

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น ณเมื่อวันที่
..... โดยบริษัท.....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ประเภท..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน..... เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ข้อเสนอนี้ ซึ่งต่อไปในข้อเสนอนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย”

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (“RIO”) ฉบับนี้ขึ้นโดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ (“ประกาศ กทช.”) ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RIO

๑.๑ ขอบเขต

RIO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ทรานซิปต์โทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RIO ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของ RIO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RIO มีข้อความขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RIO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RIO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RIO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RIO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RIO ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่เสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๙ (๓))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๙ (๔))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ) (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๙ (๕))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ประเภทบริการที่จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๙ (๑๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗ กระบวนการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RIO

ให้ RIO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้เมื่อ RIO ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RIO เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙.

๑.๓ การทำสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
RIO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามตัวอย่างสัญญามาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ของ RIO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

๒.๑ คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่ง RIO นี้ จุดเชื่อมต่อ ("POI") ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ถือเป็นจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ ("POI") หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุฉุกเฉินสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าเชื่อมต่อ และด้วยคุณภาพที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อเองและเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อกับโครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อด้วย

๒.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการตามที่ กทท. กำหนด (ประกาศกทท. ข้อ ๑๙)

ข้อ ๓ กระบวนการทำความเข้าใจการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องทำคำเสนอขอเชื่อมต่อพร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้ เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศกทท. ข้อ ๓๔)



๓.๑.๑ สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องการจะต่อเชื่อม

๓.๑.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับชุมสายหรือจุดเชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายและเส้นทางเชื่อมต่อมายังจุดเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และ/หรือ Traffic Route ของแต่ละจุดเชื่อมต่อ

๓.๑.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)

๓.๑.๔ รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการได้รับจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ณ วันแรกที่เปิดให้บริการ

๓.๑.๕ ความต้องการความจุของสัญญาณ(Bandwidth) เชื่อมต่อในเมืองต้นและนอกต้นในแต่ละจุดเชื่อมต่อ



๓.๑.๖ การประมาณการของจำนวนทราฟฟิค (Traffic Volumes) ของผู้ขอเชื่อมต่อ
โครงข่ายที่จะเข้ามาในระบบของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่แต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า ๓
ปี โดยขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก ๓ เดือน

๓.๑.๗ ปริมาณทราฟฟิคในชั่วโมงเร่งด่วน

๓.๑.๘ ประเภทของระบบสื่อสารสัญญาณ Protocol จำนวน และชนิดของ ports ที่
ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อ

๓.๑.๙ การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อม
ต่อ (ประกาศกทท. ข้อ ๑๕ วรรค ๒)

๓.๑.๑๐ บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของ
บริการและรายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการเชื่อมต่อให้บรรลุผลสำเร็จ

๓.๑.๑๑ รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องการ

๓.๑.๑๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

๓.๑.๑๓ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่าย

๓.๑.๑๔ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอ
ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๓.๑.๑๕ ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่าย

๓.๑.๑๖ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

๓.๒ ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑ สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้
ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตาม Provisioning Manual ซึ่งคู่สัญญาจะจัดการประชุมเพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่เป็น
ต่างๆ

๓.๓ คู่สัญญาซึ่งจะเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณา
อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อ
จัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่าย
(ประกาศกทท. ข้อ ๔๐)

๓.๔ ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการ
เชื่อมต่อโครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๓ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิ
นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทท. ได้ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะ
กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นที่สุดโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๓.๕ คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา
ตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจาตกลงเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการทดสอบระบบและ
ระบบสื่อสารสัญญาณและ Protocol ที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจน ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการเชื่อม
ต่อโครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

๓.๖ ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกัน

๓.๗ การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้น
ความรับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๓.๘ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถเสนอเพิ่มพุ่มจุของสัญญาณ (bandwidth) ได้ทุกรอบไคร
มาส ซึ่งผู้ให้เชื่อมโครงข่ายจะจัดให้มีการเชื่อมต่อตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอ เมื่อตกลงกันได้ตามข้อตกลงทางพาณิชย์
ระหว่างกัน

๓.๙ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอตามข้อ

๓.๑ (ประกาศกทท. ข้อ ๒๙ (๘))

True

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) (ประกาศกทท. ข้อ ๑๕) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

๔.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้เกิดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อเกินสมควร (ประกาศกทท. ข้อ ๑๕ วรรคท้าย)

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ (ประกาศกทท. ข้อ ๑๖)

๔.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ดังกล่าวจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ดังกล่าวไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ตามข้อ ๑๑.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๑.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการ ทราฟฟิก (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์ของตนเอง

เอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตน

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕. หน้าที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ (ประกาศกทท.ข้อ ๑๔)

ข้อ ๖ บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ข้อ ๗ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๗.๑ คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๒ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด (ประกาศกทท. ข้อ ๑๓)

๗.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศ กทท. (ประกาศกทท. ข้อ ๒๙ (๙))

๗.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๗.๕ ในการดำเนินการระบบการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

ข้อ ๘ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๘.๑ หลักการพื้นฐาน

๘.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะวางไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรฐานการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๘.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๘.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มิได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้มาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๘.๓ トラバเท่าที่ไม่ขัดแย้งและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๘.๓.๑ จะดำเนินการมาตรการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RIO นี้ หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓

๘.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิบัติตาม สัญญาณข้อมูลที่ได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๘.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๘.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RIO นี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมชดเชยค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดกระทำการดังกล่าว

๘.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๘.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการระบวงการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๘.๔.๒ ในกรณีที่มีการส่งผ่านทราฟฟิคไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ ๙ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

การเรียกเก็บอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในบริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ เช่น

(๑) บริการพิเศษ

(๒) บริการเพื่อสาธารณะ

(๓) บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหลัง

ให้เป็นไปตามอัตราที่คู่สัญญาเจรจาตกลงกันเป็นกรณี ๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

ข้อ ๑๐ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

๑๐.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้ (ประกาศกททช. ข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕)

๑๐.๒ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)



คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับกราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณการเรียกเข้า-ออก ในโครงข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเงื่อนไขและวิธีการที่ตกลงกันไว้ในสัญญา ทั้งนี้ บันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายจะมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ (ประกาศกทข. ข้อ ๒๖)

ระบบการบันทึกบริการการเชื่อมต่ออาจใช้ข้อมูลจาก MRTG Record (Multi Router Traffic Grapher Record)

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อให้เรียกเก็บตามจำนวนความจุของสัญญาณ (bit per second : bps)

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) (ประกาศกทข. ข้อ ๒๐)

๑๐.๓ การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับกราฟฟิค ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

๑๐.๔ การชำระเงิน

๑๐.๔.๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น "วันถึงกำหนดชำระเงิน"

๑๐.๔.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๑๐.๔.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน ๙๐ วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๑๐.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นบางส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีก ฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้ อนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาด ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๑๐.๖ หลักประกันสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

๑๐.๗ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

true

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ
ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๑๐.๘ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๑ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๑๑.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยต้องสอดคล้องกับระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการ ซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย RIO นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในRIOนี้เท่านั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

๑๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) ผู้ขอเชื่อมต่ออาจจะเป็นผู้ดำเนินการเองหรือ ให้ผู้ให้เชื่อมต่อเป็นผู้จัดเตรียมให้ โดยผู้ให้เชื่อมต่อจะคิดราคาค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน

๑๑.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๑๑.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๑๑.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RIO นี้

๑๑.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๗ ภาษาที่ใช้กับ RIO

RIO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิค วิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RIO นี้

๑๑.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวจะดับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๑๑.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

๑๑.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

ข้อ ๑๒ การประกันภัย

๑๒.๑ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability insurance) โดยมีวงเงินเอาประกันไม่ต่ำกว่า ๕ ล้านเหรียญสหรัฐ (USD) สำหรับการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงินร้อยละ ๑๐๐ ของมูลค่าทรัพย์สินนั้น

๑๒.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการเชื่อมต่อ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่ง การปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ ๑๒.๑

ข้อ ๑๓ การคิดอัตราค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่าย

๑๓.๑ อัตราค่าเช่าใช้ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒

๑๓.๒ อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่างๆ ของโครงข่ายหลังจุดเชื่อมต่อ POI ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งทราฟฟิกของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

ข้อ ๑๔ แขนงด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้

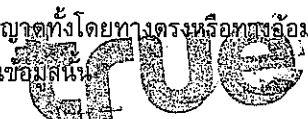
ข้อ ๑๕ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดใช้ค่าเสียหาย

๑๕.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RIO นี้

๑๕.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๕.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๕.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น



๑๕.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นใน RIO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น
ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตาม RIO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

๑๕.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่ง การเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๕.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีก ฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๕.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็น จะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RIO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษา ข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๕.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งใน กรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RIO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการ นำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

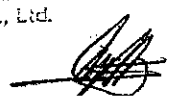
๑๕.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่ง รวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสาร แสดงการวิเคราะห์ คึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัว แทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไป ยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RIO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำ รับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับ แต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูล นั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๕.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๕. ทั้งหมดยกเว้นบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไข ส่วนอื่น ๆ ใน RIO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูล ลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๕. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญา เชื่อมต่อโครงข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๕.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ใน RIO นี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่ สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับ RIO ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่



๑๕.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ใน RIO นี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RIO ข้อ ๑๕. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตาม RIO ข้อ ๑๕. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RIO ข้อ ๑๕. นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้าอันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

๑๕.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิด RIO อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบ เหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RIO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตาม RIO ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม RIO ตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๖ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง แดงตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

๑๖.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการเชื่อมต่อไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ ๑๗ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้าย RIO การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตาม RIO มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



ข้อ ๑๘ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RIO

๑๘.๑ การยกเลิกและการระงับของ RIO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๘.๒ ภายใต้ข้อ ๑๘.๓ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเชื่อมต่อโครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว (ประกาศกทท. ข้อ ๒๑)

๑๘.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศกทท. ข้อ ๒๒ วรรค ๒)

๑๘.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RIO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอ RIO จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน (ประกาศ กทท. ข้อ ๓๓ วรรค ๒)

๑๘.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RIO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๘.๖ การเลิกหรือการระงับของ RIO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RIO มีผลบังคับใช้

๑๘.๗ การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๑๐.๕ จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

ข้อ ๑๙ การจำกัดความรับผิด

๑๙.๑ ในการปฏิบัติตาม RIO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องให้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RIO นี้

๑๙.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๙.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RIO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของ RIO นี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดไว้ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณี ๆ ไป สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือน ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นจะเกิดขึ้น

๑๙.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๙.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใด ๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียค่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่น



ในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RIO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๙.๕ RIO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดชอบนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ไว้ในกรณีใด ๆ

ข้อ ๒๐ การระงับข้อพิพาท

๒๐.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใด ๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น

๒๐.๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก RIO นี้และกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๒๐.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๒๐.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใด ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นกรณีไป

ข้อ ๒๑ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่ เลขที่ ๑ อาคารฟอร์จูนทาวน์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

• นายอโณทัย รัตนกุล

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัทหรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้เชื่อมต่อจะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

ข้อ ๒๒ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน RIO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RIO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบ โทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสาร เป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด เลขที่ ๑ อาคารฟอร์จูนทาวน์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดไว้เป็นหนังสือ

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ของ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true
หน้า 4 จาก 15

โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด



ในการเสนอ RIO ฉบับนี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RIO นี้ และนำ RIO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้เชื่อมต่อโครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

true

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ของ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.



เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม
รวมทั้งจุดที่เสนอเพื่อให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

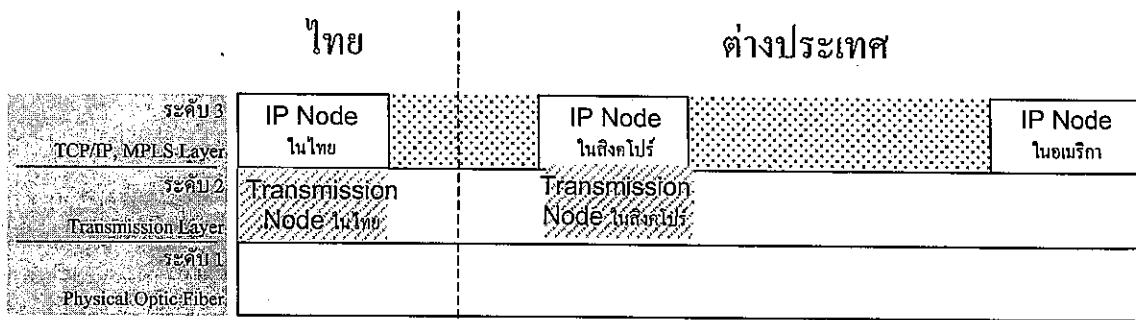


1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เกตเวย์ ระหว่างประเทศและ บริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ มีการแบ่งโครงข่ายออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ แบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้

1. โครงข่ายในระดับที่หนึ่ง เป็นระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Physical Optic Fiber)
2. โครงข่ายในระดับที่สอง เป็นระบบโครงข่ายของการส่งข้อมูล (Data Transmission)
3. โครงข่ายในระดับที่สาม เป็นระบบโครงข่ายที่ใช้ Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) และ/หรือ Tag Labeling แบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS)



รูปที่ 1 แสดงรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

อุปกรณ์ โครงข่ายในระดับ 3 ของ IP Node ประกอบด้วย

1. IP Node ที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
 - 1.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 1.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
 - 1.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers
2. IP Node อาคาร เจนีวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย
 - 2.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 2.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
 - 2.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers
3. IP Node ที่ Global Switch ประเทศสิงคโปร์
 - 3.1 CISCO 12410 DC Routers
4. IP Node ที่ Palo Alto Internet Exchange (PAIX) ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - 4.1 CISCO 12410 DC Routers

อุปกรณ์ โครงข่ายในระดับ 2 ของ Transmission Node ในประเทศต่างๆประกอบด้วย

1. Transmission Node อาคาร เจนีวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย
 - 1.1 OptiX BWS1600G-III

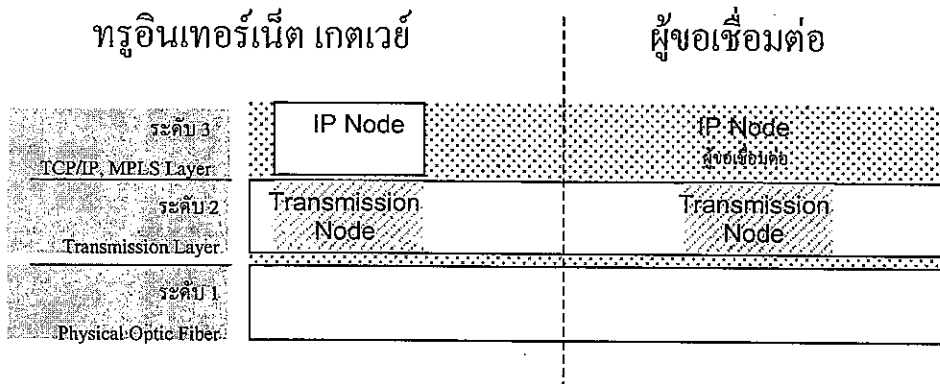
true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

2. Transmisison Node อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถ. รัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
2.1 OptiX BWS1600G-III

โครงข่ายชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ แบ่งออกได้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. โครงข่ายในระดับที่หนึ่ง เป็นระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Physical Optic Fiber)
2. โครงข่ายในระดับที่สอง เป็นระบบโครงข่ายของการส่งข้อมูล (Data Transmission)
3. โครงข่ายในระดับที่สาม เป็นระบบโครงข่ายที่ใช้ Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) และ/หรือ Tag Labeling แบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS)



อุปกรณ์ โครงข่ายในระดับ 3 ของ IP Node ประกอบด้วย

1. IP Node ที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
 - 1.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 1.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
2. IP Node อาคาร เจนิวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย (ยังไม่ได้ติดตั้ง)
 - 2.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 2.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches

อุปกรณ์โครงข่ายในระดับ 2 และ 1 ผู้ขอเชื่อมต่ออาจจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเองทั้งหมด มายังจุดเชื่อมต่อของผู้ให้บริการ หรือ อาจให้ผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และคิดค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน

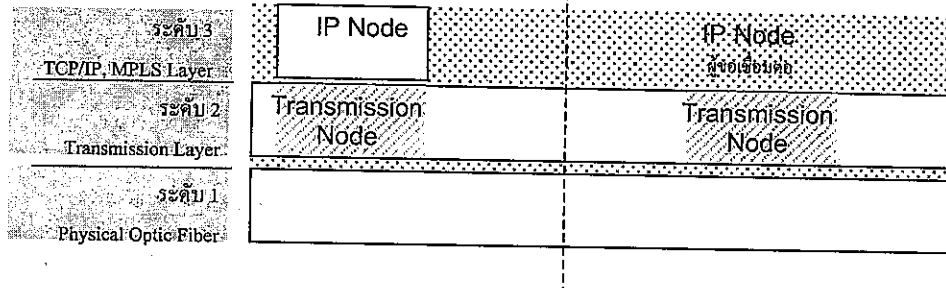
โครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับบริการโครงข่ายต่างประเทศ แบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้

1. โครงข่ายในระดับที่หนึ่ง เป็นระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Physical Optic Fiber)
2. โครงข่ายในระดับที่สอง เป็นระบบโครงข่ายของการส่งข้อมูล (Data Transmission)
3. โครงข่ายในระดับที่สาม เป็นระบบโครงข่ายที่ใช้ Tag Labeling แบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS)

true

ทรูอินเทอร์เน็ตเกตเวย์

ผู้ขอเชื่อมต่อ



อุปกรณ์โครงข่ายในระดับ 3 ของ IP Node ประกอบด้วย

1. MPLS Node ที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
 - 1.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 1.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
 - 1.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers
2. MPLS Node อาคาร เจนีวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย
 - 2.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 2.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
 - 2.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers

อุปกรณ์โครงข่ายในระดับ 2 ของ Transmission ประกอบด้วย

1. Transmisison Node อาคาร เจนีวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย
 - 1.2 OptiX BWS1600G-III
2. Transmisison Node อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถ. รัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
 - 2.1 OptiX BWS1600G-III

อุปกรณ์โครงข่ายในระดับ 2 และ 1 ผู้ขอเชื่อมต่ออาจจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเองทั้งหมด มายังจุดเชื่อมต่อของผู้ให้บริการ หรือ อาจให้ผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และคิดค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน

2. จุดเชื่อมต่อ

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ จำกัด ได้กำหนดจุดที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ ไว้ในประเทศไทยรวมทั้งสิ้น 2 จุด โดยมีสถานที่ตั้งของจุดเชื่อมต่อดังนี้

1. อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ตั้งอยู่เลขที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
2. อาคาร เจนีวา เมืองทอง ชั้น 8 ตั้งอยู่เลขที่ 47/555-556 เมืองทองธานี ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

true

3. กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่าย

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด เสนอรูปแบบการเชื่อมต่อวงจรสื่อสัญญาณ 3 แบบ

1. Site co location: หมายถึงกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อต้องการเช่าพื้นที่, บริการพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้ บริการ สำหรับการจัดวางอุปกรณ์สื่อสัญญาณของผู้ขอเชื่อมต่อในพื้นที่ของจุดเชื่อมต่อทางเทคนิคของผู้ให้เชื่อมต่อ โดยที่ผู้ ให้เชื่อมต่อสามารถจัดเตรียมให้ได้ตามต้องการ
2. Customer site: หมายถึงกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อต้องการเช่าพื้นที่, บริการพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ ต้องการใช้บริการ สำหรับการจัดวางอุปกรณ์สื่อสัญญาณของผู้ขอเชื่อมต่อในพื้นที่ของจุดเชื่อมต่อทางเทคนิคของผู้ ให้เชื่อมต่อ โดยที่ผู้ให้เชื่อมต่อไม่สามารถจัดหาพื้นที่, บริการพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้ บริการ เพื่อวางอุปกรณ์สื่อสัญญาณของผู้ขอเชื่อมต่อในพื้นที่จุดเชื่อมต่อทางเทคนิคของผู้ให้เชื่อมต่อได้ ซึ่งผู้ให้เชื่อมต่อ และผู้ขอเชื่อมต่อตกลงที่จะให้ผู้ให้เชื่อมต่อเป็นฝ่ายติดตั้งอุปกรณ์สื่อสัญญาณไปยังจุดเชื่อมต่อทางเทคนิคของ ผู้ขอเชื่อมต่อ โดยผู้ให้เชื่อมต่อจะคิดราคาค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน
3. In span or mid span: หมายถึงกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อต้องการเช่าพื้นที่, บริการพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ ต้องการใช้บริการ สำหรับการจัดวางอุปกรณ์สื่อสัญญาณของผู้ขอเชื่อมต่อในพื้นที่ของจุดเชื่อมต่อทางเทคนิคของผู้ให้เชื่อมต่อ โดยที่ผู้ให้เชื่อมต่อไม่สามารถจัดหาพื้นที่ บริการพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ เพื่อวางอุปกรณ์ สื่อสัญญาณของผู้ขอเชื่อมต่อในพื้นที่จุดเชื่อมต่อทางเทคนิคของผู้ให้เชื่อมต่อได้ ซึ่งผู้ให้เชื่อมต่อและผู้ขอเชื่อมต่อตกลงที่ติดตั้งอุปกรณ์ของแต่ละฝ่ายมายังจุดเชื่อมต่อที่ได้ตกลงกันได้

นอกจากนั้น กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายให้เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 2 และข้อ 3 ของข้อเสนองานเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway ซี่ง ๕ ชั้น 5

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒

การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ
ที่ต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true



สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

1. ประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น ตั้งอยู่ที่ศูนย์บริการที่ได้รับการออกแบบตามมาตรฐานสากล ภายใต้สภาพแวดล้อม และเครื่องมือการดูแลรักษาอุปกรณ์ ICT ที่สมบูรณ์แบบในการให้บริการ การออกแบบระบบโครงข่ายภายในของศูนย์บริการนี้ มีการออกแบบระบบเป็นแบบคู่ขนาน (Redundancy) ทั้งหมด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) และสามารถเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตต่างประเทศได้ตลอดเวลา

ศูนย์กลางการให้บริการ มีระบบตรวจสอบการทำงานระบบ Facilities ที่ใช้ทั้งหมด เช่น ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบปรับอากาศ ระบบไฟฟ้า การทำงานของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และ UPS ทุกระบบจะถูกเชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์บริหารจัดการ ซึ่งจะสามารถรายงานสถานการณ์การทำงานให้ทราบผ่านหน้าจอแบบ Real Time ได้ทันทีเมื่อเกิดปัญหา เพื่อแก้ปัญหาได้ทันที

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้เชื่อมต่อโครงข่าย เป็นบริการจากผู้ให้บริการสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ผู้เชื่อมต่อโครงข่ายมีการเช่าใช้เพื่อให้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการสถานที่ดังกล่าวนี้ ได้จัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้แก่ผู้เชื่อมต่อโครงข่าย และ ผู้เชื่อมต่อโครงข่าย ดังนี้

1.1 พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

เป็นบริการรับฝากเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ ICT ต่างๆ โดยแบ่งประเภทการบริการเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ดังต่อไปนี้

1.1.1 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในตู้ปิดเฉพาะของตนเอง มีให้เลือกแบบได้ 3 ประเภทคือ

- การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์เต็มตู้ (Full Rack)
 - การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ½ ของตู้ (Half Rack)
 - การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ¼ ของตู้ (Quarter Rack)
- ทุกแบบมีประตูปิดเพื่อความปลอดภัย และมีกุญแจล็อคส่วนตัว

1.1.2 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ร่วม (Shared Rack) ผู้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถเช่าพื้นที่วาง เครื่องเซิร์ฟเวอร์ร่วมหรืออุปกรณ์ ICT กับเครื่องของลูกค้ารายอื่นๆ ได้ในตู้วางเซิร์ฟเวอร์ (Rack) เดียวกัน

1.1.3 การบริการเฉพาะแบบ (Customized Service) ในกรณีที่ผู้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องการการจัดเก็บเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะแบบ เช่น นำตู้มาวางเอง หรือต้องการการกันพื้นที่ส่วนตัว หรือเงื่อนไขพิเศษอื่นๆ ทาง ผู้ให้บริการสถานที่ ยินดีให้คำปรึกษา และจัดหาบริการ ให้ตรงกับความต้องการตามแต่ละกรณีไป

* หมายเหตุ: บริการทุกแบบ จะสามารถใช้งานระบบตรวจสอบอุปกรณ์และเครือข่ายผ่าน อินเทอร์เน็ตได้ (Web Base Monitoring)

1.2 ระบบป้องกันอัคคีภัย

มีการติดตั้งเครื่องตรวจสอบควันและมีการตรวจสอบละเอียดจากระบบคอมพิวเตอร์โดยมีการยืนยันก่อนระบบดับเพลิงจะทำงานอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงเป็นระบบมาตรฐานระดับโลก FM 200 ที่เป็นระบบดับเพลิงแบบใช้แก๊ส ที่จะไม่เป็นอันตรายต่อระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ อีกทั้งยังมีผนังห้องแบบ 4 ชั้นที่หนา 12 มิลลิเมตรและกันไฟได้นานถึง 2 ชั่วโมง

1.3 ระบบรักษาความปลอดภัย

มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงทั้งภายในและภายนอกของอาคารโดยที่รถทุกคันที่เข้าออกอาคารจะต้องได้รับการตรวจสอบอย่างเข้มงวดจากเจ้าหน้าที่

1.4 ระบบปรับอากาศ

ระบบจะปรับอุณหภูมิในห้องให้มีความเหมาะสมที่สุดโดยใช้ระบบปรับอากาศแบบ Precision Air-Condition และใช้หลักการติดตั้งแบบ N+1 ซึ่งมีการทำงานที่รัดกุมถ้าเครื่องหนึ่งไม่ทำงานจะสามารถมีเครื่องทำงานได้ทันที จะมีการควบคุมระดับอุณหภูมิให้อยู่ที่ $22^{\circ}\text{C} \pm 2$ และความชื้นสัมพัทธ์ที่ $50\% \pm 10$ โดยมีการควบคุมทิศทางลมจากใต้พื้นซึ่งเป็นแบบระบายอากาศ โดยจะส่งผลให้อุณหภูมิเท่ากันภายในห้องทุกจุด

1.5 ระบบไฟฟ้า และ Uninterruptible Power Supply (UPS)

มีการออกแบบการสำรองการจ่ายไฟฟ้าที่รัดกุมด้วยระบบสำรองไฟฟ้าสมบูรณ์ แบบ Rack-based Fully Redundant Power Supply เพื่อลดความเสี่ยงของไฟฟ้าดับพร้อมกัน ให้อยู่ในระดับต่ำสุด โดยมีระบบ UPS ขนาดใหญ่ 2 เครื่อง เพื่อสำรองซึ่งกันและกัน ตามหลักการ N+1 นอกจากนี้ยังมีการติดตั้งอุปกรณ์เลือกแหล่งจ่ายไฟพิเศษ แบบ Source Transfer Switch (STS) ที่ติดตั้งอยู่ทุก Rack ซึ่งทำหน้าที่เลือกแหล่งจ่ายไฟจาก UPS ทั้งสอง หากมีความเสียหายใดต่อ UPS เครื่องใดเครื่องหนึ่ง และศูนย์กลางการให้บริการ ยังมีการติดตั้งระบบไฟฟ้ากระแสตรง

2. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดเตรียมไฟฟ้ากระแสสลับไว้ให้ที่ตู้ไฟฟ้าบริเวณที่ประธาน (Main Distribution Board: MDB) หรือแผงวงจรรย่อย (Load Panel: LP) การนำไฟฟ้าไปใช้งานผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องติดตั้ง เซอร์กิตเบรกเกอร์สายไฟฟ้า ทางเดินสายไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายกำหนด
- 2.2 การติดตั้งสายไฟฟ้า ท่อร้อยสาย รางเดินสายหรือทางเดินสายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และเซอร์กิตเบรกเกอร์ เพื่อนำไฟฟ้าจากตู้ไฟฟ้า MDB หรือ LP ไปใช้งาน จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
- 2.3 วัสดุและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาใช้งาน ต้องได้ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)
- 2.4 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดเตรียมตู้อุปกรณ์ (Rack) มาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เอง
- 2.5 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้ไฟฟ้ากระแสตรง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายอาจจัดเตรียมอุปกรณ์แปลงไฟฟ้าเป็นกระแสตรง (rectifier) และ แบตเตอรี่ (battery) เอง และต้องติดตั้งในตู้อุปกรณ์ตามข้อ 2.4 หรือ ขอเป็นบริการเสริมจากผู้ให้บริการสถานที่ โดยมีค่าใช้จ่ายตามข้อ 3
- 2.6 ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดส่งแบบติดตั้ง คุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิด ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อทำการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 2.7 ผู้ให้บริการสถานที่ขอสงวนสิทธิ์ในการลาก หรือ เชื่อมโยงสายไฟฟ้า สายเคเบิลใยแก้วนำแสง สายโทรศัพท์ สายส่งข้อมูลอื่นใด และ/หรือ การก่อสร้างใดๆในเขตบริเวณ สถานที่ที่มีการให้บริการทั้งหมดตั้งแต่ Optical Distribution Frame (ODF) ก่อนเข้าสถานที่ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมมาตรฐาน และการจัดระเบียบภายในสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.8 การใช้เครื่องมือประกอบการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า เช่น ส่วนไฟฟ้า ต้องมีแผนควบคุมไฟฟ้า เพื่อต่อไฟฟ้าใช้งานผ่านแผนควบคุมนี้
- 2.9 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการใช้อาคารสถานที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอย่างเคร่งครัด
- 2.10 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อควบคุมงานตลอดการติดตั้ง
- 2.11 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดทำแบบที่ได้ติดตั้งจริง (As-Built Drawing) ส่งให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน 14 วันหลังจากแล้วเสร็จ
- 2.12 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแจ้งให้ผู้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบเมื่องานติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อตรวจสอบความพร้อมเรียบร้อย

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.
หน้า 3 จาก 5

- 2.13 กรณีมีข้อบกพร่อง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแก้ไขงานที่ตรวจพบว่าบกพร่อง ภายใน 7 วันหลังรับทราบ
- 2.14 การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมต้องดำเนินการเช่นเดียวกันกับการขอเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในครั้งแรก
- 2.15 ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถขอให้แก้ไข ปรับเปลี่ยน แบบติดตั้ง และวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าบางส่วนของที่นำมาใช้งานได้ตามเหตุ
เหมาะสม

3. อัตราค่าธรรมเนียม

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ รวมถึงระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบปรับอากาศ และระบบไฟฟ้ากระแสสลับ และ Uninterruptible Power Supply (UPS) จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ มีการคิดค่าบริการอ้างอิงจาก ตู้ขนาด Full Rack มาตรฐาน โดยมีความ กว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 มม. ความสูงไม่เกิน 2,200 มม. และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 16 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น

3.1.1 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์เต็มตู้ (Full Rack)

ค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 54,000 บาท ต่อเดือน

3.1.2 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ½ ของตู้ (Half Rack)

ค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 33,000 บาท ต่อเดือน

3.1.3 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ¼ ของตู้ (Quarter Rack)

ค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 20,000 บาท ต่อเดือน

3.2 กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าสลับเกินกว่า 16 แอมแปร์ แต่ไม่เกิน 25 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น เดือนละ 7,000 บาท

3.3 กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าตรงไม่เกิน 63 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น โดยให้ผู้ให้บริการสถานที่จัดหากระแสไฟฟ้าตรงดังกล่าว จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น เดือนละ 6,500 บาท ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าติดตั้ง ให้ผู้ให้บริการซึ่งจะมีการประเมินราคาเป็นครั้ง ๆ ไป

3.5 Out of band management : ค่าบริการติดตั้ง 20,000 บาท (โทรศัพท์ 1 หมายเลข พร้อมเดินสายภายใน) ค่าบริการรายเดือน 500 บาท (ไม่รวมค่าโทรศัพท์)

3.6 บริการ Remote Hand Service: ครั้งละ 300 บาท

3.7 ค่าเดินสายภายใน (ภายในชั้นเดียวกัน)

ประเภท	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการรายเดือน
ค่าเดินสายภายใน - ไฟเบอร์ออฟติก (ต่อวงจร 2 core)	20,000	1,000
ค่าเดินสายภายใน - Coaxial (ต่อวงจร 2 เส้น)	10,000	500
ค่าเดินสายภายใน - UTP CAT6 (ต่อเส้น)	6,000	300
ค่าเดินสายภายใน - สายทองแดง (ต่อคู่)	5,000	300

true

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

3.8 ค่าบริการ IP Address

ประเภท	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการรายเดือน
ค่าบริการเพิ่ม IP Address (ต่อ IP) แบบ Shared Subnet	-	300
ค่าบริการ IP Address แบบ Dedicated Subnet 3 IP Address	-	1,800
ค่าบริการ IP Address แบบ Dedicated Subnet 10 IP Address	-	3,200

หมายเหตุ ราคาทั้งหมดไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

4. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- 4.1 ทั้งนี้สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถจัดทำให้ผู้เชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดนั้น เป็นบริการจากผู้ให้บริการสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมิได้มีความเป็นเจ้าของ หากแต่เป็นการเช่าใช้ทั้งสิ้น ดังนั้นประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ อัตราค่าธรรมเนียมตามรายละเอียดข้างต้น จึงเป็นรายละเอียดที่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายแจกแจงตามข้อเสนอของ ผู้ให้บริการสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ซึ่งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ไม่สามารถปรับเปลี่ยนเองได้
- 4.2 หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆไป

true

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค
(รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ)
ของ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.



1. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายบริการของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

1. กำหนดให้เชื่อมต่อด้วยมาตรฐานสำหรับ WAN ที่ความเร็ว E1, T3/E3, STM1, STM4, STM16 และมาตรฐานสำหรับ LAN ที่ความเร็ว Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet, 10GigabitEthernet ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีที่รองรับโดยจะต้องเชื่อมต่อโดยใช้มาตรฐานเดียวกันทั้งสองฝ่าย
2. กำหนดให้ใช้โปรโตคอล IP เป็นมาตรฐานในการให้บริการ IP transit และกำหนดให้ใช้เทคโนโลยี MPLS บนเครือข่าย IP เป็นมาตรฐานในการให้บริการ IP VPN
3. กำหนดให้ใช้โปรโตคอล SDH, TDM, DWDM หรือการเชื่อมต่อผ่าน Optic Fiber แบบ Single หรือ Multi Mode เป็นมาตรฐานในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวางจรเข้าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ และกำหนดให้ใช้เทคโนโลยี MPLS บนเครือข่าย IP เป็นมาตรฐานในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวางจรเข้าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ
4. ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องทำการจัดเตรียมระบบสื่อสัญญาณหรือให้บริษัทจัดหาให้จนถึงจุดเข้าพัก (Transmission DDF/ODF) ในพื้นที่ที่ได้กำหนดให้
5. กรณีเกิดเหตุเสีย บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดนับจากมีการแจ้งเหตุเสีย
6. ผู้ขอเชื่อมต่อต้องเปิดเผยข้อมูล ให้บริษัทฯ ดังนี้
 - a. รายละเอียดของอุปกรณ์ และระบบสื่อสัญญาณด้านผู้ใช้
 - b. รายละเอียดของจุดเข้าถึงในกรณีให้บริษัทฯ จัดหาระบบสื่อสัญญาณให้

2. ความสามารถโครงข่ายในการรองรับการให้บริการ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด มีขนาดของโครงข่ายที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการให้บริการ IP Transit และ บริการ IP VPN ได้ที่ปริมาณช่องสัญญาณสูงสุด 3.5 Gbps ทั้งนี้สามารถขยายช่องสัญญาณเมื่อมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้น ในส่วนของบริการ IPLC บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด มีขนาดของโครงข่ายที่ออกแบบมาให้บริการเป็นกรณีไป ทั้งนี้สามารถขยายช่องสัญญาณได้เมื่อมีปริมาณความต้องการการใช้งานเพิ่มขึ้น

3. ข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนดต่อไป

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔
อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International IP Transit) ตามตาราง TIG-A4-1
- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (Domestic Internet Exchange) จะเป็นไปตามตาราง TIG-A4-2
- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC)
อัตรานี้เป็นค่าบริการถึง จุดเชื่อมต่อผ่าน ที่เมือง Johor Bahru ประเทศมาเลเซีย เท่านั้น อัตราค่าใช้บริการจากประเทศมาเลเซียออกไปจนถึงปลายทาง จะเป็นอัตราของผู้ให้บริการต่างประเทศที่เป็นพันธมิตร จะต้องให้มีการเสนอราคาเป็นกรณีไป การให้บริการจาก จุดเชื่อมต่อในประเทศไทย ถึงเมือง Johor Bahru ประเทศมาเลเซีย มีอัตราค่าใช้บริการเป็นไปตามตาราง TIG-A4-3
- บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Internet Protocol Virtual Private Network : IPVPN)
อัตรานี้เป็นค่าบริการถึง ชุมสายของบริษัท ที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าใช้บริการจากประเทศสิงคโปร์ ออกไปถึงปลายทางจะเป็นอัตราของผู้ให้บริการต่างประเทศที่เป็นพันธมิตร จะต้องให้มีการเสนอราคาเป็นกรณีไป การให้บริการจากชุมสายของบริษัท ในประเทศไทย ไปยังชุมสายของบริษัท ที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์ มีอัตราค่าใช้บริการเป็นไปตามตาราง TIG-A4-4

อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่บริษัทฯ ได้เสนอข้างต้น เป็นอัตราประมาณการในเบื้องต้นตามต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่ายที่บริษัทฯ สามารถรวบรวมข้อมูลได้ในระยะเวลาอันสั้นในปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง และเมื่อบริษัทฯ ได้ดำเนินการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่ายที่สมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ก็จะนำยื่นต่อ กทช. โดยเร็วในทันที การลงทุนในอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณและ ระบบ Fiber Optic เพื่อมายังจุดเชื่อมต่อ ผู้ขอเชื่อมต่ออาจจะเป็นผู้ดำเนินการเองหรือให้ผู้ให้เชื่อมต่อเป็นผู้จัดเตรียมให้ โดยผู้ให้เชื่อมต่อจะคิดราคาค่าเช่า และ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน

หมายเหตุ : ข้อสงวนสิทธิ์

อัตราทั้งหมดเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
โทร 02-060-0000

ตาราง TIG-A4-1

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2550)

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	
ความจุ (เมกะบิต)	ค่าบริการรายเดือนต่อเมกะบิต (บาท)
45	15,620
155	15,019
310	14,418
1085	13,817
2015	13,217
3000	12,616
> 3500 *	12,000

อัตราค่าติดตั้ง คือ 60,000 บาท ต่อครั้ง

* อัตราค่าบริการที่คาดว่าจะ เป็น เมื่อมีการขยายความจุมากกว่า 3,500 Mbps

เงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาที่ขอเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาในอัตราที่ถูกกลงได้ เมื่อ
 - a) สัญญาเช่าความจุของสัญญา จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุของสัญญาเดิม
 - b) ความจุของสัญญา ที่ใช้ไปทั้งหมดของบริษัท จะต้องไม่เกิน 3.5 Gbps(ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัท ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศที่ความจุของสัญญา 3.5 Gbps อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับจำนวนความจุของสัญญาที่บริษัท จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (iii) อัตราค่าบริการนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขึ้นกับข้อตกลงที่บริษัท ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (iv) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้จ่ายภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัท หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

ตาราง TIG-A4-2

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2550)

อัตราค่าบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ	
ความจุ (เมกะบิต)	ค่าบริการรายเดือน (บาท)
1,000	100,000
2,000	200,000
3,000	300,000

อัตราค่าติดตั้ง คือ 32,000 บาท ต่อครั้ง

รายการส่งเสริมการขายพิเศษ ตั้งแต่ วันที่ 1 พฤษภาคม 2550

ที่ความจุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 เมกะบิต ค่าบริการรายเดือนในอัตรา 7,500 บาท

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (ii) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สายภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (iii) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา โดยขึ้นกับการส่งเสริมการขายที่บริษัทฯ ได้ประกาศใช้เป็นครั้ง ๆ ไป

True

บริษัท TRUE อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

ตาราง TIG-A4-3

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 30 มกราคม พ.ศ. 2551)

จากกรุงเทพฯ ถึง ยะโฮ บารู

ความจุ (เมกะบิต)	อัตราค่าติดตั้ง (บาท)	บริการวางจรรยาส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (บาท ต่อ เดือน)
2	188,000	282,925
45	664,000	1,715,054
155	1,234,000	3,349,677

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาที่ขอเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาในอัตราที่ถูกกลงได้ เมื่อ
 - a) สัญญาเช่าความจุของสัญญา จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุของสัญญาเดิม (ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับจำนวนความจุของสัญญาที่บริษัทฯ จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราค่าบริการตามตารางข้างต้นเป็นราคาจรรยาซึ่งถึงชายแดนมาเลเซียกับประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าบริการถึงปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการขึ้นกับอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (iii) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สอยภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (iv) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการขึ้นกับผู้ให้บริการในต่างประเทศเรียกเก็บ



บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.



ตาราง TIG-A4-4

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 30 มกราคม พ.ศ. 2551)

บริการ IP VPN ระหว่างประเทศ	
ความจุ (เมกะบิต)	ค่าบริการรายเดือน (บาท)
45	759,569
155	2,515,666
310	4,830,079

อัตราค่าติดตั้ง คือ 80,000 บาท ต่อครั้ง

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาที่ขอเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาในอัตราที่ถูกลงได้ เมื่อ
 - a) สัญญาเช่าความจุของสัญญา จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุของสัญญาเดิม (ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับจำนวนความจุของสัญญาที่บริษัทฯ จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (iii) อัตราค่าบริการตามตารางข้างต้นเป็นราคาจนกระทั่งถึงประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าบริการถึงปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการขึ้นกับอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (iv) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สายภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (v) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการขึ้นผู้ให้บริการในต่างประเทศเรียกเก็บ

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕
ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

ของ
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.



เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕
ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

บริการที่จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่าย

บริการที่ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด จะอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่าย คือ

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International IP Transit Service) ซึ่งเป็นบริการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ผู้ขอเชื่อมต่อสามารถเชื่อมต่อสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตชั้นนำของโลก
2. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (Domestic Internet Exchange Service) บริการเชื่อมโยงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศโดยตรง เป็นการประหยัดเวลาในการรับส่งข้อมูลเนื่องจากไม่ต้องผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของต่างประเทศต่อไป
3. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC)
เป็นบริการให้เช่าวงจรโทรคมนาคมเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสถานที่ตั้งของผู้ใช้บริการในประเทศไทยและในต่างประเทศ โดยมีลักษณะเป็นโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการใช้งานส่วนบุคคล ในการติดต่อสื่อสารทางด้านเสียง ภาพ และข้อมูล ระหว่าง 2 สถานที่ (Point to Point) ให้ติดต่อกันได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีโครงข่ายระบบต่างๆ เช่น Asynchronous Transfer Mode (ATM), Frame Relay, Time Division Multiplexing (TDM), Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM), Synchronous Digital Hierarchy (SDH) เป็นต้น ที่ทำให้สามารถรับส่งข้อมูลจำนวนมากๆ ได้อย่างรวดเร็ว ในคราวเดียวกันสำหรับบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ
4. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Internet Protocol Virtual Private Network: IPVPN)
เป็นบริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสถานที่ตั้งของผู้ใช้บริการในประเทศไทยและในต่างประเทศ ผ่านระบบ TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) และเทคโนโลยี MPLS โดยมีลักษณะเสมือนเป็นโครงข่ายโทรคมนาคมส่วนบุคคลให้กับผู้ใช้บริการในการติดต่อสื่อสารทางด้านเสียง ภาพ และข้อมูล โดยให้บริการได้ในรูปแบบ Point to Point, Point to Multipoint และ Multipoint to Multipoint

true

บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖
ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.



(ตัวอย่าง)

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท

และ

บริษัท

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.



-ตัวอย่าง-

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณเมื่อวันที่..... โดย
บริษัท ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท
..... ณ สำนักงานทะเบียน..... ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
..... โดย
..... ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและประทับ
ตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน..... เลขที่
..... เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้เชื่อมต่อโครง
ข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

กับบริษัท..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท
..... ณ สำนักงานทะเบียน..... ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
..... โดย
..... ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและ
ประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน..... เลขที่
..... เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย"
ฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้
เชื่อมต่อโครงข่ายตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๒ และ ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ยื่น
หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๔ รายละเอียดหนังสือ
แสดงเจตจำนงปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้งสอง
ฝ่าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาจะต้อง
ดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน คู่สัญญาจึงได้จัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโครงข่ายโทรคมนาคม
ฉบับนี้ขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการ
เชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้ทราบฟีดโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือ
เอาเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน
สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่
ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ หนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อ
โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ จุดเชื่อมต่อ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔ อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และอัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ อัตราค่าเชื่อมต่อ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗ ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘ คำจำกัดความ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐ คณะกรรมการร่วม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑ กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒ การใช้งานและการบำรุงรักษา

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา
ให้สัญญานับนี้มีผลบังคับใช้ตลอดไปโดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๕

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา
คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญานับนี้ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๘

ข้อ ๒ จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

๒.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่งสัญญานี้ จุดเชื่อมต่อ ("POI") ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค ณ วันที่ทำสัญญานี้ให้หมายความถึงจุดเชื่อมต่อที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ ("POI") หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือนและภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

true

- ๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้
- ๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค
- ๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๓.๓ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าเชื่อมต่อ และด้วยคุณภาพที่เท่าเทียมกับการให้บริการแก่โครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อเองและเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นซึ่งเป็นผู้ขอเชื่อมต่อกับโครงข่ายของคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการเชื่อมต่อด้วย
- ๒.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เชื่อมต่อเข้ากับส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘

ข้อ ๓ การดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (PENDING)

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๔๕ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม และต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน ๖๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบ ว่าไม่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดง

truo

เจตนาที่ผู้ขอเชื่อมต่อจะไม่เชื่อมต่อโครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑

๓.๑.๖ ผู้สัญญาามีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑

๓.๒ ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกัน

๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรถูกเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ถูกรอบไตรมาส และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดการระงับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาอย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรถูกเชื่อมต่อและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ระยะเวลาการจัดให้มีการเชื่อมต่อสำหรับการเพิ่มวงจรถูกเชื่อมต่อตามข้อนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๓.๑

๓.๔ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 กำหนด เช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑

๓.๕ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกันเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ ๔ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

๔.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดการระงับผู้ขอเชื่อมต่อเกินสมควร

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

true

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนด มาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็น มาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเข้าตรวจตราใน อาคารสถานที่ที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอ ใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหาย แก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคาร สถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร จากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสียหายตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่กำหนดไว้ ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการ ทราฟฟิค (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของ ตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้ ผู้ที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการตามที่ กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่า ด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๒ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือ บริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่า ด้วยการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่า การทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อ การทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑ ซึ่ง อย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

- ๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ
- ๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ
- ๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- ๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรฐานการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ในกรณีที่มี Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินการมาตรฐานการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ และ/หรือ มีได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญา และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการบรรเทาการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติเพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าเชื่อมต่อ และการชำระเงิน

๘.๑ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge)

๘.๑.๑ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge) สำหรับบริการบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ และ บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการคิดค่าบริการ (Billing Information) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อเป็นการให้บริการเชื่อมต่อ

โครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจาก MRTG Record (Multi Router Traffic Grapher Record) ตามอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information) จะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บตามจำนวนความจุของสัญญาณ (bit per second: bps)

๘.๑.๒ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Interconnection Charge) สำหรับบริการ วงจรเช่า ส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงความสามารถในการส่ง ข้อมูล ที่มีการอนุญาตให้ไหลผ่านโครงข่ายของตนโดยใช้ข้อมูลจาก Interface ของการเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีการขอใช้ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information) ตามอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บตามจำนวนความจุของสัญญาณ (bit per second: bps)

๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับ ทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถึงวันดังกล่าวเป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๙๐ วัน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

๘.๔.๑ ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มี การโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้อนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาดข้อโต้แย้ง

๗.๓

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชำระข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๘.๕ หลักประกันสัญญา

เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

๘.๖ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ ๙ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ของแต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ให้บริการค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณี ๆ ไป ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญานี้ การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

ข้อ ๑๐ การประกันภัย

๑๐.๑ เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้

ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ(public liability insurance) มีวงเงินเอาประกันตั้งแต่ ๕ ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) ถึง ๒๐ ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) โดยขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญา สำหรับการเรียกร้องแต่ละครั้ง

True

บริษัท อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
Internet Gateway Co., Ltd.

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาฯ โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงินร้อยละ [๑๐๐] ของมูลค่าทรัพย์สินนั้น

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอเพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๑๑ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดใช้ค่าเสียหาย

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ เว้นแต่จะได้ออกข้อกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ

มูลนั้น

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้องภายใต้การแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญานี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไป

ใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญาสิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ (Business Day) นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๑.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขข้อ ๑๑. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๑. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๕. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

๑๑.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้จะต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๒ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๒.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

บริษัท ทียู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

๑๕.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเปล่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญาฯ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๕ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดชอบตามข้อ ๑๕ นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้ผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อบทใดข้อบทหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุผลผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ ๑๖ การระงับข้อพิพาท

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมตามอำนาจคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๖.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาฯ ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาฯ ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๖.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญาฯ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๑๗ ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาฉบับนี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

ข้อ ๑๘ การยกเว้นการบังคับใช้

เมื่อครบระยะเวลา ๖ เดือนแล้ว ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถเพิ่มปริมาณวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายที่เชื่อมต่ออยู่เพื่อให้เป็นไปตามปริมาณกราฟฟิคที่เกิดขึ้นจริงได้ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะไม่คิดค่าปรับ

ข้อ ๑๙ การส่งหนังสือบอกกล่าว

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญาฯ ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร (ซึ่งในกรณีการส่งโดยโทรสารจะต้องมีหลักฐานยืนยันการส่งรับโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่วันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา) เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

บริษัท (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย)

โทรสาร:

บริษัท (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย)

โทรสาร:

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบในภายหลัง

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ระบุไว้ในสัญญานี้

.....

.....

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗
กระบวนการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด



**กระบวนการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด**

1. หลักการทดสอบ

- 1.1 วัตถุประสงค์การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างบริษัท ฯ กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด และไม่มีผลกระทบต่อโครงข่ายของผู้ขอใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่น
- 1.2 บริษัทฯ จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายเท่านั้น และการเปิดใช้งานจริงจะดำเนินการได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับการทดสอบแล้วเท่านั้น

2. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

- 2.1 ในการทดสอบ ให้บริษัท ฯ และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจัดตั้งคณะทำงานทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ และ/หรือ เข้าถึงระบบของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามที่ได้ตกลงกัน หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อและ/หรือ เข้าถึงไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

3. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

- 3.1 การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย โดยบริษัท ฯ จะกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตามทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้
 - 3.1.1 เมื่อขอเชื่อมต่อโครงข่ายครั้งแรก
 - 3.1.2 เมื่อเพิ่มเติมจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายแห่งใหม่
 - 3.1.3 เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

4. กำหนดเวลาทดสอบ

- 4.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมควรประสานงานกับบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบระบบ พร้อมทั้งจัดส่งรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น และข้อมูลที่จำเป็นต่อการทดสอบ
- 4.2 บริษัทฯ จะมีหนังสือตอบรับกำหนดวันทดสอบ โดยจะแจ้งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 10 วันทำงาน หากมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งสองฝ่ายต้องเจรจากันเพื่อกำหนดวันทดสอบขึ้นใหม่ด้วยความร่วมมือที่ดีต่อกัน
- 4.3 ทั้งสองฝ่ายต้องให้ความร่วมมือกันอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้การทดสอบสำเร็จได้ด้วยดีตามเวลากำหนด
- 4.4 ทั้งสองฝ่ายต้องเจรจากลงระยะเวลาแล้วเสร็จให้ชัดเจน
- 4.5 หากพบว่ากรทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งบริษัทฯ ทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่
- 4.6 ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบ ยกเว้น ความล่าช้าอันเกิดจากฝ่ายของบริษัทฯ

5. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

- 5.1 การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายจะดำเนินการในวันทำงานปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือ ตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเป็นกรณีๆ ไป

6. รายงานผลการทดสอบ

- 6.1 บริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบ และอนุญาตให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อของผู้ขอ



เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ โดยพิจารณาแยกเป็นแต่ละชุมสายเชื่อมต่อ และเมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้น
ในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาในโครงข่ายของตน

7. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

- 7.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้อง เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้ว
เสร็จของการทดสอบให้แก่ บริษัทฯ ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบ
ล่วงหน้าก่อนทำสัญญาเชื่อมต่อ
- 7.2 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อตามปริมาณการส่งผ่านกราฟฟิคเพื่อใช้ในช่องระหว่างการทดสอบตาม
ราคาที่ตกลงกัน

8. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

- 8.1 ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น
- 8.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯทราบและจะ
ต้องจ่ายเงินค่าเตรียมการตามที่ได้ตกลงกันไว้แล้ว
- 8.3 เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอเชื่อมต่อ
โครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นเหตุที่เกิดขึ้นจริงให้กับบริษัทฯ
- 8.4 บริษัทฯ อาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะ
เวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่า
ช้าในกรณีนี้ไม่ได้

true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.