

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

## หลักการทั่วไปของข้อเสนอ

ข้อเสนอนี้เป็นการแสดงเจตนาของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ที่มีต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“ผู้ขอใช้”) เพื่อเสนอให้ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศ กทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ”)

กสท ตกลงที่จะผูกพันต่อผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“ผู้ขอใช้”) ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ ซึ่งให้หมายรวมถึงสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมเอกสารแนบท้าย เว้นแต่ผู้ขอใช้จะได้แสดงความจำเป็นหนังสือต่อ กสท ขอเจรจาเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ กรณีดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้ได้ทำข้อเสนอขึ้นใหม่ และให้ถือว่าเงื่อนไขใดในข้อเสนอนี้ที่เกี่ยวข้องมีความสัมพันธ์หรืออ้างอิงไปยังข้อเสนอที่ทำการขึ้นใหม่จะยังไม่มีผลผูกพันต่อ กสท จนกว่า กสท และผู้ขอใช้ได้บรรลุถึงความตกลงร่วมกันและทั้งสองฝ่ายได้ลงนามในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ที่มีการตกลง เพื่อแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้ว

บรรดาเงื่อนไขอื่นใดอันเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ซึ่งมีได้กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้ กสท ตกลงให้นำบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศ กทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ มาใช้เป็นเงื่อนไขในข้อเสนอกสท ด้วย

### ส่วนที่ 1 โครงข่ายโทรคมนาคมและบริการที่ กสท อนุญาตให้ใช้

กสท ขอเสนอบริการโครงข่ายโทรคมนาคมตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 1 และบริการพื้นที่เพื่อติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 2

ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับลักษณะและประเภทบริการโทรคมนาคมอื่น สามารถดำเนินการได้ ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 9

### ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค

กสท ขอเสนอให้ใช้ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคในการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 4

### ส่วนที่ 3 กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กสท ขอเสนอให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีจุดเข้าถึงเพื่อให้บริการ ณ อาคาร กสท โทรคมนาคม และอาคารศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี โดยผู้ขอใช้สามารถขอใช้บริการสื่อสัญญาณของ กสท หรือ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมรายอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้โครงข่ายข้างต้น

### ส่วนที่ 4 อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น

ผู้ขอใช้สามารถเข้าใช้ อาคาร กสท โทรคมนาคม อาคารจอดรถบางรัก อาคารศูนย์โทรคมนาคม นนทบุรี สาธารณูปโภค อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น เพื่อประโยชน์สำหรับการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้ โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขการเข้าใช้และอัตราค่าตอบแทนการใช้ตาม เอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 3 โดย กสท จะจัดให้มีสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า น้ำประปา อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นไว้ให้แก่ผู้ขอใช้ โดยผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการเข้าใช้ อาคารสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ กสท กำหนด และเสียค่าตอบแทนในการใช้อาคารสถานที่ พื้นที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเหล่านั้นให้แก่ กสท ด้วย หากผู้ขอใช้ต้องการ ขอใช้อาคารสถานที่หรือพื้นที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใดนอกเหนือจากที่ ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขอใช้แจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ กสท มา พร้อมกับหนังสือแสดง เจตจำนงการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ขอใช้ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ จากการขอใช้อาคารสถานที่ พื้นที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ในการ ก่อสร้าง ปรับปรุงและการให้บริการ ให้เป็นไปตามความที่ผู้ขอใช้แจ้งความประสงค์และให้ถือว่าผู้ขอใช้ ทำข้อเสนอขึ้นใหม่ และ กสท จะแจ้งในเบื้องต้นให้ผู้ขอใช้ทราบเป็นหนังสือว่า สามารถดำเนินการให้ได้ หรือไม่ ภายในระยะเวลาสิบห้า (15) วัน นับแต่วันได้รับคำร้อง และในกรณีที่ กสท แจ้งแก่ผู้ขอใช้ว่า สามารถดำเนินการให้ได้ตามที่ร้องขอ กสท และ ผู้ขอใช้จะดำเนินการร่วมกันภายในสามสิบ (30) วัน เพื่อศึกษาและกำหนด แผนงานที่ต้องดำเนินการเพื่อเข้าใช้อาคารสถานที่ พื้นที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์ หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใด ตลอดจนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการดำเนินการเพื่อเข้าใช้ และถ้าผลการศึกษาเป็นที่ยอมรับร่วมกันและมีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการ กสท จะแจ้งเป็นหนังสือ ภายในสามสิบ (30) วันหลังการดำเนินการศึกษาร่วมกันแล้วเสร็จ ให้ผู้ขอใช้ตกลงยืนยันการเข้าใช้อาคาร สถานที่ พื้นที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์ หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใด ตามที่แจ้งความประสงค์ พร้อม ขอมรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ กสท และ อัตราค่าใช้ อาคารสถานที่ หรือ พื้นที่ สาธารณูปโภค อุปกรณ์ หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใดตามที่ กสท กำหนด

กสท จะยินยอมให้ผู้ขอใช้เข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ในอาคารสถานที่ หรือพื้นที่ร่วมที่ใช้จัดวางอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา แต่ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยมาตรการด้านความปลอดภัยและการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้อาคารสถานที่หรือพื้นที่ร่วมที่ กสท กำหนด

#### ส่วนที่ 5 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กสท ขอเสนอการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 4

กสท จะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนดังกล่าว กสท จะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเก้าสิบ (90) วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทน และเมื่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้ความเห็นชอบแล้ว กสท จะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้ทราบเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหก (6) เดือน ก่อนการบังคับใช้อัตราค่าตอบแทนใหม่

#### ส่วนที่ 6 การเรียกเก็บ และ การชำระค่าตอบแทน

กสท ขอเสนอให้ผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และค่าตอบแทนการใช้พื้นที่เพื่อติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม สาธารณูปโภค อุปกรณ์ หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใด (ถ้ามี) เป็นรายเดือนตามรายละเอียดของประเภทและลักษณะการใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 1, 2 และ 3 เว้นแต่ในกรณีที่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น โดย กสท จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ผู้ขอใช้ ทุกวันที่ 15 ของเดือน และผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าตอบแทนให้แก่ กสท ภายในสามสิบ (30) วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้

#### ส่วนที่ 7 หน้าที่และความรับผิดชอบของ กสท และผู้ขอใช้อันเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หน้าที่และความรับผิดชอบของ กสท และผู้ขอใช้อันเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงและลงนามร่วมกันแล้ว โดยรายละเอียดของหน้าที่และความรับผิดชอบของ กสท และผู้ขอใช้ให้เป็นไปตามตัวอย่างสัญญาการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมที่กำหนดในส่วนที่ 13 ของข้อเสนอนี้

## ส่วนที่ 8 การรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และ มาตรการด้านความปลอดภัย

กสท จะแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องแก่ผู้ขอใช้ เพื่อให้สามารถดำเนินการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ได้ หากผู้ขอใช้ต้องการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการใช้โครงข่ายจาก กสท ให้ผู้ขอใช้มีหนังสือแจ้งหรือบรรยายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการให้ กสท ทราบ และ กสท จะจัดให้มีและแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ขอใช้ทราบภายในสิบห้า (15) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอข้อความในวรรคนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ขอใช้ในหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องให้ กสท เพื่อให้สามารถดำเนินการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ร้องขอด้วย

บรรดาข้อมูลใด ๆ ที่ กสท ได้เปิดเผยให้แก่ผู้ขอใช้ทราบตามข้อเสนอนี้ และ/หรือ ตามประกาศ กทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร เทปบันทึกภาพ เสียง สิ่งพิมพ์ แผ่นดิสก์ แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือในรูปแบบอื่นใด ให้ถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท และเป็นความลับที่ผู้ขอใช้มีหน้าที่ต้องเก็บรักษาไว้ และห้ามเปิดเผยให้แก่บุคคลอื่นทราบโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก กสท รายละเอียดวิธีการและเงื่อนไขในการใช้ข้อมูล การเก็บรักษาความลับของข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง กสท กับผู้ขอใช้ ข้อความในวรรคนี้ให้ใช้บังคับกับข้อมูลที่ผู้เชื่อมขอใช้เปิดเผยให้แก่ กสท เพื่อวัตถุประสงค์การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมด้วย

ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสท ว่าด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม การเข้าใช้อาคารสถานที่ หรือพื้นที่ร่วม สาธารณูปโภค อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกความสะอาดอื่น

## ส่วนที่ 9 การขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

การขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท นั้น ผู้ขอใช้ต้องจัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ กสท ว่าต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้และอย่างน้อยจะต้องบรรยายละเอียด (1) - (7) ของส่วนนี้ และผู้ขอใช้ต้องเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ตามรายละเอียดที่ปรากฏตามตัวอย่างสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่แนบและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อเสนอนี้

(1) บริการที่ผู้ขอใช้ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการ และรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(2) รูปแบบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นที่ต้องการใช้บริการจาก กสท เพื่อสนับสนุนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ผู้ขอใช้ต้องการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท

(5) ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ผู้ขอใช้ต้องการเจรจาแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมจากข้อเสนอของ กสท

(6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ตามที่ กสท อาจจะร้องขอจากผู้ขอใช้ได้ภายหลังจาก กสท ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงแล้ว

(7) ชื่อบุคคลและสถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้

ในกรณีที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ณ จุดอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากจุดเข้าถึงเพื่อใช้ที่ กสท เสนอไว้ หรือ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับลักษณะและประเภทบริการอื่นนอกเหนือจากที่ กสท ยื่นข้อเสนอตามส่วนที่ 1 ผู้ขอใช้ต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือพร้อมแนบเอกสารแสดงจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและรายละเอียดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนแก่ กสท ทั้งนี้ ผู้ขอใช้ต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ เท่าที่จำเป็นที่เกิดจากการก่อสร้าง ปรับปรุง และการให้บริการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมนั้นแก่ กสท โดยผู้ขอใช้ต้องแจ้งจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโดยประมาณแก่ กสท เพื่อพิจารณาพร้อมกับหนังสือแสดงความประสงค์ด้วย

ในกรณีที่ผู้ขอใช้แสดงความประสงค์ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท โดยทำข้อเสนอขึ้นใหม่ ปฏิเสธไม่ยอมรับการปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดหรือบางส่วนของข้อเสนอนี้ หรือขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขเงื่อนไขของข้อเสนอ ให้ถือว่า กสท และ ผู้ขอใช้ประสงค์ใช้สิทธิเสรีภาพในการเจรจาเงื่อนไขสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอย่างอิสระ ตามนัยข้อ 37 ของประกาศ กทท. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

#### ส่วนที่ 10 กระบวนการและระยะเวลาเจรจาสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ขอใช้สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท รวมทั้งยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และติดต่อเจรจาทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามที่อยู่ ดังนี้

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

สำนักงานบริการลูกค้าผู้ประกอบการ

เลขที่ 99 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0298

โทรศัพท์ 0 2104 3368

โทรสาร 0 2104 4715

ในกรณีที่ผู้ขอใช้ได้แสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของ กสท โดยระบุว่า ผู้ขอใช้ยินยอมจะเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามตัวอย่างสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 13 โดยไม่ประสงค์จะเจรจาเพื่อแก้ไข เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาใดนั้น ให้ถือว่าผู้ขอใช้ได้มีคำสนองรับข้อเสนองของ กสท และยอมรับผูกพันตามข้อเสนองของ กสท นี้แล้ว และ กสท จะดำเนินการให้มีการจัดทำสัญญาและลงนามให้แล้วเสร็จภายในสามสิบ (30) วัน นับตั้งแต่วันที่ กสท ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง

ในกรณีที่ผู้ขอใช้ได้แสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท โดยจะขอเจรจากับ กสท เพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้ถือว่า วันที่ กสท ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่าย เป็นวันเริ่มต้นของการเจรจา และคู่กรณีทั้งสองฝ่ายจะต้อง เสร็จตกลงกันให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันเริ่มต้นเจรจา หากคู่กรณีทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 14

#### ส่วนที่ 11 การร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ผู้ขอใช้สามารถที่จะร้องขอใช้บริการใหม่หรือขอเปลี่ยนแปลงระบบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยจะต้องยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดที่จำเป็นสำหรับการพิจารณา โดย กสท จะแจ้งผลการพิจารณาเป็นหนังสือในเวลาสิบห้า (15) วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอ ทั้งนี้ หากการใช้โครงข่ายตามคำร้องขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ กสท เกินสมควร กสท และผู้ขอใช้จะทำความตกลงกันรับภาระที่เพิ่มขึ้นอย่างเป็นธรรม

#### ส่วนที่ 12 บทลงโทษจากการผิดเงื่อนไขสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กสท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินการลงโทษผู้ขอใช้ที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้

(1) กรณีผู้ขอใช้ผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน ผู้ขอใช้ต้องเสียดอกเบี้ยในระหว่างที่ผิดนัดให้แก่ กสท ในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปี จนกว่าจะได้มีการชำระหนี้เรียบร้อยแล้ว และหากผู้ขอใช้ผิดนัดชำระหนี้ติดกันสองคราวขึ้นไป กสท อาจพิจารณายกเลิกสัญญาหรือระงับการให้บริการหรือลดคุณภาพการให้บริการแล้วแต่กรณีตามที่ กสท เห็นสมควร

(2) กรณีผู้ขอใช้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาข้ออื่นนอกเหนือจากการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน กสท จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้ดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญานั้นให้เรียบร้อยภายในระยะเวลาที่ กสท จะกำหนดตามสมควร ถ้าปรากฏว่าผู้ขอใช้ไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา กสท มีสิทธิพิจารณายกเลิกสัญญา ระวังการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา แล้วแต่กรณีตามที่ กสท เห็นสมควร โดย กสท สงวนสิทธิที่จะเรียกชดเชยค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้ไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาหรือการระงับการให้บริการจาก กสท

อนึ่ง การยกเลิกสัญญา การระงับการให้บริการข้างต้น กสท จะดำเนินการเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

### ส่วนที่ 13 ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กสท ขอเสนอสัญญาในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง กสท กับผู้ขอใช้โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขตามที่เอกสารแนบท้ายข้อเสนอหมายเลข 5

### ส่วนที่ 14 การระงับข้อพิพาทระหว่าง กสท กับผู้ขอใช้

ในกรณีที่เกิดปัญหาข้อพิพาทใดๆ ขึ้นระหว่าง กสท กับผู้ขอใช้ อันเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท กสท จะนำข้อพิพาทนั้นเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามความในหมวด 5 ของประกาศ กทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

### ส่วนที่ 15 เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นๆ

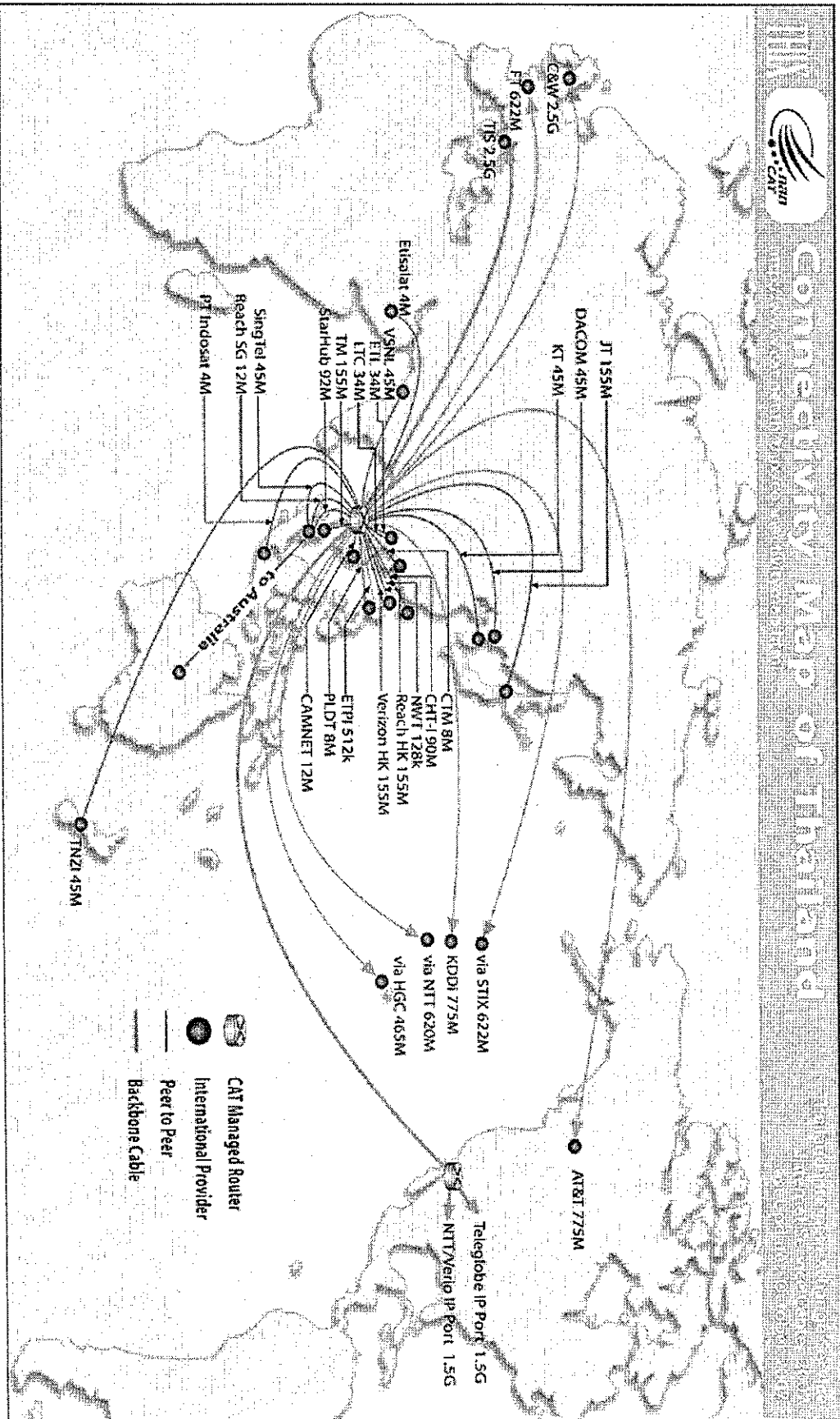
ในกรณีที่ผู้ขอใช้แสดงเจตนากับ กสท เพื่อขอเจรจาเงื่อนไขการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้อาจขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไปก่อนตามเงื่อนไขและอัตราค่าตอบแทนที่ปรากฏตามข้อเสนอนี้เป็นการชั่วคราวในระหว่างการเจรจาเงื่อนไขยังไม่ได้ข้อยุติหรืออยู่ระหว่างขั้นตอนการระงับข้อพิพาท ตามประกาศ กทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายแล้วแต่กรณี

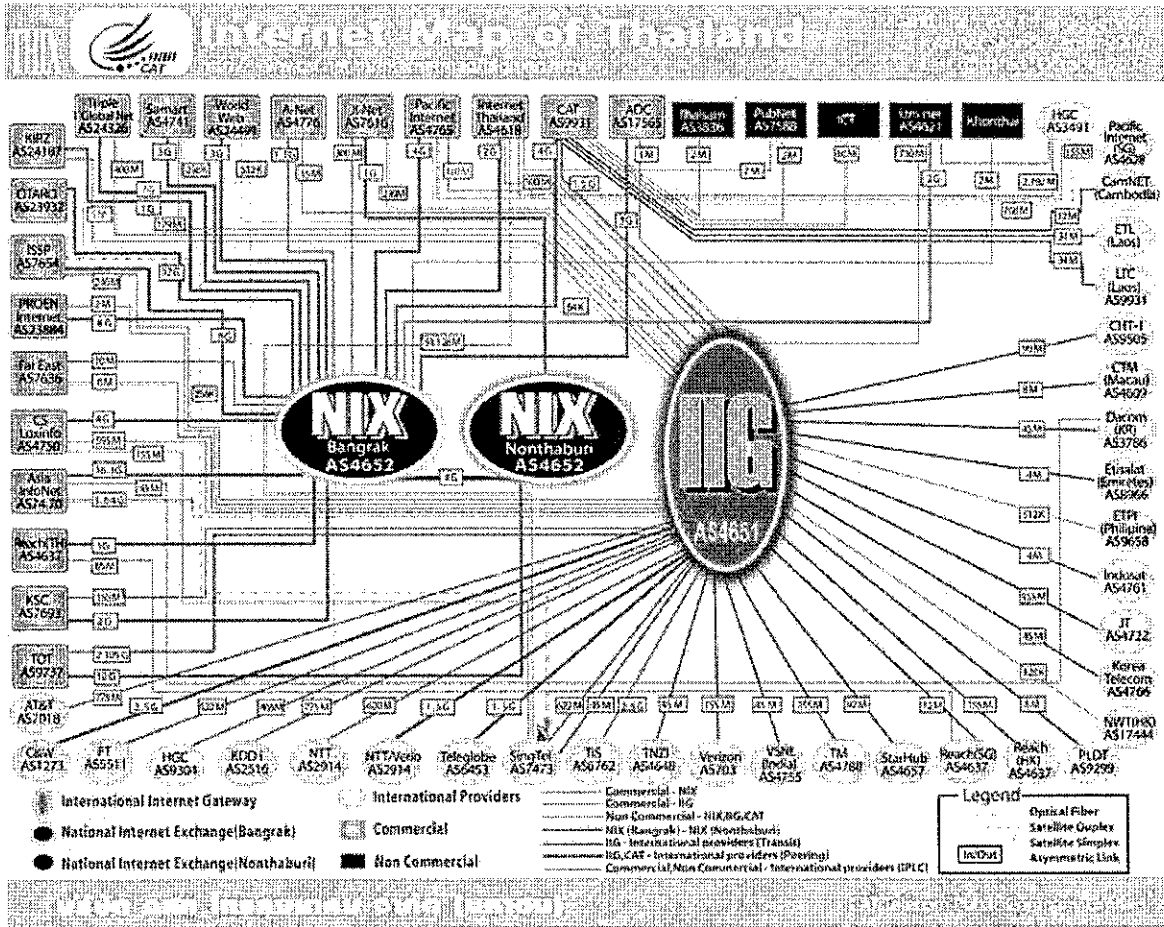
ประกาศ ณ วันที่ \_\_\_\_\_





# CONNECTIVITY Map of Thailand





เอกสารแนบท้ายคำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 31/2550  
เรื่อง อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (CAT THIX) สั่ง ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550

เอกสารแนบท้ายคำสั่ง 1

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (CAT THIX)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "กสท") กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ") โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

หมวดที่ 1 เงื่อนไขทั่วไป

1. ค่าใช้บริการ CAT THIX ประกอบด้วย

1.1. ค่าติดตั้ง (เก็บครั้งเดียว)

1.2. ค่าใช้บริการรายเดือน

2. เงื่อนไขการให้ส่วนลดพิเศษ

2.1. กรณี ทำข้อตกลงระยะยาว

2.1.1. หากทำข้อตกลงใช้บริการ 1 ปี ผู้ให้บริการจะไม่มีสิทธิได้รับส่วนลด

2.1.2. หากทำข้อตกลงใช้บริการ 2 ปี ผู้ให้บริการจะได้รับส่วนลด ค่าใช้บริการรายเดือน 5% จากอัตรารปกติ

2.1.3. หากทำข้อตกลงใช้บริการ 3 ปี ผู้ให้บริการจะได้รับส่วนลด ค่าใช้บริการรายเดือน 10% จากอัตรารปกติ

2.2. กรณี การใช้บริการต่อเนื่อง

2.2.1. หากครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง และผู้ให้บริการได้ทำข้อตกลงใช้บริการต่อเนื่องเพิ่มอีก 1 ปี ผู้ให้บริการจะได้รับส่วนลดค่าใช้บริการรายเดือน 5% จากอัตรารปกติ

2.2.2. หากครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง และผู้ให้บริการได้ทำข้อตกลงใช้บริการต่อเนื่องเพิ่มอีก 2 ปี ผู้ให้บริการจะได้รับส่วนลดค่าใช้บริการรายเดือน 10% จากอัตรารปกติ

3. การขอใช้บริการชั่วคราว

การขอใช้บริการชั่วคราว หมายถึง การขอใช้บริการที่ต่ำกว่า 1 ปี กสท กำหนดอัตราค่าใช้บริการดังนี้

3.1. กรณี ใช้บริการไม่เกิน 1 เดือน กสท คิดค่าใช้บริการในอัตรา 2 เท่าของอัตรารปกติ โดยคำนวณค่าใช้บริการเป็นอัตรารรายวัน (1 เดือน เท่ากับ 30 วัน)

3.2. กรณี ใช้บริการมากกว่า 1 เดือน ถึง 6 เดือน กสท คิดค่าใช้บริการในอัตรา 1.5 เท่าของอัตรารปกติ โดยคำนวณค่าใช้บริการเป็นอัตรารรายเดือน (หากเลขของวันที่ใช้บริการไม่เกิน 15 วัน กสท คิดค่าใช้บริการครึ่งเดือน หากเลขของวันที่ใช้บริการมากกว่า 15 วัน กสท คิดเป็น 1 เดือน)

3.3. กรณีใช้บริการมากกว่า 6 เดือน แต่ไม่ถึง 1 ปี กสท คิดค่าใช้บริการในอัตรา 1.2 เท่าของอัตราปกติ โดยคำนวณค่าใช้บริการเป็นอัตรารายเดือน (หากเศษของวันที่ใช้บริการไม่เกิน 15 วัน กสท คิดค่าใช้บริการครึ่งเดือน หากเศษของวันที่ใช้บริการมากกว่า 15 วัน กสท คิดเป็น 1 เดือน)

4. กรณีชำระเงินล่วงหน้า

4.1. หากชำระเงินล่วงหน้าทุก 6 เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าใช้บริการรายเดือนอีก 3% จากอัตราค่าใช้บริการหลังจากหักส่วนลดตามข้อ 2 หรือข้อ 3 แล้วแต่กรณี

4.2. หากชำระเงินล่วงหน้าทุก 1 ปี ผู้ใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าใช้บริการรายเดือนอีก 5% จากอัตราค่าใช้บริการหลังจากหักส่วนลดตามข้อ 2 หรือข้อ 3 แล้วแต่กรณี

5. การยกเลิกบริการ

5.1. กรณียกเลิกบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง ถ้าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์ จะให้บริการต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งบอกเลิกข้อตกลงเป็นหนังสือให้ กสท ทราบล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง แต่ถ้าครบกำหนด ระยะเวลาตามข้อตกลงนี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการต่อไป ให้ถือว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ ต่อไปอีกคราวละ 3 เดือน โดยคิดค่าใช้บริการรายเดือนในอัตราปกติ

5.2. กรณียกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง กสท จะคิดค่าปรับในการยกเลิก บริการ ดังนี้

5.2.1. หากทำข้อตกลงใช้บริการ 1 ปี หรือต่ำกว่า กสท จะคิดค่าปรับเป็นค่าใช้บริการตามระยะเวลา ที่เหลืออยู่ในข้อตกลง

5.2.2. หากทำข้อตกลงให้บริการมากกว่า 1 ปี

5.2.2.1. หากผู้ให้บริการแจ้ง กสท ให้ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือมากกว่า 1 ปี ก่อนวัน ครบกำหนดระยะเวลา กสท จะคิดค่าปรับ 20% ของค่าใช้บริการตามระยะเวลา ที่เหลืออยู่ในข้อตกลง

5.2.2.2 หากผู้ให้บริการแจ้ง กสท ให้ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือน้อยกว่า 1 ปี ก่อนวัน ครบกำหนดระยะเวลา กสท จะคิดค่าปรับเป็นค่าใช้บริการตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ ในข้อตกลง

6. การขอลด - เพิ่มขนาด Bandwidth

6.1. กรณีลดขนาด Bandwidth ระหว่างที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ

6.1.1. หากผู้ให้บริการขอลดขนาด Bandwidth ไม่เกิน 50% ของขนาด Bandwidth ตามข้อตกลง กสท จะคิดค่าปรับ 20% ของค่าใช้บริการที่ขนาด Bandwidth เดิมตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ ในข้อตกลง

6.1.2. หากผู้ใช้บริการลดขนาด Bandwidth มากกว่า 50% ให้ถือว่าเป็นการขอยกเลิกบริการ และ กสท จะพิจารณาค่าปรับเช่นเดียวกับการยกเลิกบริการตามข้อ 5

6.1.3. การลดขนาด Bandwidth ในแต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาห่างกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน

## 6.2. กรณีเพิ่มขนาด Bandwidth ระหว่างที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ

การขอเพิ่มขนาด Bandwidth ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะขอเพิ่มขนาด Bandwidth จากข้อตกลงฉบับเดิมหรือทำเป็นข้อตกลงฉบับใหม่แยกต่างหากจากข้อตกลงฉบับเดิมก็ได้ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

### 6.2.1. การคิดค่าใช้บริการ

6.2.1.1. กรณีทำข้อตกลงฉบับใหม่ กสท จะคิดระดับของอัตราค่าบริการในแต่ละเดือนแบบรวมจำนวน Bandwidth ทั้งหมดของข้อตกลงทุกฉบับ

6.2.1.2. กรณีขอเพิ่มขนาด Bandwidth จากข้อตกลงฉบับเดิม กสท ยังคงให้ส่วนลดตามที่กำหนดในข้อตกลงฉบับเดิม

(ก) หากข้อตกลงฉบับเดิมยังคงเหลือระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ผู้ใช้บริการต้องขยายระยะเวลาออกไปอีกให้ครบ 1 ปี

(ข) หากข้อตกลงฉบับเดิมยังคงเหลือระยะเวลามากกว่า 1 ปี ให้วันครบกำหนดระยะเวลาเป็นไปตามข้อตกลงฉบับเดิม

### 6.2.1.3. กรณีทำข้อตกลงฉบับใหม่แยกจากข้อตกลงฉบับเดิม

(ก) หากการเพิ่ม Bandwidth ตามข้อตกลงฉบับใหม่มีกำหนดระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี กสท จะคิดค่าใช้บริการในส่วนของ Bandwidth ที่เพิ่มใหม่ตามเงื่อนไขข้อ 3. เรื่องการขอใช้บริการชั่วคราว

(ข) หากการเพิ่ม Bandwidth ตามข้อตกลงฉบับใหม่มีกำหนดระยะเวลามากกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี กสท จะคิดส่วนลดค่าใช้บริการในส่วนของ Bandwidth ที่เพิ่มใหม่ตามเงื่อนไขข้อ 2. เรื่องเงื่อนไขการให้ส่วนลดพิเศษ

## 7. การชำระค่าบริการ

7.1 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากไม่ชำระตามกำหนด กสท มีสิทธิระงับการให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

7.2 ใบแจ้งหนี้ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถาม กสท จะส่งไปยังที่อยู่ที่อยู่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ต่างจากที่แจ้งไว้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ กสท ทราบเป็นหนังสือโดยด่วน

8. การคำนวณค่าใช้จ่ายบริการเดือนแรก และเดือนสุดท้าย

8.1 การคำนวณค่าใช้จ่ายบริการเดือนแรก และเดือนสุดท้ายที่มีการใช้บริการ ไม่เต็มเดือนปฏิทินให้นำ

ค่าใช้จ่ายบริการต่อเดือน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้บริการ หาดด้วยจำนวนวันในเดือนนั้น

8.2 การนับเวลาเพื่อคิดค่าใช้จ่ายบริการ ให้นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการลงนามรับมอบวงจรถือใช้งาน

9 วงจรเชื่อมต่อกับบริการ CAT THIX

9.1 กสท ให้บริการ CAT THIX ร่วมกับวงจรถือโยงในประเทศของ กสท

9.2 หาก กสท ไม่สามารถจัดวงจรถือโยงในประเทศเพื่อเชื่อมต่อกับบริการ CAT THIX ได้

หรือผู้ใช้บริการต้องการวงจรถือโยงในประเทศสำรองของผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น กสท

อนุญาตให้ใช้วงจรถือโยงในประเทศจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นได้ และหากเป็นการใช้

เพื่อเป็นวงจรถือสำรอง วงจรดังกล่าวจะต้องมีขนาดวงจรถือโยงไม่ใหญ่กว่าวงจรถือหลักของ กสท

10 การใช้งาน และการดูแลรักษาอุปกรณ์

10.1 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่อง และอุปกรณ์ที่ กสท จัดให้ใช้บริการ ให้อยู่ในสภาพที่

เรียบร้อย หากปรากฏว่าเครื่อง และ/หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ให้บริการชำรุด สูญหาย หรือ

เสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการ และ/หรือบริวารของ

ผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ กสท ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น

10.2 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการ หรือ

ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

10.3 ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่อง และอุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมา

เชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่ กสท ได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด

10.4 เมื่อ กสท ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบแล้ว กสท มีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้ใช้บริการ เพื่อทำ

การทดสอบ ปรับ แต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้

และ/หรือเพื่อตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการนี้

หรือไม่ ในกรณีเช่นนี้ผู้ใช้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจาก กสท ไม่ได้

10.5 กสท ไม่รับผิดชอบในการสูญหายหรือเสียหายอย่างใด ๆ อันเนื่องมาจากข้อความ ข่าวดสารข้อมูล

หรือรหัสสัญญาณที่ผู้ใช้บริการรับส่งไป-มาถึงกันเกิดความล่าช้า เสียหาย หรือสูญหาย

10.6 เมื่อข้อตกลงการใช้บริการได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ก็ดี หรือโดยที่

กสท บอกเลิกข้อตกลง เพราะผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการ

ยินยอมให้ กสท มีสิทธิเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรืออุปกรณ์ที่

กสท จัดไว้ให้เพื่อประกอบการให้บริการกลับคืนได้ทันที โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และเพื่อ

ประโยชน์แห่งการนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ กสท มีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใดๆ ที่ผู้ใช้บริการ

เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่ เพื่อย้ายติดตั้งครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์  
ที่ กสท จัดให้ใช้บริการ ซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้ แต่ถ้า กสท ไม่สามารถถอนเครื่อง  
และอุปกรณ์คืนได้เพราะความผิดของผู้ให้บริการ หรือบริวารของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้อง  
รับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ กสท เท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรือตามอัตรา  
ที่ผู้ให้บริการกำหนด นับแต่วันที่ข้อบกพร่องระดับสิ้นสุดลงไป จนกว่าผู้ให้บริการจะมอบเครื่อง  
และอุปกรณ์ที่ใช้คืนให้แก่ กสท ในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน

11. กสท มีสิทธิระงับการให้บริการหรือบอกเลิกข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้  
ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าหากผู้ให้บริการกระทำการใด ๆ ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี  
ของประชาชน ขัดต่อนโยบายรัฐบาล ปฏิบัติผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงในการให้  
บริการระบียบ ข้อกำหนด กำสั่ง หนังสือสั่งการ หรือประกาศของ กสท ที่เกี่ยวข้องกับหรือกรณีที่ กสท  
มีความจำเป็นต้องระงับการให้บริการเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศชาติ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการ  
มีหนี้สินล้มพันตัว หรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราว หรือเด็ดขาด หรือถูกฟ้องล้มละลาย

#### หมวดที่ 2 เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพบริการ

1. กสท รับประกัน Bandwidth รวมทั้ง กสท เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ Internet Gateway ในต่างประเทศ
2. กสท มีเงื่อนไขการคืนเงินดังนี้

เงื่อนไขการคืนเงิน	สัดส่วนการคืนเงิน
50% < % Available Bandwidth < 80%	คืนเงิน 25% ตามระยะเวลาที่ Service Degraded จริง
% Available Bandwidth < 50%	คืนเงิน 50% ตามระยะเวลาที่ Service Degraded จริง

- 2.1. Available Bandwidth หมายถึง ปริมาณ Bandwidth รวมทั้งหมวดที่ กสท เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ  
Internet Gateway ในต่างประเทศที่สามารถใช้งานได้ในช่วงนั้น
- 2.2. Service Degraded หมายถึง การที่บริการ CAT THIX ที่ผู้ให้บริการแต่ละรายใช้งานแล้วมี  
คุณภาพลดลงจากปกติ
  - 2.2.1. ระยะเวลา Service Degraded ต้องมีระยะเวลาเท่ากับ หรือมากกว่า 1 ชั่วโมงขึ้นไป  
โดยเศษของชั่วโมงไม่คิดลดค่าเช่าใช้บริการ
  - 2.2.2. การนับระยะเวลา Service Degraded เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับการขัดข้องจาก  
ผู้ให้บริการเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ให้บริการและ กสท ต่างรับรองว่าสามารถใช้  
บริการได้ตามเดิมแล้ว

- 2.3. เหตุการณ์ที่ไม่นับรวมเป็นเวลา Service Degraded ประกอบด้วย
- 2.3.1. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติอันเกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการหรือบริวารของผู้ให้บริการ
  - 2.3.2. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติอันเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ให้บริการจัดหาตนเอง
  - 2.3.3. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ อันเกิดจากเหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กสท
  - 2.3.4. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ อันเกิดจากการจัดให้มีการซ่อม บำรุงรักษาอุปกรณ์ ซึ่งปกติจะต้องมีขึ้นและ กสท ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว
3. กสท จะคืนเงินค่าใช้บริการเมื่อได้รับการร้องขอเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ และมีระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุขัดข้อง
4. กรณีเกิดปัญหาโต้แย้งเกี่ยวกับระยะเวลาการขัดข้องของวงจรหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการคำนวณลดค่าใช้บริการ จะถือการวินิจฉัยของ กสท เป็นข้อยุติ

**หมวด 3 เบ็ดเตล็ด**

1. ผู้ใช้บริการตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง ว่าด้วยบริการ CAT THIX ของ กสท ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ



เอกสารแนบท้ายคำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 31/2550 เรื่อง อัตราค่าใช้  
บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (CAT THIX) ตั้ง ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550

เอกสารแนบท้ายคำสั่ง 2

เงื่อนไขในการยกเลิก บริการ THIX (เดิม) มาใช้บริการ CAT THIX (ใหม่)

1. การยกเลิก ข้อตกลงบริการ THIX (เดิม) เพื่อมาใช้ข้อตกลง บริการ CAT THIX (ใหม่)

1.1. ผู้ใช้บริการที่ทำข้อตกลงใช้บริการ THIX (เดิม) ซึ่งยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง  
หากต้องการยกเลิกข้อตกลงเดิมมาใช้ข้อตกลง บริการ CAT THIX (ใหม่) ต้องลงนามขอใช้  
บริการ CAT THIX (ใหม่) โดยให้แก้ไขกำหนดระยะเวลา ดังนี้

- วันที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ เป็นวันที่ขอใช้บริการ CAT THIX (ใหม่)
- วันครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง เป็นไปตามเงื่อนไขส่วนลดพิเศษที่ต้องการ แต่ต้อง  
ไม่น้อยกว่าวันครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง IIG (เดิม)

1.2. ผู้ใช้บริการที่ทำข้อตกลงใช้บริการ THIX (เดิม) ซึ่งครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงแล้ว

หากต้องการใช้บริการ CAT THIX (ใหม่) ต้องลงนามขอใช้บริการ CAT THIX (ใหม่) โดย  
มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- วันที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ เป็นวันที่ขอใช้บริการ CAT THIX (ใหม่)
- วันครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงเป็นไปตามเงื่อนไขส่วนลดพิเศษที่ต้องการ



บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED

99 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

คำขอใช้บริการเลขที่ (Application No.)

หมายเลขประจำตัวลูกค้า (CAT ID No.)

คำขอใช้บริการ CAT NIX

1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

- บุคคลธรรมดา (For Individual) ชื่อ นาย/นาง/น.ส. (Mr./Mrs./Miss).....นามสกุล(Last name).....
วัน/เดือน/ปีเกิด (Date of Birth) ... เลขที่บัตรประชาชน (Citizen ID Card No.) ...
นิติบุคคล (For Juristic Person) ชื่อนิติบุคคล (Juristic Entity's Name)..... โดย (By) .....

2. ที่อยู่และสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน (Address as specified in the Household Registration Certificate)
เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) ..... อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village) .....
ที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งค่าบริการและเอกสารอื่นๆเฉพาะกรณีที่แตกต่างจากที่อยู่ในทะเบียนบ้าน

3. รายละเอียดการให้บริการ

- ประเภทการขอใช้บริการ
รูปแบบการรับ/ส่งสัญญาณ ความเร็วที่ขอใช้ (Requested Speed).....
อุปกรณ์ปลายทาง..... Interface ที่ต้องการ..... Carrier ที่ต้องการ.....
จัดหาอุปกรณ์เอง (Owner Equipment) ... เช่า/ใช้อุปกรณ์ กสท (If Leasing Equipment, please specify)
1. เช่า(Leased).....ยี่ห้อ (Brand)..... รุ่น (Model)..... หมายเลขเครื่อง (Serial No.) .....

4. สถานที่ติดตั้ง

สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ต้นทาง (Installing Front Address) เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) ..... อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village) .....
สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ปลายทาง (Installing address for End Equipment) เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) .....

อื่นๆ(Others).....

5. **หลักฐานในการขอใช้บริการ**

ให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ดังนี้

บุคคลธรรมดา 1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือ สำเนาทะเบียนบ้าน 2) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ติดตั้ง ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่น สัญญาเช่า, สัญญาซื้อขาย

นิติบุคคล 1) สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 6 เดือน 2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล 3) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ติดตั้ง ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่น สัญญาเช่า, สัญญาซื้อขาย 4) สำเนาแบบ ภ.พ. 20

ชาวต่างชาติ 1. สำเนาหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ที่ยังไม่หมดอายุ 2. สำเนาหนังสืออนุญาตให้ประกอบการของกรมแรงงาน "Work Permit"(ถ้ามี)

หมายเหตุ กรณีมอบอำนาจ ให้แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

6. **ข้อตกลงและเงื่อนไข (Agreement)**

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และลงนามรับรองข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามเอกสารแนบท้ายคำขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ I have read and understood the service under the terms and conditions stated above including the rate charge, and hereby confirm that all of the above statements are true and correct, and I shall comply to these terms and conditions in all respects.

ลงชื่อ (Signature) .....ผู้ขอใช้บริการ. ตัวบรรจง (.....) .....

7. **กรณีที่ผู้ให้บริการมิได้เป็นผู้ยื่นคำขอด้วยตนเอง**

ข้าพเจ้ามอบหมายให้.....เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า.....

ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ ตัวบรรจง (.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบ ตัวบรรจง (.....)

8. **สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)**

หลักประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์ (Deposit for Equipment)  เงินสด (Cash)  หนังสือค้ำประกันธนาคาร (Bank Guarantee)  พันธบัตรรัฐบาล (Government Bond)

เล่มที่ (Book No.) ..... เลขที่ (Serial No.) ..... จำนวนเงิน (Amount) ..... บาท (Baht)

อัตราค่าบริการ (Rate charge)

ค่าใช้บริการครั้งแรก (One-time Charge) 1..... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)  
2..... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)

ค่าบริการรายเดือน (Monthly Charge) 1..... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)  
2..... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)

รวมจำนวนเงินทั้งหมด (Total Amount) ..... บาท (Baht)

วงเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่บริษัทฯ ได้ตกลงให้กับผู้ให้บริการเป็นจำนวนเงินเท่ากับค่าบริการรายเดือน.....บาท (Baht)

วันที่ กสท เปิดให้บริการ..... ผู้รับแจ้งบริการ..... วันที่ .....

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตกลงและรับรองว่า บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามคำขอและข้อตกลงการใช้บริการ

ผู้รับเรื่อง.....	ชื่อหน่วยงาน.....	โทรศัพท์.....	วันที่ .....
อนุมัติ	ลงชื่อ (signature).....	ตำแหน่ง.....	
	ตัวบรรจง (.....)	วันที่ .....	



บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED

99 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

คำขอใช้บริการเลขที่ (Application No.)

หมายเลขประจำตัวลูกค้า (CAT ID No.)

คำขอใช้บริการ CAT THIX

1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

- บุคคลธรรมดา (For Individual) ชื่อ นาย/นาง/น.ส. (Mr./Mrs./Miss).....นามสกุล(Last name).....
วัน/เดือน/ปีเกิด (Date of Birth) ... เลขที่บัตรประชาชน (Citizen ID Card No.) ...
นิติบุคคล (For Juristic Person) ชื่อนิติบุคคล (Juristic Entity's Name)..... โดย (By) .....

2. ที่อยู่และสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้

- ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน (Address as specified in the Household Registration Certificate)
เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) .....อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village) .....ตรอก/ซอย (Soi) .....
ถนน (Street) .....แขวง/ตำบล (Subdistrict).....เขต/อำเภอ (District) .....

3. รายละเอียดการให้บริการ

- ประเภทการขอใช้บริการ
รูปแบบการรับ/ส่งสัญญาณ ความเร็วที่ขอใช้ (Requested Speed).....
อุปกรณ์ปลายทาง.....Interface ที่ต้องการ.....Carrier ที่ต้องการ.....
จัดหาอุปกรณ์เอง (Owner Equipment) ...เช่า/ใช้อุปกรณ์ กสท (If Leasing Equipment, please specify)
1. เช่า(Leased).....ยี่ห้อ (Brand) .....รุ่น (Model).....หมายเลขเครื่อง (Serial No.) .....

4. สถานที่ติดตั้ง

- สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ต้นทาง (Installing Front Address) เลขที่ (House No.).....หมู่ที่ (Moo) .....อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village) .....ตรอก/ซอย (Soi) .....ถนน (Street) .....แขวง/ตำบล (Subdistrict).....เขต/อำเภอ (District) .....จังหวัด (Province) .....รหัสไปรษณีย์ (Area Code) .....ผู้ประสานงาน (Contact Point) .....โทรศัพท์ (Telephone) .....
สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ปลายทาง (Installing address for End Equipment) เลขที่ (House No.).....หมู่ที่ (Moo) .....อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village) .....ตรอก/ซอย (Soi) .....ถนน (Street) .....แขวง/ตำบล (Subdistrict).....เขต/อำเภอ (District) .....จังหวัด (Province) .....รหัสไปรษณีย์ (Area Code) .....ผู้ประสานงาน (Contact Point) .....โทรศัพท์ (Telephone) .....

5.

หลักฐานในการขอใช้บริการ

ให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ดังนี้

บุคคลธรรมดา 1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือ สำเนาทะเบียนบ้าน 2) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ติดตั้ง ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่น สัญญาเช่า, สัญญาซื้อขาย

นิติบุคคล 1) สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 6 เดือน 2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล 3) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ติดตั้ง ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่น สัญญาเช่า, สัญญาซื้อขาย 4) สำเนาแบบ ภ.พ. 20

ชาวต่างชาติ 1. สำเนาหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ที่ยังไม่หมดอายุ 2. สำเนาหนังสืออนุญาตให้ประกอบการของกรมแรงงาน "Work Permit" (ถ้ามี) **หมายเหตุ** กรณีมอบอำนาจ ให้แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

6.

ข้อตกลงและเงื่อนไข (Agreement)

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และลงนามรับรองข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามเอกสารแนบท้ายคำขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

I have read and understood the service under the terms and conditions stated above including the rate charge, and hereby confirm that all of the above statements are true and correct, and I shall comply to these terms and conditions in all respects.

ลงชื่อ (Signature) ..... ผู้ขอใช้บริการ. ตัวบรรจง (.....) .....

7.

กรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้เป็นผู้ยื่นคำขอด้วยตนเอง

ข้าพเจ้ามอบหมายให้.....เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า.....

ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ ตัวบรรจง (.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบ ตัวบรรจง (.....)

8.

สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

หลักประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์ (Deposit for Equipment)  เงินสด (Cash)  หนังสือค้ำประกันธนาคาร (Bank Guarantec)  พันธบัตรรัฐบาล (Government Bond)

เล่มที่ (Book No.) ..... เลขที่ (Serial No.) ..... จำนวนเงิน (Amount) ..... บาท (Baht)

อัตราค่าบริการ (Rate charge)

ค่าใช้บริการครั้งแรก (One-time Charge) 1. .... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)

2. .... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)

ค่าบริการรายเดือน (Monthly Charge) 1. .... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)

2. .... จำนวนเงิน (For the amount of) ..... บาท (Baht)

รวมจำนวนเงินทั้งหมด (Total Amount) ..... บาท (Baht)

วงเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่บริษัทฯ ได้ตกลงให้กับผู้ใช้บริการเป็นจำนวนเงินเท่ากับค่าบริการรายเดือน.....บาท (Baht)

วันที่ กสท เปิดให้บริการ..... ผู้รับแจ้งบริการ..... วันที่ .....

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตกลงและรับรองว่า บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามคำขอและข้อตกลงการใช้บริการ

ผู้รับเรื่อง.....ชื่อหน่วยงาน..... โทรศัพท์..... วันที่ .....

อนุมัติ ลงชื่อ (signature)..... ตำแหน่ง .....

ตัวบรรจง (.....) วันที่ .....

### อัตราค่าบริการการใช้โครงข่ายพื้นฐานในอาคาร

#### 1. อัตราค่าบริการพื้นที่อาคาร กสท โทรคมนาคม และอาคารจอตลอด บางรัก เพื่อติดตั้งอุปกรณ์สำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Operator)

- 1.1 ค่าใช้บริการพื้นที่ 20,000 บาท/Rack (ตลอดอายุสัญญา)
- 1.2 หากเป็นการติดตั้งชุมสายเพื่อให้บริการแก่บุคคลภายนอกอาคารฯ ด้วยให้คิดเพิ่ม 5,000 บาท/เดือน/Rack

หมายเหตุ 1. อัตราดังกล่าวข้างต้นเป็นค่าอำนวยความสะดวกในการติดตั้งอุปกรณ์ฯ และใช้ท่อร้อยสาย

2. เงื่อนไขการติดตั้งอุปกรณ์ฯ

2.1 ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Operator) เป็นผู้ติดตั้งอุปกรณ์และดูแลบำรุงรักษา

2.2 ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Operator) ต้องติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าต่างหาก

2.3 พื้นที่จะติดตั้งอุปกรณ์ฯ ต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ

2.4 หากใช้ไฟฟ้าระบบ UPS บริษัทฯ จะคิดอัตราค่าไฟฟ้าระบบ UPS เท่ากับ 11 บาท/หน่วย

#### 2. อัตราค่าบริการตู้สายภายในอาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก

##### 2.1 ค่าใช้ตู้สายทองแดง

- ค่าติดตั้ง 1,000 บาท/ตู้สาย
- ค่าเช่า 500 บาท/เดือน/ตู้สาย

##### 2.2 ค่าใช้ตู้สาย Fiber Optic

- ค่าติดตั้ง 10,000 บาท/Core
- ค่าเช่า 2,000 บาท/เดือน/Core

##### 2.3 ค่าใช้ตู้สาย Coaxial

- ค่าติดตั้ง 10,000 บาท/เส้น
- ค่าเช่า 2,000 บาท/เดือน/เส้น

##### 2.4 ค่าเช่าสาย UTP

- ค่าติดตั้ง 4,000 บาท/เส้น
- ค่าเช่า 2,000 บาท/เดือน/เส้น

หมายเหตุ 1. กสท เป็นผู้เดินสายภายในอาคารฯ เพื่อเชื่อมต่อเข้าที่ ODF / MDF ของผู้เช่าใช้ในอาคารฯ โดยตรง และผู้เช่าใช้ฯ เป็นผู้เชื่อมต่ออุปกรณ์เอง

2. กรณีที่ผู้เช่าใช้อาคารฯ ใช้บริการสื่อสารข้อมูล และ Internet ของ กสท ให้ยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งและค่าใช้คู่สายภายในอาคาร

3. อัตราค่าบริการรักษาเสาอากาศสำหรับอาคาร กสท โทรคมนาคม และอาคารจอดรถ บางรัก

ค่าบริการรักษาเสาอากาศ

- งานสายอากาศแบบ Parabolic (ทั้ง Solid และ Grid) ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางไม่เกิน 3 เมตร  
7,000 บาท/งาน/เดือน
  - สายอากาศแบบอื่นๆ 3,500 บาท/ต้น/เดือน
-

## อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

1. อัตราค่าเช่าพื้นที่อาคาร กสท โทรคมนาคม และ อาคารจอดรถบางรัก
  - 1.1 การเช่าเฉพาะเวลาทำการ
    - 1.1.1 พื้นที่แบบโล่ง 500 บาท/ตร.ม./เดือน  
(อัตรานี้รวมค่าเช่าพื้นที่ 250 บาท และค่าบริการ ค่าเครื่องปรับอากาศ ค่าไฟฟ้า แสงสว่าง และ ค่าน้ำ 250 บาท ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ)
    - 1.1.2 พื้นที่แบบมีการตกแต่ง 820 บาท/ตร.ม./เดือน  
(อัตรานี้รวมค่าเช่าพื้นที่ 250 บาท และค่าบริการ ค่าเครื่องปรับอากาศ ค่าไฟฟ้า แสงสว่าง และค่าน้ำ 250 บาท และค่าตกแต่งภายในพร้อมเฟอร์นิเจอร์และอุปกรณ์ ระบบเสียง แสงและภาพ 320 บาท ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ทั้งนี้ ผู้เช่าต้องเป็นผู้ดูแล ซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่าง ๆ
  - 1.2 การเช่าตลอด 24 ชั่วโมง
    - 1.2.1 เช่าพื้นที่เกิน 1,000 ตร.ม. 730 บาท/ตร.ม./เดือน  
(อัตรานี้รวมค่าเช่าพื้นที่ 250 บาทและค่าบริการ ค่าเครื่องปรับอากาศ ค่าไฟฟ้า แสงสว่างและค่าน้ำ 480 บาทตลอด 24 ชั่วโมง)
    - 1.2.2 เช่าพื้นที่เกิน 2,000 ตร.ม. 720 บาท/ตร.ม./เดือน  
(อัตรานี้รวมค่าเช่าพื้นที่ 250 บาทและค่าบริการ ค่าเครื่องปรับอากาศ ค่าไฟฟ้า แสงสว่างและค่าน้ำ 470 บาทตลอด 24 ชั่วโมง)
    - 1.2.3 เช่าพื้นที่น้อยกว่า 1,000 ตร.ม. 750 บาท/ตร.ม./เดือน  
(อัตรานี้รวมค่าเช่าพื้นที่ 250 บาท และค่าบริการ ค่าเครื่องปรับอากาศ ค่าไฟฟ้า แสงสว่างและค่าน้ำ 500 บาทตลอด 24 ชั่วโมง)
2. ค่าเครื่องปรับอากาศและไฟฟ้าแสงสว่างนอกเวลาทำการ 1 บาท/ตร.ม./ชม.
3. พื้นที่จอดรถ ที่จอดรถ 1 คันต่อพื้นที่เช่าทุก 100 ตร.ม. (ระยะเวลาจอดรถตามระยะเวลาเช่า) ที่จอดรถเช่าเพิ่มคิด 2,000 บาท/คัน/เดือน
4. ที่จอดรถผู้มาติดต่อ 2 ชม. แรกปราศโดยผู้เช่าจอดฟรี หลัง 2 ชั่วโมงแรก คิดค่าจอดรถผู้มาติดต่อ 30 บาท/ชั่วโมง
5. ค่าไฟฟ้า คิดตามมาตรวัดไฟฟ้า 7 บาท/หน่วย
6. ค่าโทรศัพท์ ผู้เช่าติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานโดยตรงและบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงาน
 

ค่าเดินสายจากตู้ MDF	: 350 บาท/คู่สาย
ค่าเดินสายโทรศัพท์พ่วง	: 350 บาท/คู่สาย
ค่าบำรุงรักษาคู่สาย	: 100 บาท/คู่สาย/เดือน





คำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ที่ 31/2550

เรื่อง อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ  
(CAT THIX)

โดยที่คณะกรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้มีมติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 20/2549 วันที่ 12 ธันวาคม 2549 อนุมัติอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ (INTERNET GATEWAY)

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในข้อ 5.3 แห่งระเบียบบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ฉบับที่ 15 ว่าด้วย อำนาจหน้าที่กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) พ.ศ.2547 จึงให้ยกเลิกคำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 51/2547 เรื่อง อัตราค่าบริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ต [THAILAND INTERNET EXCHANGE SERVICE (THIX)] ตั้ง ณ วันที่ 28 เมษายน 2547 และให้ใช้คำสั่งฯ นี้แทน ดังนี้

1. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (CAT THIX)

1.1 ค่าใช้จ่ายแรกเข้า (รวมค่าติดตั้ง) 5,000 บาท

1.2 ค่าใช้บริการ CAT THIX รายเดือน

1.2.1 ระดับความเร็ว 512 Kbps - 155 Mbps

ความเร็ว (Mbps)	อัตราค่าบริการ (บาท / เดือน)
0.512	22,400
1	40,000
2	74,000
10	315,000
16	488,000
34	1,018,000
45	1,323,000
100	2,400,000
155	3,255,000

1.2.2 ระดับความเร็วสูงกว่า 155 Mbps

ช่วงความเร็ว (Mbps)		อัตราบริการต่อหน่วย (บาท/Mbps/เดือน)
156	309	21,000
310	621	20,500
สูงกว่า 621 Mbps		20,000

2. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (CAT THIX) ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายคำสั่ง 1

3. เงื่อนไขในการยกเลิกบริการ THIX (เดิม) มาใช้บริการ CAT THIX (ใหม่) ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายคำสั่ง 2

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการรายเก่าที่ลงนามในคำขอใช้บริการเดิม สามารถลงนามในคำขอใช้บริการใหม่และใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขใหม่ได้ โดยสามารถดูเงื่อนไขในการยกเลิกบริการ THIX (เดิม) มาใช้บริการ CAT THIX (ใหม่) ได้ตามเงื่อนไขในการยกเลิกข้อ 3 หรือสามารถถือปฏิบัติตามคำขอใช้บริการเดิมจนครบกำหนดระยะเวลาในคำขอใช้บริการเดิมก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550



(นายพิศาล จอโกชาอุดม)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



คำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ที่ 32/2550

เรื่อง อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ในประเทศ  
(CAT NIX)

โดยที่คณะกรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้มีมติในการประชุม  
คณะกรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 20/2549 วันที่ 12 ธันวาคม 2549  
อนุมัติอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ (INTERNET GATEWAY)

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในข้อ 5.3 แห่งระเบียบบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด  
(มหาชน) ฉบับที่ 15 ว่าด้วย อำนาจหน้าที่กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด  
(มหาชน) พ.ศ.2547 จึงให้ยกเลิกคำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 51/2547 เรื่อง  
อัตราค่าบริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ต [THAILAND INTERNET EXCHANGE SERVICE  
(THIX)] สั่ง ณ วันที่ 28 เมษายน 2547 และให้ใช้คำสั่งฯ นี้แทน ดังนี้

1. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ในประเทศ (CAT NIX)
  - 1.1 ค่าใช้จ่ายแรกเข้า (รวมค่าติดตั้ง) 5,000 บาท
  - 1.2 ค่าใช้บริการ CAT NIX รายเดือน
    - 1.2.1 ประเภทเชื่อมต่อผ่าน WAN

ความเร็ว	อัตราค่าบริการ (บาท / เดือน)
512 Kbps	130
1 Mbps	190
2 Mbps	320
4 Mbps	510
8 Mbps	820
10 Mbps	930
16 Mbps	1,260

ความเร็ว	อัตราค่าบริการ (บาท/เดือน)
34 Mbps	2,000
45 Mbps	2,200
100 Mbps	3,000
155 Mbps	3,800
200 Mbps	4,200
300 Mbps	5,000
310 Mbps	5,100
465 Mbps	6,300
500 Mbps	6,600
622 Mbps	7,500

### 1.2.2 ประเภทเชื่อมต่อผ่าน Ethernet Switch

ประเภทของ Port	อัตราค่าบริการ (บาท/เดือน)
Fast Ethernet	2,500
Gigabit Ethernet	7,500
10 Gigabit Ethernet	72,000

2. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ในประเทศ (CAT NIX)  
ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายคำสั่ง 1
3. เงื่อนไขในการยกเลิกบริการ THIX (เดิม) เพื่อมาใช้บริการ CAT NIX (ใหม่)  
ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายคำสั่ง 2

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการรายเก่าที่ลงนามในคำขอใช้บริการเดิม สามารถลงนามในคำขอใช้  
บริการใหม่และใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขใหม่ได้ โดยสามารถดูเงื่อนไขในการยกเลิกบริการ  
THIX (เดิม) มาใช้บริการ CAT NIX (ใหม่) ได้ตามเงื่อนไขในการยกเลิกฯ ข้อ 3 หรือ  
สามารถถือปฏิบัติตามคำขอใช้บริการเดิมจนครบกำหนดระยะเวลาในคำขอใช้บริการเดิม  
ก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550



(นายพิศาล จอโกษาอุดม)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่

เอกสารแนบท้ายคำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 32 /2550  
เรื่อง อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเอดเกตเวย์ในประเทศ (CAT NIX) ตั้ง ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550  
เอกสารแนบท้ายคำสั่ง 1

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตเอดเกตเวย์ในประเทศ (CAT NIX)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กสท") กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ") โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

หมวดที่ 1 เงื่อนไขทั่วไป

1. ค่าใช้บริการ CAT NIX ประกอบด้วย

1.1 ค่าติดตั้ง (เก็บครั้งเดียว)

1.2 ค่าใช้บริการรายเดือน

2. บริการ CAT NIX ไม่มีเงื่อนไขการให้ส่วนลดพิเศษ

3. บริการ CAT NIX ไม่มีบริการให้เช่าใช้แบบชั่วคราว หรือ ต่ำกว่า 12 เดือน

4. การยกเลิกบริการ

4.1 กรณียกเลิกบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง ถ้าผู้ให้บริการไม่มีความประสงค์จะใช้บริการต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งบอกเลิกข้อตกลงเป็นหนังสือให้ กสท ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง แต่ถ้าครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการต่อไป ให้ถือว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับต่อไปอีกคราวละ 12 เดือน โดยคิดค่าใช้บริการรายเดือนในอัตราปกติ

4.2 กรณียกเลิกบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง กสท จะคิดค่าปรับ 20% ของค่าใช้บริการตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ในข้อตกลง

5. การขอลด - เพิ่มขนาด Bandwidth

5.1 กรณีลดขนาด Bandwidth ระหว่างที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ

5.1.1. กสท คิดค่าปรับ 20% ของค่าใช้บริการที่ขนาด Bandwidth เดิมตามระยะเวลาที่เหลือในข้อตกลง

5.1.2. การลดขนาด Bandwidth ในแต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาห่างกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน

5.2. กรณีเพิ่มขนาด Bandwidth ระหว่างที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ ผู้ใช้บริการสามารถขอเพิ่มขนาด Bandwidth ได้ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

5.2.1. การขอเพิ่มขนาด Bandwidth ด้วยการจัดทำข้อตกลงใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน

5.2.2. การขอเพิ่มขนาด Bandwidth จากข้อตกลงฉบับเดิม จะต้องแก้ไขวันครบกำหนดระยะเวลาในข้อตกลงฉบับเดิม ให้มีผลใช้บังคับต่อไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงฉบับใหม่มีผลใช้บังคับ

## 6. การชำระค่าบริการ

- 6.1 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากไม่ชำระตามกำหนด กสท มีสิทธิระงับการให้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 6.2 ใบแจ้งหนี้ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถาม กสท จะส่งไปยังที่อยู่ที่อยู่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการ โดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ต่างจากที่แจ้งไว้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ กสท ทราบเป็นหนังสือโดยด่วน

## 7. การคำนวณค่าบริการเดือนแรก และเดือนสุดท้าย

- 7.1 การคำนวณค่าบริการเดือนแรก และเดือนสุดท้ายที่มีการใช้บริการไม่เต็มเดือนปฏิทินให้นำค่าบริการต่อเดือน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้บริการ หักด้วยจำนวนวันในเดือนนั้น
- 7.2 การนับเวลาเพื่อลิกค่าบริการ ให้นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการลงนามรับมอบวงจรถือใช้งาน

## 8. วงจรเชื่อมต่อกับบริการ CAT NIX

- 8.1 กสท ให้บริการ CAT NIX ร่วมกับวงจรถือโยงในประเทศของ กสท
- 8.2 หาก กสท ไม่สามารถจัดวงจรเชื่อมโยงในประเทศเพื่อเชื่อมต่อกับบริการ CAT NIX ได้ หรือผู้ให้บริการต้องการวงจรเชื่อมโยงในประเทศสำรองของผู้ให้บริการ โทรคมนาคมรายอื่น กสท อนุญาตให้ใช้วงจรเชื่อมโยงในประเทศจากผู้ให้บริการ โทรคมนาคมรายอื่นได้และหากเป็นการใช้เพื่อเป็นวงจรสำรอง วงจรดังกล่าวจะต้องมีขนาดวงจรไม่ใหญ่กว่าวงจรหลักของ กสท

## 9. การใช้งาน และการดูแลรักษาอุปกรณ์

- 9.1 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่อง และอุปกรณ์ที่ กสท จัดให้ใช้บริการ ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หากปรากฏว่าเครื่อง และ/หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ให้บริการชำรุด สูญหาย หรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการ หรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ กสท ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น
- 9.2 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการ ไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 9.3 ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่อง และอุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใด มาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่ กสท ได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด
- 9.4 เมื่อ กสท ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบแล้ว กสท มีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้ให้บริการ เพื่อทำการทดสอบ ปรับ แต่ง หรือนำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือเพื่อตรวจสอบว่าผู้ให้บริการ ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานนี้ หรือไม่ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ใช้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าบริการจาก กสท ไม่ได้

9.5 กสท ไม่รับผิดชอบในการสูญหายหรือเสียหายอย่างใด ๆ อันเนื่องมาจาก ข้อความ ข่าวสาร ข้อมูลหรือรหัสสัญญาณที่ผู้ใช้บริการรับส่ง ไป-มาถึงกันเกิดความล่าช้า เสียหาย หรือสูญหาย

9.6 เมื่อข้อตกลงการใช้บริการได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ก็ดี หรือโดยที่ กสท บอกลีกข้อตกลง เพราะผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่น ผู้ใช้บริการยินยอมให้ กสท มีสิทธิ์เข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรืออุปกรณ์ที่ กสท จัดไว้ให้เพื่อประกอบการให้บริการกลับคืนได้ทันที โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ กสท มีสิทธิ์เข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่ เพื่อเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่ กสท จัดให้ใช้บริการ ซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้ แต่ถ้า กสท ไม่สามารถถอนเครื่อง และอุปกรณ์คืนได้เพราะความผิดของผู้ใช้บริการ หรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ กสท เท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรือตามอัตราที่ผู้ใช้บริการกำหนด นับแต่วันที่ข้อตกลงระงับสิ้นสุดลงไป จนกว่าผู้ใช้บริการจะมอบเครื่อง และอุปกรณ์ที่ใช้คืนให้แก่ กสท ในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน

10. กสท มีสิทธิ์ระงับการให้บริการหรือบอกลีกข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าหากผู้ใช้บริการกระทำการใด ๆ ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ขัดต่อนโยบายรัฐบาล ปฏิบัติผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงในการให้บริการระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง หนังสือสั่งการ หรือประกาศของ กสท ที่เกี่ยวข้อง หรือกรณีที่ กสท มีความจำเป็นต้องระงับการให้บริการเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศชาติ หรือกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราว หรือเด็ดขาด หรือถูกฟ้องล้มละลาย

หมวดที่ 2 เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพบริการ

1. กสท รับประกัน Bandwidth ของผู้ใช้บริการที่เชื่อมต่อกับ National Internet Exchange ของ กสท
2. กสท มีเงื่อนไขการคืนเงินดังนี้

เงื่อนไขการคืนเงิน	สัดส่วนการคืนเงิน
% Available Bandwidth = 0%	คืนเงิน 50% ตามระยะเวลาที่ขัดข้องจริง

2.1. Available Bandwidth หมายถึง ปริมาณ Bandwidth ที่ผู้ใช้บริการเชื่อมต่อกับ National Internet Exchange ของ กสท และสามารถใช้งานได้ในขณะนั้น



- 2.2. ระยะเวลาที่ขัดข้อง หมายถึง ระยะเวลาที่เกิดการขัดข้องของบริการและซึ่งทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- 2.2.1. ระยะเวลาขัดข้องต้องมีระยะเวลาเท่ากับ หรือมากกว่า 1 ชั่วโมงขึ้นไป โดยเศษของชั่วโมง ไม่คิดลดค่าค่าใช้จ่าย
- 2.2.2. การนับระยะเวลาขัดข้อง เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งการขัดข้องจากผู้ให้บริการเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ให้บริการและ กสท. ต่างรับรองว่าสามารถให้บริการได้ตามเดิมแล้ว
- 2.3. เหตุการณ์ที่ไม่นับรวมเป็นระยะเวลาขัดข้องประกอบด้วย
- 2.3.1. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติอันเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการ หรืออริวารของผู้ใช้บริการ
- 2.3.2. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติอันเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ให้บริการจัดหามาเอง
- 2.3.3. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ อันเกิดจากเหตุสุวิสัย ภัยธรรมชาติ หรือเหตุอื่นใด ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กสท.
- 2.3.4. การหยุดชะงักหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ อันเกิดจากการจัดให้มีการซ่อม บำรุงรักษาอุปกรณ์ ซึ่งปกติจะต้องมีขึ้นและ กสท. ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว
3. กสท. จะคืนเงินค่าใช้บริการเมื่อได้รับการร้องขอเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ และมีระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุขัดข้อง
4. กรณีเกิดปัญหาได้แย้งเกี่ยวกับระยะเวลาการขัดข้องของวงจรหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการคำนวณลดค่าใช้บริการจะถือการวินิจฉัยของ กสท. เป็นข้อยุติ

**หมวด 3 เบ็ดเตล็ด**

1. ผู้ให้บริการตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง ว่าด้วยบริการ CAT NIX ของ กสท. ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ค่อยไปทุกประการ

เอกสารแนบท้ายคำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 32/2550 เรื่อง อัตราค่าใช้  
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วในประเทศ (CAT NIX) ตั้ง ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550

เอกสารแนบท้ายคำสั่ง 2

เงื่อนไขในการยกเลิก บริการ THIX (เดิม) เพื่อมาใช้บริการ CAT NIX (ใหม่)

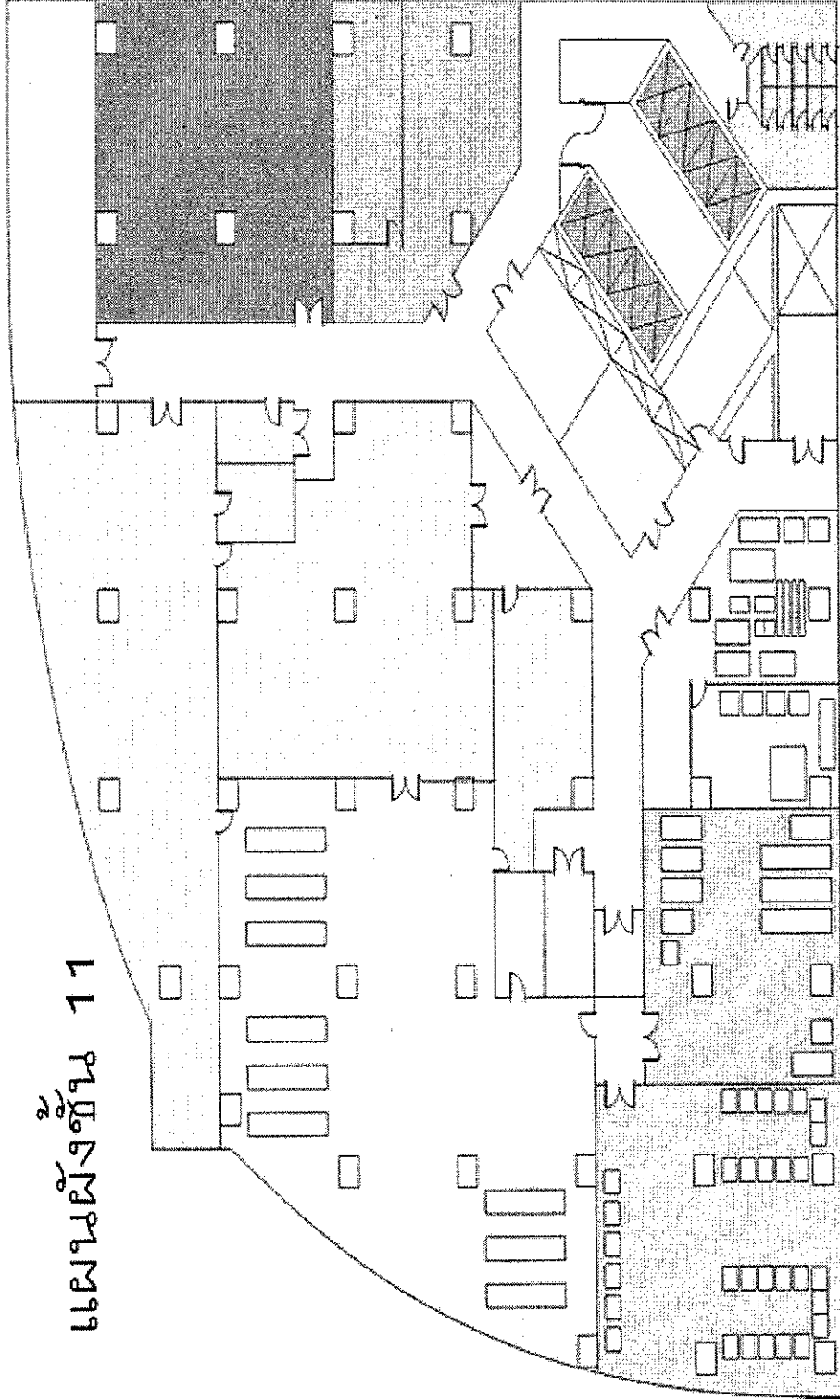
1. การยกเลิกข้อตกลงบริการ THIX (เดิม) เพื่อมาใช้ข้อตกลงบริการ CAT NIX (ใหม่)
  - 1.1. ผู้ใช้บริการที่ทำข้อตกลงใช้บริการ THIX (เดิม) ซึ่งยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง หากต้องการยกเลิกข้อตกลงเดิมมาใช้ข้อตกลงบริการ CAT NIX (ใหม่) ต้องลงนามขอใช้บริการ CAT NIX (ใหม่) โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ดังนี้
    - วันที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ คือ วันที่ขอใช้บริการ CAT NIX (ใหม่)
    - วันครบกำหนดระยะเวลา ต้องไม่น้อยกว่าวันครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงบริการ THIX (เดิม) แต่ทั้งนี้ต้องไม่น้อยกว่า 12 เดือน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
  - 1.2. ผู้ใช้บริการที่ข้อตกลงใช้บริการ THIX (เดิม) ครบกำหนดระยะเวลาแล้ว หากต้องการใช้บริการ CAT NIX (ใหม่) ต้องลงนามขอใช้บริการ CAT NIX (ใหม่) โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้
    - วันที่ข้อตกลงมีผลใช้บังคับ คือ วันที่ขอใช้บริการ
    - วันครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงต้องไม่น้อยกว่า 12 เดือน

C

C

**Floor Plan อาคารศูนย์บริการโทรคมนาคม บางรัก**

**แผนผังชั้น 11**



พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ชั้น 11 อาคารโทรคมนาคมบางรัก

