

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคม

ไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น (Roaming)

ของ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

หมวดที่ 1

ข้อเสนอบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมทั้งรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ขึ้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาการเจรจาเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

หมวดที่ 2

ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์

หมวดที่ 4

รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเข้าถึงหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) รวมทั้งเงื่อนไขการเข้าใช้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้น

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

หมวดที่ 6

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

หมวดที่ 7

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) และผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านรักษาความปลอดภัย

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้ง

หมวดที่ 10

บทลงโทษหรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไข

หมวดที่ 11

ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

หมวดที่ 12

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

หมวดที่ 1

ข้อเสนอบริการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมทั้งรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม ข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับการให้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ขึ้นตอน กระบวนการ และระยะเวลาการเจรจาเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณ โทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

ข้อ 1. ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ("การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)") ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้ครอบคลุมถึงความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) กับผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยให้ถือบังคับตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามร่วมกัน

ข้อ 2. ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอฉบับนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1
- (2) รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณ โทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ในการรองรับปริมาณทราฟฟิกและข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการ เป็นไปตาม เอกสารแนบท้าย 2
- (3) ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) เป็นไปตาม เอกสารแนบท้าย 3

ข้อ 3. ขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาการเจรจาสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

ขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาการเจรจาสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ให้เป็นไปตามหมวด 3 ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้ และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

ข้อ 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย

4.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายขอรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคม ภายใต้การกำกับดูแลของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้ โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

4.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดหา หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอม ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) หรือติดตั้งเครื่องและ อุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์ หรือโครงสร้างอื่นใด ในสถานที่ของผู้ใช้โครงข่ายตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หมวด 2

ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น (Roaming) และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

ข้อ 1. คุณภาพการให้บริการ

ภายใต้การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ตามข้อเสนอนี้ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีจุดที่ให้บริการเพื่อให้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) และอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) อย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ใช้โครงข่ายสามารถใช้บริการด้วยคุณภาพที่ดีที่สุด

ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) อื่นเพิ่มเติมจะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใสและไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ 2. มาตรฐานทางเทคนิค และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดให้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนนั้นมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการหรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

2.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งการกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ใช้บริการ และไม่ขัด หรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด

2.3 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 2

ข้อ 3. การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่าย

แต่ละฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วันถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (Configuration) ของโครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผลกระทบต่อวิวัฒนาการของโครงข่ายโทรคมนาคมของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 4. การบำรุงรักษาตามแผนงาน

แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่งและจะใช้ความพยายามของตนที่ดีที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการให้บริการ

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ
รับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์

ข้อ 1. จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) และพื้นที่ติดตั้ง
อุปกรณ์

จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์
ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1 โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ
รับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) และพื้นที่ติดตั้งดังกล่าวที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าถึงส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่ กสทช. จะ
ได้ประกาศกำหนดต่อไป

ข้อ 2. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและนำเสนอรายละเอียดข้อมูลการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่ง
สัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ต่อผู้ให้ใช้โครงข่ายอย่างเป็นทางการ ตามหมวด 3 ส่วนที่ 1 ของประกาศ
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

2.2 ภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับความต้องการการใช้บริการอย่างเป็นทางการ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งว่าจะยอมรับ
ตามความต้องการการใช้บริการดังกล่าวนี้ ทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดจนวันที่โดยประมาณเพื่อจะสามารถให้บริการตาม
ความต้องการใช้บริการดังกล่าวได้

ข้อ 3. การทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคม
ไร้สาย (Roaming) นั้น ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกำหนดวิธีการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณ
โทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ร่วมกัน

หมวด 4

รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการเข้าถึงหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น (Roaming) รวมทั้งเงื่อนไขการเข้าใช้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้น

ข้อ 1. รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่

ผู้ให้บริการโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ดังกล่าว ณ จุดเข้าถึงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ตามเอกสารแนบท้าย 1 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ กระแสไฟฟ้า และระบบปรับอากาศตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอ โดยอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่นั้นคิดในอัตราอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม รายละเอียดปรากฏตามตามเอกสารแนบท้าย 3 ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนนั้นอยู่บนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายทุกราย

ข้อ 2. เงื่อนไขการเข้าใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่/อาคารที่ผู้ให้บริการโครงข่ายเป็นผู้กำหนด
- 2.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับต่าง ๆ เป็นต้น รวมตลอดถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ให้บริการโครงข่ายจะได้อำนาจขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวจะสมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 3. แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

- 3.1 การดูแลรักษา และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง
- 3.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

หมวด 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้
ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ได้กำหนดตามต้นทุนของ
ส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) โดยวิธีการคำนวณแบบต้นทุน
ส่วนเพิ่มระยะยาว (Long Run Incremental Costs) ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม รายละเอียดเป็นไปตาม
เอกสารแนบท้าย 3

หมวด 6

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ
รับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น (Roaming)

หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย
(Roaming)

1. ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้
2. ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้อีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง โดยทั้งสองฝ่ายตกลงจะตรวจสอบข้อโต้แย้งและหาข้อยุติร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากวันที่อีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถหาข้อยุติได้ ให้ส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมจัดตั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมมีหน้าที่ไกล่เกลี่ยเพื่อให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว
3. หากผู้ให้บริการตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ในใบแจ้งหนี้ใดไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ในส่วนที่ขาดไปนั้น

หมวด 7

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) และผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านรักษาความปลอดภัย

ข้อ 1. ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

1.1 หน้าที่ของผู้ให้ใช้โครงข่าย

- 1.1.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
- 1.1.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- 1.1.3 ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสาระสำคัญต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายได้
- 1.1.4 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบถึงข้อผิดพลาด รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด
- 1.1.5 ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย และ/หรือทำให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

1.2 หน้าที่ของผู้ใช้เครือข่าย

- 1.2.1 ผู้ใช้เครือข่ายจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ใช้เครือข่ายเอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการ ต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ใช้เครือข่าย โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ใช้เครือข่ายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลทราฟฟิกต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจากผู้ให้บริการเครือข่าย การใช้เครือข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ของผู้ใช้เครือข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของผู้ให้บริการเครือข่าย
- 1.2.2 ผู้ใช้เครือข่ายจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ใช้เครือข่ายนำมาติดตั้งกับเครือข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการเครือข่าย หรือนำมาวางในพื้นที่ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ตามสัญญาการใช้เครือข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น (Roaming)
- 1.2.3 ผู้ใช้เครือข่ายจะแจ้งให้ผู้ให้บริการเครือข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ใช้เครือข่ายนำมาติดตั้งกับเครือข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการเครือข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมเครือข่ายโทรคมนาคม หรือต่อการให้บริการของผู้ให้บริการเครือข่ายได้
- 1.2.4 ผู้ใช้เครือข่ายรับรองว่าการใช้เครือข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ใช้เครือข่ายมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้บริการเครือข่ายตามสัญญาการใช้เครือข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น (Roaming) จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้ให้บริการเครือข่ายด้อยลงแต่อย่างใด
- 1.2.5 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนเครือข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้เครือข่าย ผู้ใช้เครือข่ายจะแจ้งให้ผู้ให้บริการเครือข่ายทราบถึงข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใดและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาของผู้ให้บริการเครือข่าย
- 1.2.6 ผู้ใช้เครือข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันเครือข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการเครือข่ายโดยเคร่งครัด

ข้อ 2. คู่มือดำเนินการ

ทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามคู่มือดำเนินการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 2.1 การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อโครงข่าย
- 2.2 ทั้งสองฝ่ายจะต้องตรวจสอบสัญญาณเตือนต่าง ๆ ของอุปกรณ์ และทำการทดสอบเพื่อระบุลักษณะและจุดที่เกิดข้อผิดพลาด โดยการประสานงานและร่วมมือกันในการดำเนินการดังกล่าว
- 2.3 ทั้งสองฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความคืบหน้าในการซ่อมแซมข้อผิดพลาดในระหว่างที่โครงข่ายล่ม
- 2.4 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการซ่อมแซมชั่วคราว ฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งผลกระทบต่อค่าบริการจากการซ่อมแซมชั่วคราว และระยะเวลาโดยประมาณในการซ่อมแซมที่จะสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

ข้อ 3. การบำรุงรักษาตามแผนงาน

- 3.1 แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่ง
- 3.2 แต่ละฝ่ายจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการให้บริการ โดยยังคงรักษาคุณภาพการบริการที่ดีโดยคุณภาพการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ 4. ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

- 4.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป
 - 4.1.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะธำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ
ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่าง ๆ บนโครงข่ายในการรักษาและธำรงไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดังเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)
 - 4.1.2 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ของผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้การบริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 4.2 การธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

4.2.1 แต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินมาตรการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใด ๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน รวมถึงการจัดบุคลากร พนักงานที่มีความรู้ความชำนาญการสำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อความปลอดภัยของโครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

4.2.2 แต่ละฝ่ายจะต้องไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก (Traffic) และสัญญาณ SS7 ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง

4.3 การป้องกันและความปลอดภัย

4.3.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นทั้งปวงเพื่อให้โครงข่ายโทรคมนาคม อุปกรณ์และการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเองนั้น

- มีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลใด ๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และ
- ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมของอีกฝ่ายหนึ่ง

4.3.2 ในการสื่อสารสัญญาณทราฟฟิกไปยังโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีนี้ ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

ข้อ 5. การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

5.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของตน ไม่ว่าจะทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจาและเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว ร่วมกับเงื่อนไขและข้อตกลงนี้ว่า "ข้อมูลลับ")

5.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) สิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกันในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) และ/หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 6. ความร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือกับแต่ละฝ่ายในการตรวจสอบ ลด หรือ ปรับปรุง แกะไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

หมวด 8

เงื่อนไข และขั้นตอนการร้องขอให้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ในกรณีที่มีการร้องขอให้บริการใหม่ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 กำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเจรจาตกลงกับผู้ขอใช้โครงข่ายภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงจากผู้ขอใช้โครงข่าย

หมวด 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้ง

กรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายร้องเรียน หรือโต้แย้งกับผู้ให้บริการโครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) มีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

1. ให้ผู้ใช้โครงข่ายยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้หมวดที่ 12 โดยข้อเรียกร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้เห็นข้อเท็จจริงที่สภาพข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ
2. ผู้ให้บริการโครงข่ายจะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ
3. หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน
4. หากครบกำหนดเวลาตามข้อ 2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549

บทลงโทษ หรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไข

ข้อ 1. ถ้าผู้ใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายนั้นจะต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) นั้นให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายที่ได้รับความเสียหาย ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้โครงข่ายที่ได้รับความเสียหาย

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ผู้ขอใช้โครงข่ายจะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามหมวด 10 ข้อ 5. นี้และไม่ตัดสิทธิผู้ใช้โครงข่ายที่ได้รับความเสียหายมีสิทธิออกเลิกการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ได้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549 รวมทั้งเรียกร้องสิทธิตามหนังสือค้ำประกันของธนาคาร และ/หรือหลักประกัน และ/หรือเรียกร้องให้ชดใช้เบี้ยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) นี้ได้

ข้อ 2. ผู้ใช้โครงข่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงานผิดพลาดของโครงข่ายโทรคมนาคมในการที่โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) เพื่อการให้บริการได้

ข้อ 3. กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่าง ๆ ในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) อันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของกสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้โครงข่ายแต่ประการใด

ข้อ 4. ค่าปรับ

4.1 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร และ/หรือ ไม่ชำระ

ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเบี้ยปรับเป็นรายวันโดยคิดคำนวณในอัตราร้อยละ 10 ของค่าตอบแทนในเดือนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming) ให้แก่ผู้ใช้โครงข่าย เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าชำระหนี้เสร็จสิ้น

4.2 ค่าปรับกรณีอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาตกลงกันไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

ข้อ 5. กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ เศษของเดือนให้คำนวณเป็น 1 เดือน

หมวด 11

ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย
เพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น (Roaming)

ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายเพื่อให้ผู้ใช้บริการรายอื่น
(Roaming) เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 4

หมวดที่ 12

บุคคลและสถานที่ติดต่อ

ในการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการ ดังนี้

จัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงส่งไปยังประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจ

1. ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือแสดงเจตจำนง

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

หมายเลขโทรสาร: 02 202 8466

2. หน่วยงาน/บุคคลสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หน่วยงาน : สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41

บุคคล : ผู้อำนวยการอาวุโสสายงานรัฐกิจสัมพันธ์

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

หมายเลขโทรสาร: 02 202 8466

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: narupon@dtac.co.th

เอกสารที่จัดส่งโดยทางโทรสารในเวลาทำการปกติ ถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงผล

การจัดส่งเอกสารโดยทางไปรษณีย์ถือว่าวันที่รับเอกสารโดยทางไปรษณีย์คือวันที่ทำการที่ 5 นับถัดจากวันที่ส่งไปรษณีย์

การจัดส่งโดยพนักงานส่งเอกสารที่ถึงมือผู้รับโดยตรง (by hand) ถือว่าวันที่รับเอกสารเป็นวันรับการแสดงผล

เอกสารแนบท้าย

- เอกสารแนบท้าย 1 รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)
- เอกสารแนบท้าย 2 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ
- เอกสารแนบท้าย 3 ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)
- เอกสารแนบท้าย 4 ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณ โทรคมนาคมไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

จุดที่ให้เข้าถึงที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคเพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

Area	DTAC POI	Address	Service Area
Bangkok Metropolitan Area (BMA), Central (C)	SNK	409/2 หมู่ที่ 5 ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	กรุงเทพฯ, ปทุมธานี, นนทบุรี, สมุทรปราการ, อยุธยา, อ่างทอง, สุพรรณบุรี, สระบุรี, ลพบุรี, สิงห์บุรี
	RST	65/21 หมู่ที่ 1 ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	นครปฐม, สมุทรสงคราม, เพชรบุรี, ราชบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, กาญจนบุรี, สมุทรสาคร, ชลบุรี, ปราจีนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ระยอง, จันทบุรี, ตราด, สระแก้ว, นครนายก
Northeast (X)	KKN	161/23 หมู่ 6 ถ.ศรีจันทร์ ซ.ศรีจันทร์ 39 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอนแก่น, อุดรธานี, สกลนคร, เลย, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, มุกดาหาร, นครพนม, หนองคาย, หนองบัวลำภู, นครราชสีมา, ชัยภูมิ, บุรีรัมย์, อุบลราชธานี, ศรีสะเกษ, อำนาจเจริญ, ยโสธร, สุรินทร์
North (N)	PLK	205 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก - แคว้นน้อย ต.หัวรอ อ.เมือง	เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, ลำปาง, แพร่, พะเยา, น่าน, แม่ฮ่องสอน, พิษณุโลก, ตาก,

Area	DTAC POI	Address	Service Area
		จ.พิษณุโลก	อุตรดิตถ์, นครสวรรค์, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, พิจิตร, สุโขทัย, กำแพงเพชร, ชัยนาท
South (S)	SNI	660/5 ถ.หน้าเมือง ติดกับ รพ.บ้านดอน ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี, นครศรีธรรมราช, ตรัง, กระบี่, ภูเก็ต, ชุมพร, ระนอง, พังงา, ยะลา, สงขลา, พัทลุง, สตูล, บัตตานี, นราธิวาส

- หมายเหตุ:
1. ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถเปลี่ยนแปลง จุดให้เข้าถึงดังกล่าวได้ตามที่ กสทช. เห็นชอบ
 2. ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถปฏิเสธการเข้าถึงเพื่อใช้ หรือการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ได้ตามข้อกำหนดในประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคม

สามารถรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่และเทคโนโลยีดังนี้

- คลื่นความถี่ GSM 1800
- คลื่นความถี่ UMTS 850

ประเภทบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

- บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทเสียง (Voice)
- บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อมูล (Data)
- บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อความสั้น (SMS)
- บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)

เอกสารแนบท้าย 2

รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของการใช้
โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)
และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

1. บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) จะเป็นไปตามข้อกำหนดของ 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference ที่เกี่ยวข้อง

วงจรและการจัดเส้นทางสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

ทราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ทั้งหมดจะถูกจัดเส้นทางผ่านวงจรการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ระหว่างชุมสายในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของทั้งสองฝ่ายตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกัน ซึ่งเป็นวงจรที่แยกจากวงจรเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายเดิม โดยผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบจัดสร้างวงจร และค่าใช้จ่ายจากวงจรทั้งหมด

มาตรฐานทางเทคนิคของวงจรสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ให้เป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน หรือเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบ TDM พ.ศ.2551

การจัดเส้นทางการเรียกออกจะพิจารณาจากเลขหมายของผู้เรียก (A-number)

จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling)

1. การปฏิบัติการ ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ

โดยปกติปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling) จะต้องต่ำกว่า 20% ในแต่ละเส้นทาง ปริมาณ Signaling ที่เชื่อมต่อกันจะขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้ระบบส่งสัญญาณ SS7 โดยคำนวณจากข้อมูลประมาณการของผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่าย หากปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณเพิ่มขึ้นสูงกว่าปริมาณดังกล่าวจะต้องขยายปริมาณการเชื่อมต่อสัญญาณ SS7 เพิ่มขึ้น

2. เส้นทางสัญญาณ MTP/M3UA (SIGTRAN)

จะต้องมีการจัดสรรปริมาณสัญญาณ (Signaling) ในแต่ละเส้นทางอย่างสมดุล (Balance) ระหว่างจุดส่งผ่านสัญญาณ signaling ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย และผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

การส่งสัญญาณ (Signaling) ต้องมีรหัสจุดหมายปลายทาง (destination point code (DPC)) หรือ รหัสต้นทาง (originating point code (OPC)) ในโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายเท่านั้น

3. เส้นทางสัญญาณ SCCP

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องจัดหา gateway อย่างน้อยสองจุดเพื่อทำหน้าที่ SCCP relay functionality (SCCP relay node functionality)

สัญญาณ SCCP signaling สำหรับข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องส่งไปที่ DPC ของ SCCP relay (SCCP relay node) ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเรื่อง DPC หลัก และ DPC สำรองสำหรับเส้นทางสัญญาณ SCCP

2. ความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณกราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะพิจารณาจากข้อมูลการขอใช้โครงข่ายตามที่คุณขอใช้โครงข่ายได้ยื่นเสนอขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) และให้เป็นไปตาม กสทช. ประกาศกำหนด ทั้งนี้ อยู่บนเงื่อนไขที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตอื่น

3. คุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

ผู้ให้บริการโครงข่ายจะดำเนินการให้มีคุณภาพการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดี และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

เอกสารแนบท้าย 3

ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)

1. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming)
 - 1.1. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทเสียง อัตรา 0.60 บาทต่อนาที ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทเสียง ให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาที่ในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนวินาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเฉพาะของนาที่ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ
 - 1.2. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อมูล อัตรา 0.50 บาทต่อเมกกะไบต์ ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อมูล ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลเป็นเมกกะไบต์ที่มีการรับหรือส่งที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเฉพาะของเมกกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ
 - 1.3. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อความสั้น อัตรา 0.25 บาทต่อข้อความสั้น ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อความสั้น ให้เรียกเก็บเป็นจำนวนข้อความสั้น การนับจำนวนข้อความสั้นในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนข้อความสั้นที่ส่งออก (Originating SMS) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ
 - 1.4. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทพหุสื่อ อัตรา 0.50 บาทต่อเมกกะไบต์ ทั้งนี้ ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ประเภทข้อความพหุสื่อ ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลของข้อความพหุสื่อทั้งการรับและการส่งข้อความพหุสื่อเป็นเมกกะไบต์ ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเฉพาะของเมกกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สาย (Roaming) ดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามข้อตกลงทางธุรกิจที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันต่อไป

2. ค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ (infrastructure elements)

2.1. อาคาร

ชื่อย่อ	อัตราค่าตอบแทน (บาท / ต่อหนึ่งตารางเมตร / ต่อเดือน)		
	พื้นที่ภายนอกอาคาร	พื้นที่ทั่วไปภายในอาคาร	พื้นที่ห้องอุปกรณ์
SNK	100	350	3,840
RST	30	350	3,840
PLK	10	270	3,760
KKN	35	270	3,760
SNI	60	270	3,760

- หมายเหตุ:
1. กรณีขอใช้เป็นเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
 2. ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.2. การใช้กระแสไฟฟ้า

2.2.1. ในกรณีที่มีการร่วมใช้กำลังไฟฟ้า ค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้า (unit) อัตรา 8 บาท ต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง

2.2.2. การคำนวณจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (unit) คำนวณจากอัตราการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของอุปกรณ์ คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ไฟฟ้าต่อวัน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้ไฟฟ้าในรอบเดือน

2.2.3. ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.3. ระบบปรับอากาศ

2.3.1. ระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป อัตรา 175 บาท ต่อหนึ่งตารางเมตร ต่อเดือน

2.3.2. ระบบปรับอากาศในห้องอุปกรณ์

ขนาดของเครื่องอุปกรณ์	ค่าใช้ระบบปรับอากาศ
0-200 วัตต์	344
ทุก ๆ 100 วัตต์ต่อไป 100 วัตต์ละ	172

2.3.3. การคำนวณ

- (ก) ให้คิดอัตราค่าใช้ระบบปรับอากาศตามประเภทของการใช้
- (ข) เศษของเดือน ให้คิดเป็น 1 เดือน
- (ค) เศษของตารางเมตร ให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- (ง) เศษของ 100 วัตต์ ให้คิดเป็น 100 วัตต์

2.3.4. ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้าย 4

ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณ โทรคมนาคมไร้สาย
เพื่อให้ผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย

เพื่อผู้ให้บริการรายอื่น (Roaming)

ของ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ [●] เดือน [●] พ.ศ. [●] ระหว่าง

- (1) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม") ฝ่ายหนึ่ง กับ
- (2) บริษัท [●] จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ [●] (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม") อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่

- (1) ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้ที่ได้รับสัมปทานให้ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบัน คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)) และมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตามมาตรา 80 ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (ต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "พรบ. โทรคมนาคม")
- (2) มาตรา 25 ของ พรบ. โทรคมนาคม กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย (Roaming) ของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพ.ศ. 2549
- (3) ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- (4) ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมจึงเข้าทำสัญญาฉบับนี้ขึ้น โดยมีเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังต่อไปนี้

1. นิยาม

ในสัญญานี้ เว้นแต่บริบทจะกำหนดให้มีความหมายเป็นอย่างอื่น ให้คำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

"กสทช." หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (แล้วแต่กรณี)

"คำตอบแทน" หมายถึง คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังปรากฏรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

"โครงข่ายโทรคมนาคม" หมายถึง โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สายเพื่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (Roaming) รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย 2

"ข้อมูลลับ" หมายถึง ข้อมูลทางด้านเทคนิค ทางธุรกิจ และข้อมูลอื่นใดที่ไม่ได้เปิดเผยเป็นการทั่วไป ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้มาเนื่องจาก หรือเกี่ยวข้องกับการเข้าทำ การดำเนินการและการปฏิบัติตามสัญญานี้

"ประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม" หมายถึง ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ลงวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2549

"IMSI" หมายถึง เลขประจำตัวสากลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

2. ขอบเขต

คู่สัญญาได้ทำสัญญานี้ขึ้นเพื่อกำหนดเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ทั้งทางเทคนิคและทางพาณิชย์ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สายเพื่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (Roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยสัญญานี้ประกอบด้วยสัญญาและเอกสารแนบท้ายต่าง ๆ ดังนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1	หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2	โครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่คู่สัญญาตกลงกัน
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3	รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4	จำนวนเลขหมายที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5	วิธีการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6	คำตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7	คณะกรรมการร่วม
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 8	หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 9	การใช้งานและการบำรุงรักษา
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 10	ประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 11	ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญานี้เป็นหลัก และในกรณีเอกสารแนบท้ายขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายที่ทำขึ้นหลังสุด

3. ระยะเวลาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญานี้มีผลใช้บังคับมีกำหนดระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ [●] ถึงวันที่ [●]

4. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

4.1 โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงขอให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ตามประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้แจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 10 พร้อมกับหนังสือแสดงเจตจำนง ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 และผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

4.2 มาตรฐานทางเทคนิค

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นจะเป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคที่ได้กำหนดไว้ ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 นี้ หรือมาตรฐานทางเทคนิคอื่นตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ มาตรฐานเทคนิคอื่นนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. กำหนด .

4.3 จำนวนเลขหมายที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาจะสามารถให้บริการได้เฉพาะซิมการ์ดที่มี IMSI ที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

4.4 การทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคม

หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทดสอบระบบการ
ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยมีขั้นตอนและการดำเนินการโดยครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- การดำเนินการทดสอบ
- เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ
- ผลการทดสอบและข้อสรุปในการทดสอบทั้งหมด

ส่วนวิธีการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะชำระค่าใช้จ่ายในการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย
โทรคมนาคมภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

4.5 ระยะเวลาการจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายในระยะเวลา 90 วันนับจากวันที่ทำสัญญานี้

ในกรณีที่การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวจำเป็นต้องปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อรองรับโครงข่าย
โทรคมนาคมตามสัญญานี้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 180 วันนับจากวันที่ทำ
สัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะชำระค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้ใช้
โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

4.6 การขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม การยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม หรือยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมด
หรือบางส่วนในระหว่างอายุของสัญญานี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

ล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 60 วัน (ในกรณีการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม) และไม่น้อยกว่า 90 วัน (ในกรณีการขอยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมด หรือบางส่วน)

(ก) ในกรณีของการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม ภายใต้ข้อตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ที่คู่สัญญาจะตกลงกันต่อไป ทั้งนี้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหากโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอ หรือการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(ข) ในกรณีการขอยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายอื่นใดของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (หากมี)

อนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงแก้ไขเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 โดยไม่ชักช้า เพื่อให้สอดคล้องกับการเพิ่มเติม การยกเลิกการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วน แล้วแต่กรณี ตามข้อ 4.6 นี้

4.7 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกินกว่าที่ประมาณการไว้

ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกินกว่าประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้แจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบตามข้อ 4.1 หรือตามข้อ 7.1 (แล้วแต่กรณี) เกินสมควรซึ่งอาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อการให้บริการตามปกติของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิจำกัดการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกินสมควรดังกล่าวตามที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเห็นสมควรโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้า

5. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

5.1 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) โดยใช้วิธีการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาว (Long Run Incremental Costs) ทั้งนี้ รายละเอียดของอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

5.2 ภาษีมูลค่าเพิ่ม

อัตราค่าตอบแทนนั้น ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงรับภาระภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว

5.3 การชำระค่าตอบแทน

5.3.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

5.3.2 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทน ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะตรวจสอบข้อโต้แย้งและหาข้อยุติร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถหาข้อยุติได้ ให้ส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วม ซึ่งตั้งขึ้นตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 7 ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมมีหน้าที่ไกล่เกลี่ยเพื่อให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว

5.3.3 หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา รวมถึงกรณีที่ข้อโต้แย้งของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถหักล้างหลักฐานของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของค่าตอบแทนที่ค้างชำระ โดยคิดคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัด (หรือวันที่ข้อโต้แย้งนั้นยุติ) จนถึงวันที่ชำระเสร็จสิ้น

5.3.4 หากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนในใบแจ้งหนี้ได้ไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ขาดไปนั้น

6 หน้าที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

6.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตลอดอายุของสัญญา

6.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

6.3 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

6.4 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะพยายามจัดหาพื้นที่หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และไม่ทำให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

- 6.5 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (configuration) เป็นต้น) ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 6.6 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าหากเกิดข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญบนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด
- 7 หน้าที่ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 7.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดทำประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในแต่ละปีปฏิทิน โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 60 วันก่อนวันสิ้นสุดในแต่ละปีของรอบประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว ทั้งนี้ ประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 10
- 7.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ที่เป็นที่ตั้งของโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ไม่ว่าสถานที่ดังกล่าวผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือไม่ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 8
- 7.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับต่าง ๆ เป็นต้น ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 9 รวมถึงตลอดถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะได้กำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวจะสมเหตุสมผลเหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ
- 7.4 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (รวมถึงเจ้าของ หรือตัวแทนอาคารสถานที่ที่เกี่ยวข้อง) เข้าสถานที่ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้รวมถึงเข้าตรวจสอบอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำมาติดตั้งตามสัญญานี้ได้ตลอดเวลา
- 7.5 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้
- 7.6 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำมา

ติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม หรือต่อการให้บริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้

- 7.7 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมรับรองว่าการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา นี้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมด้อยลงแต่อย่างใด
- 7.8 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่าหากเกิดข้อผิดพลาดบนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบถึงข้อผิดพลาด และตกลงดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุดรวมถึงดำเนินการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 9
- 7.9 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 11 โดยเคร่งครัด
- 7.10 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะไม่นำพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ และ/หรืออาคาร และ/หรือพื้นที่ใด ๆ ตามสัญญา นี้ไปให้บุคคลอื่นใดเช่าช่วง หรือใช้ประโยชน์ หรือโอนสิทธิการใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นใดเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 7.11 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะไม่นำบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา นี้ไปขายต่อ และ/หรือให้เช่า และ/หรือนำไปให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 7.12 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องมีไว้ซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอม ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์อื่นใด ในสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเอง ทั้งนี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจให้ความช่วยเหลือตามสมควร

8 หนังสือค้ำประกัน

- 8.1 ในวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้วางหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย เพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ ในวงเงินค้ำประกันเท่ากับค่าตอบแทนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องชำระตามประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบตามข้อ 4.1 เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ทั้งนี้ วงเงินค้ำประกันจะต้องไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

ทั้งนี้ ในกรณีที่การประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในแต่ละปีตามข้อ 7.1 มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นจากเดิม ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงวางหนังสือค้ำประกันเพิ่มเติมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

8.2 ตลอดระยะเวลาของสัญญาฯ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่บางส่วนไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะส่งมอบหนังสือค้ำประกันเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ตามข้อ 8.1 ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

8.3 ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันสิ้นสุดลง ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงนำหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่วางเป็นหลักประกันภายใน 30 วันตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันฉบับเดิมสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ระยะเวลาการค้ำประกันตามหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่จะต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันต่อเนื่องกับหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมที่สิ้นสุดลง

9. การประกันภัย

9.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจัดให้มีการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปกับบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยครอบคลุมความรับผิดในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) ในวงเงินไม่น้อยกว่า [●] บาท

(ข) การประกันภัยประเภท All Risks ในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ติดตั้งใช้งานกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาฯ

(ค) การประกันภัยก่อการร้ายสำหรับทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ติดตั้งใช้งานกับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาฯ เฉพาะทรัพย์สินที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส

9.2 ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องแสดงหลักฐาน เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อ 9.1 ครบถ้วนแล้วภายใน 15 วันนับแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

10. เหตุสุดวิสัย

10.1 หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยจนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาฯ ได้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันที:

(ก) ซึ่งสภาพ และรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยรวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของตนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว และ

(ข) เมื่อเหตุสุดวิสัยดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป

ทั้งนี้ "เหตุสุดวิสัย" หมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี และเป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ว่าบุคคลผู้ประสบ หรือใกล้จะประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติ ร้ายแรง แผ่นดินไหว คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท หรือการนัดหยุดงาน ทั้งนี้ เหตุดังกล่าวต้องมีได้เกิดจากความผิด การกระทำ หรืองดเว้นกระทำของคู่สัญญาฝ่ายที่อ้างเหตุสุดวิสัย

10.2 หากคู่สัญญาฝ่ายใดได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยจนทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาในส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

11 ความรับผิดชอบของคู่สัญญา

หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือทั้งหมด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญานั้น ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

12 การจำกัดความรับผิด

12.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ต้องรับผิดต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงานผิดพลาดของโครงข่ายโทรคมนาคม การที่โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพหรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดตามข้อ 10 อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการให้บริการได้

12.2 กรณีที่มีคำสั่งระงับการใช้ หรือมีอุปสรรคขัดขวางใด ๆ ในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือของศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือ ตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแต่ประการใด

13 การรักษาความลับ

13.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญา และต่อไปอีก 5 ปี หลังจากสัญญาสิ้นสุดลง โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ ของ กสทช. หรือของศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือ ตามกฎหมายอื่น

(ค) การเปิดเผยดังกล่าวเป็นการเปิดเผยให้กับบริษัทในเครือของคู่สัญญาฝ่ายนั้นโดยที่บริษัทในเครือดังกล่าวตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจากคู่สัญญาฝ่ายนั้นไว้เป็นความลับและผูกพันตนต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญารักษาความลับที่มีเงื่อนไขและข้อตกลงเดียวกันกับข้อ 13 ของสัญญา

(ง) การเปิดเผยข้อมูลลับที่เป็นเงื่อนไขหรือข้อตกลงของสัญญา เฉพาะส่วนที่ต้องเผยแพร่เป็นการทั่วไปตามประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

13.2 คู่สัญญาฝ่ายที่จะเปิดเผยข้อมูลลับตามข้อ 13.1 ตกลงแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงการเปิดเผยข้อมูลลับนั้นก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลลับดังกล่าว

13.3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าตน และบริษัทในเครือของตนจะไม่นำข้อมูลลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไปใช้ในการใดๆ นอกเหนือจากการดำเนินการภายใต้สัญญา

13.4 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าว เฉพาะกรรมการ พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลลับเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น และตกลงให้กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือ ตัวแทนของตนดังกล่าวรักษาข้อมูลลับนั้นไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลลับนั้นต่อบุคคลอื่น โดยจะต้องผูกพันตนภายใต้สัญญารักษาความลับที่มีเงื่อนไขและข้อตกลงเดียวกันกับข้อ 13 ของสัญญา

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่กรรมการ พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลลับต่อบุคคลอื่น

13.5 ในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับ หรือในเวลาใด ๆ ตามที่คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับร้องขอ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับตกลงจะทำลายข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษร (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลับที่มีการเก็บไว้ใน

Computer Software หรือในรูปแบบ Electronic Storage Media) หรือส่งคืนข้อมูลดังกล่าวให้แก่คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล
ลับภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

14 ทรัพย์สินทางปัญญา

14.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าและ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาใดๆของ
คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้ประโยชน์ใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งจากคู่สัญญาฝ่ายนั้น

14.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมรับรองว่าอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ตนจัดหามาใช้ประโยชน์ร่วมกับโครงข่ายโทรคมนาคม มิได้
ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลใด ๆ

14.3 หากปรากฏว่าคู่สัญญาฝ่ายใดผิดคำรับรองตามข้อ 14 นี้ และบุคคลที่สามเรียกหรือฟ้องร้องคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจากเหตุ
ดังกล่าว คู่สัญญาดังกล่าวจะต้องดำเนินการต่าง ๆ ที่จำเป็นและสมควรในการป้องกันคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง กรรมการ
พนักงาน ลูกจ้างและตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จากข้อเรียกร้องและคดีความดังกล่าว รวมถึงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย
ค่าเสียหายที่เกิดขึ้น (รวมถึงค่าทนายความ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการต่อสู้คดีดังกล่าวด้วย) แทนคู่สัญญาอีก
ฝ่ายหนึ่ง กรรมการ พนักงาน ลูกจ้างและตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้น

15 ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่อาจยกเหตุที่ไม่สามารถจัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่ากรณีใด ๆ มาเป็นเหตุ
ในการปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามสัญญานี้ได้

16 การระงับข้อพิพาท

ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้นำข้อพิพาทดังกล่าวยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยที่
ขาดตามประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในอันที่จะยื่นคำฟ้อง หรือคำร้องต่อศาล

17 การโอนสิทธิและหน้าที่

17.1 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้
เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

17.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิโอนสิทธิต่าง ๆ ภายใต้สัญญานี้ให้แก่บริษัทในเครือของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้
โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

18 การทบทวนสัญญาและคำตอบแทน

คู่สัญญาตกลงทบทวนสัญญาอย่างน้อยปีละครั้ง เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นในระหว่างปี และคู่สัญญาเห็นว่าข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าว

- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

19 การยกเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

19.1 ภายใต้บังคับของประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม การยกเลิกสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ ต้องทำเป็นหนังสือและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เว้นแต่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม การยกเลิกสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายใด ๆ ของสัญญานี้ อันเนื่องมาจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือเพิ่มเติมประกาศการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

19.2 ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิ แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม กฎ ระเบียบ มาตรฐาน วิธีการในการเข้าถึงและใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือกรณีฉุกเฉิน ให้การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวมีผลทันที

20 การดำเนินการเมื่อสิ้นสุดการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

20.1 ในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องส่งมอบอุปกรณ์ และ/หรือพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมที่ขอใช้คืนให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในสภาพเรียบร้อยสมบูรณ์ และต้องเคลื่อนย้ายอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมออกจากพื้นที่ติดตั้งรวมทั้งปรับสภาพพื้นที่ติดตั้งให้กลับคืนสู่สภาพเดิมโดยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมก่อนจึงจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้

20.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมิได้ปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจดำเนินการดังกล่าวด้วยตนเอง หรือว่าจ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ออกเงินทวงรอ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ไปก่อน ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระคืนให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโดยเร็วพร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราตามที่กำหนดในข้อ 5.3.3 ของสัญญานี้

21 ข้อตกลงอื่น ๆ

21.1 การละสิทธิเรียกร้อง

การละสิทธิเรียกร้องต้องทำเป็นหนังสือลงนามโดยคู่สัญญาฝ่ายที่มีสิทธิดังกล่าว

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไป และไม่ถือว่าเป็นการละสิทธิเรียกร้องแต่อย่างใด

21.2 ความสมบูรณ์ของสัญญา

ถ้าส่วนหนึ่งของสัญญานี้ตกเป็นโมฆะ หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายให้ถือว่าส่วนที่เป็นโมฆะ หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายนั้นแยกออกต่างหากจากส่วนที่มีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมายและไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

21.3 ภาษีอากร

ค่าภาษีอากร อากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากการทำสัญญานี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

22 กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทย

23 บุคคลและสถานที่ติดต่อ

23.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจัดส่งหนังสือ หรือคำบอกกล่าวใด ๆ ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ที่ได้รับแจ้งไว้ข้างล่างนี้ หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

บุคคลที่ติดต่อ :

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

หมายเลขโทรสาร: 02 202 8466

E-mail:

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท จำกัด

เลขที่

บุคคลที่ติดต่อ :

หมายเลขโทรศัพท์:

หมายเลขโทรสาร:

E-mail:.....

23.2 ให้ถือว่าเอกสารที่จัดส่งตามข้อ 23.1 ถึงมือคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในวันทำการที่ 5 นับถัดจากวันส่งเอกสารทางไปรษณีย์
ลงทะเบียน

หากส่งเอกสารทางอื่น คู่สัญญาตกลงยืนยันการส่งเอกสารดังกล่าวทางไปรษณีย์ลงทะเบียนอีกครั้งหนึ่ง

สัญญาที่สร้างขึ้นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้วจึงได้ลงลายมือ
ชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

(_____)

บริษัทจำกัด

(_____)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2

โครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่คู่สัญญาตกลงกัน

จุดที่ให้เข้าถึงที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคเพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

Area	DTAC POI	Address	Service Area
Bangkok Metropolitan Area (BMA), Central (C)	SNK	409/2 หมู่ที่ 5 ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	กรุงเทพฯ, ปทุมธานี, นนทบุรี, สมุทรปราการ, อัญญา, ช่างทอง, สุพรรณบุรี, สระบุรี, ลพบุรี, สิงห์บุรี
	RST	65/21 หมู่ที่ 1 ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	นครปฐม, สมุทรสงคราม, เพชรบุรี, ราชบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, กาญจนบุรี, สมุทรสาคร ชลบุรี, ปราจีนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ระยอง, จันทบุรี, ตราด, สระแก้ว, นครนายก
Northeast (X)	KKN	161/23 หมู่ 6 ถ.ศรีจันทร์ ซ.ศรีจันทร์ 39 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอนแก่น, อุดรธานี, สกลนคร, เลย, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, มุกดาหาร, นครพนม, หนองคาย, หนองบัวลำภู นครราชสีมา, ชัยภูมิ, บุรีรัมย์, อุบลราชธานี, ศรีสะเกษ, อำนาจเจริญ, ยโสธร, สุรินทร์
North (N)	PLK	205 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก - แคว้น้อย ต.หัวรอ อ.เมือง	เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, ลำปาง, แพร่, พะเยา, น่าน,

Area	DTAC POI	Address	Service Area
		จ.พิษณุโลก	แม่ฮ่องสอน, พิษณุโลก, ตาก, อุตรดิตถ์, นครสวรรค์, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, พิจิตร, สุโขทัย, กำแพงเพชร, ชัยนาท
South (S)	SNI	660/5 ถ.หน้าเมือง ติดกับ รพ.บ้านดอน ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี, นครศรีธรรมราช, ตรัง, กระบี่, ภูเก็ต, ชุมพร, ระนอง, พังงา ยะลา, สงขลา, พัทลุง, สตูล, ปัตตานี, นราธิวาส

บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคม

สามารถรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ และเทคโนโลยีดังนี้

- คลื่นความถี่ GSM 1800
- คลื่นความถี่ UMTS 850

บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 1) บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ประเภทเสียง (Voice)
- 2) บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ประเภทข้อมูล (Data)
- 3) บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ประเภทข้อความสั้น (SMS)
- 4) บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)
- 5) สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3

รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference ที่เกี่ยวข้อง

วงจรและการจัดเส้นทางสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming Trunk)

ทราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดจะถูกจัดเส้นทางผ่านวงจรโครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming Trunk) ระหว่างชุมสายในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้สัญญาตามที่คุณสัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกัน ซึ่งเป็นวงจรที่แยกจากวงจรเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายเดิม โดยผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบจัดสร้างวงจร และค่าใช้จ่ายจากวงจรทั้งหมด

มาตรฐานทางเทคนิคของวงจรสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming Trunk) ให้เป็นไปตามที่คุณสัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน หรือเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่องมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบ TDM พ.ศ.2551

การจัดเส้นทางการเรียกออกจะพิจารณาจากเลขหมายของผู้เรียก (A-number)

จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signalling)

1. การปฏิบัติการณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ

โดยปกติปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signalling) จะต้องต่ำกว่า 20% ในแต่ละเส้นทาง ปริมาณ Signalling ที่เชื่อมต่อกันจะขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้ระบบส่งสัญญาณ SS7 โดยคำนวณจากข้อมูลประมาณการของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณเพิ่มขึ้นสูงกว่าปริมาณดังกล่าวจะต้องขยายปริมาณการเชื่อมต่อสัญญาณ SS7 เพิ่มขึ้น

2. เส้นทางสัญญาณ MTP/M3UA (SIGTRAN)

- จะต้องมีการจัดสรรปริมาณสัญญาณ (Signaling) ในแต่ละเส้นทางอย่างสมดุล (Balance) ระหว่างจุดส่งผ่านสัญญาณ signaling ของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- การส่งสัญญาณ (Signaling) ต้องมีรหัสจุดหมายปลายทาง (destination point code (DPC)) หรือ รหัสต้นทาง (originating point code (OPC)) ในโครงข่ายของคุณสัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น

3. เส้นทางสัญญาณ SCCP

ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดหา gateway อย่างน้อยสองจุดเพื่อทำหน้าที่ SCCP relay functionality (SCCP relay node functionality)

สัญญาณ SCCP signaling สำหรับข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องส่งไปที่ DPC ของ SCCP relay (SCCP relay node) ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเรื่อง DPC หลัก และ DPC สำรองสำหรับเส้นทางสัญญาณ SCCP

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4

จำนวนเลขหมายที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามจำนวนและรายละเอียดดังต่อไปนี้ เพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. ในวันที่ทำสัญญานี้
 - 1.1 จำนวน [●] เลขหมาย สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเสียง (Voice) และการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อความ (SMS, MMS)
 - 1.2 จำนวน [●] เลขหมาย สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อมูล (Data)
2. ตลอดระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้
 - 2.1 จำนวนไม่เกิน [●] เลขหมาย สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเสียง (Voice), การให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อความ (SMS, MMS) และการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อมูล (Data)
 - 2.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องการเพิ่มจำนวนเลขหมายในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ว่าจะเป็นบริการประเภทใดประเภทหนึ่งหรือทั้งหมด ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดำเนินการตรวจสอบความสามารถและความจุของโครงข่ายโทรคมนาคมในการพิจารณาเพิ่มจำนวนเลขหมายให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในบริการประเภทใดประเภทหนึ่งหรือทั้งหมดต่อไป ซึ่งหากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมได้ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้แจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการรายอื่นได้
 - 2.3 ในกรณีที่เป็นผู้ใช้บริการจากต่างประเทศ (Inbound Roamer) ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะพิจารณาร่วมกันต่อไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

วิธีการทดสอบระบบโครงข่ายโทรคมนาคม

1. แผนการทดสอบเพื่อหาหนทางแก้ไขทางเทคนิค

1.1 การดำเนินการทดสอบโดยทั่วไป

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันดำเนินการทดสอบ Technical Release Test (TRT) โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันในรายละเอียดของการทดสอบ TRT ซึ่งการทดสอบนี้จะใช้พื้นฐานจากเอกสาร IREG ของสมาคม GSMA ซึ่งสำหรับทุกกรณีการทดสอบ (Test Case) ที่ทดสอบคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการร่วมกัน ในกรณีที่จำเป็นต้องขยายระยะเวลาทดสอบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องกำหนดการการทดสอบ TRT อย่างละเอียดหลังจากที่ได้กำหนดกรณีการทดสอบ (Test Case) ที่จะทดสอบแล้ว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคในระหว่างระยะเวลาทดสอบ และต้องแลกเปลี่ยนผลการทดสอบโดยเร็วที่สุด การทดสอบจะถือว่าประสบความสำเร็จเมื่อผลการทดสอบเป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ทั้งหมด การทดสอบ TRT ต้องมีการทำรายงานร่วมอย่างละเอียดหนึ่งฉบับ รายงานนี้จะมีคำอธิบายอย่างสั้น ๆ สำหรับกรณีการทดสอบ (Test Case) ที่ทดสอบ รวมทั้งผลการทดสอบและวันที่ทดสอบ

หากมีความจำเป็นต้องทำการทดสอบเพิ่มเติมหลังการทดสอบ TRT จะมีการทำกำหนดการทดสอบเพิ่มเติมเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการทดสอบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการทดสอบตามแผนการทดสอบและกำหนดการทดสอบ ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอาจจะรับการทดสอบ TRT หากต้องการทดสอบเพื่อแก้ไขปัญหาของโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้งานอยู่

1.2 ซิมการ์ด โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์ที่ใช้ทดสอบอื่น ๆ

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดหาซิมการ์ดให้เพียงพอสำหรับการทดสอบที่พร้อมใช้ในการทดสอบ TRT ได้ตลอดระยะเวลาการทดสอบ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีอุปกรณ์ที่เหมาะสมในการจับสัญญาณในจุดเชื่อมต่อต่างๆเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการรายงานผล TRT เช่น Tektronix K1205, อุปกรณ์ Probe หรือเทียบเท่า

1.3 การเตรียมความพร้อมในการทดสอบ (ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงเกี่ยวกับรายละเอียดของข้อมูล และพารามิเตอร์ต่าง ๆ พร้อมกับเตรียมความพร้อมของโครงข่าย สำหรับการทดสอบ TRT

1.4 กรณีการทดสอบ (Test Case)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเรื่องกรณีการทดสอบ (Test Case) ที่จะทดสอบในภายหลังต่อไป

1.5 การทดสอบในอนาคต

บริการใหม่ ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงข่ายของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องได้รับการทดสอบก่อนจะนำไปให้บริการเชิงพาณิชย์

ในกรณีที่จำเป็นต้องทำการทดสอบเพิ่มเติมเนื่องจากปัญหาในการใช้งานจริง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันเรื่องระยะเวลาทดสอบและกรณีการทดสอบ (Test Case) ที่จะทดสอบ

2. แนวทางพัฒนาการแก้ปัญหาทางเทคนิค

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องการเปลี่ยนแปลงโครงข่ายโทรคมนาคมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบกับผู้ให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตั้งคณะทำงานขึ้นเพื่อดำเนินการพิจารณาข้อมูลดังกล่าวต่อไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเสียง อัตรา 0.60 บาทต่อนาที

โดยฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเสียง ให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนวินาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

2. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อมูล อัตรา 0.50 บาทต่อเมกะไบต์

โดยฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลเป็นเมกะไบต์ที่มีการรับหรือส่ง ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

3. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อความสั้น อัตรา 0.25 บาทต่อข้อความสั้น

โดยฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อความสั้น ให้เรียกเก็บเป็นจำนวนข้อความสั้น การนับจำนวนข้อความสั้นในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนข้อความสั้นที่ส่งออก (Originating SMS) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ

4. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทพหุสื่อ อัตรา 0.50 บาทต่อเมกะไบต์

โดยฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อความพหุสื่อ ให้เรียกเก็บจากขนาดข้อมูลของข้อความพหุสื่อทั้งการรับและการส่งข้อความพหุสื่อเป็นเมกะไบต์ ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของเมกะไบต์ให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ (infrastructure elements)

1. อาคาร

ชุมสาย	อัตราค่าตอบแทน (บาท ต่อหนึ่งตารางเมตร ต่อเดือน)		
	พื้นที่ภายนอกอาคาร	พื้นที่ทั่วไปภายในอาคาร	พื้นที่ห้องอุปกรณ์
SNK	100	350	3,840
RST	30	350	3,840
PLK	10	270	3,760
KKN	35	270	3,760
SNI	60	270	3,760

- หมายเหตุ:
1. กรณีขอใช้เป็นเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
 2. ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2. การใช้กระแสไฟฟ้า

- 2.1 ในกรณีที่มีการรวมใช้กำลังไฟฟ้า ค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้า (unit) อัตรา 8 บาท ต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง
- 2.2 การคำนวณจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (unit) คำนวณจากอัตราการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของอุปกรณ์ คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ไฟฟ้าต่อวัน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้ไฟฟ้าในรอบเดือน
- 2.3 ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3. ระบบปรับอากาศ

- 3.1 ระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป 175 บาทต่อหนึ่งตารางเมตรต่อเดือน
- 3.2 ระบบปรับอากาศในห้องอุปกรณ์

ขนาดของเครื่องอุปกรณ์	ค่าใช้ระบบปรับอากาศ
0-200 วัตต์	344
ทุก ๆ 100 วัตต์ต่อไป 100 วัตต์ละ	172

3.3 การคำนวณ

- ให้คิดอัตราค่าใช้ระบบปรับอากาศตามประเภทของการใช้
- เศษของเดือน ให้คิดเป็น 1 เดือน
- เศษของตารางเมตร ให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- เศษของ 100 วัตต์ ให้คิดเป็น 100 วัตต์

3.4 ค่าตอบแทนนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7

คณะกรรมการร่วม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดตั้งคณะกรรมการร่วมซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายฝ่ายละเท่า ๆ กัน โดยอาจมีการตกลงให้มีการประชุมของคณะกรรมการร่วมทุก ๆ สัปดาห์หรือทุกช่วงเวลาอื่นที่เหมาะสมเมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอ เพื่อปรึกษาหารือประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถนำข้อตกลงฉบับนี้ไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจเป็นการเพิ่มเติมแก้ไข หรือปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจา โกลเกลี้ยข้อพิพาทต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นไปอย่างราบรื่น เช่น กำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ในการกำหนดค่าทางวิศวกรรมเพื่อควบคุมคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม การเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมหลังจากคู่สัญญาได้ลงนามในสัญญานี้แล้ว การกำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาตามข้อ 18.1 ของสัญญานี้

โดยหลังจากที่ได้มีการลงนามเป็นคู่สัญญาแล้วให้คณะกรรมการร่วมดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดไปเพื่อดำเนินการหรือประสานงานต่าง ๆ เพื่อให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถปฏิบัติตามสัญญาได้โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ภาระหน้าที่หลักของคณะกรรมการร่วมหลังจากที่มีการลงนามสัญญานี้แล้วให้รวมถึงหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้คู่สัญญาปฏิบัติตามข้อสัญญาต่าง ๆ โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด
2. ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้
 - 2.1 ข้อผิดพลาดบนโครงข่ายและเหตุที่เกิดในโครงข่าย
 - 2.2 ข้อมูลสถิติของโครงข่าย ทราฟฟิค และการประมาณการ
 - 2.3 การเปลี่ยนแปลงตามแผนงานในโครงข่าย
 - 2.4 การชำระเงินและข้อพิพาทใด ๆ
 - 2.5 กิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

วิธีการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย การเรียกประชุม องค์กรประชุม วิธีการลงคะแนนเสียงของคณะกรรมการร่วม การกำหนดเวลาการประชุมและเนื้อหาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการร่วมจะกำหนดขึ้นเป็นคราว ๆ ไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 8

หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะกำหนดขึ้นภายหลังจากวันทำสัญญานี้
โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 9

การใช้งานและการบำรุงรักษา

ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่จะกำหนดขึ้นภายหลังจากวันทำสัญญานี้โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ได้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 10

ประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงจะทำประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายปีปฏิทิน เป็นระยะเวลาทุก ๆ 1 ปีล่วงหน้า โดยจะต้องกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

วิธีการประมาณการ

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องมีการส่งข้อมูลประมาณการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายเดือนของแต่ละปีปฏิทิน และการประมาณการจะต้องระบุจำนวนนาที่ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเสียง จำนวนข้อความสั้นจำนวนเมกะไบต์ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทข้อมูลและจำนวนเมกะไบต์ของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมประเภทพหุสื่อทั้งหมด นอกจากนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับเวลา ระยะเวลา และพื้นที่ซึ่งอาจมีปริมาณการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมากกว่าปกติอีกด้วย

ทั้งนี้ การประมาณการใช้และค่าใช้จ่ายในการสร้างวงจรสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming Trunk) เพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้น เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแต่เพียงผู้เดียวทั้งนี้ การสร้างวงจรดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมก่อน

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 11

ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

1. หลักเกณฑ์ทั่วไป

1.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงที่จะรับรองไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Integrity) และตกลงจะดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

1.2 ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่าง ๆ บนโครงข่ายในการรักษาและรับรองไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการใด ๆ เพื่อธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย ดังนี้

2.1 ดำเนินมาตรการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสูญเสียสัญญาณใด ๆ ข้ามโครงข่ายที่ถูกใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน รวมถึงการจับบุคลากร พนักงาน ที่มีความรู้ความชำนาญการสำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อความปลอดภัยของโครงข่ายโทรคมนาคมนี้

2.2 ในกรณีที่มีข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

2.3 ไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (Traffic) และสัญญาณ SS7 ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในตามสัญญานี้ โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายใดที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

3 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะต้องมีให้สัญญาณใด ๆ จากโครงข่ายของตนเอง หรือระบบบริหารจัดการโครงข่าย ไปแทรกแซงโจมตีโครงข่ายอื่นของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เพื่อธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่ายของตน (network integrity)

4 การป้องกันและความปลอดภัย

4.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะรับผิดชอบและดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานโครงข่ายและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย หรือ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของบุคคลใด ๆ รวมทั้งพนักงานตัวแทน หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่าย และอุปกรณ์ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ)

การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายของผู้สัญญา
อีกฝ่ายหนึ่ง

- 4.2 ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงดำเนินการจัดให้มีการทดสอบของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร และอุปกรณ์
ของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ทั้งนี้ ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่าย
พลังงานไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

