

## ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไฮ-เน็ต ที.เอ.โอ ไฟเบอร์ (ห้างฯ) ได้จัดทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะใช้โครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตามขอบเขตการใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

### หมวด ๑

#### หลักการทั่วไป

**ข้อ ๑** ห้างฯ มีบริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง สำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑

**ข้อ ๒** ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายโดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของคำตอบแทน เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอ และห้างฯ เห็นชอบตกลงร่วมกัน ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ห้างฯ ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญา) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

**ข้อ ๓** ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญากับห้างฯ ตามแบบสัญญาที่ห้างฯ กำหนด โดยสัญญาที่จัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับห้างฯ เท่านั้น อีกทั้งมีให้สิทธิโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอและสัญญาที่มี ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากห้างฯ

**ข้อ ๔** ในการขอใช้โครงข่าย ห้างฯ ขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกันเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยห้างฯ จะคืนหลักประกันให้ เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

**ข้อ ๕** ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

**ข้อ ๖** ผู้ขอใช้รับรองว่า

๖.๑ มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญากับห้างฯ

๖.๒ สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี ได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญากับ ห้างฯ

**ข้อ ๗** ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. หากห้างฯ จำเป็นต้องทำการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมิได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการ

ตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ห้างฯ จะปรับปรุงข้อเสนอ ตามการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

#### **กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

**ข้อ ๘** ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) แก่ห้างฯ ว่าต้องการขอทำสัญญาตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๘.๑ บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

๘.๒ รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าใช้โครงข่าย

๘.๓ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้ เพื่อการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้

๘.๔ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่าย

๘.๕ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอนี้

๘.๖ ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

๘.๗ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อดี

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้ใช้โครงข่ายของห้างฯ ห้างฯ จะแจ้งไปยังผู้ขอใช้ โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม ให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพิ่มเติมเพื่อดำเนินการ

**ข้อ ๙** ภายในไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ ห้างฯ จะดำเนินการดังนี้

๙.๑ ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำนงขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบบริการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช.

๙.๒ ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล

๙.๓ ให้มีการเข้าทำสัญญากับห้างฯ เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

**ข้อ ๑๐** ภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญากับห้างฯ จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายของห้างฯ ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่า การเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

**ข้อ ๑๑** การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้ห้างฯ สามารถควบคุมคุณภาพการให้ใช้โครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

๑๑.๑ ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากห้างฯ

๑๑.๒ รายละเอียดการใช้งานใช้โครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน

๑๑.๓ ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของห้างฯ ตามที่มีการร้องขอ

## หมวด ๒

### มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

#### มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๒ ในการเข้าใช้โครงข่ายของห้างฯ ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของห้างฯ ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมติ ๒ หรือตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

#### คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๓ ห้างฯ จะจัดให้มีการใช้โครงข่ายมีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ เป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของห้างฯ ที่ให้ใช้โครงข่ายเอง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

## หมวด ๓

### กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

#### กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

##### ข้อ ๑๔ การจัดให้มีการใช้

๑๔.๑ หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน ๙๐ วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ ห้างฯ จะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

๑๔.๒ หากเป็นการดำเนินการที่ห้างฯ จำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติมหรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่น ต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เพิ่มเติม ติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน ๑๘๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ ห้างฯ จะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น ห้างฯ จะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

เหตุสุดวิสัยหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อเสนอมติ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

##### ข้อ ๑๕ การทดสอบ

๑๕.๑ การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของห้างฯ ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริง ผู้ขอใช้และห้างฯ จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการใช้โครงข่าย เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (๑) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (๒) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (๓) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการทำให้มีการใช้โครงข่ายแล้ว ห้างฯ อาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่จะเริ่มให้ใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้า นั้นๆ

๑๕.๒ ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามที่ได้ตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ

ข้อ ๑๖ ห้างฯ จะเปิดให้ใช้โครงข่ายเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไข รวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

#### จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๗ ห้างฯ จัดให้มีจุดเข้าใช้โครงข่ายสำหรับการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้ ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓

ข้อ ๑๘ ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่ห้างฯ จะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดเข้าใช้โครงข่ายที่กำหนด ห้างฯ จะแจ้งให้ผู้ขอใช้ และ กสทช. ทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ เดือน โดยผู้ขอใช้จะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้ ทั้งนี้ ห้างฯ จะปรับปรุงข้อเสนอตตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อความเห็นชอบต่อไป

### หมวด ๔

#### อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๙ ผู้ขอใช้ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายให้แก่ห้างฯ ในอัตราตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔ หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลง โดยห้างฯ จะแจ้งให้ผู้ขอใช้ และ กสทช. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ทั้งนี้ ห้างฯ จะปรับปรุงข้อเสนอ ตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อความเห็นชอบต่อไป

### หมวด ๕

#### หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๐ ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ใช้งานของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ใช้งานของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ ๒๑ การใช้โครงข่ายของห้างฯ ห้างฯ และผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นตามที่ห้างฯ จะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้รับทราบ เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามสัญญา

**ข้อ ๒๒** การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย กำหนดให้เรียกเก็บเป็นรายเดือน โดยห่างๆ จะเรียกเก็บ ดังนี้  
๒๒.๑ จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายซึ่งผู้ขอใช้ต้องชำระภายใน ๓๐ วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้

๒๒.๒ ผู้ขอใช้สามารถโต้แย้งได้ภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน หากพบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้

**ข้อ ๒๓** การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้โครงข่ายระหว่างผู้ขอใช้กับห่างๆ โดย

๒๓.๑ จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

๒๓.๒ ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อน หากข้อมูลการใช้โครงข่ายแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม (หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การผัดผ่อนไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ห่างๆ จะคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระครบถ้วน

**ข้อ ๒๔** กรณีเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บเพิ่มเติมได้ แต่ต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา ๙๐ วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

## หมวด ๖

### อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

**ข้อ ๒๕** การใช้โครงข่ายโดยผู้ขอใช้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย หากจำเป็นต้องใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ห่างๆ

ห่างๆ จะจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้กับผู้ขอใช้ โดยเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุนแล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากห่างๆ ไม่สามารถจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้วห่างๆ จะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้

การใช้สอยอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยผู้ขอใช้ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์และตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อเสนอนี้เท่านั้น ห้ามมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ หรือวัตถุประสงค์อื่น

**ข้อ ๒๖** ในการจัดให้มีอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่ายให้กับผู้ขอใช้นั้น ห่างๆ จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและในกรณีที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว ห่างๆ มีสิทธิเรียกปรับได้ตามสมควรแก่กรณี

**ข้อ ๒๗** ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในอัตราตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔ อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

## หมวด ๗

### หน้าที่ความรับผิดชอบของห้างฯ และผู้ใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ

#### การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ ๒๘ หน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้โครงข่าย

๒๘.๑ ห้างฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ ในส่วนความรับผิดชอบของห้างฯ ด้วยค่าใช้จ่ายของห้างฯ เองทั้งสิ้น รวมถึงความรับผิดชอบลูกค้าของผู้ขอใช้แต่เพียงผู้เดียว

๒๘.๒ ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมถึงความรับผิดชอบต่อผู้ใช้งานของผู้ขอใช้แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ ๒๙ เงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ

๒๙.๑ ทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่เปิดเผยข้อตกลงทั้งหมด หรือบางส่วนที่ทำขึ้นระหว่างกันให้บุคคลอื่นได้รับทราบ ก่อนได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะมีกฎหมาย หรือหน่วยงานใดของรัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกกฎระเบียบ และการใช้บังคับภายในขอบเขตอำนาจนั้นกำหนดให้ต้องเปิดเผย ซึ่งในกรณีมีการเปิดเผยดังกล่าว ผู้ขอใช้จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นตามที่ถูกร้องขอ และจะดำเนินการแจ้งถึงการเปิดเผยให้แก่ห้างฯ ทราบในทันที และ

๒๙.๒ ทั้งสองฝ่ายตกลงให้การเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

ข้อ ๓๐ ผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของห้างฯ ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ห้างฯ กำหนด

## หมวด ๘

### ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๓๑ ระยะเวลาในการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่ได้ตกลงกันตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกใดๆ ก็ตาม จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของห้างฯ ที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้

ข้อ ๓๒ หากผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ การเจรจาการใช้โครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่าย ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด

## หมวด ๙

### ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ข้อ ๓๓ การใช้โครงข่าย ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้ใช้โครงข่าย การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องไม่ให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน

- ข้อ ๓๔ Һ้างฯ จะดำเนินการดั่งนี้ หากพบว่าการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามที่ได้ทำการตกลงกัน
- ๓๔.๑ ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งข้อร้องเรียนมายังห้างฯ ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
  - ๓๔.๒ ตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน ๓ วัน
  - ๓๔.๓ ดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๖๐ วัน และแจ้งผลให้ผู้ขอใช้รับทราบ

#### หมวด ๑๐

#### การผิดเงื่อนไข

- ข้อ ๓๕ หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ดำเนินการผิดเงื่อนไขของสัญญาให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะเจรจา ร่วมกันเพื่อหาข้อยุติ แต่หากไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้นำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท รวมถึงการบังคับใช้บทลงโทษหรือชดใช้ค่าปรับ ตามแนวทางหรือวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญา

#### หมวด ๑๑

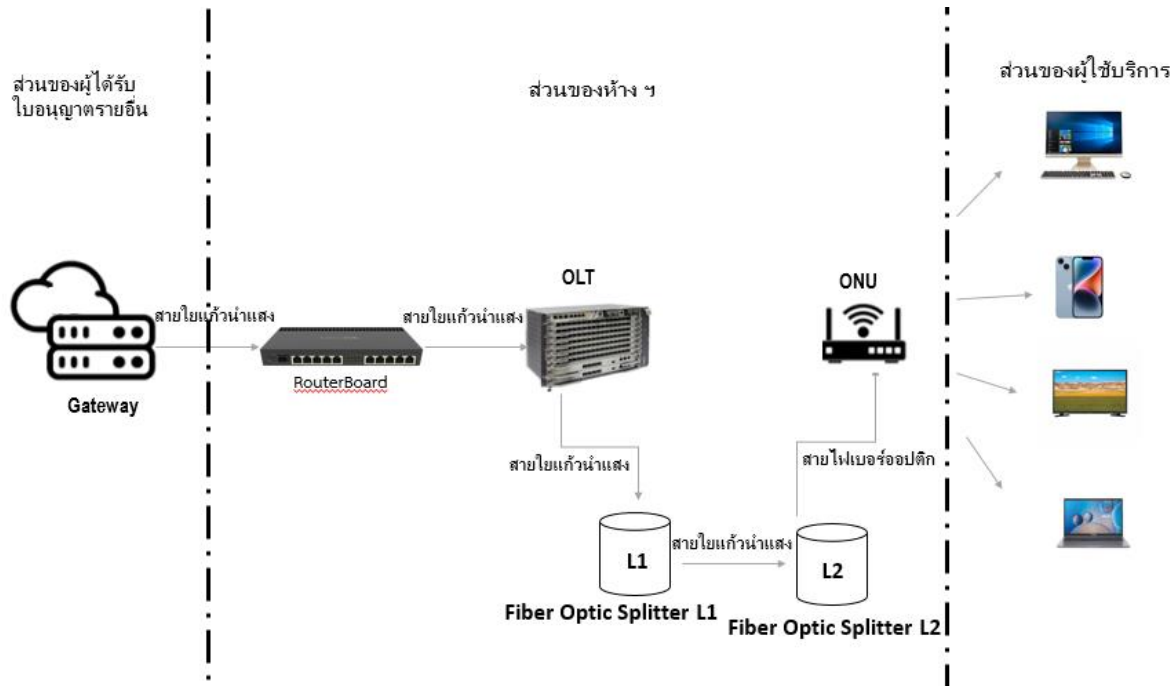
#### บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

- ข้อ ๓๖ การติดต่อมายังห้างฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่
- ชื่อ นายนราวุฒิ พานพินิจ
  - ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ
  - ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไฮ-เน็ต ที.เอ.โอ. ไฟเบอร์
  - ที่อยู่ ๖๓ หมู่ ๑๐ ตำบลบ้านตาด อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
  - โทรศัพท์ ๐๙๑-๐๖๐๕๔๘๐
  - อีเมล [taofiber@hotmail.com](mailto:taofiber@hotmail.com)

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑

### รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง สำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีรายละเอียดโครงข่ายและลักษณะการให้บริการ ดังนี้



รูปแสดงตัวอย่างลักษณะโครงข่ายที่ห้างให้บริการ

**เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๒**  
**มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**  
**และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิก**

**๑. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายของห้างฯ มีรายละเอียดดังนี้**

๑.๑ ตามมาตรฐาน ITU-T G. ๘๘๔.๔ เทคโนโลยี Gigabit Passive Optical Network (GPON) ในการให้บริการโครงข่ายสามารถรองรับ Capacity ในการส่งสัญญาณโทรคมนาคมได้สูงถึง ๑๐ Gbps และสามารถขยาย Capacity ได้สูงถึง ๑๐๐ Gbps

๑.๒ ผู้ขอใช้ต้องทำการสร้างระบบสื่อสารสัญญาณ Transmission เข้ามาจนถึงจุดใช้ โดยมีจุดพัก Transmission DDF ในพื้นที่ของผู้ให้ใช้ตามพื้นที่ที่ได้ตกลงกันไว้ พร้อมทั้งต้องเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงให้พร้อม เช่น Punching Tool หรือ สายสื่อสารสัญญาณ

๑.๓ ข้อกำหนดรายละเอียด และมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย

(๑) ห้างฯ มีจุดพัก ผู้ขอใช้ต้องทำการลากสายใยแก้วนำแสงเข้ามาจนถึงจุดเข้าใช้โครงข่าย โดยสาย ODF ในพื้นที่ของห้างฯ ที่จัดเตรียมไว้ หรือตามที่ได้ตกลงกัน

(๒) ผู้ขอใช้ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ วัสดุ หรือเครื่องมือสำหรับการเข้าใช้ เช่น สาย Patch Cord สายใยแก้วนำแสง หรือ Punching Tool ในการเข้าใช้โครงข่าย โดยใช้ Switching Interface มาตรฐาน ได้แก่ STM๑ Optical, STM๑ Electrical หรือขึ้นอยู่กับการตกลงของทั้งสองฝ่าย

(๓) ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งรายละเอียดของแผนการใช้งาน และต้องแจ้งหมายเลข IP ในแต่ละพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่าย

(๔) กรณีเป็นการใช้บริการครั้งแรก ห้างฯ จะต้องจัดให้มีการทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด และไม่มีผลกระทบในการเข้าใช้งาน

๑.๔ มาตรฐานการต่อเชื่อม เป็นไปตามมาตรฐาน IEEE ๑๐GBASE, ๑GBASE แบบ optical interface และมาตรฐาน ITU-T G.๗๐๓ Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces (E๑)]

**๒. ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก มีรายละเอียดดังนี้**

ห้างฯ จะพิจารณาจากข้อมูลการขอใช้โครงข่ายตามคำขอใช้ของผู้ขอใช้ และให้เป็นไปตามที่ กสทช . กำหนด ทั้งนี้ อยู่บนเงื่อนไขที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้รายอื่น โดยประมาณการความสามารถของโครงข่ายของห้างฯ ในการรองรับปริมาณทราฟฟิก มีความจุอยู่ที่ ๑๐๐ Gbp

**เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓**  
**จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

สถานที่ที่เป็นจุดเข้าใช้โครงข่าย (Point of Access: POA) มีดังนี้

ที่	ชื่อสถานที่ตั้ง	ที่อยู่	พิกัดทางภูมิศาสตร์
๑	ศูนย์บริการของห้างหุ้นส่วนจำกัด	๑๐๒/๑ หมู่ที่ ๑๑ บ้านทับกุง ตำบลทับ อำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานี	๑๗.๑๖๙๗๘๖, ๑๐๒.๗๗๑๓๔๙
๒	ศูนย์บริการของห้างหุ้นส่วนจำกัด	๑๘๗ บ้านสุขสมบูรณ์ ตำบลบ้านตาด อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	๑๗.๒๖๑๕๘๒, ๑๐๒.๗๖๖๗๔๒

ทั้งนี้ จุดเข้าใช้โครงข่ายอื่นจะแจ้งให้ทราบเมื่อเปิดให้บริการต่อไป

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔

### อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

#### ๑. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ห้างฯ มีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย โดยคำนึงถึงสภาวะตลาด การแข่งขัน ต้นทุน อุปกรณ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมทั้งต้นทุนในการเชื่อมโยงโครงข่ายกับผู้บริการโทรคมนาคมอื่นทั้งในและต่างประเทศ และเงื่อนไขในการกำกับดูแลสำหรับบริการ ดังนี้

อัตราค่าตอบแทนสำหรับบริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง จากจุดเช่าใช้ในห้องควบคุม (Control room) ของสำนักงานผู้ดูแลพื้นที่ ไปยังสถานที่ติดตั้งใช้งานของผู้ใช้บริการ

- คิดค่าตอบแทนในอัตรา ๑๒๐ บาท/Core/จุด/เดือน
- เศษของเดือนให้คิดตามวันที่มีการใช้จริง (ตามเดือนปฏิทิน)

#### ๒. อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ได้แก่ การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์และกระแสไฟฟ้าซึ่งมีอัตราค่าตอบแทน ดังนี้

๒.๑ ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ๑ ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน ๖๐๐x๙๐๐ มม. ความสูงไม่เกิน ๒,๒๐๐ มม. และใช้ไฟฟ้ากระแสสลับไม่เกิน ๑๕ แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์ ค่าตอบแทนการใช้ตู้ละ ๕๔,๐๐๐ บาท/เดือน

๒.๒ กรณีที่ผู้ขอใช้ต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า ๑๕ แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์ จะคิดค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นหน่วยละ ๑๕ บาท

ห้างฯ ได้จัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้ขอใช้ต่อเชื่อโครงข่ายของห้างฯ โดยสิ่งอำนวยความสะดวกที่ ห้างฯ จะจัดเตรียมให้ผู้ขอใช้เช่น

๑. พื้นที่วางอุปกรณ์ (Node/Main ODF)
๒. ระบบไฟฟ้าสำหรับจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้จะจัดเตรียมอุปกรณ์รับ-ส่ง ปลายทาง (ONU/ONT) ส่วนการติดตั้งนั้นผู้ขอใช้จะติดตั้งเองหรือจากห้างฯ ติดตั้งให้ก็แล้วแต่การตกลงเป็นกรณี ๆ ไป

เงื่อนไข :

๑. อัตราค่าตอบแทนข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
๒. อัตราดังกล่าวเป็นเพียงอัตราอ้างอิงเท่านั้น ทั้งนี้อาจจะมีการปรับเปลี่ยน โดยขึ้นอยู่กับระยะทางระหว่างผู้ขอใช้ไปยังจุดเช่าใช้โครงข่ายของห้างฯ
๓. อัตราค่าตอบแทนข้างต้นเป็นอัตราค่าตอบแทนเฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการของห้างฯ เท่านั้น
๔. อัตราค่าตอบแทนอาจเปลี่ยนแปลงตามต้นทุนแต่ละพื้นที่และการแข่งขันของตลาด