

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น ณ เมื่อวันที่..... โดยบริษัท
.....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ประเภท..... ณ สำนักงาน
ทะเบียนซึ่งมี สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่โดย
.....ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและ
ประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน.....เลขที่
.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ข้อเสนอ ซึ่งต่อไปใน ข้อเสนอนี้จะเรียกว่า (“ผู้ให้ใช้โครงข่าย”)

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้ใช้
โครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“RAO”) ฉบับนี้ขึ้นโดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ (“ประกาศ กทช.”) ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RAO

๑.๑ ขอบเขต

RAO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้หรือเข้าถึงโครงข่าย
โทรคมนาคม เพื่อให้ทราบฟีดแบ็คโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RAOซึ่งคู่สัญญา
ได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของRAOนี้

หากเอกสารแนบท้าย RAO มีข้อความตอมนัดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RAO ให้
ถือบังคับตามข้อความใน RAOและในกรณีเอกสารแนบท้าย RAO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำการขึ้นหลังสุด
หรือหากเอกสารแนบท้าย RAO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายRAOที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้
เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๑)(๓))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะดวกอื่น ๆ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๔))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับ
การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (รวมทั้งความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม และข้อ
กำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ) (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๒))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
(ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๕))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ประเภทบริการที่ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ
กทช.ข้อ๒๘ (๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
(ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๑๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗ กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RAO

ให้ RAO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เมื่อ RAO ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการโทร
คมนาคมแห่งชาติ โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAOเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ
๑๘.

๑.๓ การทำสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม



RAO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ของ RAO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ จุดที่ให้เข้าถึงและหลักการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๑ คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้มีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดที่ให้เข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดที่ให้เข้าถึงหรือการย้ายจุดที่ให้เข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดที่ให้เข้าถึง(service area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ กทข. กำหนด (ประกาศ กทข. ข้อ ๑๙)

๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๔.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้ ใช้โครงข่าย

๒.๔.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๔.๓ กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์ตอบรับด้วย (ประกาศ กทข. ข้อ ๕)

ข้อ ๓ กระบวนการทำความเข้าใจโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการใช้โครงข่ายจะต้องทำคำเสนอขอใช้พร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศ กทข. ข้อ ๓๔)

๓.๑.๑ สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ต้องการจะเข้าใช้

๓.๑.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับชุมสายหรือจุดเข้าถึงของผู้ขอใช้โครงข่ายและเส้นทางการเชื่อมโยงมายังจุดเข้าถึงของผู้ให้ใช้โครงข่าย และ/หรือ Traffic Route ของแต่ละจุดเข้าถึง

๓.๑.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)

๓.๑.๔ รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการได้รับจากผู้ให้ใช้โครงข่าย ณ วันแรกที่เปิดให้บริการ

๓.๑.๕ ความต้องการความจุของสัญญาณ(Bandwidth) ในเบื้องต้นและอนาคตในแต่ละจุดเข้าถึง

๓.๑.๖ การประมาณการของจำนวนทราฟฟิค (Traffic Volumes) ของผู้ขอใช้โครงข่ายที่จะเข้ามาในระบบของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่แต่ละจุดเข้าถึง โดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า ๓ ปี โดยขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก ๓ เดือน

๓.๑.๗ ปริมาณทราฟฟิคในชั่วโมงเร่งด่วน

๓.๑.๘ ประเภทของระบบสื่อสารสัญญาณ Protocol จำนวน และชนิดของ ports ที่ต้องการใช้ในการใช้โครงข่ายบริการ

๓.๑.๙ การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย (ประกาศ กทข. ข้อ ๑๔)

๓.๑.๑๐ บริการที่ต้องการใช้โครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการ และรายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการใช้ให้บรรลุผลสำเร็จ

- ๓.๑.๑๑ รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ
- ๓.๑.๑๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
- ๓.๑.๑๓ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้ และ/หรือ เข้าถึงโครงข่าย
- ๓.๑.๑๔ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้

ให้ใช้โครงข่าย

- ๓.๑.๑๕ ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- ๓.๑.๑๖ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อดี

๓.๒ ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑ สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตาม Provisioning Manual ซึ่งคู่สัญญาจะจัดการประชุมเพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่เป็นต่าง ๆ

๓.๓ ผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาข้อเสนอละเอียดซึ่งค่าเสนอขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย (ประกาศ กทท. ข้อ ๔๐)

๓.๔ ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายหรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๓ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทท. ได้ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นที่สุดโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๓.๕ คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจาตกลงเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการทดสอบระบบและ ระบบสื่อสารสัญญาณและ Protocol ที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจน ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

๓.๖ ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกัน

๓.๗ การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดเชยค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหายสำหรับกรณีที่การไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๓.๘ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรรองรับ ทราฟฟิคที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามข้อ ๓.๓

๓.๙ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอตามข้อ ๓.๑ (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘(๘))

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

ร่วมกัน

๔.๑ กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดที่มีการเข้าถึง ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายแจ้งโดยละเอียดชัดเจนเป็นหนังสือ

๔.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้ หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

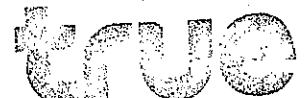
๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือ

พื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสม



ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ (ประกาศ กทข. ข้อ ๑๖)

๔.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการใช้มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดที่ให้เข้าถึง ไปทางอุปกรณ์ของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ตามข้อ ๑๑.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๑.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ การทราฟฟิค (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้มีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๖.๒ คุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ติดตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด (ประกาศ กทข. ข้อ ๒๘ (๒))

๖.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ (ประกาศ กทข. ข้อ ๒๘(๙))

๖.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเข้าถึงโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเข้าถึงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๖.๕ ในการดำเนินการระบบการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๘

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนิน มาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในการตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้มาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ ตราบเท่าที่ไม่ขัดแย้งและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ขอใช้โครงข่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินมาตรการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RAO นี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ และ/หรือ มีได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสชนสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเข้าถึงและใช้โครงข่ายนั้น หากผู้ขอใช้โครงข่ายกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RAO นี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้ใช้โครงข่าย และยินยอมชดใช้ค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงให้ผู้ให้ใช้โครงข่าย นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้หยุดกระทำการดังกล่าว

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการระบวงการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกัน หรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔.๒ ในกรณีที่มีการส่งผ่านทราฟฟิคไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ ๘ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

การเรียกเก็บอัตราค่าใช้โครงข่ายในบริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ เช่น

(๑) บริการพิเศษ

(๒) บริการเพื่อสาธารณะ

(๓) บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหลัง

ให้เป็นไปตามอัตราที่คู่สัญญาเจรจาดังกล่าวกันเป็นกรณี ๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการ

โทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

ข้อ ๙ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้ และการชำระเงิน

๙.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำ ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอ ใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๔ และ ๒๕)

๙.๒ การเรียกเก็บค่าใช้โครงข่าย (Access / Usage Charge)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดเก็บ บันทึกลง และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อบันทึกการให้บริการใช้โครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความ ถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ (ประกาศ กทช. ข้อ 26)

ระบบการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายอาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าใช้ ให้เรียกเก็บตามจำนวนความจุของสัญญาณ (bit per second

: bps)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบ โครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๐)

๙.๓ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับ ทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

๙.๔ การชำระเงิน

๙.๔.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ผู้ให้ ใช้โครงข่ายภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้ โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้ โครงข่ายได้ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕)

๙.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้โครง ข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตรา ร้อยละ ๑๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงิน ตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๙.๔.๓ ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงิน ในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำ ภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน ๙๐ วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๙.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยว ข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นบางส่วนได้ คู่สัญญาจะต้องชำระ เงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า ร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสอง ฝ่ายไม่สามารถตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่อง ให้อนุญาตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาด ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายเป็นผู้รับ ภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

True

คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบ
ร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องคำนวณดอกเบี้ย
ในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่มีการชำระเงินครบถ้วน

๙.๖ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำ
ประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

๙.๗ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ
ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๙.๘ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูล
เกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๐ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๑๐.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ใน
เอกสารแนบท้าย ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด
คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติเงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย
RAO นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน RAO นี้
เท่านั้น และผู้ขอใช้โครงข่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

๑๐.๒ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจร (Physical link) ผู้ขอใช้อาจจะเป็นผู้ดำเนินการเองหรือ ให้
ผู้ให้ใช้เป็นผู้จัดเตรียมให้ โดยผู้ให้ใช้จะคิดราคาค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน

๑๐.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการใช้ และ/
หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๑๐.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๑๐.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RAO นี้

๑๐.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ
ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๐.๗ ภาษาที่ใช้กับ RAO

RAO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิค
วิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้

๑๐.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง



การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยขอด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าว ไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธินั้นระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๑๐.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมาย หรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

๑๐.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

ข้อ ๑๑ การประกันภัย

๑๑.๑ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability of insurance) โดยมีวงเงินเอาประกันไม่ต่ำกว่า ๕ ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD) สำหรับการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) RAO การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงินร้อยละ ๑๐๐ ของมูลค่าทรัพย์สินนั้น

๑๑.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้โครงข่าย คู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะขอใช้โครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ ๑๑.๑

ข้อ ๑๒ การคิดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

๑๒.๑ อัตราค่าเช่าใช้ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒

๑๒.๒ อัตราค่าใช้โครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่าง ๆ ของโครงข่ายหลังจุดที่เข้าถึงของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งทราฟฟิก (traffic) ของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

ข้อ ๑๓ แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

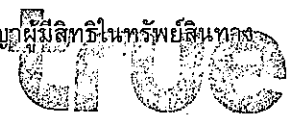
ให้ผู้ประกอบการสามารถเจรจาตกลงกันในรายละเอียดได้

ข้อ ๑๔ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดเชยค่าเสียหาย

๑๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RAO นี้

๑๔.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้ที่มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น



๑๔.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๔.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น
- ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้

ขาดข้อพิพาทตาม RAO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

๑๔.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๔.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๔.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RAO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ว่าเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๔.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้อง และดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RAO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้นหากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๔.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RAO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ อีกต่อไปไม่ได้

๑๔.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เงื่อนไขในข้อ ๑๔. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไขส่วนอื่น ๆ ใน RAO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๔. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา [] ปี นับแต่วันที่สัญญาการใช้โครงข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๔.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ใน RAO นี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับ RAO ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๔.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ใน RAO นี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่า การละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RAO ข้อ ๑๔. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตาม RAO ข้อ ๑๔. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RAO ข้อ ๑๔. นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้อันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

๑๔.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิด RAO อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้จะต้องประสพ เหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม RAO ตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๕ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๕.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๕.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง แต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

๑๕.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้รวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ ๑๖ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากัน และให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้าย RAO การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตาม RAO มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑๗.๑ การยกเลิกและการระงับของ RAO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๗.๒ ภายใต้ข้อ ๑๗.๓ ผู้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาบททวนอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๑)

๑๗.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๒ วรรค ๒)

๑๗.๔ ผู้ใช้โครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RAO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอ RAO จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน (ประกาศ กทช. ข้อ ๓๓ วรรค ๒)

๑๗.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๗.๖ การเลิกหรือการระงับของ RAO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RAO มีผลบังคับใช้

๑๗.๗ การยกเลิกหรือการระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๙.๔ จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

ข้อ ๑๘ การจำกัดความรับผิด

๑๘.๑ ในการปฏิบัติตาม RAO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนจนเต็มที่เท่าที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RAO นี้

๑๘.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๘.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RAO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของ RAO นี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญา (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโครงข่ายที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณี ๆ ไป สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนใด ๆ ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นจะเกิดขึ้น

๑๘.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกรับผิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๘.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใด ๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียกำไรหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RAO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๘.๕ RAO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใด ๆ

100

ข้อ ๑๙ การระงับข้อพิพาท

๑๙.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

๑๙.๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก RAO นี้และกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๙.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๙.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อน หรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๒๐ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ ๑ อาคารฟอร์จูนทาวน์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

- นายอโณทัย รัตนกุล

หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัท หรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้ใช้จะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

ข้อ ๒๑ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีกระบวนการระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RAO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด เลขที่ ๑ อาคารฟอร์จูนทาวน์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RAO ฉบับนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RAO นี้ และนำ RAO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม
รวมทั้งจุดที่เสนอเพื่อให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

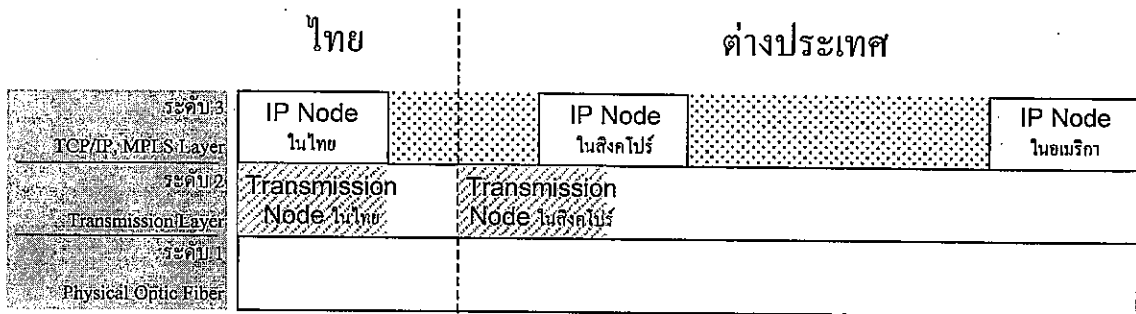
บริษัท อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
Internet Gateway Co., Ltd.

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เกตเวย์ ระหว่างประเทศและ บริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ มีการแบ่งโครงข่ายออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ แบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้

1. โครงข่ายในระดับที่หนึ่ง เป็นระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Physical Optic Fiber)
2. โครงข่ายในระดับที่สอง เป็นระบบโครงข่ายของการส่งข้อมูล (Data Transmission)
3. โครงข่ายในระดับที่สาม เป็นระบบโครงข่ายที่ใช้ Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) และ/หรือ Tag Labeling แบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS)



รูปที่ 1 แสดงรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

อุปกรณ์ โครงข่ายในระดับ 3 ของ IP Node ประกอบด้วย

1. IP Node ที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
 - 1.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 1.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
 - 1.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers
2. IP Node อาคาร เจนีวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย
 - 2.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 2.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
 - 2.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers
3. IP Node ที่ Global Switch ประเทศสิงคโปร์
 - 3.1 CISCO 12410 DC Routers
4. IP Node ที่ Palo Alto Internet Exchange (PAIX) ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - 4.1 CISCO 12410 DC Routers

อุปกรณ์ โครงข่ายในระดับ 2 ของ Transmission Node ในประเทศต่างๆประกอบด้วย

1. Transmisison Node อาคาร เจนีวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย
 - 1.1 OptiX BWS1600G-III

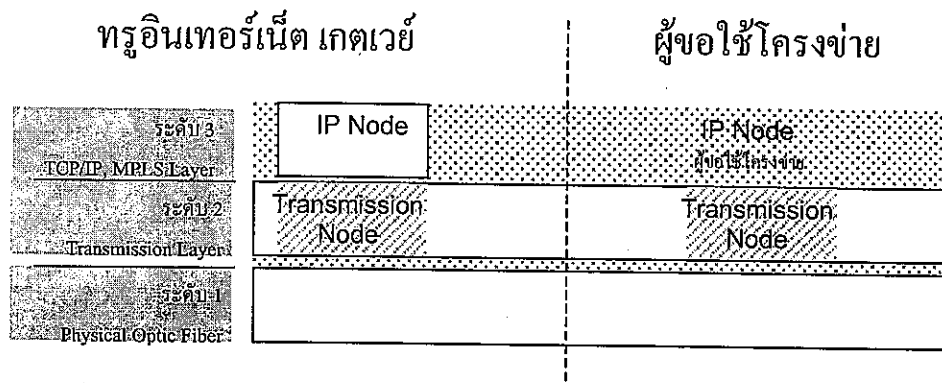


2. Transmisison Node อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถ. รัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

2.1 OptiX BWS1600G-III

โครงข่ายชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ แบ่งออกได้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. โครงข่ายในระดับที่หนึ่ง เป็นระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Physical Optic Fiber)
2. โครงข่ายในระดับที่สอง เป็นระบบโครงข่ายของการส่งข้อมูล (Data Transmission)
3. โครงข่ายในระดับที่สาม เป็นระบบโครงข่ายที่ใช้ Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) และ/หรือ Tag Labeling แบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS)



อุปกรณ์โครงข่ายในระดับ 3 ของ IP Node ประกอบด้วย

1. IP Node ที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
 - 1.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 1.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
2. IP Node อาคาร เจนีวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย (ยังไม่ได้ติดตั้ง)
 - 2.1 CISCO 12410 DC Routers
 - 2.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches

อุปกรณ์โครงข่ายในระดับ 2 และ 1 ผู้ขอใช้โครงข่ายอาจเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเองทั้งหมด มายังจุดใช้ของผู้ให้ใช้โครงข่าย หรือ อาจจะให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และคิดค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน

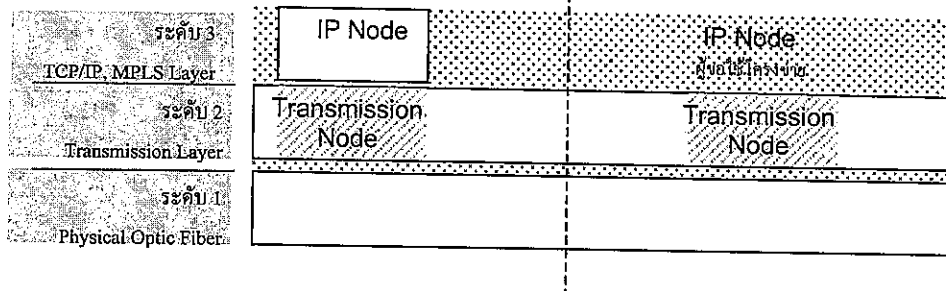
โครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับบริการโครงข่ายต่างประเทศ แบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้

1. โครงข่ายในระดับที่หนึ่ง เป็นระบบโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Physical Optic Fiber)
2. โครงข่ายในระดับที่สอง เป็นระบบโครงข่ายของการส่งข้อมูล (Data Transmission)
3. โครงข่ายในระดับที่สาม เป็นระบบโครงข่ายที่ใช้ Tag Labeling แบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS)

true

ทรูอินเทอร์เน็ต เกตเวย์

ผู้ขอใช้โครงข่าย



อุปกรณ์ โครงข่ายในระดับ 3 ของ IP Node ประกอบด้วย

1. MPLS Node ที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย

- 1.1 CISCO 12410 DC Routers
- 1.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
- 1.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers

2. MPLS Node อาคาร เจริญวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย

- 2.1 CISCO 12410 DC Routers
- 2.2 Catalyst 6509-E DC Main Switches
- 2.3 CISCO 7609 DC Distribution Routers

อุปกรณ์ โครงข่ายในระดับ 2 ของ Transmission ประกอบด้วย

1. Transmisison Node อาคาร เจริญวา เมืองทองธานี นนทบุรี ประเทศไทย
 - 1.2 OptiX BWS1600G-III
2. Transmisison Node อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ถ. รัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย
 - 2.1 OptiX BWS1600G-III

อุปกรณ์โครงข่ายในระดับ 2 และ 1 ผู้ขอเชื่อมต่อจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเองทั้งหมด มายังจุดเชื่อมต่อของผู้ให้บริการ หรือ อาจให้ผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และคิดค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามแต่ที่จะตกลงกัน

2. จุดใช้

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด ได้กำหนดจุดที่ให้ใช้โครงข่ายได้ ไว้ในประเทศไทยรวมทั้งสิ้น 2 จุด โดยมีสถานที่ตั้งของจุดใช้ ดังนี้

1. อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ตั้งอยู่เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนน รัชดาภิเษก เขต ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย
2. อาคาร เจริญวา เมืองทอง ชั้น 8 ตั้งอยู่เลขที่ 47/555-556 เมืองทองธานี ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

3. กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่าย

ให้เป็นไปตามข้อ 2 และข้อ 3 ของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้

true

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒

การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ที่ต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. ประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้น ตั้งอยู่ที่ศูนย์บริการที่ได้รับการออกแบบตามมาตรฐานสากล ภายใต้สภาพแวดล้อม และเครื่องมือการดูแลรักษาอุปกรณ์ ICT ที่สมบูรณ์แบบในการให้บริการ การออกแบบระบบโครงข่ายภายในของศูนย์บริการนี้ มีการออกแบบระบบเป็นแบบคู่ขนาน (Redundancy) ทั้งหมด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) และสามารถเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตต่างประเทศได้ตลอดเวลา ศูนย์กลางการให้บริการ มีระบบตรวจสอบการทำงานของระบบ Facilities ที่ใช้ทั้งหมด เช่น ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบปรับอากาศ ระบบไฟฟ้า การทำงานของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และ UPS ทุกระบบจะถูกเชื่อมโยงผ่านซอฟต์แวร์บริหารจัดการ ซึ่งจะสามารถรายงานสถานการณ์การทำงานให้ทราบผ่านหน้าจอแบบ Real Time ได้ทันทีเมื่อเกิดปัญหา เพื่อแก้ปัญหาได้ทันเวลาที่

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้โครงข่าย เป็นบริการจากผู้ให้บริการสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ผู้ใช้โครงข่ายมีการเช่าใช้เพื่อให้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการสถานที่ดังกล่าวนี้ ได้จัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้แก่ผู้ใช้โครงข่าย และ ผู้ใช้โครงข่าย ดังนี้

1.1 พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ใช้โครงข่าย

เป็นบริการรับฝากเครื่องเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ ICT ต่าง ๆ โดยแบ่งประเภทการบริการเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ดังต่อไปนี้

1.1.1 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในตู้ปิดเฉพาะของตนเอง มีให้เลือกแบบได้ 3 ประเภทคือ

- การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์เต็มตู้ (Full Rack)
 - การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ½ ของตู้ (Half Rack)
 - การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ¼ ของตู้ (Quarter Rack)
- ทุกแบบมีประตูปิดเพื่อความปลอดภัย และมีกุญแจล็อคส่วนตัว

1.1.2 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ร่วม (Shared Rack) ผู้ใช้โครงข่ายสามารถเช่าพื้นที่วาง เครื่องเซิร์ฟเวอร์ร่วมหรืออุปกรณ์ ICT กับเครื่องของลูกค้ารายอื่นๆ ได้ในตู้วางเซิร์ฟเวอร์ (Rack) เดียวกัน

1.1.3 การบริการเฉพาะแบบ (Customized Service) ในกรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายต้องการการจัดเก็บเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะแบบ เช่น นำตู้มาวางเอง หรือต้องการการกันพื้นที่ส่วนตัว หรือเงื่อนไขพิเศษอื่นๆ ทาง ผู้ให้บริการสถานที่ ยินดีให้คำปรึกษา และจัดหาบริการ ให้ตรงกับความต้องการตามแต่ละกรณีไป

* หมายเหตุ: บริการทุกแบบ จะสามารถใช้งานระบบตรวจสอบอุปกรณ์และเครือข่ายผ่าน อินเทอร์เน็ตได้ (Web Base Monitoring)

1.2 ระบบป้องกันอัคคีภัย

มีการติดตั้งเครื่องตรวจสอบควันและมีการตรวจสอบละเอียดจากระบบคอมพิวเตอร์โดยมีการยืนยันก่อนระบบดับเพลิงจะทำงานอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงเป็นระบบมาตรฐานระดับโลก FM 200 ที่เป็นระบบดับเพลิงแบบใช้แก๊ส ที่จะไม่เป็นอันตรายต่อระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ อีกทั้งยังมีผนังห้องแบบ 4 ชั้นที่หนา 12 มิลลิเมตรและกันไฟได้นานถึง 2 ชั่วโมง

true

1.3 ระบบรักษาความปลอดภัย

มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงทั้งภายในและภายนอกของอาคารโดยที่รถทุกคันที่เข้าออกอาคารจะต้องได้รับการตรวจสอบอย่างเข้มงวดจากเจ้าหน้าที่

1.4 ระบบปรับอากาศ

ระบบจะปรับอุณหภูมิในห้องให้มีความเหมาะสมที่สุดโดยใช้ระบบปรับอากาศแบบ Precision Air-Condition และใช้หลักการติดตั้งแบบ N+1 ซึ่งมีการทำงานที่รัดกุมถ้าเครื่องหนึ่งไม่ทำงานจะสามารถมีเครื่องทำงานได้ทันที จะมีการควบคุมระดับอุณหภูมิให้อยู่ที่ $22^{\circ}\text{C} \pm 2$ และความชื้นสัมพัทธ์ที่ $50\% \pm 10$ โดยมีการควบคุมทิศทางลมจากใต้พื้นซึ่งเป็นแบบระบายอากาศ โดยจะส่งผลให้อุณหภูมิเท่ากันภายในห้องทุกจุด

1.5 ระบบไฟฟ้า และ Uninterruptible Power Supply (UPS)

มีการออกแบบการสำรองการจ่ายไฟฟ้าที่รัดกุมด้วยระบบสำรองไฟฟ้าสมบูรณ์ แบบ Rack-based Fully Redundant Power Supply เพื่อลดความเสี่ยงของไฟฟ้าดับพร้อมกัน ให้อยู่ในระดับต่ำสุด โดยมีระบบ UPS ขนาดใหญ่ 2 เครื่อง เพื่อสำรองซึ่งกันและกัน ตามหลักการ N+1 นอกจากนี้ยังมีการติดตั้งอุปกรณ์เลือกแหล่งจ่ายไฟพิเศษ แบบ Source Transfer Switch (STS) ที่ติดตั้งอยู่ทุก Rack ซึ่งทำหน้าที่เลือกแหล่งจ่ายไฟจาก UPS ทั้งสอง หากมีความเสียหายใดต่อ UPS เครื่องใดเครื่องหนึ่ง และศูนย์กลางการให้บริการ ยังมีการติดตั้งระบบไฟฟ้ากระแสตรง

2. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ใช้ใช้โครงข่ายจะจัดเตรียมไฟฟ้ากระแสลับไว้ให้ที่ตู้ไฟฟ้าบริเวณที่ประธาน (Main Distribution Board: MDB) หรือ แผงวงจรรย่อย (Load Panel: LP) การนำไฟฟ้าไปใช้งานผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องติดตั้ง เซอร์กิตเบรกเกอร์สายไฟฟ้า ทางเดินสายไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ผู้ใช้โครงข่ายกำหนด
- 2.2 การติดตั้งสายไฟฟ้า ท่อร้อยสาย รางเดินสายหรือทางเดินสายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และเซอร์กิตเบรกเกอร์ เพื่อนำไฟฟ้า จากตู้ไฟฟ้า MDB หรือ LP ไปใช้งาน จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
- 2.3 วัสดุและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาใช้งาน ต้องได้ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)
- 2.4 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดเตรียมตู้อุปกรณ์ (Rack) มาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เอง
- 2.5 หากผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการใช้ไฟฟ้ากระแสตรง ผู้ขอใช้โครงข่ายอาจจัดเตรียมอุปกรณ์แปลงไฟฟ้าเป็นกระแสตรง (rectifier) และ แบตเตอรี่ (battery) เอง และต้องติดตั้งในตู้อุปกรณ์ตามข้อ 2.4 หรือ ขอเป็นบริการเสริมจากผู้ให้บริการสถานที่ โดยมีค่าใช้จ่ายตามข้อ 3
- 2.6 ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดส่งแบบติดตั้ง คุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิด ให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายเพื่อทำการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 2.7 ผู้ให้บริการสถานที่ขอสงวนสิทธิในการลาก หรือ ใช้โยงสายไฟฟ้า สายเคเบิลใยแก้วนำแสง สายโทรศัพท์ สายส่งข้อมูลอื่นใด และ/หรือ การก่อสร้างใดๆในเขตบริเวณ สถานที่ที่มีการให้บริการทั้งหมดตั้งแต่ Optical Distribution Frame (ODF) ก่อนเข้าสถานที่ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมมาตรฐาน และการจัดระเบียบภายในสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.8 การใช้เครื่องมือประกอบการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สว่านไฟฟ้า ต้องมีแผงควบคุมไฟฟ้า เพื่อต่อไฟฟ้าใช้งานผ่านแผงควบคุมนี้
- 2.9 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการใช้อาคารสถานที่ของผู้ใช้โครงข่ายอย่างเคร่งครัด
- 2.10 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อควบคุมงานตลอดการติดตั้ง
- 2.11 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดทำแบบที่ได้ติดตั้งจริง (As-Built Drawing) ส่งให้แก่ผู้ใช้โครงข่ายภายใน 14 วันหลังงานแล้วเสร็จ
- 2.12 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องแจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายทราบเมื่องานติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย
- 2.13 กรณีมีข้อบกพร่อง ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องแก้ไขงานที่ตรวจพบว่าบกพร่อง ภายใน 7 วันหลังรับทราบ

- 2.14 การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมต้องดำเนินการเช่นเดียวกันกับการขอเช่าติดตั้งอุปกรณ์ในครั้งแรก
- 2.15 ผู้ให้เช่าโครงข่ายสามารถขอให้แก้ไข ปรับเปลี่ยน แบบติดตั้ง และวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าบางส่วนที่จะนำมาใช้งานได้ตามเหตุเหมาะสม

3. อัตราค่าธรรมเนียม

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ รวมถึงระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบปรับอากาศ และระบบไฟฟ้ากระแสสลับ และ Uninterruptible Power Supply (UPS) จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ มีการคิดค่าบริการอ้างอิงจาก ตู้ขนาด Full Rack มาตรฐาน โดยมีความ กว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 มม. ความสูงไม่เกิน 2,200 มม. และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 16 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น

3.1.1 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์เต็มตู้ (Full Rack)

ค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 54,000 บาท ต่อเดือน

3.1.2 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ½ ของตู้ (Half Rack)

ค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 33,000 บาท ต่อเดือน

3.1.3 การเช่าพื้นที่วางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ¼ ของตู้ (Quarter Rack)

ค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 20,000 บาท ต่อเดือน

3.2 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าสลับเกินกว่า 16 แอมแปร์ แต่ไม่เกิน 25 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น เดือนละ 7,000 บาท

3.3 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าตรงไม่เกิน 63 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น โดยให้ผู้ให้บริการสถานที่จัดหากระแสไฟฟ้าตรงดังกล่าว จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น เดือนละ 6,500 บาท ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าติดตั้ง ให้ผู้ให้บริการซึ่งจะมีการประเมินราคาเป็นครั้ง ๆ ไป

3.5 Out of band management : ค่าบริการติดตั้ง 20,000 บาท (โทรศัพท์ 1 หมายเลข พร้อมเดินสายภายใน) ค่าบริการรายเดือน 500 บาท (ไม่รวมค่าโทรศัพท์)

3.6 บริการ Remote Hand Service: ครั้งละ 300 บาท

3.7 ค่าเดินสายภายใน (ภายในชั้นเดียวกัน)

ประเภท	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการรายเดือน
ค่าเดินสายภายใน - ไฟเบอร์ออฟติก (ต่อวงจร 2 core)	20,000	1,000
ค่าเดินสายภายใน - Coaxial (ต่อวงจร 2 เส้น)	10,000	500
ค่าเดินสายภายใน - UTP CAT6 (ต่อเส้น)	6,000	300
ค่าเดินสายภายใน - สายทองแดง (ต่อคู่)	5,000	300

3.8 ค่าบริการ IP Address

ประเภท	ค่าติดตั้ง	ค่าบริการรายเดือน
ค่าบริการเพิ่ม IP Address (ต่อ IP) แบบ Shared Subnet	-	300
ค่าบริการ IP Address แบบ Dedicated Subnet 3 IP Address	-	1,800
ค่าบริการ IP Address แบบ Dedicated Subnet 10 IP Address	-	3,200

หมายเหตุ ราคาทั้งหมดไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

4. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- 4.1 ทั้งนี้สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ให้บริการสามารถจัดหาให้ผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดนั้น เป็นบริการจากผู้ให้บริการสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการซึ่งมีความเป็นเจ้าของ หากแต่เป็นการเช่าใช้ทั้งสิ้น ดังนั้นประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ อัตราค่าธรรมเนียมตามรายละเอียดข้างต้น จึงเป็นรายละเอียดที่ ผู้ให้บริการแจกแจงตามข้อเสนอของ ผู้ให้บริการสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ซึ่งผู้ให้บริการไม่สามารถปรับเปลี่ยนเองได้
- 4.2 หากผู้ขอใช้โครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ ผู้ให้บริการและผู้ขอใช้โครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆไป

true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด
True Internet Gateway Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค
(รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ)
ของ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

1. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายบริการของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

1. กำหนดให้ใช้ด้วยมาตรฐานสำหรับ WAN ที่ความเร็ว E1, T3/E3, STM1, STM4, STM16 และมาตรฐานสำหรับ LAN ที่ความเร็ว Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet, 10GigabitEthernet ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตกลงกันโดยจะต้องใช้มาตรฐานเดียวกันทั้งสองฝ่าย
2. กำหนดให้ใช้โปรโตคอล IP เป็นมาตรฐานในการให้บริการ IP transit และกำหนดให้ใช้เทคโนโลยี MPLS บนเครือข่าย IP เป็นมาตรฐานในการให้บริการ IP VPN
3. กำหนดให้ใช้โปรโตคอล SDH, TDM, DWDM หรือการเชื่อมต่อใช้ผ่าน Optic Fiber แบบ Single หรือ Multi Mode เป็นมาตรฐานในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวางจรเข้าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และกำหนดให้ใช้เทคโนโลยี MPLS บนเครือข่าย IP เป็นมาตรฐานในการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวางจรเข้าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Internet Protocol Virtual Private Network : IPVPN)
4. ผู้ขอใช้จะต้องทำการจัดเตรียมระบบสื่อสัญญาณหรือให้บริการจัดหาให้จนถึงจุดเข้าพัก (Transmission DDF/ODF) ในพื้นที่ที่ได้กำหนดให้
5. กรณีเกิดเหตุเสีย บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดนับจากมีการแจ้งเหตุเสีย
6. ผู้ขอใช้ต้องเปิดเผยข้อมูล ให้บริษัทฯ ดังนี้
 - a. รายละเอียดของอุปกรณ์ และระบบสื่อสัญญาณด้านผู้ขอใช้
 - b. รายละเอียดของจุดเข้าถึงในกรณีให้บริษัทฯ จัดหาระบบสื่อสัญญาณให้

2. ความสามารถโครงข่ายในการรองรับการให้บริการ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด มีขนาดของโครงข่ายที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการให้บริการ IP Transit และบริการ IP VPN ได้ที่ปริมาณช่องสัญญาณสูงสุด 3.5 Gbps ทั้งนี้สามารถขยายช่องสัญญาณเมื่อมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้น ในส่วนของบริการ IPLC บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด มีขนาดของโครงข่ายที่ออกแบบมาให้บริการเป็นกรณีๆ ไป ทั้งนี้สามารถขยายช่องสัญญาณได้เมื่อมีปริมาณความต้องการการใช้งานเพิ่มขึ้น

3. ข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนดต่อไป

true

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔
อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

บริษัทฯ ขอเสนออัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยวิธีการคำนวณต้นทุน Cost based ดังนี้

- **บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International IP Transit)**
อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามตาราง TIG-A4-1
- **บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (Domestic Internet Exchange Services)**
อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามตาราง TIG-A4-2
- **บริการวงจรพิเศษเฉพาะเพื่อให้บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Dedicated International IP Transit)**
อัตรานี้เป็นการให้บริการถึง จุดใช้ผ่าน ที่เมือง Johor Bahru ประเทศมาเลเซียเท่านั้น อัตราค่าใช้จากประเทศมาเลเซีย ออกไปถึงปลายทางจะเป็นอัตราของผู้ให้บริการต่างประเทศที่เป็นพันธมิตรจะต้องให้มีการเสนอราคาเป็นกรณีไป การให้บริการจาก จุดใช้ในประเทศไทย ถึงเมือง Johor Bahru ประเทศมาเลเซียมีอัตราค่าใช้บริการเป็นไปตามตาราง TIG-A4-3
- **บริการวงจรเสมือนระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Premium International IP Transit)**
อัตรานี้เป็นการให้บริการถึง ชุมสายของบริษัทที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าใช้จากประเทศสิงคโปร์ ออกไปถึงปลายทางจะเป็นอัตราของผู้ให้บริการต่างประเทศที่เป็นพันธมิตรจะต้องให้มีการเสนอราคาเป็นกรณีไป การให้บริการจากชุมสายของบริษัทในประเทศไทย ไปยัง ชุมสายของบริษัทที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์ มีอัตราค่าใช้บริการเป็นไปตามตาราง TIG-A4-4
- **บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC)**
อัตรานี้เป็นการให้บริการถึง จุดเชื่อมต่อผ่าน ที่เมือง Johor Bahru ประเทศมาเลเซีย เท่านั้น อัตราค่าใช้บริการจากประเทศมาเลเซียออกไปจนถึงปลายทาง จะเป็นอัตราของ ผู้ให้บริการต่างประเทศที่เป็นพันธมิตร จะต้องให้มีการเสนอราคาเป็นกรณีไป การให้บริการจาก จุดเชื่อมต่อในประเทศไทย ถึงเมือง Johor Bahru ประเทศมาเลเซีย มีอัตราค่าใช้บริการเป็นไปตามตาราง TIG-A4-5
- **บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Internet Protocol Virtual Private Network : IPVPN)**
อัตรานี้เป็นการให้บริการถึง ชุมสายของบริษัท ที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าใช้บริการจากประเทศสิงคโปร์ ออกไปถึงปลายทางจะเป็นอัตราของผู้ให้บริการต่างประเทศที่เป็นพันธมิตร จะต้องให้มีการเสนอราคาเป็นกรณีไป การให้บริการจากชุมสายของบริษัท ในประเทศไทย ไปยังชุมสายของบริษัท ที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์ มีอัตราค่าใช้บริการเป็นไปตามตาราง TIG-A4-6

true

หมายเหตุ : ข้อสงวนสิทธิ์

อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามที่บริษัทฯ ได้เสนอข้างต้น เป็นอัตราประมาณการในเมืองต้นตามต้นทุนค่าใช้โครงข่ายที่บริษัทฯ สามารถรวบรวมข้อมูลได้ในระยะเวลาอันสั้นในปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง และเมื่อบริษัทได้ดำเนินการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้โครงข่ายที่สมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ก็จะนำยื่นต่อ กทช. โดยเร็วในทันที

อัตราค่าบริการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เป็นอัตราที่คิดจากต้นทุนในประเทศและจากที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการ หากมีการปรับเปลี่ยนโดยผู้ให้บริการในต่างประเทศ

อัตราทั้งหมดเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตาราง TIG-A4-1

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม พ.ศ.2550)

อัตราค่าบริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	
ความจุ (เมกะบิต)	ค่าบริการรายเดือนต่อเมกะบิต (บาท)
45	15,620
155	15,019
310	14,418
1085	13,817
2015	13,217
3000	12,616
> 3500 *	12,000

อัตราค่าติดตั้ง คือ 60,000 บาท ต่อครั้ง

* อัตราค่าบริการที่คาดว่าจะเป็น เมื่อมีการขยายความจุมากกว่า 3,500 Mbps

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาเดิมเพื่อเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาในอัตราที่ถูกกลงได้ เมื่อ
 - a. สัญญาเช่าความจุของสัญญาเดิม จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุบนช่องสัญญาเดิม
 - b. ความจุของสัญญาเดิม ที่ใช้ไปทั้งหมดของบริษัทฯ จะต้องไม่เกิน 3.5 Gbps(ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศที่ความจุของสัญญาเดิม 3.5 Gbps อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับจำนวนความจุของสัญญาเดิมที่บริษัทฯ จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (iii) อัตราค่าบริการนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขึ้นกับข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (iv) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สายภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ

ตาราง TIG-A4-2

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม พ.ศ.2550)

อัตราค่าบริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ	
ความจุ (เมกะบิต)	ค่าบริการรายเดือน (บาท)
1,000	100,000
2,000	200,000
3,000	300,000

อัตราค่าติดตั้ง คือ 32,000 บาท ต่อครั้ง

รายการส่งเสริมการขายพิเศษ ตั้งแต่ วันที่ 1 พฤษภาคม 2550

ที่ความจุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 เมกะบิต ค่าบริการรายเดือนในอัตรา 7,500 บาท

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (ii) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สายภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (iii) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา โดยขึ้นกับการส่งเสริมการขายที่บริษัทฯ ได้ประกาศใช้เป็นครั้ง ๆ ไป

ตาราง TIG-A4-3

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม พ.ศ.2550)

จากกรุงเทพถึงยะโฮ บารู

ความจุ (เมกะบิต)	อัตราค่าติดตั้ง (บาท)	อัตราค่าบริการวงจรพิเศษเฉพาะ (บาท ต่อ เดือน)
2	188,000	330,000
45	664,000	2,025,540
155	1,234,000	3,920,968

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาที่ขอเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาในอัตราที่ถูกกลงได้ เมื่อ
 - a) สัญญาเช่าความจุของสัญญา จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุบนของสัญญาเดิม(ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับจำนวนความจุของสัญญาที่บริษัทฯ จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (iii) อัตราค่าบริการตามตารางข้างต้นเป็นราคาจหนกระทั่งถึงชายแดนมาเลเซียกับประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าบริการถึงปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการขึ้นกับอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (iv) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สายภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (v) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการขึ้นกับผู้ให้บริการในต่างประเทศเรียกเก็บ

ตาราง TIG-A4-4

(ราคาที่ใช้ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม พ.ศ.2550)

อัตราค่าบริการใช้วงจรเสมือนระหว่างประเทศ	
ความจุ (เมกะบิต)	ค่าบริการรายเดือน (บาท)
45	945,630
155	3,131,930
310	6,013,070

อัตราค่าติดตั้ง คือ 80,000 บาท ต่อครั้ง

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาที่ขอเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาให้อัตราที่ถูกลงได้ เมื่อ
 - a) สัญญาเช่าความจุของสัญญา จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุของสัญญาเดิม

(ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับจำนวนความจุของสัญญาที่บริษัทฯ จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (iii) อัตราค่าบริการตามตารางข้างต้นเป็นราคาจนกระทั่งถึงประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าบริการถึงปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการขึ้นกับอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (iv) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สายภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (v) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการขึ้นผู้ให้บริการในต่างประเทศเรียกเก็บ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เอเชีย จำกัด
True Internet Co., Ltd.

ตาราง TIG-A4-5

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 30 มกราคม พ.ศ. 2551)

จากกรุงเทพฯ ถึง ยะโฮ บารู

ความจุ (เมกะบิต)	อัตราค่าติดตั้ง (บาท)	บริการวางจรรยาส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (บาท ต่อ เดือน)
2	188,000	282,925
45	664,000	1,715,054
155	1,234,000	3,349,677

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาณที่ขอเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาในอัตราที่ถูกกลงได้ เมื่อ
- b) สัญญาเช่าความจุของสัญญาณ จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุของสัญญาณเดิม (ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับจำนวนความจุของสัญญาณที่บริษัทฯ จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราค่าบริการตามตารางข้างต้นเป็นราคาจรรยาทั้งถึงชายแดนมาเลเซียกับประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าบริการถึงปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการขึ้นกับอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (vi) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้สอยภายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (vii) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการขึ้นกับผู้ให้บริการในต่างประเทศเรียกเก็บ

ตาราง TIG-A4-6

(ราคานี้ ใช้ตั้งแต่ 30 มกราคม พ.ศ. 2551)

บริการ IP VPN ระหว่างประเทศ	
ความจุ (เมกะบิต)	ค่าบริการรายเดือน (บาท)
45	759,569
155	2,515,666
310	4,830,079

อัตราค่าติดตั้ง คือ 80,000 บาท ต่อครั้ง

เงื่อนไขการให้บริการ

- (i) ผู้ขอใช้บริการสามารถรวมความจุของสัญญาที่ขอเพิ่มจากเดิมเพื่อให้ได้ราคาในอัตราที่ถูกกลงได้ เมื่อ
b) สัญญาเช่าความจุของสัญญา จะต้องเริ่มนับอายุสัญญาใหม่ เมื่อมีการเพิ่มความจุบนช่องสัญญาเดิม (ราคาในตารางดังกล่าวคิดมาจากข้อตกลงที่บริษัทฯ ได้ทำไว้กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ อัตราค่าบริการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับจำนวนความจุของสัญญาที่บริษัทฯ จัดหา และราคาตลาดในอนาคต)
- (ii) อัตราดังกล่าวเป็นอัตราสำหรับการใช้ด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เท่านั้น สำหรับการเชื่อมต่อแบบ WAN อัตราค่าบริการติดตั้งอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นกับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ
- (iii) อัตราค่าบริการตามตารางข้างต้นเป็นราคาจนกระทั่งถึงประเทศสิงคโปร์เท่านั้น อัตราค่าบริการถึงปลายทางตามที่ผู้ขอใช้บริการขึ้นกับอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการในต่างประเทศและราคาตลาดในขณะนั้น
- (iv) อัตรานี้ยังไม่รวมอัตราค่าใช้จ่ายในระหว่างชั้น, ระหว่างอุปกรณ์, อุปกรณ์เสริมอื่นใด เป็นต้น ที่อยู่ภายในสถานที่ตั้งชุมสายของบริษัทฯ หรือชุมสายของพันธมิตรในต่างประเทศ
- (v) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการตามที่บริษัทฯ เสนอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการขึ้นกับผู้ให้บริการในต่างประเทศเรียกเก็บ

true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ประเภทบริการใช้โครงข่าย

ของ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

ประเภทบริการใช้โครงข่าย

บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย

บริการที่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย คือ

1. **บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International IP Transit)**
ซึ่งเป็นบริการใช้โครงข่ายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละรายสามารถใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตชั้นนำของโลก ที่บริษัทฯ ได้มีการจัดการเชื่อมต่อไว้ให้เรียบร้อยแล้ว โดยที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละรายเพียงแต่ทำการเชื่อมต่อมายังจุดเชื่อมต่อการให้บริการทั้งสองแห่งของบริษัทฯ ตามที่แจ้งไว้
2. **บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (Domestic Internet Exchange Services)**
บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศโดยตรง เป็นการประหยัดเวลาในการรับส่งข้อมูลเนื่องจากไม่ต้องผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของต่างประเทศต่อไป บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศยังเป็นการเชื่อมต่อกับชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต สามารถเชื่อมต่อกับ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่อยู่ต่างชุมสายกันได้
3. **บริการวางจรรยาพิเศษเฉพาะเพื่อให้บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Dedicated International IP Transit)**
การให้บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ โดยติดต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศโดยตรง โดยบริการดังกล่าว จะให้ความเสถียรสูงในการเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูล
4. **บริการวางจรรยาเสมือนระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Premium International IP Transit)**
บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ผ่านเทคโนโลยี MPLS บนระบบเครือข่ายไอพี โดยติดต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศโดยตรง บริการนี้เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ผู้ให้บริการสามารถเลือกใช้ใช้บริการจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ
5. **บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวางจรรยาส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC)**
เป็นบริการให้เช่าวงจรรโทรคมนาคมเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสถานที่ตั้งของผู้ใช้บริการในประเทศไทยและในต่างประเทศ โดยมีลักษณะเป็นโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการใช้งานส่วนบุคคล ในการติดต่อสื่อสารทางด้านเสียง ภาพ และข้อมูล ระหว่าง 2 สถานที่ (Point to Point) ให้ติดต่อกันได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีโครงข่ายระบบต่างๆ เช่น Asynchronous Transfer Mode (ATM), Frame Relay, Time Division Multiplexing (TDM), Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM), Synchronous Digital Hierarchy (SDH) เป็นต้น ที่ทำให้สามารถรับส่งข้อมูลจำนวนมากๆ ได้อย่างรวดเร็ว ในคราวเดียวกัน สำหรับบริการวางจรรยาส่วนบุคคลระหว่างประเทศ



6. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Internet Protocol Virtual Private Network: IPVPN)

เป็นบริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสถานที่ตั้งของผู้ใช้บริการในประเทศไทยและในต่างประเทศผ่านระบบ TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) และเทคโนโลยี MPLS โดยมีลักษณะเสมือนเป็นโครงข่ายโทรคมนาคมส่วนบุคคลให้กับผู้ใช้บริการในการติดต่อสื่อสารทางด้านเสียง ภาพ และข้อมูล โดยให้บริการได้ในรูปแบบ Point to Point, Point to Multipoint และ Multipoint to Multipoint

true

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖
ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

(ตัวอย่าง)

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท

และ

บริษัท

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด

-ตัวอย่าง-

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณเมื่อวันที่..... โดย
บริษัทซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท
..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
.....โดย
.....ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและประทับ
ตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน.....เลขที่
.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้โครงข่าย”
ฝ่ายหนึ่ง

กับบริษัท.....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท
..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
.....โดย
.....ตำแหน่ง..... ผู้มีอำนาจลงนามและ
ประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน.....เลขที่
.....เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้โครงข่าย” ฝ่าย
หนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้
โครงข่ายตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๒ และ ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ยื่นหนังสือแสดงเจต
จำนงขอใช้โครงข่าย ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๔ รายละเอียดหนังสือแสดงเจตจำนงปรากฏ
ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ คู่สัญญาจึงได้จัดทำสัญญาการใช้โครงข่าย
โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์ ซึ่งคู่สัญญา
ได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน
สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่
ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ หนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครง
ข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ หนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทร
คมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓จุดเข้าถึง

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔ อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และ
อัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification)
ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ อัตราค่าใช้

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗ ประเภทบริการใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘ คำจำกัดความ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐ คณะกรรมการร่วม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑ กระบวนการทดสอบระบบการใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒ การใช้งานและการบำรุงรักษา

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตลอดไปโดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข

การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๕

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญาฉบับนี้

ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๘

ข้อ ๒ จุดเข้าถึงและหลักการใช้โครงข่าย

๒.๑ ผู้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตน

ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเข้าถึง หรือการย้ายจุดเข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ ให้กระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือนและภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ผู้ใช้โครงข่ายอาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๓.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้ ใช้โครงข่าย

๒.๓.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการ

โทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๓.๓ กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนด

true

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๓ ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์ตอบรับด้วย (ประกาศ กทท. ข้อ ๕)

ข้อ ๓ การดำเนินการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๔๕ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม และต้องการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน ๖๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากคำเสนอขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ใช้โครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรือต้องการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอใช้โครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้โครงข่ายทราบ ว่าไม่ประสงค์จะใช้โครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอใช้จะไม่ใช้โครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้โครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑

๓.๑.๖ คู่สัญญาามีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑

๓.๒ ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกัน

๓.๓ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรถูกเข้าถึงเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และผู้ให้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอเช่นอย่างเคร่งครัด และหากการใช้โครงข่ายตามคำขอเช่นนี้ทำให้เกิดภาระแก่ผู้ให้โครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรถูกเข้าถึง

true

และรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย

ระยะเวลาการจัดให้มีการเข้าถึงสำหรับการเพิ่มวงจรเข้าถึงตามข้อนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๓.๑ และในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าสัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการใช้วงจรหรือส่งกราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ และผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ ส่วนกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ขอเพิ่มและภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ให้เข้าหลักเกณฑ์การเรียกค่าเสียหายในข้อ ๓.๒.๒ มาใช้บังคับ

๓.๔ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 กำหนด เช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑

๓.๕ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการใช้โครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเข้าถึงโครงข่าย เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกันเพื่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๔.๑ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงข่ายสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเข้าถึง ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ ๔ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้เท่านั้น

๔.๒ ผู้ให้ใช้โครงข่าย มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเข้าถึง

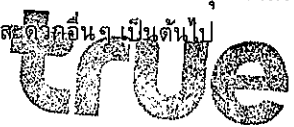
โครงข่ายโดยมีขีดจำกัด หากผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอใช้เกินสมควร

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการเข้าถึงมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเข้าถึง ไปทางโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป



๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับ ผู้ใช้โครงข่ายในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้โครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ ผู้ขอใช้โครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสียหายตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการ ทราฟฟิก (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้เป็นส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ ผู้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คุณภาพการบริการการใช้โครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๒ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการใช้โครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการใช้ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑๑ ซึ่งอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ

๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ

๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

true

๗.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในการในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินการมาตรการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ และ/หรือ มีได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการใช้โครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการระบวงการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้ และการชำระเงิน

๘.๑ การเรียกเก็บค่าใช้ (Access Charge)

๘.๑.๑ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อใช้ (Access Charge) สำหรับบริการบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ บริการวงจรพิเศษเฉพาะเพื่อให้บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ บริการวงจรเสมือนระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และ บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเข้าถึงโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจาก MRTG Records (Multi Router Traffic Grapher Records)ตามอัตราค่าใช้โครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ใช้โครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information) จะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ ฐานในการเรียกเก็บค่าใช้ให้เรียกเก็บตามจำนวนความจุของสัญญาณ (bit per second: bps)

๘.๑.๒ การเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อ (Access Charge) สำหรับบริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวางจรเข้าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงความสามารถในการส่ง ข้อมูล ที่มีการอนุญาตให้ไหลผ่านโครงข่ายของตนโดยใช้ข้อมูลจาก Interface ของการเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีการขอใช้ เพื่อจัดเก็บ บันทึกลง และจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information) ตามอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

ฐานในการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อให้เรียกเก็บตามจำนวนความจุของสัญญาณ (bit per second: bps)

๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาใช้โครงข่ายได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๙๐ วัน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

๘.๔.๑ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม้อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้อนุญาตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาดตามข้อ ๑๗.๓

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๘.๕ หลักประกันสัญญา

เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

๘.๖ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

true

ข้อ ๙ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรใช้โครงข่าย (Physical link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญา ร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ของแต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเข้าถึงโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและ เงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาใช้โครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาารวมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง แยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณี ๆ ไป ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่าย หนึ่งโดยชอบตามสัญญานี้ การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็น การสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่ บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่ีผลบังคับทางกฎหมาย โดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของ ข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

ข้อ ๑๐ การประกันภัย

๑๐.๑ เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการ ประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาต ตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ(public liability insurance) มีวงเงินเอา ประกันตั้งแต่ ๕ ล้านเหรียญสหรัฐ (USD) ถึง ๒๐ ล้านเหรียญสหรัฐ (USD) โดยขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญา สำหรับการ เรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงินร้อยละ [๑๐๐] ของมูลค่าทรัพย์สินนั้น

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่ เพียงพอเพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๑๑ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดใช้ค่าเสียหาย

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่าย หนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

true

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดทำให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูล

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำผิดนั้น

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำตามรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ (Business Day) นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๑.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๑. ทั้งหมดยังมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๑. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์กรกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๕. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

๑๑.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนี้ จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๒ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๒.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๒.๒ ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของผู้ให้ใช้โครงข่ายรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ระงับไปแม้ว่าผู้ขอใช้โครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ ๑๓ คณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้รายละเอียดในการจัดตั้ง คุณสมบัติ อำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

true

ข้อ ๑๔ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

๑๔.๑ การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๔.๒ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยจะต้องมีการพิจารณาทบทวนสัญญาอย่างน้อยปีละครั้ง อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ขอบทในสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ทั้งนี้ กระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมตามข้อ ๑๓

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๔.๔ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๔.๕ การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

ข้อ ๑๕ การจำกัดความรับผิด

๑๕.๑ ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

๑๕.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๕.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของ สัญญานี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้โครงข่ายที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืนจะต้องจ่าย (ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) หรือได้รับ (ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นเกิดขึ้น

๑๕.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๕.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใด ๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเปล่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๕ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดตามข้อ ๑๕ นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อบทใดข้อบทหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใด ๆ

ข้อ ๑๖ การระงับข้อพิพาท

true

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมตามอำนาจคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๖.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๖.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๑๗ ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญานับนี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

ข้อ ๑๘ การยกเว้นการบังคับใช้

เมื่อครบระยะเวลา ๖ เดือนแล้วให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถเพิ่มปริมาณวงจรที่ใช้อยู่เพื่อให้เป็นไปตามปริมาณทราฟฟิกที่เกิดขึ้นจริงได้ โดยผู้ให้โครงข่ายจะไม่คิดค่าปรับ

ข้อ ๑๙ การส่งหนังสือบอกกล่าว

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร (ซึ่งในกรณีการส่งโดยโทรสารจะต้องมีหลักฐานยืนยันการส่ง/รับโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา) เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

true

บริษัท (ผู้ให้ใช้โครงข่าย)

โทรสาร:

บริษัท (ผู้ขอใช้โครงข่าย)

โทรสาร:

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบในภายหลัง

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ระบุไว้ในสัญญานี้

.....

.....

true

..... สิบสองปี ๒๕๖๖ จำกัด
..... Ltd.

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

true

บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด

**กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด**

1. หลักการทดสอบ

- 1.1 วัตถุประสงค์การทดสอบการใช้โครงข่ายระหว่างบริษัท ฯ กับผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด และไม่มีผลกระทบต่อการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่น
- 1.2 บริษัทฯ จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายเท่านั้น และการเปิดใช้งานจริงจะดำเนินการได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับการทดสอบแล้วเท่านั้น

2. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

- 2.1 ในการทดสอบ ให้บริษัท ฯ และผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจัดตั้งคณะทำงานทดสอบการใช้โครงข่ายเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อ และ/หรือ เข้าถึงระบบของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามที่ได้ตกลงกัน หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อและ/หรือ เข้าถึงไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

3. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

- 3.1 การทดสอบการใช้โครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย โดยบริษัทฯ จะกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตามทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้
 - 3.1.1 เมื่อขอใช้โครงข่ายครั้งแรก
 - 3.1.2 เมื่อเพิ่มเติมจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายแห่งใหม่
 - 3.1.3 เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

4. กำหนดเวลาทดสอบ

- 4.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมควรประสานงานกับบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบระบบ พร้อมทั้งจัดส่งรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น และข้อมูลที่จำเป็นต่อการทดสอบ
- 4.2 บริษัทฯ จะมีหนังสือตอบรับกำหนดวันทดสอบ โดยจะแจ้งผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 10 วันทำงาน หากมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งสองฝ่ายต้องเจรจาเพื่อกำหนดวันทดสอบขึ้นใหม่ด้วยความร่วมมือที่ดีต่อกัน
- 4.3 ทั้งสองฝ่ายต้องให้ความร่วมมือกันอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้การทดสอบสำเร็จได้ด้วยดีตามเวลากำหนด
- 4.4 ทั้งสองฝ่ายต้องเจรจาตกลงระยะเวลาแล้วเสร็จให้ชัดเจน
- 4.5 หากพบว่าการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งบริษัทฯ ทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกับใหม่
- 4.6 ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้น บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบ ยกเว้น ความล่าช้าอันเกิดจากฝ่ายของบริษัทฯ

5. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

- 5.1 การทดสอบการใช้โครงข่ายจะดำเนินการในวันทำงานปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือ ตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเป็นกรณีๆ ไป

6. รายงานผลการทดสอบ

- 6.1 บริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบ และอนุญาตให้เปิดใช้งานโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ โดยพิจารณาแยกเป็นแต่ละชุมสายเชื่อมต่อ และเมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการใช้งาน

True

ทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาในโครงข่ายของตน

7. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

- 7.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้อง เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ บริษัทฯ ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าก่อนทำสัญญาใช้
- 7.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อตามปริมาณการส่งผ่านกราฟฟิคเพื่อใช้ในช่องระหว่างการทดสอบตามราคาที่ตกลงกัน

8. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

- 8.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น
- 8.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบและจะต้องจ่ายเงินค่าเตรียมการตามที่ได้ตกลงกันไว้แล้ว
- 8.3 เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับบริษัทฯ
- 8.4 บริษัทฯ อาจขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอใช้โครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้

true