคำวินิจฉัยดังกล่าวต่อคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ต่อไป และให้มีคำสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

ข้อ ๘๔ หากคู่กรณีไม่สามารถประนีประนอมกันได้ตามข้อ ๘๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งกำหนดวันและเวลาให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาในนัดต่อไปเพื่อดำเนินการสืบพยาน

ข้อ ๘๕ หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มาในนัดแรก ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดำเนินการกำหนดประเด็นฝ่ายเดียวไปพลางก่อน และมีหนังสือแจ้งให้คู่กรณีที่ไม่มีมาทราบถึง

กระบวนการในวันนั้น และมีคำสั่งให้ยื่นคำแถลงการณ์ พร้อมรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๓ มายังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายในสามวันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้ง หากคู่กรณีที่ไม่มาในนัดแรก ไม่ดำเนินการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณาวินิจฉัย ไปฝ่ายเดียวตามข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานของคู่กรณีที่มาในนัดแรก

ส่วนที่ ๔

การแสวงหาข้อเท็จจริงจากคำร้อง คำร้องแย้ง คำคัดค้าน

ข้อ ๘๖ เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วน ให้มีคำสั่งให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งที่ได้รับสำเนาคำร้องและสำเนาเอกสารหลักฐานแล้วตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๓ วรรคสอง ยื่นคำร้องแย้งเป็นหนังสือ โดยมีรายละเอียดตามแบบที่กำหนดไว้ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับคำสั่งหรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท กำหนด และจัดส่งสำเนาคำร้องแย้งดังกล่าวแก่ผู้ร้องด้วย ทั้งนี้ รูปแบบของคำร้องแย้งให้นำข้อ ๑๓ มาใช้โดยอนุโลม

ข้อ ๘๗ ถ้าคำร้องแย้งนั้นเป็นเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวกับข้อพิพาทเดิม ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับคำร้องแย้งนั้น คำสั่งดังกล่าวให้เป็นที่สุด

ข้อ ๘๘ ในกรณีที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องแย้งของผู้ร้องแย้งไม่ครบถ้วน หรือชัดเจนเพียงพอ จะมีคำสั่งให้ผู้ร้องแย้งดำเนินการแก้ไขหรือจัดทำคำร้องแย้งใหม่ก็ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ ๘๙ ในกรณีที่ผู้ร้องแย้งมิได้จัดทำคำร้องแย้งพร้อมทั้งพยานหลักฐานยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ร้องแย้งยอมรับตามที่ผู้ร้องเสนอข้อเรียกร้อง และให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทวินิจฉัยไปตามนั้น ทั้งนี้ตามที่เห็นเป็นการยุติธรรม

ข้อ ๙๐ เมื่อผู้ร้องแย้งยื่นคำร้องแย้งแล้ว ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแจ้งไปยังผู้ร้องว่าผู้ร้องจะมีข้อคัดค้านหรือยอมรับคำร้องแย้งหรือพยานหลักฐานที่ผู้ร้องแย้งยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือไม่ ในการนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะกำหนดประเด็นที่ผู้ร้องต้องชี้แจง หรือให้จัดส่งพยานหลักฐานใด ๆ มาพร้อมกันก็ได้

ถ้าผู้ร้องประสงค์จะคัดค้านคำร้องแย้ง ให้ทำคำคัดค้านยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท พร้อมทั้งสำเนาหนึ่งชุดหรือตามจำนวนที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดส่งมายังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับสำเนาคำร้องแย้งหรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด

ถ้าผู้ร้องไม่ประสงค์จะทำคำคัดค้าน แต่ประสงค์จะให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทวินิจฉัยต่อไป ให้ผู้ร้องแจ้งเป็นหนังสือให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททราบภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคสอง

ถ้าผู้ร้องไม่ดำเนินการตามวรรคสองหรือวรรคสาม คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบก็ได้

ข้อ ๕๑ คำคัดค้านของผู้ร้องให้มีได้เฉพาะในประเด็นที่ได้ยกขึ้นกล่าวในคำร้อง คำคัดค้านหรือที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด ถ้าผู้ร้องทำคำคัดค้านโดยมีประเด็นหรือคำขอเพิ่มขึ้นใหม่ต่างจากคำร้อง คำคัดค้าน หรือที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับประเด็นหรือคำขอใหม่นั้นไว้พิจารณา

ส่วนที่ ๕

การแสวงหาข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ข้อ ๕๒ ในการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาท คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจแสวงหาข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสม ในการนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจแสวงหาข้อเท็จจริงจากพยานบุคคล พยานเอกสาร พยานผู้เชี่ยวชาญ หรือพยานหลักฐานอื่นนอกเหนือจากพยานหลักฐานของคู่กรณี ที่ปรากฏในคำร้อง คำร้องแย้ง คำคัดค้าน ในการแสวงหาข้อเท็จจริงเช่นว่านั้น คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจดำเนินการตามที่กำหนดในส่วนนี้หรือตามที่เห็นสมควร

ในการแสวงหาข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ถ้าต้องมีการให้ถ้อยคำของคู่กรณี พยาน หรือบุคคลใด ๆ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเป็นผู้ชักถาม

ข้อ ๕๓ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งเรียกคู่กรณีหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำได้ตามที่เห็นสมควร โดยคำสั่งอาจกำหนดประเด็นข้อเท็จจริงที่จะทำการไต่สวนไว้ด้วยก็ได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทต้องแจ้งให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้คู่กรณี นั้นคัดค้านหรือชี้แจงข้อเท็จจริงได้ แต่ถ้าข้อเท็จจริงนั้นเป็นข้อเท็จจริงที่ไม่มีผลกระทบต่อการศึกษา วิจัยหรือคู่กรณีที่เกี่ยวข้องได้ทราบข้อเท็จจริงนั้นมาก่อนแล้ว คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท จะไม่แจ้งกำหนดการใดส่วนให้คู่กรณีนั้นทราบก็ได้

การไต่สวนตามวรรคหนึ่ง จะต้องเป็นพยานหลักฐานที่อยู่ในประเด็นที่คณะกรรมการวินิจฉัย ข้อพิพาทมีคำสั่งให้มีการไต่สวนหรือตามที่กำหนดเป็นประเด็นไว้ และคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ต้องชี้แจงให้คู่กรณีและบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบถึงเหตุผลและประเด็นให้ชัดเจนด้วย

ข้อ ๕๔ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญคนหนึ่งหรือหลายคน เพื่อศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ หรือทำความเข้าใจ เฉพาะในประเด็นใดประเด็นหนึ่งที่จะต้องชี้ขาดก็ได้

(๒) เรียกให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายให้ข้อเท็จจริงแก่ผู้เชี่ยวชาญ หรือจัดทำหรือดำเนินการเพื่อให้ ได้มาซึ่งเอกสาร หรือวัตถุใด ๆ ที่เกี่ยวกับประเด็นเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญสามารถตรวจสอบได้

เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ทำความเข้าใจเป็นหนังสือหรือด้วยวาจาแล้ว ให้ส่งสำเนาให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้องทราบ หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควร ให้ผู้เชี่ยวชาญนั้นมา ให้ข้อเท็จจริงเพื่อเปิดโอกาสให้คู่กรณีซักถาม คัดค้าน ชี้แจงข้อเท็จจริง หรือคู่กรณีฝ่ายนั้นอาจนำพยาน ผู้เชี่ยวชาญของตนมาสืบในประเด็นดังกล่าวก็ได้

ข้อ ๕๕ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ วินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจตรวจสอบสถานที่ บุคคล หรือสิ่งอื่นใดเพื่อประกอบการพิจารณาได้

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแจ้งวัน เวลา และสถานที่ที่จะตรวจสอบให้คู่กรณีทราบ ล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้คู่กรณีคัดค้านหรือชี้แจงข้อเท็จจริงได้ โดยคู่กรณีจะไปร่วมในการตรวจสอบ ดังกล่าวหรือไม่ก็ได้

กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ต้องบันทึกการตรวจสอบและการให้ถ้อยคำของบุคคลหรือพยานในการตรวจสอบไว้ในสำนวนความด้วย

ข้อ ๕๖ ในการแสวงหาข้อเท็จจริงตามส่วนนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะออกคำสั่ง ให้มีการบันทึกภาพ หรือเสียงและภาพ ตลอดเวลาหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการดำเนินการนั้นเพื่อเป็นหลักฐาน ประกอบสำนวนความก็ได้

ส่วนที่ ๖

การสรุปสำนวน

ข้อ ๕๓ เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้พิจารณาข้อเท็จจริงจากคำร้องหรือคำชี้แจงของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย รวมทั้งข้อเท็จจริงอื่นที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้มาตามส่วนที่ ๔ ว่าด้วยการแสวงหาข้อเท็จจริงจากคำร้อง คำร้องแย้ง คำคัดค้านแล้ว เห็นว่ามีข้อเท็จจริงเพียงพอที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะพิจารณาวินิจฉัยได้แล้ว ให้จัดทำบันทึกของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเพื่อดำเนินการเสนอให้คณะกรรมการจัดทำคำชี้ขาดต่อไป โดยบันทึกดังกล่าวจะประกอบด้วย

(๑) สรุปข้อเท็จจริงที่ได้จากคำร้องและเอกสารอื่น ๆ ของคู่กรณี รวมทั้งพยานหลักฐานต่าง ๆ ที่ปรากฏในสำนวนความและสรุปคำขอของผู้ร้อง

(๒) ประเด็นที่จะต้องวินิจฉัย ซึ่งประกอบด้วยประเด็นเกี่ยวกับอำนาจของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ประเด็นเกี่ยวกับเงื่อนไขในการร้อง และประเด็นที่เป็นเนื้อหาของเรื่องตามลำดับ

(๓) ความเห็นของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับประเด็นที่วินิจฉัยและคำขอของผู้ร้อง
สรุปข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตาม (๑) ให้ส่งสำเนาแก่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายด้วย

ข้อ ๕๔ เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรับคำร้องตามข้อ ๖๒ แล้ว หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าสามารถจะวินิจฉัยข้อพิพาทดังกล่าวได้จากข้อเท็จจริงในคำร้องนั้น โดยไม่ต้องดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงอีก หรือเห็นว่าข้อเท็จจริงที่ได้จากคำชี้แจงของคู่กรณีหรือจากการแสวงหาข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายหลังไม่ว่าในขณะใดเพียงพอที่จะวินิจฉัยข้อพิพาทนั้นได้โดยไม่ต้องดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงจนครบทุกชั้นตอนตามที่กำหนดไว้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจจัดทำบันทึกและสรุปสำนวนเพื่อนำเสนอคณะกรรมการต่อไปได้

ข้อ ๕๕ หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าไม่มีกรณีที่จะต้องแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งกำหนดวันหนึ่งวันใดเป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนั้น

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแจ้งให้คู่กรณีทราบกำหนดวันสิ้นสุดของการแสวงหาข้อเท็จจริงล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบวัน

บรรดาข้อพิพาทเพิ่มเติม คำร้องแย้ง คำคัดค้าน รวมทั้งพยานหลักฐานอื่น ๆ ที่ยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหลังวันสิ้นสุดของการแสวงหาข้อเท็จจริง ไม่ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรับไว้เป็นส่วนหนึ่งของสำนวนความ และไม่ต้องจัดทำสำเนาให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ ๗

การรับฟังพยานหลักฐาน

ข้อ ๑๐๐ คู่กรณีฝ่ายที่กล่าวอ้างข้อเท็จจริงใด ๆ เพื่อสนับสนุนข้ออ้างของตนมีหน้าที่เสนอพยานหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงดังกล่าวในเบื้องต้น เว้นแต่ข้อเท็จจริงซึ่งเป็นที่รู้จักกันอยู่ทั่วไป หรือซึ่งไม่อาจโต้แย้งได้ หรือซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งได้รับแล้ว หรือพยานหลักฐานนั้นอยู่ในความครอบครองของหน่วยงานทางปกครอง เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่น

ข้อ ๑๐๑ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีดุลพินิจที่จะรับฟังพยานหลักฐานที่ได้มาตามกระบวนการพิจารณาไม่จำกัดเฉพาะที่เสนอโดยคู่กรณี แต่พยานหลักฐานนั้นจะต้องเป็นพยานหลักฐานที่คู่กรณีผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสขอตรวจดู ทราบ และแสดงพยานหลักฐานเพื่อยืนยันหรือหักล้าง

ข้อ ๑๐๒ ต้นฉบับเอกสารเท่านั้นที่อ้างเป็นพยานหลักฐานได้ ถ้าหาต้นฉบับไม่ได้ สำเนาที่รับรองว่าถูกต้องหรือพยานบุคคลที่รู้ข้อความก็อ้างเป็นพยานหลักฐานได้ เว้นแต่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๐๓ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจรับฟังข้อมูลที่บันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูลการทำงานของระบบ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นพยานหลักฐานในข้อพิพาทได้ แต่การบันทึกและการประมวลผลนั้นต้องเป็นไปโดยถูกต้องและต้องมีคำรับรองของบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินการนั้น

ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับกับการรับฟังข้อมูลที่บันทึกไว้หรือได้มาจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นโดยอนุโลม

ข้อ ๑๐๔ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจรับฟังพยานบอกเล่าเป็นพยานหลักฐาน ประกอบพยานหลักฐานอื่นได้เมื่อเห็นว่า

(๑) ตามสภาพ ลักษณะ แหล่งที่มา และข้อเท็จจริงแวดล้อม การบอกเล่า พยานบอกเล่า นั้น มีความน่าเชื่อถือ หรือ

(๒) มีเหตุจำเป็นเนื่องจากไม่สามารถนำบุคคลซึ่งเป็นผู้ที่ได้เห็น ได้ยิน หรือทราบข้อความใน เรื่องที่จะให้การเป็นพยานนั้นมาให้ถ้อยคำเป็นพยานได้ และมีเหตุผลสมควรเพื่อประโยชน์แห่งความ ยุติธรรมที่จะรับฟังพยานบอกเล่า นั้น

ข้อ ๑๐๕ พยานบุคคลเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการให้ถ้อยคำของตนในการวินิจฉัยข้อพิพาท หรือบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้เสียอาจยื่นคำขอต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท เพื่อขอตรวจดู เอกสารทั้งหมดหรือบางฉบับในสำนวนความ หรือขอคัดสำเนาหรือขอสำเนาอันรับรองถูกต้องก็ได้ แต่ทั้งนี้ ห้ามอนุญาตเช่นนั้นแก่

(๑) บุคคลภายนอก ในการพิจารณาโดยไม่เปิดเผย

(๒) พยานบุคคลหรือบุคคลภายนอก ในการพิจารณาที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทห้าม การตรวจหรือคัดสำเนาเอกสารทั้งหมดหรือบางฉบับเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือ ประโยชน์สาธารณะ

(๓) พยานบุคคลหรือบุคคลภายนอก ในกรณีที่มีกฎหมายคุ้มครองให้ไม่ต้องเปิดเผยหรือกรณี ที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นจำเป็นต้องไม่เปิดเผย เพื่อมิให้เกิดความเสียหายแก่คู่กรณีหรือ การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๐๖ บรรดาเอกสารหรือหลักฐานของคู่กรณีหรือของบุคคลใด ๆ หรือที่คณะกรรมการ วินิจฉัยข้อพิพาท หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานได้ทำขึ้น เพื่อประกอบกระบวนการพิจารณาให้ทำ เป็นภาษาไทย

ในกรณีเอกสารหรือพยานหลักฐานที่คู่กรณีส่งต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้ทำขึ้นเป็น ภาษาต่างประเทศ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งให้คู่กรณีหรือบุคคลที่ส่ง จัดทำคำแปลทั้ง ฉบับหรือเฉพาะส่วนที่สำคัญ โดยมีคำรับรองความถูกต้องมายื่นเพื่อแนบไว้กับเอกสารหรือ พยานหลักฐานนั้น เว้นแต่จะพิจารณาแล้วเห็นสมควรหรือมีการประกาศให้สามารถยื่นหรือจัดทำเป็น ภาษาต่างประเทศได้

ส่วนที่ ๘
คำวินิจฉัย

ข้อ ๑๐๗ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยข้อพิพาทไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทนั้น ๆ หากข้อความมิได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งให้หมายความถึงกฎหมายสารบัญญัติ

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทวินิจฉัยข้อพิพาทไปตามหลักแห่งความสุจริตและเป็นธรรม

ข้อ ๑๐๘ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยไปตามเสียงข้างมากขององค์คณะผู้รับผิดชอบกรณีพิพาทนั้น ๆ ถ้าไม่อาจหาเสียงข้างมากได้ให้หัวหน้าคณะเป็นผู้ชี้ขาด

ข้อ ๑๐๙ คำวินิจฉัยต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทผู้รับผิดชอบกรณีพิพาทนั้น การลงลายมือชื่อของกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเสียงข้างมากถือว่าเพียงพอแล้ว แต่ต้องจดแจ้งเหตุขัดข้องของกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทผู้ซึ่งไม่ลงลายมือชื่อนั้นไว้ด้วย ทั้งนี้ กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทผู้ซึ่งไม่เห็นด้วยอาจจดแจ้งหมายเหตุแสดงความคิดเห็นแนบท้ายคำวินิจฉัยได้

คำวินิจฉัยต้องระบุเหตุผลแห่งการวินิจฉัยทั้งปวงไว้โดยชัดแจ้ง แต่จะกำหนดหรือวินิจฉัยให้เกินขอบเขตแห่งกฎหมายที่ให้อำนาจไว้หรือคำขอของกลุ่มกรณีไม่ได้ เว้นแต่จะเป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประนีประนอมตามข้อ ๘๒ หรือเป็นการกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณาหรือค่าป่วยการพยาน

คำวินิจฉัยต้องระบุวันและสถานที่ดำเนินการ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยดังกล่าวได้ทำขึ้น ณ สถานที่นั้น

เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยเสร็จ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทส่งสำเนาคำวินิจฉัยนั้นให้แก่คณะกรรมการเพื่อดำเนินการทำคำชี้ขาดต่อไป ทั้งนี้ให้ส่งสำเนาคำวินิจฉัยแก่คู่กรณีทุกฝ่ายด้วย

ข้อ ๑๑๐ การดำเนินการของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะสิ้นสุดลงเมื่อมีคำวินิจฉัยเสร็จหรือโดยคำสั่งของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามวรรคสอง

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะมีคำสั่งให้ยุติกระบวนการพิจารณา เมื่อ

(๑) ผู้ร้องขอถอนคำร้อง เว้นแต่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งได้คัดค้านการถอนคำร้องดังกล่าว และคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นถึงประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งในการได้รับการวินิจฉัยในประเด็นข้อพิพาท

(๒) คู่กรณีตกลงกันให้ยุติกระบวนการพิจารณา

(๓) คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าไม่มีความจำเป็นที่จะดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไป หรือไม่อาจดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไปได้

ภายใต้บังคับข้อ ๑๑๑ อำนาจของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะสิ้นสุดลงพร้อมกับการยุติของกระบวนการพิจารณา

ข้อ ๑๑๑ ภายในสามสิบวันนับแต่ที่ได้รับสำเนาคำวินิจฉัย

(๑) คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแก้ไขข้อผิดพลาดในการคำนวณตัวเลข ข้อผิดพลาดหรือการพิมพ์ที่ผิดพลาดหรือข้อผิดพลาดเล็กน้อยในคำวินิจฉัยให้ถูกต้องได้ ทั้งนี้ ให้ส่งสำเนาคำร้องขอนั้นให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งทราบด้วย หรือ

(๒) คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตีความ อธิบายข้อความหรือส่วนหนึ่งส่วนใดในคำวินิจฉัยได้ ทั้งนี้ ให้ส่งสำเนาคำร้องขอให้คู่กรณีอีกฝ่ายทราบด้วย

ถ้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องขอตาม (๑) และ (๒) มีเหตุผลสมควร ให้แก้ไขหรือตีความให้เสร็จสิ้นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับคำร้องขอ ทั้งนี้ คำตีความหรือคำอธิบายความดังกล่าวให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำวินิจฉัยด้วย

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจแก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อผิดพลาดตาม (๑) ได้เองภายในเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่คำวินิจฉัย

คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นคำร้องขอภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับคำชี้ขาดและเมื่อได้แจ้งให้คู่กรณีอีกฝ่ายทราบแล้ว ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเรียกร้องที่ยังมิได้มีการวินิจฉัยไว้ ถ้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องขอดังกล่าวมีเหตุผลสมควร ให้ทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมให้เสร็จสิ้นภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับคำร้องขอ

ในกรณีมีเหตุจำเป็น คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจยื่นหรือขยายระยะเวลาการแก้ไขการตีความ การอธิบายความหรือการทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมตามที่กำหนดไว้ในวรรคสองและวรรคสี่ได้

ให้นำข้อ ๘๘ มาใช้บังคับแก่การแก้ไข การตีความ การอธิบาย หรือการทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมตามข้อนี้

ส่วนที่ ๕

การคัดค้านคำวินิจฉัย

ข้อ ๑๑๒ การคัดค้านคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจทำได้โดยการขอให้เพิกถอนตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจขอให้เพิกถอนคำวินิจฉัยได้ โดยยื่นคำร้องขอต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับสำเนาคำวินิจฉัย หรือถ้าเป็นกรณีมีการขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแก้ไขหรือตีความคำวินิจฉัย หรือวินิจฉัยเพิ่มเติมนับแต่วันที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้แก้ไขหรือตีความคำวินิจฉัย หรือทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมแล้ว

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเพิกถอนคำวินิจฉัยได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) คู่กรณีฝ่ายที่ขอให้เพิกถอนคำวินิจฉัยสามารถพิสูจน์ได้ว่า

(ก) ไม่มีการแจ้งให้คู่กรณีฝ่ายที่ร้องขอรื้อทวงหน้าโดยชอบถึงการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท หรือบุคคลดังกล่าวไม่สามารถเข้าต่อสู้อยู่ในชั้นคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้เพราะเหตุประการอื่น

(ข) คำวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตของคำขอ แต่ถ้าคำวินิจฉัยวินิจฉัยเกินขอบเขตนั้นสามารถแยกออกได้จากคำวินิจฉัยส่วนที่อยู่ในขอบเขตแล้ว คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจเพิกถอนเฉพาะส่วนที่วินิจฉัยเกินขอบเขตแห่งคำขอนั้นก็ได้ หรือ

(ค) องค์ประกอบของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมิได้เป็นไปตามที่บัญญัติไว้ในประกาศนี้ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(๒) มีกรณีปรากฏต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทว่า

(ก) คำวินิจฉัยนั้นเกี่ยวกับข้อพิพาทที่ไม่สามารถจะระงับโดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้ตามกฎหมาย หรือ

(ข) การยอมรับหรือการบังคับตามคำวินิจฉัยนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ในการพิจารณาคำร้องขอให้เพิกถอนคำวินิจฉัย ถ้าคู่กรณียื่นคำร้องขอและคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่ามิใช่เหตุผลสมควร คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจเลื่อนการพิจารณาออกไป

เพื่อให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณาอีกครั้งหนึ่งหรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควร เพื่อให้เหตุแห่งการเพิกถอนนั้นหมดสิ้นไป แต่ทั้งนี้ให้เลื่อนได้ไม่เกินสองนัด

ส่วนที่ ๑๐

คำชี้ขาด

ข้อ ๑๑๓ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเสนอคำวินิจฉัยต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทำคำชี้ขาดภายในเจ็ดวันนับแต่วันทำคำวินิจฉัยแล้วเสร็จตามส่วนที่ ๘ ว่าด้วยคำวินิจฉัยหรือส่วนที่ ๙ ว่าด้วยการคัดค้านคำวินิจฉัย

คณะกรรมการต้องทำคำชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวันนับแต่ได้รับคำวินิจฉัยตามวรรคหนึ่ง และให้ถือคำชี้ขาดเป็นที่สุด แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิของคู่กรณีในการอุทธรณ์ตามกฎหมาย

ข้อ ๑๑๔ คำชี้ขาดต้องประกอบด้วย

(๑) ชื่อและที่อยู่ของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย

(๒) ข้อพิพาทและเหตุผล ข้ออ้าง ข้อเถียง

(๓) คำชี้ขาดและเหตุผลประกอบ

(๔) มาตรการบังคับ พร้อมระยะเวลาดำเนินการ

(๕) ลายมือชื่อคณะกรรมการรับรองคำชี้ขาด

(๖) ความเห็นแย้ง (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการดำเนินการประกาศคำชี้ขาดให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป

ข้อ ๑๑๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นมีสิทธินำคำชี้ขาดที่ประกาศตามข้อ ๑๑๔ วรรคสอง มายื่นคำร้องขอแก้ไขข้อสัญญาให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาข้อสัญญาดังกล่าวว่ามีความเกี่ยวข้องและคำชี้ขาดมีผลกระทบต่อข้อสัญญานั้นหรือไม่ หากไม่เกี่ยวข้องและไม่มีความเกี่ยวข้องดังกล่าวคณะกรรมการอาจไม่รับคำร้องขอไว้พิจารณาได้

ส่วนที่ ๑๑
การบังคับตามคำชี้ขาด

ข้อ ๑๑๖ คู่กรณีมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคำชี้ขาดของคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการบังคับตามคำชี้ขาดของคณะกรรมการได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด คู่กรณีฝ่ายนั้นสามารถร้องขอขยายระยะเวลาได้ โดยต้องทำเป็นหนังสือ พร้อมแสดงเหตุผล คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๑๑๗ คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมจัดให้มี แก้ไข ปรับปรุง หรือก่อสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม สิ่งอำนวยความสะดวก หรืออุปกรณ์เพิ่มเติมเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

ในการออกคำสั่งตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการต้องพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง อาทิ ความจำเป็น สำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้นทุนของการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และต้นทุนของการปรับเปลี่ยนหรือจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบ แต่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวต้องเป็น ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น สมเหตุสมผล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์หรือวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด หรือ ในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดจำนวนค่าใช้จ่ายดังกล่าวก็ได้

ส่วนที่ ๑๒
ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและค่าป่วยการ

ข้อ ๑๑๘ กรณีค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณา ตลอดจนค่าป่วยการพยายาม ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ในกรณีที่มิได้กำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณาหรือค่าป่วยการพยายามไว้ใน คำวินิจฉัย คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจยื่นคำร้องให้คณะกรรมการ มีคำสั่งในเรื่องค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณาและค่าป่วยการพยายามได้ตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๑๕ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการระงับข้อพิพาทอาจกำหนดค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าป่วยการในการดำเนินกระบวนการพิจารณาก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปภายใต้กรอบและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดไว้

หมวด ๖

การกำกับดูแลและการบังคับใช้

ข้อ ๑๒๐ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งมิให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่งก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราว เฉพาะโครงข่ายโทรคมนาคมบางส่วน เฉพาะบริการบางประเภท หรือมีเงื่อนไขอย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๒) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการหรือให้บริการโดยมิชอบหรือขัดต่อกฎหมาย

(๓) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการหรือให้บริการโดยมิได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

(๔) กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

คณะกรรมการมีอำนาจกำหนดมาตรการรองรับหรือเยียวยาสำหรับผู้ใช้บริการตามความเหมาะสมและจำเป็นได้ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

ในการออกคำสั่งตามวรรคแรกและวรรคสองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

ข้อ ๑๒๑ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการลงทุนและพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดมิให้นำหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดตามประกาศนี้มาใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในการประกาศกำหนดตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดอื่นเป็นการเฉพาะใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ที่ได้รับการยกเว้นตามประกาศนี้เป็นการชั่วคราวก็ได้

การประกาศยกเว้นและกำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดตามวรรคหนึ่งและวรรคสองต้องเป็นไป ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๑๒๒ คณะกรรมการต้องพิจารณาทบทวนบทบัญญัติในประกาศนี้ทุกระยะเวลาห้าปี และต้องจัดให้มีการจัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องด้วยทุกครั้งตามระเบียบว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และดำเนินการประเมินผลตามระเบียบว่าด้วยการประเมินผลกระทบ การกำกับดูแล

ข้อ ๑๒๓ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มี ผลใช้บังคับต้องจัดทำข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ใน ประกาศนี้ พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลแสดงการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม และข้อมูลต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนสำหรับการให้บริการใช้และ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่คณะกรรมการเพื่อพิจารณาภายในสิบห้าวันนับจากวันที่ประกาศมี ผลบังคับใช้

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นจนกว่าจะได้จัดส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่งแก่ คณะกรรมการและคณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๑๒๔ ในระหว่างที่ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการคำนวณ อัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมยังไม่แล้วเสร็จ หรือไม่สามารถตกลงกันได้ ระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คณะกรรมการอาจประกาศกำหนด อัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวได้

ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวดังกล่าวต้องไม่สูง กว่าอัตราค่าตอบแทนที่มีอยู่เดิมก่อนประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๑๒๕ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ ประกาศนี้มีผลใช้บังคับไม่สามารถดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการข้อหนึ่งข้อใดตามประกาศ

นี้ได้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายนั้นอาจขอผ่อนผันต่อคณะกรรมการได้ โดยต้องยื่นคำร้องขอผ่อนผันเป็นหนังสือ พร้อมแจ้งเหตุผลและหลักฐานประกอบโดยละเอียด

คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอผ่อนผันตามวรรคหนึ่งต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ

ในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจมีคำสั่งให้ผ่อนผันเป็นการชั่วคราวได้ โดยอาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการอื่นใดเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะและผู้ใช้บริการก็ได้

ข้อ ๑๒๖ การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ที่ได้รับใบอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามมาตรา ๘๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามประกาศนี้บนพื้นฐานของหลักการการแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรม ในการนี้ ให้ถือว่าผู้นั้นมีสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๕

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ