

ข้อเสนออ้างอิงในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท ทริปเปิลที พรอดแวนด์ จำกัด

และ

บริษัท.....

.../.../....

ข้อเสนออ้างอิงในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้น ณเมื่อวันที่
.....ระหว่างบริษัท... ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียน
เป็นนิติบุคคล ประเภท..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงาน
ใหญ่ตั้งอยู่.....
โดย.....ตำแหน่ง.....ผู้มีอำนาจลง
นามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนัก
ทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ข้อตกลงนี้ ซึ่งต่อไปใน
ข้อตกลงนี้จะเรียกว่า.....
ฝ่ายหนึ่ง กับบริษัท.....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท ณ สำนักงาน
ทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่.....
โดย.....ตำแหน่ง.....ผู้มีอำนาจลงนามและ
ประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงาน
ทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ข้อตกลงนี้ ซึ่งต่อไปใน
ข้อตกลงนี้จะเรียกว่า.....อีกฝ่ายหนึ่ง

เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย คู่สัญญาจะต้องกระทำการ
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน จึงได้ทำข้อตกลงอ้างอิงในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้

ข้อ 1. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำในข้อตกลง

1.1 ขอบเขต

ข้อตกลงนี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อ
ระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของ.....และโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ.....เพื่อให้กราฟฟิคโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้
ถือเอกสารแนบท้ายข้อตกลงซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
หากเอกสารแนบท้ายข้อตกลงมีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ในข้อตกลงให้ถือบังคับตาม
ข้อความในข้อตกลงหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายข้อตกลงขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้น
หลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายข้อตกลงทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายข้อตกลงที่มีลำดับก่อน
เป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1	จุดเชื่อมต่อ
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2	ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค ซึ่งได้รวม มาตรฐานที่คู่สัญญาคกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3	ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4	คำจำกัดความ

1.2 ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของข้อตกลง

ข้อตกลงนี้ให้มีผลบังคับใช้ตลอดไปจนกว่าจะมีการบอกเลิกข้อตกลง โดยคู่สัญญาที่มีสิทธิพิจารณาทบทวนข้อตกลงใดๆภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

การบอกเลิก การระงับ หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 17

1.3 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลง

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงหรือเอกสารแนบต่าง ๆ ซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย โดยมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามกำกับโดยคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงอันเนื่องมาจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลนั้นมีผลใช้บังคับ และให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย จัดทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยเร็วที่สุด แต่ต้องไม่ช้ากว่าวันที่ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

1.4 ความหมายและการตีความถ้อยคำในข้อตกลง

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ใน ข้อตกลงนี้ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

ข้อ 2 จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

2.1 เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกันตามวัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเลือกที่จะเข้าใช้วงจรถางไกลจากผู้ให้บริการวงจรถางไกลรายใดก็ได้โดยเสรี โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ รวมทั้ง ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะสร้าง เป็นเจ้าของ และดูแลบำรุงรักษาวงจรถางไกลได้อย่างเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ โดยให้คู่สัญญาดังกล่าวมีสิทธิที่จะใช้ประโยชน์จากวงจรถางไกลที่สร้างขึ้นได้อย่างเต็มที่ตลอดอายุการใช้งานของวงจรถางไกลที่เกี่ยวข้อง

วงจรถางไกลที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเข้าใช้อยู่ หรือที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจัดสร้างขึ้นตามวรรคแรก ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายนั้น และให้สิทธิในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของคู่สัญญาฝ่ายนั้นตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ขยายถึงวงจรถางไกลเหล่านั้นด้วยในทุกกรณี

ทั้งนี้ การดำเนินการทั้งหมดตามข้อนี้จะต้องกระทำโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

2.2 คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

การเชื่อมต่อที่เป็นไปได้ทางเทคนิคอาจเป็นที่ Local Exchange/Tandem/ Transit Exchange/Mobile Exchange หรือจุดอื่นที่มีคุณสมบัติในการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมต่อข้อมูลใกล้เคียงกันกับ Mobile Exchange และ International Gateway เป็นต้น

เพื่อประโยชน์แห่งข้อตกลงนี้ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามเอกสารแนบท้ายข้อตกลงหมายเลข 1 ให้ถือเป็นจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.3 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) เหล่านั้น ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

2.4 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 2.2 การเชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

2.4.1 จะต้องยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

2.4.2 จะต้องให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้าน เงื่อนไขการใช้โครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

2.4.3 จะต้องให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าใช้ และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทางของทราฟฟิก (Traffic) ที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อเอง และเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อกับโครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อด้วย

ข้อ 3 กระบวนการทำความเข้าใจการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องทำคำเสนอขอเชื่อมต่อพร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1.1 สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อ

3.1.2 การประมาณการของจำนวนทราฟฟิก

3.1.3 ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน

3.1.4 ประเภทของ Signaling และจำนวน ports ที่ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อ

3.1.5 รายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการเชื่อมต่อให้

บรรลุผลสำเร็จ

3.2 คู่สัญญาซึ่งจะเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และต้องแสดงเจตนาสนองรับหรือปฏิเสธ คำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งหมดหรือบางส่วนภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ

ในกรณีที่คู่สัญญาซึ่งจะเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายนิ่งเฉยไม่ปฏิเสธหรือไม่ตอบรับใดๆ ภายในระยะเวลา 60 วัน ให้ถือว่าคู่สัญญาดังกล่าวได้ตอบรับคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งหมดแล้ว

3.3 ให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งจะเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อ จัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ตนสนองรับไว้ภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันที่มีการตอบรับคำขอดังกล่าว (หรือวันที่ถือว่าการตอบรับคำขอดังกล่าว แล้วแต่กรณี) ในกรณีที่การจัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวจำเป็นต้องมีการสร้างโครงข่ายใหม่ หรือต้องมีการขยายโครงข่ายเดิมของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งจะเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิก (Traffic) จากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่าย ก็ให้ขยายระยะเวลา 90 วันดังกล่าวออกไปเป็น 180 วัน หรือตามที่จะได้ตกลงกัน

ระยะเวลาตามวรรคแรกของข้อนี้ให้ขยายเพิ่มได้อีกเฉพาะกรณีความล่าช้าที่มีสาเหตุมาจากเหตุสุดวิสัยตามเงื่อนไขในข้อ 15.16 เท่านั้น

3.4 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการตอบรับหรือปฏิเสธคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ตาม ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอข้อโต้แย้งนั้นให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นที่สุดโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

3.5 คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน

3.6 ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกันแต่ให้มีการปรับได้ใน 3 กรณี คือ

3.6.1 มีการใช้ทราฟฟิค (traffic) ไม่ครบตามที่ขอ (โดยหลักเกณฑ์ในการถือว่าใช้ไม่ครบคือ มีการใช้โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 75 เปอร์เซ็นต์ของปริมาณทราฟฟิคเฉลี่ยในช่วงโมงเร่งด่วนตาม Grade of Service (GOS) ที่ตกลงกันในช่วงเวลาใด ๆ ตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นคู่สัญญาจะมีสิทธิตกลงกันกำหนดช่วงเวลาที่ยังไม่มีการปรับ (Grace Period) ได้

การปรับตาม 3.6.1 นี้ให้ปรับเป็นรายวัน โดยอัตราค่าปรับจะต้องสัมพันธ์กับเงินลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

3.6.2 มีการยกเลิกคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายหลังจากที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้สนองรับคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามข้อ 3 นี้แล้ว โดยสามารถปรับได้ตามความเสียหายที่แท้จริง

3.6.3 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันไว้ โดยคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในกรณีตาม 3.6.3 นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

3.7 การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดใช้ค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดชอบในการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

3.8 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิคที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดการแก้ไขให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิคภายในระยะเวลาตามข้อ 3.3

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นใช้ทราฟฟิค (traffic) ไม่ครบตามที่ขอภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.6.1 และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3.6.1

ข้อ 4 สิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาในการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน

4.1 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย ตกลงจะใช้โครงสร้างพื้นฐานซึ่งรวมถึงอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายร่วมกัน โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งยินยอมให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ 2.2 ในราคาที่เหมาะสมตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 และ 3 และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ ให้กระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

4.2 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ มีหน้าที่ ดังนี้

4.2.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

4.2.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

4.2.3 จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

4.2.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.3 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

4.3.1 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

4.3.2 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

4.3.3 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

4.3.4 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเช่าครองครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ตามข้อ 11.6 ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ 11.6

4.4 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

4.4.1 การรายงานเหตุเสีย

4.4.2 การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ การทราฟฟิก (traffic)

4.5 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

4.5.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

4.5.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 5 บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการดังต่อไปนี้บนโครงข่าย

(1) Call Origination ซึ่งรวมถึง international call ด้วย

(2) Call Termination

(3) Call Transit

ข้อ 6 การประมาณการทราฟฟิค

เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อมีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิค (traffic) ของตนที่จะส่งไปยังคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อล่วงหน้าทุกรอบไตรมาสเพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิคดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิคให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อมีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิคส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิคที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยจำแนกประเภททราฟฟิค

(ข) กรอบระยะเวลาการประมาณการ

(ค) ข้อมูลการประมาณการทราฟฟิค

(ง) การประเมินผลการประมาณการ

ข้อ 7 การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

7.1 คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิค (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อ ครอบคลุมรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

7.2 คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อ ครอบคลุมจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้
กรณี fixed line ให้ใช้ parameter คือ Call Established Rate
กรณี mobile ให้ใช้ parameter คือ Grade of Service (GOS)
นอกจากเป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าวแล้วจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายด้วย

7.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อ ครอบคลุมเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

7.4 ในการดำเนินการกระบวนการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันในรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

7.4.1 การเตรียมการก่อนการทดสอบ

7.4.2 การดำเนินการทดสอบ

7.4.3 กำหนดเวลาการทดสอบ

7.4.4 เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

7.4.5 ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

7.4.6 ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ 8 Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

8.1 หลักการพื้นฐาน

8.1.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

8.1.2 Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบ โครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

8.2 การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มิได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification มีหลักการให้คู่สัญญาตกลงกันก่อนในขั้นแรก ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้ใช้มาตรฐานขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก

8.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

8.3.1 จะดำเนินการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในข้อตกลงนี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

8.3.2 จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 8.3.1 เข้าสู่ระบบ

8.3.3 ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในข้อตกลงนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ

[] นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดการกระทำดังกล่าว

8.4 ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

8.4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

8.4.2 ในกรณีที่การส่งผ่านทราฟฟิคไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ 9 บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิตกลงกันกำหนดรายละเอียดสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ ซึ่งได้แก่

- (1) บริการพิเศษ
- (2) บริการเพื่อสาธารณะ
- (3) บริการเบอร์ทดสอบ
- (4) บริการสอบถามเลขหมาย
- (5) บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหลัง

ข้อ 10 การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

10.1 การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการ

คู่สัญญา..... เป็นผู้รับผิดชอบในการออกบิล.....และคู่สัญญา.....เป็นผู้รับผิดชอบในการออกบิล.....

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต ซึ่งกำหนดรายละเอียดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 โดยรายละเอียดการเรียกเก็บและอัตราให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 และ 3

10.2 การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อและการชำระเงิน โดยรายละเอียดการเรียกเก็บและอัตราให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ระบบการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่ออาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls) โดยคู่สัญญาสามารถตกลงกำหนดจำนวนวินาทีที่ยังไม่ถือว่าเป็นทราฟฟิคที่สมบูรณ์ได้

10.3 การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์และค่าใช้จ่ายอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ตามข้อ ๔ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

ใบเรียกเก็บเงินจะต้องจัดส่งภายในระยะเวลาตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายด้วย

10.4 การชำระเงิน

10.4.1 คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดใช้เงิน”

10.4.2 ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัด ไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้น จะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน การคำนวณอัตรดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตาม ใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

10.4.3 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่า จำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน [] เดือน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ในกรณีที่การเรียกเก็บเงินนั้นจะส่งผลกระทบต่อถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไปซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นได้แจ้งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระเงินทราบแล้ว

10.5 การแก้ไขข้อผิดพลาด

10.5.1 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาไม่เกิน [] เดือนนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อ แก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

10.5.2 ในกรณีที่มิได้ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นบางส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า [] ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยตามอัตราที่คู่สัญญาตกลงกันไว้ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

10.6 หลักประกันสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

10.7 การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

10.8 ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 11 เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

11.1 การจัดหาให้ซึ่งบริการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2, 3 และ 5 ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้เท่านั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

11.2 ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) กรณีที่เป็น Both way ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับภาระคนละครึ่ง กรณีที่เป็น One way ให้คู่สัญญาต่างฝ่ายต่างรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของตน

11.3 เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

11.4 บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่ตกลงกัน

11.5 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับข้อตกลงนี้

11.6 การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ยกเว้นการ โอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ของคู่สัญญาตามสัญญาทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้สามารถกระทำได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนแต่อย่างใด

11.7 ภาษาที่ใช้กับข้อตกลง

ข้อตกลงนี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิค วิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้

11.8 การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

11.9 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

11.10 หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

ข้อ 12 การประกันภัย

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

12.1 เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะในความหมายอย่างกว้าง (a broad form public liability policy of insurance) ในมูลค่าอย่างต่ำ [] ในการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตามข้อตกลงนี้โดยคู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่าย

12.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ 12.1

ข้อ 13 แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

คู่สัญญาอาจจะตกลงกันให้มีแผนเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ข้อ 14 การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

14.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อตกลงนี้

14.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

14.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

14.4 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

14.5 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับวันแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามข้อตกลงนี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

14.6 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

14.7 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

14.8 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงนี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ว่าเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

14.9 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ในกรณีที่มิบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ข้อตกลงนี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น

14.10 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้น ในกรณีที่มีการร้อง

ขอ โดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือ ในวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใด จะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้อง ทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญา ฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลกลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำ ข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

14.11 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าข้อตกลงย่อยในข้อ 14 ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่า ข้อตกลงส่วนอื่น ๆ ในข้อตกลงนี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษา ความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ 14 นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา [] ปี นับแต่วันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

14.12 ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ในข้อตกลงนี้หรือ ในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงนี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจาก องค์กรกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

14.13 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะ ไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการ ใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้น แต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

14.14 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของข้อตกลงข้อ 14 นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

14.15 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามข้อตกลงข้อ 14 ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

ข้อตกลงข้อ 14 นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้าอันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

14.16 เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดข้อตกลงอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้ จะต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และ เพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง การก่อกองกบฏ การก่อกองร้าย สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาท ทางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามข้อตกลงของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุ สุดวิสัยนั้น

ข้อ 15 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

15.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกัน โดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย หมายเลข.....ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

15.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

15.3 คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ ๑๖ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วม โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้ายข้อตกลง การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตามข้อตกลงมีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ 17 การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข และการขยายระยะเวลาของข้อตกลง

17.1 โดยหลักการบอกเลิกและการระงับของข้อตกลงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คู่สัญญาตกลงกันภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย และภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดยองค์กรเหล่านี้ เนื่องจากการยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ให้บริการ

17.2 ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนข้อตกลงโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในกรณีที่มีได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของข้อตกลงไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลงข้อตกลง เอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของข้อตกลงนี้โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงนี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

17.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

17.4 การเลิกหรือการระงับของข้อตกลงนี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างข้อตกลงมีผลบังคับใช้

17.5 การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ 10.5 จะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายก่อน

ข้อ 18 การจำกัดความรับผิด

18.1 ในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของคนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งข้อตกลงนี้

18.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 18.4 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ข้อตกลงนี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ [] ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ที่ต่อเนื่องกัน และ [] ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด (ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม) สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนใดๆ

18.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

18.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียเปล่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อตกลงนี้

18.5 ข้อตกลงแต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ 19 การระงับข้อพิพาท

19.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

19.2 คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การพิจารณาขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม ตามข้อ 16 เป็นต้น

19.3 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของ

คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

ข้อ 20 การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบ fax ซึ่งมีการยืนยัน fax เป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับ fax เป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ...ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด.....

.....

บริษัท

.....

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้อำหนดไว้เป็นหนังสือ

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจข้อตกลงโดยตลอดแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

.....

.....

จุดเชื่อมต่อ

จุดที่ตั้งในเบื้องต้น และจุดเชื่อมต่อในระดับภาคทั้งหมด 10 จุด ประกอบด้วย

1. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี (เขต1) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ ชลบุรี ปราจีนบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว นครนายก
2. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดนครราชสีมา (เขต2) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ ยโสธร สุรินทร์
3. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดขอนแก่น (เขต3) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ ขอนแก่น อุดรธานี สกลนคร เลย กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด มุกดาหาร นครพนม หนองคาย หนองบัวลำภู
4. จุดเชื่อมต่อภาคเหนือตอนล่างที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดพิษณุโลก (เขต4) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ พิษณุโลก ตาก อุตรดิตถ์ นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ อุทัยธานี พิจิตร สุโขทัย กำแพงเพชร ชัยนาท
5. จุดเชื่อมต่อภาคเหนือตอนบนที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ (เขต5) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง แพร่ พะเยา น่าน แม่ฮ่องสอน
6. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันตกที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดนครปฐม (เขต6) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ นครปฐม สมุทรสงคราม เพชรบุรี ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี สมุทรสาคร
7. จุดเชื่อมต่อภาคใต้ตอนบนที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เขต7) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ตรัง กระบี่ ภูเก็ต ชุมพร ระนอง พังงา
8. จุดเชื่อมต่อภาคใต้ตอนล่างที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดหาดใหญ่ (เขต8) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ หาดใหญ่ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล ปัตตานี
9. จุดเชื่อมต่อภาคกลางที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดอยุธยา (เขต9) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ อยุธยา อ่างทอง สุพรรณบุรี สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี
10. จุดเชื่อมต่อกรุงเทพและปริมณฑลที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดกรุงเทพฯ (เขต10) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ กรุงเทพฯ ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ

ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค
(Interworking Specifications)

ข้อกำหนดและมาตรฐานโครงข่ายระบบ PSTN

1. Switching to switching

1.1. Signalling

1.1.1. National ITU-T Signalling system No.7

1.1.1.1. Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709

1.1.1.2. National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q.764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)

1.1.1.3. ITU-T Rec. Q.780-785 for signalling test between two exchanges

1.1.2. ITU-T Signalling system R2 modified (Digital)

1.1.2.1. Digital Line Signalling based on ITU-T Recommendation Q.421

1.1.2.2. MFC Register Signalling

1.1.2.3. Signalling Sequences for traffic cases of the Modified ITU-T R2 Signalling System

The modified R2 and the national ITU-T No.7 signalling system shall be compatible with the TOT Corporation Public Company Limited signaling system.

2. Switching to transmission

2.1. Digital Interface

2.1.1. Electrical characteristic as specified in ITU-T Recommendation G.703 Section 6 with 75 Ohms interface

2.1.2. Direct connection of 2.048 Mbit/s PCM bitstream in accordance with ITU-T Recommendation G.732

2.2. Network synchronization

2.2.1. The reliability of clock according to ITU-T Recommendation G.811

2.2.2. Be capable of synchronizing in master-slave or master-master mode

3. Transmission to transmission

3.1. Electrical Interface

3.1.1. 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

3.1.2. 34.368 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

3.1.3. 139.875 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

3.2. The STM-1 electrical interface : Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

- 3.3. The STM-1 optical interface
 - 3.3.1. Be complied with ITU-T Recommendation G.957
 - 3.3.2. Having Automatic Laser Shutdown according to ITU-T Recommendation G.664
- 3.4. Network synchronization
 - 3.4.1. Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port
 - 3.4.2. The synchronization interface ports : Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

ข้อกำหนดและมาตรฐานระบบโครงข่าย NGN

1. The Inter-Softswitch(Media Gateway Controller) standard protocol are as follows :
 - a. SIP (Session Initiation Protocol) conform to RFC3261.
 - b. SIP-T (Session Initiation Protocol for Telephone) conform to RFC3372.
 - c. ITU-T H.323 (Packet-Based Multimedia Communications System).
 - d. National ITU-T Signalling system No.7
 - i. Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709
 - ii. National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q. 764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)
 - iii. ITU-T Rec. Q.780-785 for signalling test between two exchanges
2. The Inter-Media Gateway standard protocol are as follows :
 - a. SDP (Session Description Protocol) conform to RFC 2327
 - b. RTP (Real-Time Transport Protocol) conform to RFC 3550.
 - c. Standard Codec(Coder and Decoder) and RTP payload :
 - i. Audio codec : ITU-T G.711A, G.711U, G.723.1, G.729A and G.729B.
 - ii. Video codec : H.261, H.263 and H.264.
3. The packet-based interface :
 - a. IP : Internet protocol standard according to RFC 791.
 - b. Layer 2 Protocol : POS (Packet over SDH)
 - c. MPLS (Multi-Protocol Label Switch) conform to RFC 3031.
4. Transmission to transmission
 - a. Electrical Interface
 - i. 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive.
 - b. The STM-1 optical interface
 - i. Conform to ITU-T Recommendation G.957.

c. Network synchronization

- i. Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port
- ii. The synchronization interface ports : conform to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

- (1) Call Origination ซึ่งรวมถึง international call ด้วย
- (2) Call Termination
- (3) Call Transit

คำจำกัดความ

๑. Call Origination คือ การที่ผู้ประกอบการใดๆ ที่มีลูกค้าของตนเชื่อมต่อหรือใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่น ใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นเพื่อให้ลูกค้าของตนเรียกออกและ “ส่ง” ทราฟฟิค ดังกล่าว ณ จุด POI ในโครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นมายังโครงข่ายของตน หรือโครงข่ายอื่นๆ ต่อไป
๒. Call Termination คือ การที่ผู้ประกอบการที่เป็นโครงข่ายปลายทางมีเลขหมายปลายทางต่อเชื่อมอยู่ “รับ” ทราฟฟิค ณ จุด POI ของโครงข่ายปลายทางนั้น แล้วนำทราฟฟิคดังกล่าวส่งไปยังหมายเลขปลายทางที่อยู่ในโครงข่ายปลายทางนั้น โดยไม่มีการส่งทราฟฟิคดังกล่าวผ่านไปยังจุด POI อื่นใดอีก
๓. Call Transit คือ การที่ผู้ประกอบการโครงข่ายต้นทางซึ่งมีเลขหมายต้นทางต่อเชื่อมอยู่ “ส่ง” ทราฟฟิคของเลขหมายต้นทางนั้นไปยังจุด POI ของผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่าน เพื่อนำทราฟฟิคดังกล่าว “ส่งต่อ” ไปยังอีกจุด POI หนึ่งของผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทางที่เลขหมายปลายทางที่เชื่อมต่ออยู่ ทั้งนี้ผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่านและผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทางอาจเป็นผู้ประกอบการรายเดียวกันก็ได้
๔. ทราฟฟิค (traffic) คือ เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ตัวเลข ภาพ เสียง รหัส หรือการอื่นใดซึ่งสามารถให้เข้าใจความหมายได้โดยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น หรือระบบอื่น

อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย

(1) Call Origination	3.00 บาทต่อนาที
(2) Call Termination	1.25 บาทต่อนาที
(3) Call Transit	0.50 บาทต่อนาที