

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO)

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น ณเมื่อวันที่..... โดย
บริษัท ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล
ประเภท..... ณ สำนักงานทะเบียน..... ซึ่งมี
สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลง
นามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนัก
ทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ข้อเสนอฯ ซึ่งต่อไปในข้อเสนอฯจะ
เรียกว่า “ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย”

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง
ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (“RIO”) ฉบับนี้ขึ้นโดยมีรายละเอียดเป็นไป
ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙
 (“ประกาศ กทช.”) ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RIO

๑.๑ ขอบเขต

RIO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่าง
โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ทรานซิปต์โทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย
RIO ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของ RIO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RIO มีข้อความตอหนัดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน
RIO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RIO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RIO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่
ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RIO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายRIOที่มีลำดับก่อนเป็น
หลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่เสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศกทช. ข้อ ๒๙ (๓))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะอาดอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค
สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ
(ประกาศกทช. ข้อ ๒๙ (๒))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ประเภทบริการที่จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม (ประกาศกทช. ข้อ ๒๙ (๑๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗ กระบวนการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RIO

ให้ RIO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้เมื่อ RIO ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RIO เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙.

๑.๓ การทำสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

RIO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามตัวอย่างสัญญามาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ของ RIO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

๒.๑ คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่ง RIO นี้ จุดเชื่อมต่อ ("POI") ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ถือเป็นจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ ("POI") หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าใช้ และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทางของทราฟฟิค (Traffic) ที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อเอง และเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อกับโครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อด้วย

๒.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการตามที่ กทช. กำหนด (ประกาศกทช. ข้อ ๑๙)

ข้อ ๓ กระบวนการทำความเข้าใจความต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องทำคำเสนอขอเชื่อมต่อพร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศกทช. ข้อ ๓๔)

๓.๑.๑ สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องการจะต่อเชื่อม

๓.๑.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับชุมสายหรือจุดเชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายและเส้นทางการเชื่อมโยงมายังจุดเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และ/หรือ Traffic Route ของแต่ละจุดเชื่อมต่อ

๓.๑.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)

๓.๑.๔ รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการ
ได้รับจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ณ วันแรกที่เปิดให้บริการ

๓.๑.๕ ความต้องการจำนวนวงจรเชื่อมต่อในเบื้องต้นและอนาคตในแต่ละจุดเชื่อมต่อ

๓.๑.๖ การประมาณการของจำนวนทราฟฟิค (Traffic Volumes) ของผู้ขอเชื่อมต่อ
โครงข่ายที่จะเข้ามายังระบบของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในแต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคต
ล่วงหน้า ๓ ปี โดยขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก ๓ เดือน

๓.๑.๗ ปริมาณทราฟฟิคในช่วงโมงเร่งด่วน

๓.๑.๘ ประเภทของ Signaling และจำนวน ports ที่ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อ

๓.๑.๙ การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการ
เชื่อมต่อ (ประกาศกทช. ข้อ ๑๕ วรรค ๒)

๓.๑.๑๐ บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการ
ของบริการและรายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการเชื่อมต่อให้บรรลุผลสำเร็จ

๓.๑.๑๑ รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องการ

๓.๑.๑๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

๓.๑.๑๓ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย

๓.๑.๑๔ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอ
ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๓.๑.๑๕ ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่าย

๓.๑.๑๖ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

๓.๒ ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑ สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียด
ได้ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตาม Provisioning Manual ซึ่งคู่สัญญาจะจัดการประชุมเพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่
จำเป็นต่างๆ

๓.๓ คู่สัญญาซึ่งจะเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์
อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย
เพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อ
โครงข่าย (ประกาศกทช. ข้อ ๔๐)

๓.๔ ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการ
เชื่อมต่อโครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๓ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิ
นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. ได้ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของ
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นที่สุดโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๓.๕ คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายใน
ระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจากองกลางเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการ
ทดสอบระบบและ Signaling ที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจน ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการ
เชื่อมต่อโครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

๓.๖ ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกันแต่ให้มีการคิด
ค่าปรับได้ใน ๓ กรณี คือ

๓.๖.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอเชื่อมต่อดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งทราฟฟิคไม่
ครบตามที่ตกลงกันไว้ ให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องชดเชยค่าปรับให้แก่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อภายใต้
หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในกรณีตาม ๓.๖.๑ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยา
คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๖.๒ มีการยกเลิกค่าเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายหลังจากที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้สนองรับค่าเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามข้อ ๓. นี้แล้ว โดยสามารถปรับได้ตามความเสียหายที่แท้จริง

๓.๖.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันไว้ โดยคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน ในกรณีตาม ๓.๖.๓ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๗ การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดใช้ค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดในการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๓.๘ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดการระงับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตามข้อ ๓.๑

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งทราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑

๓.๙ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำค่าเสนอตามข้อ ๓.๑ (ประกาศกทช. ข้อ ๒๙ (๘))

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) (ประกาศกทช. ข้อ ๑๕) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

๔.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดการระงับผู้ขอเชื่อมต่อเกินสมควร (ประกาศกทช. ข้อ ๑๕ วรรคท้าย)

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนด มาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการ ดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ (ประกาศกทช. ข้อ ๑๖)

๔.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้า ตรวจสอบตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจาก คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร จากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ ตามข้อ ๑๒.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๒.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ การทราฟฟิก

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕. หน้าที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานี ปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น (ประกาศกทช. ข้อ ๑๔)

ข้อ ๖ บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ข้อ ๗ การประมาณการทราฟฟิก

เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้า เชื่อมต่อมีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิกของตนที่จะส่งไปยังคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อล่วงหน้าทุกกรอบ ไตรมาสเพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิกดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิกให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อมีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิก ส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิกที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยจำแนก

ประเภททราฟฟิก

- (ข) กรอบระยะเวลาการประมาณการ
- (ค) ข้อมูลการประมาณการกราฟฟิค
- (ง) การประเมินผลการประมาณการ

ข้อ ๘ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๘.๑ คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของกราฟฟิค รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกัน หรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๘.๒ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้าย หมายเลข ๓ และเป็นไปตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด (ประกาศกทช. ข้อ ๑๓)

๘.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศ กทช. (ประกาศกทช. ข้อ ๒๙ (๙))

๘.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่า การทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อ การทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๘.๕ ในการดำเนินกระบวนการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันใน รายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

- ๘.๕.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- ๘.๕.๒ การดำเนินการทดสอบ
- ๘.๕.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ
- ๘.๕.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ๘.๕.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- ๘.๕.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๙ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๙.๑ หลักการพื้นฐาน

๙.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการ มาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๙.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวของระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๙.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่ มิได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification มีหลักการให้คู่สัญญาตกลงกันก่อนในชั้นแรก ในกรณี ที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้ มาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๙.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๙.๓.๑ จะดำเนินมาตรการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RIO นี้ หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓

๙.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๙.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๙.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งกราฟฟิคที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RIO นี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นปรับเป็นรายวันในอัตราตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะกำหนดขึ้นตามสมควรร่วมกับคู่สัญญาฝ่ายที่ขอเชื่อมต่อโครงข่าย นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดกระทำการดังกล่าว

๙.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๙.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินกระบวนการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๙.๔.๒ ในกรณีที่การส่งผ่านกราฟฟิคไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ ๑๐ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิตกลงกันกำหนดรายละเอียดสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ ซึ่งได้แก่

- (๑) บริการพิเศษ
- (๒) บริการเพื่อสาธารณะ
- (๓) บริการเลขหมายทดสอบ
- (๔) บริการสอบถามเลขหมาย
- ๕) บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหลัง

ข้อ ๑๑ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

๑๑.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการ

ให้เป็นไปตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะทำขึ้นระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นกรณี ๆ ไป

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้ (ประกาศททช. ข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕)

๑๑.๒ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณการเรียกเข้า-ออก ในโครงข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเงื่อนไขและวิธีการที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ทั้งนี้ บันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายจะมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ (ประกาศททช. ข้อ ๒๖)

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสามารถที่จะวัดทราฟฟิคเพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้

ระบบการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่ออาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls) โดยคู่สัญญาสามารถตกลงกำหนดจำนวนวินาทีที่ยังไม่ถึงว่าเป็นทราฟฟิคที่สมบูรณ์ได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) (ประกาศททช. ข้อ ๒๐)

๑๑.๓ การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) สำหรับ ค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิคที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

ใบเรียกเก็บเงินจะต้องจัดส่งภายในระยะเวลาตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ประกาศโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๑.๔ การชำระเงิน

๑๑.๔.๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงิน ตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

๑๑.๔.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๑๑.๔.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควรตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะตกลงร่วมกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นกรณี ๗ ไป โดยให้นับกำหนดเวลาดังกล่าวหลังจากวันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๑๑.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

๑๑.๕.๑ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาอันสมควรตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะตกลงร่วมกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นกรณี ๆ ไป โดยให้นับกำหนดเวลาดังกล่าวหลังจากวันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อ แก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

๑๑.๕.๒ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นบางส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยตามอัตราที่คู่สัญญาตกลงกันไว้ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๑๑.๖ หลักประกันสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

๑๑.๗ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๑๑.๘ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๒ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๑๒.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยต้องสอดคล้องกับระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย R10 นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน R10 นี้เท่านั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

๑๒.๒ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) คู่สัญญาสามารถกำหนดเป็น ๒ แนวทางคือ

ทางเลือกที่หนึ่ง กรณีที่เป็น Both ways ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับภาระคนละครึ่ง กรณีที่เป็น One way ให้คู่สัญญาต่างฝ่ายต่างรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของตน

ทางเลือกที่สอง ให้คู่สัญญาเจรจากันเอง

๑๒.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๑๒.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่ตกลงกัน

๑๒.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RIO นี้

๑๒.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ยกเว้นการโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ของคู่สัญญาตามสัญญาทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้สามารถกระทำได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนแต่อย่างใด

๑๒.๗ ภาษาที่ใช้กับ RIO

RIO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RIO นี้

๑๒.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๑๒.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

๑๒.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (Service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

ข้อ ๑๓ การประกันภัย

โดยหลักการ หัวข้อนี้เป็นเรื่องและผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๓.๑ เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะในความหมายอย่างกว้าง (a broad form public liability policy of insurance) ในมูลค่าอย่างต่ำ [] ในการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตาม RIO นี้โดยคู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่าย

๑๓.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ ๑๓.๑)

ข้อ ๑๔ การคิดอัตราค่าบริการในการเชื่อมต่อโครงข่าย

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้ภายใต้กรอบว่าจะมีการคิดค่าเชื่อมต่อในกรณีดังต่อไปนี้

๑๔.๑ อัตราเริ่มต้นคิดครั้งแรกครั้งเดียว คือ ค่าติดตั้ง (Establishing/augmentation) ของ facilities เฉพาะตามที่ตกลงกัน เช่น Modification Hardware และ Software ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายในระหว่างคู่สัญญาเพื่อส่งกราฟฟิคไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๒ อัตราค่าเช่าใช้ facilities อื่นๆ ตามข้อ ๔. และค่าเช่าใช้วงจรตามอัตราที่คู่สัญญาจะตกลงกันได้ (หากมี)

๑๔.๓ อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่างๆ ของโครงข่ายหลังจุดเชื่อมต่อ POI ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งกราฟฟิคของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการ ดังนี้

- (๑) Call Origination
- (๒) Call Termination
- (๓) Transit
- (๔) อื่น ๆ

ข้อ ๑๕ แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้

ข้อ ๑๖ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดเชยค่าเสียหาย

โดยหลักการ หัวข้อนี้เป็นเรื่องให้ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๖.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RIO นี้

๑๖.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๖.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๖.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๖.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นใน RIO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตาม RIO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

๑๖.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๖.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๖.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RIO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๖.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขอกกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RIO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น

๑๖.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RIO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๖.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๖. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไข ส่วนอื่น ๆ ใน RIO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๖. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา [] ปี นับแต่วันที่สัญญาเชื่อมต่อกองข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๖.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีกรระบุไว้ใน RIO นี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับ RIO ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๖.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ใน RIO นี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๖.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RIO ข้อ ๑๖. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๖.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตาม RIO ข้อ ๑๖. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RIO ข้อ ๑๖. นี้ให้ผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้อันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

๑๖.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิด RIO อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้จะต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RIO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตาม RIO ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม RIO ตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น)

ข้อ ๑๗ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

โดยหลักการ หัวข้อนี้เป็นเรื่องที่ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๗.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข.....ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๗.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

๑๗.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม)

ข้อ ๑๘ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้าย RIO การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตาม RIO มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนี้ให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๑๙ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RIO

๑๙.๑ การยกเลิกและการระงับของ RIO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เนื่องจากการยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ให้บริการ

๑๙.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเชื่อมต่อโครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว (ประกาศกทช. ข้อ ๒๑)

๑๙.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศกทช. ข้อ ๒๒ วรรค ๒)

๑๙.๔ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวน RIO โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในกรณีที่มีได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของ RIO ไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลง RIO เอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของ RIO นี้ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไข RIO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

๑๙.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RIO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๙.๖ การเลิกหรือการระงับของ RIO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้น
ในระหว่าง RIO มีผลบังคับใช้

๑๙.๗ การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อ
พิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๑๑.๕ จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ก่อน

ข้อ ๒๐ การจำกัดความรับผิด

๒๐.๑ ในการปฏิบัติตาม RIO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้
ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติ
เพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RIO นี้

๒๐.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒๐.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพัน
ของตนภายใต้ RIO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ RIO นี้) ให้ความรับผิดของ
คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญา นั้น (รวมถึงตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม
กฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนดไว้ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณี ๆ ไป
สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ที่ต่อเนื่องกัน และไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนด
ไว้ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณี ๆ ไป สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด (ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม) สำหรับ
รอบระยะเวลา ๑๒ เดือนใดๆ

๒๐.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต
หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒๐.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูล
ละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะ
โดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียโอกาสหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อม
อย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RIO นี้

๒๐.๕ RIO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออก
จากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่
สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใด ๆ

ข้อ ๒๑ การระงับข้อพิพาท

๒๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความ
ตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่
เกิดขึ้น

๒๑.๒ คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้า
สู่การพิจารณาของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดย
อนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม ตามข้อ ๑๘ เป็นต้น

๒๑.๓ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่าย
จะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของ
คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๒๒ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่ เลขที่ ๑๘ อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โดยมีบุคคลตามรายชื่อต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

- นางปฤษฎิ์ พิบูลธนพัฒนา

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัทหรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้เชื่อมต่อจะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

ข้อ ๒๓ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน RIO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RIO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสาร เป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑๘ อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RIO ฉบับนี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RIO นี้ และนำ RIO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้เชื่อมต่อโครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อ ๒๔ ข้อสงวนสิทธิ์

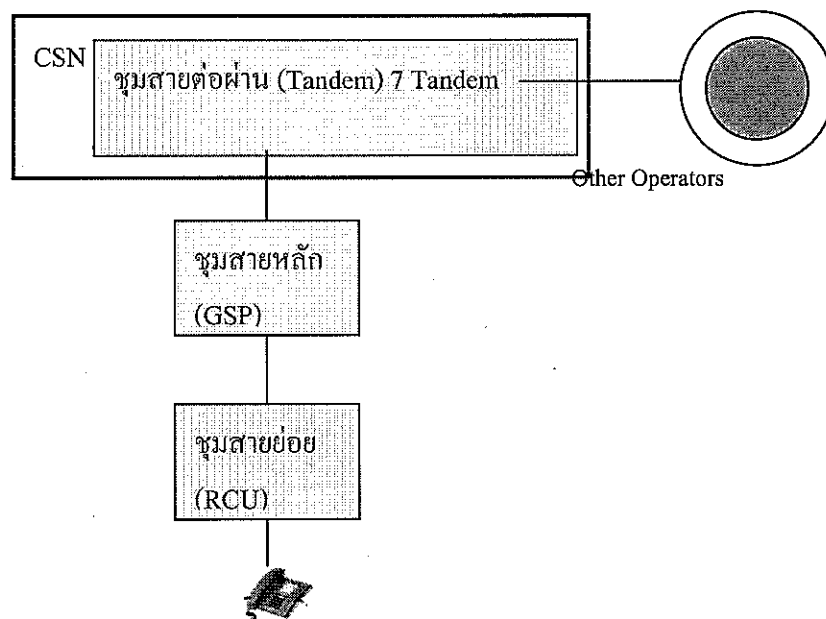
ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายตาม RIO ฉบับนี้ ไม่มีผลกระทบทกระเทือนต่อรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิได้รับตามเงื่อนไขของสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานฉบับวันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๘ ข้อตกลง บันทึก หรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ทำไว้กับคู่สัญญาก่อนวันยื่น RIO ฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่เสนอเพื่อให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีการแบ่งโครงข่ายภายในออกเป็น 3 ระดับ ตามรูปที่ 1 ดังนี้

1. ชุมสายต่อผ่าน จำนวน 7 Tandem กระจายอยู่ตาม (Centralized Switching Nodes: CSN) ต่าง ๆ
2. ชุมสายหลัก (Group Switch Processor: GSP) ขึ้นอยู่ตาม CSN ต่าง ๆ
3. ชุมสายย่อย (Remote Concentration Unit: RCU) กระจายทั่วเขตให้บริการกรุงเทพฯและปริมณฑล โดยมีการเชื่อมต่อ Signaling ที่ (Signaling Transfer Point: STP)



รูปที่ 1 แสดงรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

อุปกรณ์ Switching ของชุมสายประกอบด้วย

1. Lucent รุ่น 5ESS
2. NEC รุ่น NEAX61E
3. Siemens รุ่น EWSD

2. จุดเชื่อมต่อ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดจุดที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ ไว้ในพื้นที่นครหลวงรวมทั้งสิ้น 4 CSN (Centralized Switching Nodes) ซึ่งใน CSN จะประกอบด้วย ชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange รวม 7 Tandem (TDM) และ Signaling Transfer Point 2 STP โดยมีสถานที่ตั้งของแต่ละ CSN ดังนี้

1. พระโขนง CSN ตั้งอยู่เลขที่ 5 อาคารชุมสายโทรศัพท์พระโขนง ช.สุขุมวิท 79 ถ.สุขุมวิท พระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10260
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 1 TDM เรียกชื่อว่า PKT
2. เพลินจิต CSN ตั้งอยู่เลขที่ 977 อาคารชุมสายโทรศัพท์เพลินจิต 1 และ 2 ถ.เพลินจิต แขวง ลุมพินี เขต ปทุมวัน กทม. 10330
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 3 TDM เรียกชื่อว่า P1T, P2T และ P3T และ STP 1 STP สำหรับเป็นจุดเชื่อมต่อ Signaling
3. ลาดหญ้า CSN ตั้งอยู่เลขที่ 277/11 อาคารชุมสายโทรศัพท์ลาดหญ้า ดึก A และ B ชั้น 5 ถ.ลาดหญ้า แขวง สมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน กทม. 10600
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 2 TDM เรียกชื่อว่า LTT และ L2T และ STP 1 STP สำหรับเป็นจุดเชื่อมต่อ Signaling
4. หลักสี่ CSN ตั้งอยู่อาคารชุมสายโทรศัพท์หลักสี่ (วัดพระศรีมหาธาตุ) อาคาร 2 ชั้น 3 ถ.แจ้งวัฒนะ เขตบางเขน กทม. 10220
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 1 TDM เรียกชื่อว่า LKT
5. จุดให้เชื่อมต่ออื่นๆ ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

2. กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่าย

ให้เป็นไปตามข้อ 2 และข้อ 3 ของข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒
การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ
ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

1. ประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจัดเตรียม ได้แก่

- 1.1 พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย
- 1.2 ระบบปรับอากาศภายในห้องอุปกรณ์
- 1.2 ไฟฟ้า กระแสสลับ ซึ่งรับไฟจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

2. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดเตรียมไฟฟ้ากระแสสลับไว้ให้ที่ตู้ไฟฟ้าบริเวณที่ประธาน (Main Distribution Board: MDB) หรือ แผงวงจรรย่อย (Load Panel: LP) การนำไฟฟ้าไปใช้งานของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องติดตั้ง เซอร์กิตเบรกเกอร์ สายไฟฟ้า ทางเดินสายไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายกำหนด
- 2.2 การติดตั้งสายไฟฟ้า ท่อร้อยสาย รางเดินสายหรือทางเดินสายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และเซอร์กิตเบรกเกอร์ เพื่อนำไฟฟ้าจากตู้ไฟฟ้า MDB หรือ LP ไปใช้งาน จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
- 2.3 วัสดุและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาใช้งาน ต้องได้ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)
- 2.4 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดเตรียมตู้อุปกรณ์ (Rack) มาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เอง
- 2.5 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้ไฟฟ้ากระแสตรง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดเตรียมอุปกรณ์แปลงไฟฟ้าเป็นกระแสตรง (rectifier) และ แบตเตอรี่ (battery) เอง และต้องติดตั้งในตู้อุปกรณ์ตามข้อ 2.4
- 2.6 ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดส่งแบบติดตั้ง คุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิด ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อทำการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 2.7 การใช้เครื่องมือประกอบการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า เช่น ส่วนไฟฟ้า ต้องมีแผงควบคุมไฟฟ้า เพื่อต่อไฟฟ้าใช้งานผ่านแผงควบคุมนี้
- 2.8 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการใช้อาคารสถานที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอย่างเคร่งครัด
- 2.9 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อควบคุมงานตลอดการติดตั้ง
- 2.10 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดทำแบบที่ได้ติดตั้งจริง (As-Built Drawing) ส่งให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน 14 วัน หลังงานแล้วเสร็จ
- 2.11 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบเมื่องานติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย
- 2.12 กรณีมีข้อบกพร่อง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแก้ไขงานที่ตรวจพบว่าบกพร่อง ภายใน 7 วันหลังรับทราบ
- 2.13 การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมต้องดำเนินการเช่นเดียวกันกับการขอเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในครั้งแรก
- 2.14 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถขอให้แก้ไข ปรับเปลี่ยน แบบติดตั้ง และวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าบางส่วนที่จะนำมาใช้งานได้ตามเหตุเหมาะสม

3. อัตราค่าธรรมเนียม

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคิดจาก

- 3.1 ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 ม.ม. ความสูงไม่เกิน 2,200 ม.ม. และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 54,000 บาท ต่อเดือน
- 3.2 กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น หน่วยละ 5 บาท

4. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- 4.1 ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีความจำเป็นต้องปรับปรุงอาคารสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุงนั้น เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพียงรายเดียว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 4.2 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค
(รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ)
ของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- กำหนดให้เชื่อมต่อ ด้วยมาตรฐาน E1, STM1 Optical, STM1 Electrical ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตกลงกันของทั้งสองฝ่าย โดย E1 interface ณ จุดเชื่อมต่อของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU-T G.703 และการขอเชื่อมต่อหรือการขยายการเชื่อมต่อเดิม ต้องไม่น้อยกว่า 1 E1 โดยมีการกำหนดทิศทางการส่งข้อมูลแบบ IN หรือ OUT
- Signaling ที่ใช้ในการเชื่อมต่อเป็น CCS 7 ซึ่งต้องคำนวณจำนวน signaling channel ให้เหมาะสมกับจำนวนวงจรที่มีการเชื่อมต่อ และการเชื่อมต่อ Signaling กำหนดให้เชื่อมต่อที่ STP เท่านั้นโดยที่ผู้ขอเชื่อมต่อต้องเตรียมอย่างน้อย 2 signaling channels สำหรับการเชื่อมต่อระหว่าง 2 จุดเชื่อมต่อใด ๆ เพื่อสำรองกรณีที่มี interface ข่าจรุด หรือสื่อสัญญาณบางส่วนข่าจรุดหรือขาด
- ผู้ขอเชื่อมต่อต้องทำการสร้างระบบสื่อสัญญาณเข้ามาจนถึงจุดเข้าถึง พร้อมทั้งมีจุดพัก (Transmission DDF) ที่รองรับconnector แบบ BNC 75 Ohmในพื้นที่ที่ได้กำหนดให้
- อุปกรณ์ที่ผู้ขอเชื่อมต่อ นำมาติดตั้ง ต้องสามารถใช้ไฟฟ้า DC 48 โวลต์ ต้องการ floor load ไม่เกิน 650 กิโลกรัม/ตารางเมตร
- กรณีเกิดเหตุเสีย จะต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 3 ชั่วโมง นับจากมีการแจ้งเหตุเสีย
- การส่งเลขหมายหรือทราฟฟิกของ 2 จุดเชื่อมต่อใด ๆ ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงในรายละเอียดของ Routing Plan ซึ่งโดยปกติสามารถส่งทราฟฟิกได้ตามพื้นที่ให้บริการของแต่ละจุดเข้าถึง
- ผู้ขอเชื่อมต่อต้องเปิดเผยข้อมูล ให้บริษัทฯ ดังนี้
 - รายละเอียดของอุปกรณ์และจุดเข้าถึงด้านผู้ขอใช้
 - การเรียกประเภทต่างๆ เช่น เรียกเข้าและออก
 - การคาดคะเนทราฟฟิก ในอนาคตล่วงหน้า 3 ปี แสดงค่าทุก 3 เดือนล่วงหน้า
 - ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน

2. ความสามารถโครงข่ายในการรองรับปริมาณ Traffic ของโครงข่าย

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีขนาดของโครงข่ายที่ออกแบบเพื่อรองรับการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ด้วยอุปกรณ์ switch แยกต่างกัน ดังนี้

- Lucent's Switch รุ่น 5ESS รองรับเลขหมายได้ 530,000 เลขหมาย
- NEC's Switch รุ่น NEAX61E รองรับเลขหมายได้ 590,000 เลขหมาย
- Siemens' Switch รุ่น EWSD รองรับเลขหมายได้ 1,480,000 เลขหมาย

3. ข้อกำหนดคุณภาพของการใช้บริการ

บริษัทฯ กำหนด คุณภาพการให้บริการระหว่างโครงข่าย ที่ GOS 1% โดยมีเปอร์เซ็นต์ successful call > 70%

หมายเหตุ: %successful call หมายถึง เปอร์เซ็นต์การเรียกถึงฝ่ายรับแน่นอนแต่อาจจะได้รับสัญญาณตอบรับแตกต่างกัน อาทิ ring tone หรือ busy tone หรือ answering machine หรือ completed call

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔
อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ขอเสนออัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยวิธีการคำนวณต้นทุน TSLRIC ดังนี้

- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น(Call Origination) 3.00 บาทต่อนาที*
- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call Termination) 1.25 บาทต่อนาที*
- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit) *

อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่บริษัทฯ ได้เสนอข้างต้น เป็นอัตราประมาณการในเบื้องต้นตามต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่บริษัทฯ สามารถรวบรวมข้อมูลได้ในระยะเวลาอันสั้นในปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง

หมายเหตุ : ข้อสงวนสิทธิ์

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายตาม RIO ฉบับนี้ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อรายได้ หรือผลประโยชน์ตอบแทนให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิได้รับตามเงื่อนไขของสัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานฉบับวันที่ 2 สิงหาคม 2534 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 8 กันยายน 2538 ข้อตกลง บันทึก หรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ทำไว้กับผู้สัญญาก่อนวันยื่น RIO ฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย ของ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕
ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

บริการที่จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่าย

บริการที่ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่าย คือ บริการด้านเสียง ดังนี้

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น(Call Origination)
2. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call Termination)
3. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit)
4. บริการตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๕๙

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖
ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ของ
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

(ตัวอย่าง)

สัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

และ

บริษัท

.../.../...

-ตัวอย่าง-

สัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณเมื่อวันที่..... โดย
บริษัท ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล
ประเภท..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงาน
ใหญ่ตั้งอยู่โดย.....
ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติ
บุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้าย
ผนวก ก. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

กับ บริษัท ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล
ประเภท..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงาน
ใหญ่ตั้งอยู่โดย.....
ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลง
นามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนัก
ทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับ
นี้จะเรียกว่า "ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

ตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้เจรจาตกลงเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอการเชื่อมต่อ
โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ และหนังสือ
แสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย รายละเอียดตาม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ แล้ว เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และ
เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาจะต้องดำเนินการ
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน จึงได้จัดทำสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ฉบับนี้ขึ้น โดยมีรายละเอียดครบถ้วนตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และ
การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการ
เชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้ทราบขีดความสามารถดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน
โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน
สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับ
ตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญา
ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ ข้อเสนอกการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ หนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการ
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ จุดเชื่อมต่อ
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔ อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ อัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคซึ่งได้รวม
มาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗ อัตราค่าเชื่อมต่อ
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘ ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ ค่าจำกัดความ
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐ รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่าย
โทรคมนาคมแบบแยกส่วน

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา
ให้สัญญานับนี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา โดยให้การเลิก การระงับ
การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๘

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา
คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญานับนี้
ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๙

ข้อ ๒ จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

๒.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เชื่อมต่อเข้ากับโครงข่าย
โทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่งสัญญานี้ จุดเชื่อมต่อ ("POI") ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา
หมายเลข ๓ ให้ถือเป็นจุดที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ ("POI") หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการ
เปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ ให้ คู่สัญญา
แต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในกรณีที่มี
ข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการ
ใช้โครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าใช้ และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทาง
ของทราฟฟิค (Traffic) ที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และเท่าเทียมกับการ
ให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกับโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายด้วย

๒.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เชื่อมต่อเข้ากับส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘

ข้อ ๓ การดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายในระยะเวลา

คู่สัญญามีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน

๓.๒ ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกัน จึงให้มีเงื่อนไขการเรียกค่าปรับได้ใน ๓ กรณี คือ

๓.๒.๑ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งกราฟฟิกไม่ครบตามที่ตกลงกันได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชดเชยค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในกรณีตาม ๓.๒.๑ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยา คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๒.๒ หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันได้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดเชยค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกันในกรณีตาม ๓.๒.๑ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยา คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นนอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับกราฟฟิกที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญาที่ได้ถูกรอบไตรมาส และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการ ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการเชื่อมต่อวงจรหรือส่งกราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑

๓.๔ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 กำหนด เช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒

๓.๕ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น

๑ รวมกัน

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่อยู่เชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ และ ๕ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ เท่านั้น

๔.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคาร สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่อยู่เชื่อมต่อโครงข่ายได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อเกินสมควร

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเช่าครองครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ตามข้อ ๑๑.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๑.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ การทราฟฟิก (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการดังต่อไปนี้บนโครงข่าย

- (๑) Call Origination ซึ่งรวมถึง international call ด้วย
- (๒) Call Termination
- (๓) Call Transit

ข้อ ๖ การประมาณการทราฟฟิก

เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิก (traffic) ของตนที่จะส่งไปยังผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายล่วงหน้าทุกรอบไตรมาส เพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิกดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิกให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิกส่งให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิกที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยจำแนกประเภททราฟฟิก
- (ข) กรอบระยะเวลาการประมาณการ
- (ค) ข้อมูลการประมาณการทราฟฟิก
- (ง) การประเมินผลการประมาณการ

ข้อ ๗ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๗.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิก (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๒ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๗.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

๗.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๗.๕ ในการดำเนินการขบวนการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันในรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

๗.๕.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

๗.๕.๒ การดำเนินการทดสอบ

๗.๕.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ

๗.๕.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

๗.๕.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๗.๕.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๘ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๘.๑ หลักการพื้นฐาน

๘.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๘.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๘.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้สัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification มีหลักการให้คู่สัญญาตกลงกันก่อนในชั้นแรก ในกรณีที่มี Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้ใช้มาตรฐานขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก

๘.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๘.๓.๑ จะดำเนินการมาตรการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ และ/หรือ มีได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖

๘.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ

๘.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๘.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญา และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมให้ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ [] นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดการกระทำดังกล่าว

๘.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๘.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการระบวรการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๘.๔.๒ ในกรณีที่การส่งผ่านทราฟฟิกไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่าจะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ ๙ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิตกลงกันกำหนดรายละเอียดสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ ซึ่งได้แก่

- (๑) บริการพิเศษ
- (๒) บริการเพื่อสาธารณะ
- (๓) บริการเบอร์ทดสอบ
- (๔) บริการสอบถามเลขหมาย
- (๕) บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหลัง

ข้อ ๑๐ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

๑๐.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

คู่สัญญา.....เป็นผู้รับผิดชอบในการออกบิล.....และคู่สัญญา.....เป็นผู้รับผิดชอบในการออกบิล.....

การเรียกเก็บค่าบริการ และการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต ซึ่งกำหนดรายละเอียดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ โดยรายละเอียดการเรียกเก็บและอัตราให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔, ๕ และ ๖ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis)

๑๐.๒ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิก (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณการเรียกเข้า-ออก ในโครงข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเงื่อนไขและวิธีการที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ทั้งนี้ บันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายจะมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสามารถที่จะวัดทราฟฟิค (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้

ระบบการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายอาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิด ค่าเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาที่ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls) โดยคู่สัญญาสามารถตกลงกำหนดจำนวนวินาทีที่ยังไม่ถือว่าเป็นทราฟฟิคที่สมบูรณ์ได้

๑๐.๓ การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

ใบเรียกเก็บเงินจะต้องจัดส่งภายในระยะเวลาตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายด้วย

๑๐.๔ การชำระเงิน

๑๐.๔.๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่

คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น "วันถึงกำหนดชำระเงิน"

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้

๑๐.๔.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่ คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๑๐.๔.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน [] เดือน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ในกรณีที่การเรียกเก็บเงินนั้นจะส่งผลกระทบต่อถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไปซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นได้แจ้งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระเงินทราบแล้ว

๑๐.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

๑๐.๕.๑ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาไม่เกิน [] เดือนนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อ แก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

๑๐.๕.๒ ในกรณีที่มิใช่ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิก และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า [] ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม้อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์การกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยตามอัตราที่คู่สัญญาตกลงกันได้ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๑๐.๖ หลักประกันสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

๑๐.๗ การร่วมมือป้องกันการใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๑๐.๘ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๑ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๑๑.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒, ๓ และ ๕ ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยองค์การกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้เท่านั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

๑๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) คู่สัญญาสามารถกำหนดเป็น ๒ แนวทางคือ

ทางเลือกที่หนึ่ง กรณีที่เป็น Both way ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับภาระคนละครึ่ง กรณีที่เป็น One way ให้คู่สัญญาต่างฝ่ายต่างรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของตน

ทางเลือกที่สอง ให้คู่สัญญาเจรจากันเอง

๑๑.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๑๑.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่ตกลงกัน

๑๑.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญา

๑๑.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ยกเว้นการโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ของคู่สัญญาตามสัญญาทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้สามารถกระทำได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนแต่อย่างใด

๑๑.๗ ภาษาที่ใช้กับสัญญา

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้

๑๑.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๑๑.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาลให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

๑๑.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

ข้อ ๑๒ การประกันภัย

โดยหลักการการประกันภัยให้สิทธิผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๒.๑ เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณะในความหมายอย่างกว้าง (a broad form public liability policy of insurance) ในมูลค่าอย่างต่ำ [] ในการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตามสัญญาโดยคู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่าย

๑๒.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ๑๑.๑)

ข้อ๑๓ การคิดอัตราค่าบริการในการเชื่อมต่อโครงข่าย

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย สามารถตกลงกันในรายละเอียดได้ภายใต้กรอบว่าจะมีการคิดค่าเชื่อมต่อในกรณีดังต่อไปนี้

๑๓.๑ อัตราเริ่มต้นคิดครั้งแรกครั้งเดียว คือ ค่าติดตั้ง (Establishing/augmentation) ของ facilities เฉพาะตามที่ตกลงกัน เช่น Modification Hardware และ Software ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายในระหว่างคู่สัญญาเพื่อส่งโทรฟิคไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๓.๒ อัตราค่าเช่าใช้ facilities อื่นๆ ตามข้อ ๔. และค่าเช่าใช้วงจรตามอัตราที่คู่สัญญาจะตกลงกันได้ (หากมี)

๑๓.๓ อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่างๆ ของโครงข่ายหลังจุดเชื่อมต่อ POI ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งโทรฟิค (traffic) ของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการ ดังนี้

- (๑) Call Origination
- (๒) Call Termination
- (๓) Transit
- (๔) อื่น ๆ

ข้อ๑๔ แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้สิทธิผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้

ข้อ๑๕ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๕.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

๑๕.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๕.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๕.๔ การโอนข้อมูลระหว่าง.....
กับ.....ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๕.๕ เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญานี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์การกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

๑๕.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๕.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๕.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๕.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขอกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น

๑๕.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษ ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้อง
ทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญา
ฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำ
ข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๕.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าสัญญาย่อยในข้อ ๑๕. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่า
สัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับ
ของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๕. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา [] ปี นับ
แต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๕.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระบ่งไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีภาระตกลงกันเป็นอย่างอื่น
คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจาก
องค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๕.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำ
การใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ
เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๕. นี้
อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ
๑๕. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

สัญญาข้อ ๑๕. นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของ
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้อันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

๑๕.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อัน
หมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้
จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และ
เพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย
สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่
ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ
ซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุ
สุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๖ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตกลงกันใน
รายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข.....ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

๑๖.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

๑๖.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ ๑๗ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญามีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๑๘ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

๑๘.๑ การยกเลิกและการระงับของ สัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เนื่องจากการยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

๑๘.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว

๑๘.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมเห็นชอบ และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมเห็นชอบ

๑๘.๔ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในกรณีที่มิได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญาไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลงสัญญาเอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของ สัญญานี้โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไข สัญญานี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะ

นำมาใช้บังคับอีกต่อไป

๑๘.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๘.๖ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้น ในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๘.๗ การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๑๑.๕ จะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายก่อน

ข้อ ๑๙ การจำกัดความรับผิด

๑๙.๑ ในการปฏิบัติตาม สัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้อง ใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

๑๙.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๙.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตน ภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของ สัญญานี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญา ฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ [] ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ ที่ต่อเนื่องกัน และ [] ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด (ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม) สำหรับรอบ ระยะเวลา ๑๒ เดือนใด ๆ

๑๙.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการ บาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๙.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใด ๆ (ไม่ว่าจะโดย ทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียโอกาสหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่าง อื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้

๑๙.๕ สัญญาแต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ ว่าในกรณีใด ๆ

ข้อ ๒๐ การระงับข้อพิพาท

๒๐.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใด ๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริง ในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น

๒๐.๒ คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่น ๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การ พิจารณาขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อ พิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม ตามข้อ ๑๗ เป็นต้น

๒๐.๓ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่
ระงับการให้บริการให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญา
อีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย
เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๒๑ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อไปยังโครงการที่มีที่ทำการตั้งอยู่ที่.....โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็น
บุคคลผู้ติดต่อ

1.

2.

หากผู้ให้เชื่อมต่อไปยังโครงการมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัทหรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้เชื่อมต่อไป
จะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

ข้อ ๒๓ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง
การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผล
ผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบ
โทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา
เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท

.....

บริษัท

.....

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้อำหนดไว้เป็นหนังสือ

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลง
ลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้

.....

.....

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7
กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

**กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำกัด**

1. หลักการทดสอบ

- 1.1 วัตถุประสงค์การทดสอบการใช้โครงข่ายระหว่างผู้ให้ใช้โครงข่าย กับผู้ขอใช้โครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการใช้ และ/หรือเชื่อมต่อของ ผู้ขอใช้ และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่าย ใดๆ
- 1.2 ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับการทดสอบแล้วเท่านั้น

2. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

- 2.1 คณะทำงานทดสอบการใช้โครงข่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึง และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอใช้ และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญา หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

3. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

- 3.1 การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้ใช้โครงข่ายต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองฝ่ายอาจใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) เมื่อขอใช้โครงข่ายครั้งแรก
 - (2) เมื่อเพิ่มเติมจุดที่ให้เข้าถึงแห่งใหม่จากของเดิม
 - (3) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดที่ให้เข้าถึงจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

4. กำหนดเวลาทดสอบ

- 4.1 การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ
- 4.2 บริษัท ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายภายใน 15 วันทำงาน
- 4.3 หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอใช้โครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่
- 4.4 ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้โครงข่ายนั้น บริษัท ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่ายจะไม่รับผิดชอบ ยกเว้นความล่าช้าอันเกิดจากบริษัทเอง

5. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

- 5.1 การทดสอบจะกระทำในวันทำงานปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเป็นกรณีๆ ไป

6. รายงานผลการทดสอบ

- 6.1 บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่ายของสงวนสิทธิที่จะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบ และการอนุญาตให้เปิดใช้งานการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายได้ โดยพิจารณาแยกเป็นแต่ละชุมสายหรือเส้นทางการเชื่อมต่อเป็นเส้นทางไป
- 6.2 เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาในโครงข่ายของตน

7. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

- 7.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้อง เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันที่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ บริษัทฯ ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าก่อนทำสัญญาใช้
- 7.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อตามปริมาณการส่งผ่านทราฟฟิกเพื่อใช้ในช่วงระหว่างการทดสอบตามราคาที่ตกลงกัน

8. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

- 8.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น
- 8.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบและจะต้องจ่ายเงินค่าเตรียมการตามที่ได้ตกลงกันไว้แล้ว
- 8.3 เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับบริษัทฯ
- 8.4 บริษัทฯ อาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้