

**ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

**ของ**

**บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของบริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น ณ .....เมื่อวันที่.....  
โดย บริษัท .....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ประเภท  
..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่  
.....โดย .....ตัว แห่ง  
.....ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคล  
ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก  
ก. ข้อเสนอนี้ ซึ่งต่อไปใน ข้อเสนอนี้จะเรียกว่า (“ผู้ให้ใช้โครงข่าย”)

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง  
ผู้ให้ใช้โครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“RIO”) ฉบับนี้ขึ้นโดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศ  
ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๘ (“ประกาศ  
กทท.”) ดังนี้

**ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมายและกรณีความถ้อยคำใน RIO**

**๑.๑ ขอบเขต**

RIO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้หรือเข้าถึง  
โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ทราบขีดความสามารถด้านนี้ไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดคน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบ  
ท้าย RIO ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของ RIO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RIO มีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน  
RIO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RIO และในกรณีที่เอกสารแนบท้าย RIO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่  
ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RIO ทวีขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RIO ที่มีลำดับก่อน  
เป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่  
ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘ (๑)(๓))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก  
ความสะดวกอื่น ๆ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค  
สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (รวมทั้งความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทร  
คมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการที่นั่น) (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘ (๒))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
(ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘ (๕))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ประเภทบริการที่ให้ใช้โครงข่าย (ประกาศ กทท. ข้อ  
๒๘ (๖))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทร  
คมนาคม (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘ (๑๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗ กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ฤๅ

ให้ RIO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เมื่อ RIO ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้กาวเลือก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RIO เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๘.

๑.๓ การทำสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

RIO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ของ RIO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

**ข้อ ๒ จุดที่ให้เข้าถึงและหลักการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

๒.๑ ผู้สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดทำให้มีการใช้พื้นที่จัดให้ผู้สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเช่าใช้ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดที่ให้เข้าถึงใด ๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่ง RIO นี้ จุดที่ให้เข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ถือเป็นจุดที่เข้าไปได้ทางเทคนิค

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดที่ให้เข้าถึงหรือการย้ายจุดที่ให้เข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดที่ให้เข้าถึง (service area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ผู้ใช้โครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้ผู้สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การใช้จะดัดแปลงสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการใช้โครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้ใช้โครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกประการที่เกี่ยวข้อง และไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร

๒.๓.๓ ลักษณะอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๒.๔ ผู้ใช้โครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ กทช. กำหนด (ประกาศ กทช. ข้อ๑๘)

๒.๕ ผู้ใช้โครงข่ายอาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๕.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ใช้โครงข่าย

๒.๕.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๕.๓ กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๕ ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์โดยรีบด่วนด้วย (ประกาศ กทช. ข้อ๕)

**ข้อ ๓ กระบวนการทำความเข้าใจโครงข่ายโทรคมนาคม**

๓.๑ ผู้สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการใช้โครงข่ายจะต้องทำคำเสนอขอใช้พร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้ เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ใช้โครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศ กทช. ข้อ ๓๔)

- ๓.๑.๑ สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงของผู้ใช้โครงข่ายที่ต้องการจะเข้าใช้
  - ๓.๑.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับชุมสายหรือจุดเข้าถึงของผู้ขอใช้โครงข่ายและเส้นทาง  
การเชื่อมโยงมายังจุดเข้าถึงของผู้ใช้โครงข่าย และ/หรือ Traffic Route ของแต่ละจุดเข้าถึง
  - ๓.๑.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม (Network  
Configuration)
  - ๓.๑.๔ รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการได้รับ  
จากผู้ให้ใช้โครงข่าย ณ วันแรกที่เปิดให้บริการ
  - ๓.๑.๕ ความต้องการจำนวนวงจรเชื่อมต่อในเบื้องต้นและอนาคตในแต่ละจุดเข้าถึง
  - ๓.๑.๖ การประมาณการของจำนวนทราฟฟิก (Traffic Volumes) ของผู้ขอใช้โครง  
ข่ายที่จะเข้ามาถึงระบบของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่แต่ละจุดเข้าถึง โดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า ๓ ปี โดย  
ขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก ๓ เดือน
  - ๓.๑.๗ ปริมาณทราฟฟิกในช่วงโมงเร่งด่วน
  - ๓.๑.๘ ประเภทของ Signaling และจำนวน Ports ที่ต้องการใช้ในการใช้โครงข่ายบริ
  - ๓.๑.๙ การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้  
โครงข่าย (ประกาศ กทช. ข้อ ๑๕)
  - ๓.๑.๑๐ บริการที่ต้องการใช้โครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของ  
บริการและรายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่นๆที่จำเป็นสำหรับวางแผนการใช้ให้บรรลุผลสำเร็จ
  - ๓.๑.๑๑ รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ
  - ๓.๑.๑๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
  - ๓.๑.๑๓ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้ และ/หรือ เข้าถึงโครงข่าย
  - ๓.๑.๑๔ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอ  
ของผู้ให้ใช้โครงข่าย
  - ๓.๑.๑๕ ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
  - ๓.๑.๑๖ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้
- ๓.๒ ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑ สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียด  
ได้ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตาม Provisioning Manual ซึ่งคู่สัญญาจะได้จัดการประชุมเพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่จำ  
เป็นต่างๆ
- ๓.๓ ผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาข้อขัดแย้งที่คำ  
เสนอขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครง  
ข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย (ประกาศ กทช. ข้อ ๔๐)
- ๓.๔ ในกรณีที่มิข้อขัดแย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการ  
ใช้โครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๓ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิ  
นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. ได้ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของ  
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นที่สุดโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ๓.๕ คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะ  
เวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจาตกลงเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการทดสอบ  
ระบบและ Signaling ที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจน ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการใช้โครง  
ข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

๓.๖ ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ควรมีการวางหลักประกันแต่ให้มีการปรับได้  
ใน ๓ กรณี คือ

๓.๖.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้ดำเนินการให้วงจรหรือส่งทราฟฟิกไม่ครบตามที่ตกลง  
กันไว้ ให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องชดใช้ค่าปรับให้แก่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในการนี้ตาม ๓.๖.๑ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญา  
ฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๖.๒ มีการยกเลิกคำเสนอขอใช้โครงข่ายหลังจากที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้สนองรับ  
คำเสนอขอใช้โครงข่ายตามข้อ ๓. นี้แล้ว โดยสามารถปรับได้ตามความเสียหายที่แท้จริง

๓.๖.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้  
ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันไว้ โดยคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่คู่สัญญา  
อีกฝ่ายหนึ่งภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในการนี้ตาม ๓.๖.๓ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่  
สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๗ การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดใช้ค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยก  
เว้นความรับผิดชอบในการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับกรณีที่การไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๓.๘ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเพื่อรองรับ  
ทราฟฟิกที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามข้อ ๓.๓

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้ ใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญา  
ฝ่ายนั้นดำเนินการใช้วงจรหรือส่งทราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมี  
สิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑

๓.๙ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอตามข้อ ๓.๑  
(ประกาศ กทช. ข้อ ๒๔(๘))

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก  
อื่น ๆ ร่วมกัน

๔.๑ กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดที่มีการเข้าถึง ให้ผู้  
ขอใช้โครงข่ายแจ้งโดยละเอียดแจ้งเป็นหนังสือ

๔.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค  
และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค  
ให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถให้  
งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถาน  
ที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้าน  
ความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็น  
มาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ (ประกาศ กทช. ข้อ ๑๖)

๔.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการใช้มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินที่มาจากจุดที่ให้ติดตั้งไปทางอุปกรณ์ของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเช่าครองครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ตามข้อ ๑๑.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๑.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประชุม การทราฟฟิค

(traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปในส่วนที่ให้เพื่อประโยชน์ของ

ตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของ

ตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

#### ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

#### ข้อ ๖ การประมาณการทราฟฟิค

เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้มีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิค (traffic) ของตนที่จะส่งไปยังคู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้ส่งหน้าทุกรอบไตรมาสเพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิคดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิคให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้มีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิคส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิคที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดที่เข้าถึง โดยจำแนกประเภททราฟฟิค

(ข) ครอบคลุมระยะเวลาการประมาณการ

(ค) ข้อมูลการประมาณการทราฟฟิค

(ง) การประเมินผลการประมาณการ

## ข้อ ๗ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๗.๑ ผู้สัญญาซึ่งจัดให้มีบริการให้มีหน้าที่ในการจัดทำบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจาก ต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิค (traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกัน หรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ใช้โครงข่ายรายอื่นแก่ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๒ คุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด (ประกาศ กทท. ชัย ๒๘ (๒))

๗.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือ บริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ (ประกาศ กทท. ชัย ๒๘(๙))

๗.๔ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีมาตรการทดสอบระบบการเข้าถึงโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการ ทำงานของระบบการเข้าถึงของผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อ การทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๗.๕ ในการดำเนินการขบวนการทดสอบระบบ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันใน รายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

๗.๕.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

๗.๕.๒ การดำเนินการทดสอบ

๗.๕.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ

๗.๕.๔ เวลาปฏิบัติจนจบการทดสอบ

๗.๕.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๗.๕.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

## ข้อ ๘ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

### ๘.๑ หลักการพื้นฐาน

๘.๑.๑ ผู้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรฐาน การใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๘.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรง ไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๘.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันให้มีสัญญาณที่มิได้ เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification มีหลักการให้ผู้สัญญาตกลงกันก่อนในขั้นแรก ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้มาตรฐาน ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

### ๘.๓ ผู้ใช้โครงข่ายรับว่า

๘.๓.๑ จะดำเนินการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่าน สัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมิได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RFO นี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

๘.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการ ปฏิเสธสัญญาตามข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญา (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๘.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๘.๓.๓ ในการเข้าถึงและใช้โครงข่ายนั้น หากผู้ขอใช้โครงข่ายกระทำการฝ่าฝืน โดยการส่งทรานส์มิต (transmit) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน ๘.๓.๑ นี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้โครงข่าย ผู้ถือใช้โครงข่ายจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือใช้โครงข่าย และยินยอมให้ผู้ถือใช้โครงข่ายปรับ เป็นรายวันในอัตราตามที่ผู้ถือใช้โครงข่ายจะกำหนดขึ้นตามสมควรร่วมกับผู้สัญญาฝ่ายที่ขอใช้โครงข่ายนับตั้งแต่ ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้หยุดกระทำการดังกล่าว

**๘.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย**

๘.๔.๑ ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการบรรเทาการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และผู้สัญญาอื่น ๆ ของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๘.๔.๒ ในกรณีที่การส่งผ่านทรานส์มิตไปยังผู้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องให้ power feeding ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

**ข้อ ๙ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ**

ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิตกลงกันกำหนดรายละเอียดสิทธิและหน้าที่ของผู้สัญญาในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ ซึ่งได้แก่

- (๑) บริการพิเศษ
- (๒) บริการเพื่อสาธารณะ
- (๓) บริการเบอร์ทดสอบ
- (๔) บริการสอบตามเลขหมาย
- (๕) บริการอื่นใดตามที่ผู้สัญญาอาจตกลงกันในภายหลัง

**ข้อ ๑๐. การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้ และค่าธรรมเนียม**

**๑๐.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ**

ให้เป็นไปตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งจะทำขึ้นระหว่างผู้ถือใช้โครงข่ายกับผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นกรณี ๆ ไป

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งผู้สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกข้ออ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้ (ประกาศ กทช. พ.ศ. ๒๕๔ และ ๒๕๕)

**๑๐.๒ การเรียกเก็บค่าใช้โครงข่าย (Access / Usage Charge)**



ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อบันทึกการให้บริการใช้โครงข่าย หรือจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

ผู้ขอใช้โครงข่าย จะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้

ระบบการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายอาจให้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าใช้ให้เรียกเก็บเป็นหน้าที่ การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าใช้ให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาที่ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การตอบเรียกที่มีผลรับสาย (answered calls) โดยคู่สัญญาสามารถตกลงกำหนดจำนวนวินาทีที่ยังไม่ถือว่าเป็นทราฟฟิคที่สมบูรณ์ได้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) (ประกาศ กทช. ข้อ ๓๐)

#### ๑๐.๓ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (bill invoice) สำหรับ ค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

ใบเรียกเก็บเงินจะต้องจัดส่งภายในระยะเวลาตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติด้วย

#### ๑๐.๔ การชำระเงิน

๑๐.๔.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถึงวันดังกล่าว เป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕)

๑๐.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๑๐.๔.๓ ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควรตามที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะตกลงร่วมกับผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นกรณี ๆ ไป โดยให้นับกำหนดเวลาดังกล่าวหลังจากวันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

#### ๑๐.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

๑๐.๕.๑ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาอันสมควรตามที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะตกลงร่วมกับผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นกรณี ๆ ไป โดยให้นับกำหนดเวลาดังกล่าวหลังจากวันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

๑๐.๕.๒ ในกรณีที่มิมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่มีมีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า ร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมกันมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมกันให้คู่สัญญาส่งเรื่องคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องคำนวณดอกเบี้ยตามอัตราที่คู่สัญญาตกลงกันได้ นับแต่วันมีคดีจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

#### ๑๐.๖ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้บริการรายหนึ่งหรือผู้ช่วยใช้โครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

#### ๑๐.๗ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ผลิต หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

#### ๑๐.๘ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

### ข้อ ๑๑ เงื่อนไขและข้อตกลงทางการค้า

#### ๑๑.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

ผู้ให้บริการรายหนึ่งจะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เงื่อนไข และข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย RTO นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีภาระนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน RTO นี้เท่านั้น และผู้ช่วยใช้โครงข่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

#### ๑๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายของโครงข่าย (Physical link) คู่สัญญาสามารถกำหนดเป็น ๒ แนวทางคือ

ทางเลือกที่หนึ่ง กรณีที่เป็น both way ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับภาระคนละครึ่ง กรณีที่เป็น One way ให้คู่สัญญาต่างฝ่ายต่างรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของตน

ทางเลือกที่สอง ให้คู่สัญญาเจรจากันเอง

๑๑.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๑๑.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่ตกลงกัน

๑๑.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้ใช้กฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RIO นี้

๑๑.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ยกเว้นการโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ของคู่สัญญาตามสัญญาทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้สามารถกระทำได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนแต่อย่างใด

๑๑.๗ ภาษาที่ใช้กับ RIO

RIO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิค วิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RIO นี้

๑๑.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็น การสละสิทธิเรียกร้อง

๑๑.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหน้าที่ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหน้าที่ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของสัญญาในส่วนอื่นๆ

๑๑.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

ข้อ ๑๒ การประกันภัย

โดยหลักการ หัวข้อนี้เป็นเรื่องให้ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๒.๑ เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอให้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะในความหมายอย่างกว้าง (a broad form public liability policy of insurance) ในมูลค่าอย่างต่ำ [ ] ในการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตาม RIO นี้โดยคู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะขอให้โครงข่าย

๑๒.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้โครงข่าย คู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะขอใช้โครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ตามที่ที่ระบุไว้ในข้อ ๑๒.๑

**ข้อ ๑๓ การคิดอัตราค่าบริการโครงข่าย**

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ประกอบการสามารถเจรจาตกลงกันในรายละเอียดได้ภายใต้กรอบว่าจะมีการคิดค่าใช้โครงข่ายในกรณีดังต่อไปนี้

๑๓.๑ อัตราเริ่มต้นคิดครั้งแรกครั้งเดียว คือ ค่าติดตั้ง (Establishing/Deployment) ของ facilities เฉพาะตามที่ตกลงกัน เช่น Modification Hardware และ Software ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายในระหว่างคู่สัญญา เพื่อส่ง ทราฟฟิคไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๓.๒ อัตราค่าเช่าใช้ facilities อื่น ๆ ตามข้อ ๙. และค่าเช่าใช้วงจรมตามอัตราที่คู่สัญญาจะตกลงกันได้ (หากมี)

๑๓.๓ อัตราค่าใช้โครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่าง ๆ ของโครงข่ายหลังจากที่เข้าถึงของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งทราฟฟิค (traffic) ของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการ ดังนี้

(๑) Call Origination

(๒) Call Termination

(๓) Transit

(๔) อื่น ๆ

**ข้อ ๑๔ แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน**

ให้ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้

**ข้อ ๑๕ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดเชยค่าเสียหาย**

โดยหลักการ หัวข้อนี้เป็นเรื่องให้ผู้ประกอบการสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๕.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RfO นี้

๑๕.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายของตนได้จัดทำให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๕.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้ที่มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาชิ้นนั้น

๑๕.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังจากการโอนข้อมูลนั้น

๑๕.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นใน RfO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ผู้สว่น

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้สัญญาผู้ที่มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ให้ชี้ขาดข้อพิพาทตาม RIO นี้

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคนดูภายใต้สถานการณ์หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้ง

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

๑๕.๖ ผู้สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๕.๗ ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งผู้สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะ เพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๕.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RIO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ว่าเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๕.๙ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินกรวด ๑ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ อินเทอร์เน็ต, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยผู้สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RIO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น

๑๕.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากผู้สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะต้องถูกส่งคืนไปยังผู้สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยผู้สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RIO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ที่ระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ ผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้ผู้สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ ผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ อีกต่อไปไม่ได้

๑๕.๑๑ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เจือปนในข้อ ๑๕ ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไขส่วนอื่น ๆ ใน RIO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างผู้สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๕ นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา [ ] ปี นับแต่วันที่สัญญาการใช้โครงสร้างที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๕.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ใน RIO นี้หรือในกรณีที่ไม่มีภาระตกลงกันเป็นนัยอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เกิดผลกับบุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับ RIO ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจาก คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๕.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำ การใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ใน RIO นี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RIO ข้อ ๑๕. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตาม RIO ข้อ ๑๕. นี้ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RIO ข้อ ๑๕. นี้ให้สิทธิใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่ สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้าอื่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

#### ๑๕.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิด RIO อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ได้ จะให้ผลพิบัติก็ได้ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือใกล้ จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะขณะนั้น และ เพื่อประโยชน์ในการดีความ RIO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตาม RIO ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม RIO ตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจาก เหตุสุดวิสัยนั้น

#### ข้อ ๑๖ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

โดยหลักการ หัวข้อนี้เป็นเรื่องที่อยู่ประกอบสรรสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมีตัวอย่าง กำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำหนึ่งถึง ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและกระบวนการเรียกเก็บรายได้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับ ดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีข้อตกลงกันไว้ เป็นอย่างอื่น

๑๖.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอให้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่ สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ ในกรณีที่ค่าบริการนี้จะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มี การใช้รวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ไม่ระดับไปแม้ว่าคู่ สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

**ข้อ ๑๗ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม**

ให้ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้าย RfO การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตาม RfO มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนี้ให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**ข้อ ๑๘ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RfO**

๑๘.๑ การยกเลิกและการระงับของ RfO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เนื่องจากกรยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

๑๘.๒ ผู้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าบริการค่าบริการใช้โครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้โครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๔๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าบริการดังกล่าว (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๑)

๑๘.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้โครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๒ วรรค ๒)

๑๘.๔ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวน RfO โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในกรณีที่มิได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของ RfO ไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลง RfO เอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของ RfO นี้ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไข RfO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อ
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

๑๘.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตาม RfO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๘.๖ การเลิกหรือการระงับของ RfO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RfO มีผลบังคับใช้

๑๘.๗ การยกเลิกหรือการระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๑๐.๔ จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

**ข้อ ๑๙ การจำกัดความรับผิด**

๑๙.๑ ในการปฏิบัติตาม RfO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องให้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนแก่เช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RfO นี้

ผิดสัญญาอื่น (รวมตลยจนความรับผิดชอบสำหรับการประมาณเส้นเลือดหรือการผ่าตัดไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณีไป สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ที่ต่อเนื่องกัน และ ไม่เกินจำนวนเงินที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณีไป สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด (ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม) สำหรับระยะเวลา ๑๒ เดือนใด ๆ

๑๙.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ขอปิดหรือจำกัดความรับผิดชอบของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือ การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๙.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือ ผลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียค่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่น ในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RIO นี้

๑๙.๕ RIO แต่ละซัยสามารถให้ข้อจำกัดความรับผิดชอบนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ ว่าในกรณีใดๆ

#### ข้อ ๒๐ การระงับข้อพิพาท

๒๐.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริง ในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

๒๐.๒ คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การ พิจารณาของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดย อนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม ตามข้อ ๑๗ เป็นต้น

๒๐.๓ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำร้ายใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญา อีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีไป

#### ข้อ ๒๑ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่ เลขที่ 18 อาคารทูลเกล้าฯ ถนนรัชดาภิเษก แขวงหัวขวาง เขตหัวขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

#### นางบุษณี พิบูลชนพัฒนา

หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัทหรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้ใช้จะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

#### ข้อ ๒๒ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน RIO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RIO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถึว่ามีผลผูก พันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแจ้งเจตนา เมื่อคู่ สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดให้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RIO ฉบับนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RIO นี้ และนำ RIO ไปใช้  
เป็นหลักเกณฑ์ในการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการ  
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

**ข้อ ๒๓ ข้อสงวนสิทธิ์**

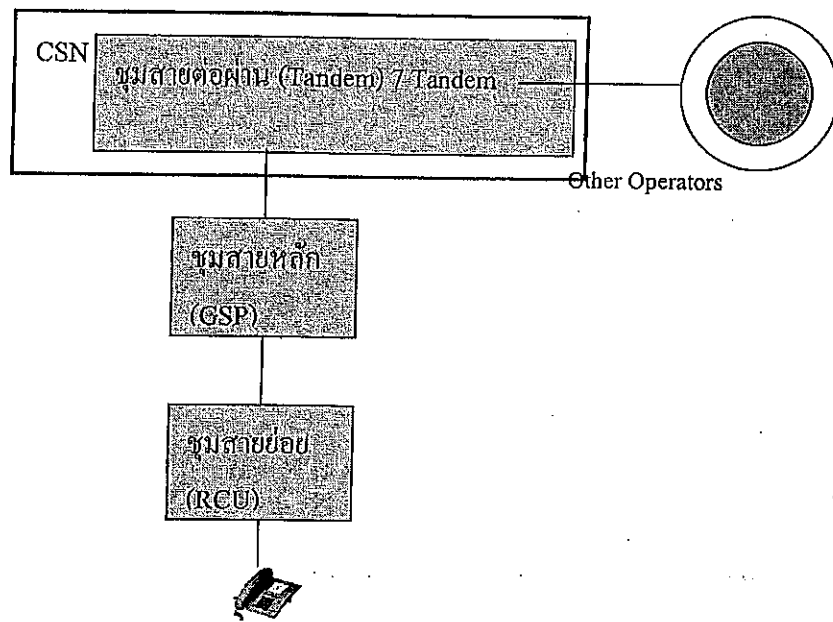
ข้อเสนอการใช้โครงข่ายตาม RIO ฉบับนี้ ไม่มีผลกระทบต่อรายได้หรือผล  
ประโยชน์ต่อบทคนที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิได้รับตามเงื่อนไขของสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการ  
โทรศัพท์พื้นฐานฉบับวันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๔ รวมทั้ง  
ข้อตกลงต่างๆ หรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้ทำไว้กับคู่สัญญาก่อนวันยื่น RIO ฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑  
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

### 1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีการแบ่งโครงข่ายภายในออกเป็น 3 ระดับ ตามรูปที่ 1 ดังนี้

1. ชุมสายต่อผ่าน จำนวน 7 Tandem กระจายอยู่ตาม (Centralized Switching Nodes: CSN) ต่างๆ
2. ชุมสายหลัก (Group Switch Processor: GSP) ขึ้นอยู่ตาม CSN ต่างๆ
3. ชุมสายย่อย (Remote Concentration Unit: RCU) กระจายทั่วเขตให้บริการกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยมีการเชื่อมต่อ Signaling ที่ (Signaling Transfer Point: STP)



รูปที่ 1 แสดงรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

อุปกรณ์ Switching ของชุมสายประกอบด้วย

1. Lucent รุ่น 5ESS
2. NEC รุ่น NEAX61E
3. Siemens รุ่น EWSD

## 2. จุดที่ให้เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดจุดที่ให้เข้าถึงที่พร้อมจะให้บริการโครงข่ายได้ ไว้ในพื้นที่นครหลวงรวมทั้งสิ้น 4 CSN (Centralized Switching Nodes) ซึ่งใน CSN จะประกอบด้วย ชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange รวม 7 Tandem (TDM) และ Signaling Transfer Point 2 STP โดยมีสถานที่ตั้งของแต่ละ CSN ดังนี้

1. พระโขนง CSN ตั้งอยู่เลขที่ 5 อาคารชุมสายโทรศัพท์พระโขนง ช.สุขุมวิท 79 ถ.สุขุมวิท พระโขนง เทนีส เขตวัฒนา กทม. 10260  
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 1 TDM เรียกชื่อว่า PKT
2. เฟลินจิต CSN ตั้งอยู่เลขที่ 977 อาคารชุมสายโทรศัพท์เฟลินจิต 1 และ 2 ถ.เฟลินจิต แขวง ลุมพินี เขต ปทุมวัน กทม. 10330  
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 3 TDM เรียกชื่อว่า P1T, P2T และ P3T และ STP 1 STP สำหรับเป็นจุดเชื่อมต่อ Signaling
3. ลาดหญ้า CSN ตั้งอยู่เลขที่ 277/11 อาคารชุมสายโทรศัพท์ลาดหญ้า ดึก A และ B ชั้น 5 ถ.ลาดหญ้า แขวง สมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน กทม. 10600  
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 2 TDM เรียกชื่อว่า LTT และ L2T และ STP 1 STP สำหรับเป็นจุดเชื่อมต่อ Signaling
4. หลักสี่ CSN ตั้งอยู่อาคารชุมสายโทรศัพท์หลักสี่ (วัดพระศรีมหาธาตุ) อาคาร 2 ชั้น 3 ถ.แจ้งวัฒนะ เขตบางเขน กทม. 10220  
มีชุมสายต่อผ่านระดับ Tandem Exchange 1 TDM เรียกชื่อว่า LKT
5. จุดให้ใช้อื่นๆ ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

## 2. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย

ให้เป็นไปตามข้อ 2 และข้อ 3 ของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒  
การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ  
ที่ต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

### 1. ประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ให้ใช้โครงข่ายจัดเตรียม ได้แก่

- 1.1 พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ขอใช้โครงข่าย
- 1.2 ระบบปรับอากาศภายในห้องอุปกรณ์
- 1.2 ไฟฟ้า กระแสสลับ ซึ่งรับไฟจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าของผู้ให้ใช้โครงข่าย

### 2. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์

ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดเตรียมไฟฟ้ากระแสสลับไว้ให้ที่ตู้ไฟฟ้าบริเวณที่ประธาน (Main Distribution Board: MDB) หรือแผงวงจรรย่อย (Load Panel: LP) การนำไฟฟ้าไปใช้งานของผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องติดตั้ง เซอร์กิตเบรกเกอร์สายไฟฟ้าทางเดินสายไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายกำหนด
- 2.2 การติดตั้งสายไฟฟ้า ท่อร้อยสาย รางเดินสายหรือทางเดินสายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และเซอร์กิตเบรกเกอร์ เพื่อนำไฟฟ้าจากตู้ไฟฟ้า MDB หรือ LP ไปใช้งาน จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
- 2.3 วัสดุและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาใช้งาน ต้องได้ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)
- 2.4 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดเตรียมตู้อุปกรณ์ (Rack) มาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เอง
- 2.5 หากผู้ขอใช้โครงข่ายประสงค์ต้องการใช้ไฟฟ้ากระแสตรง ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดเตรียมอุปกรณ์แปลงไฟฟ้าเป็นกระแสตรง (rectifier) และ แบตเตอรี่ (battery) เอง และต้องติดตั้งในตู้อุปกรณ์ตามข้อ 2.4
- 2.6 ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดส่งแบบติดตั้ง คุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิดให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อทำการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 2.7 การใช้เครื่องมือประกอบการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สว่านไฟฟ้า ต้องมีแผงควบคุมไฟฟ้า เพื่อต่อไฟฟ้าใช้งานผ่านแผงควบคุมนี้
- 2.8 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการใช้อาคารสถานที่ของผู้ให้ใช้โครงข่ายอย่างเคร่งครัด
- 2.9 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อควบคุมงานตลอดการติดตั้ง
- 2.10 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดทำแบบที่ได้ติดตั้งจริง (As-Built Drawing) ส่งให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน 14 วันหลังจากงานแล้วเสร็จ
- 2.11 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบเมื่องานติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย
- 2.12 กรณีที่มีข้อบกพร่อง ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องแก้ไขงานที่ตรวจพบว่าบกพร่อง ภายใน 7 วันหลังรับทราบ
- 2.13 การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมต้องดำเนินการเช่นเดียวกันกับการขอเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในครั้งแรก
- 2.14 ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถขอให้แก่ใช้ ปรับเปลี่ยน แบบติดตั้ง และวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าบางส่วนที่จะนำมาใช้งานได้ตามเหตุเหมาะสม

### 3. อัตราค่าธรรมเนียม

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคิดจาก

- 3.1 ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 ม.ม. ความสูงไม่เกิน 2,200 ม.ม. และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 54,000 บาท ต่อเดือน
- 3.2 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น หน่วยละ 5 บาท

### 4. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- 4.1 ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีความจำเป็นต้องปรับปรุงอาคารสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุงนั้น เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอใช้โครงข่ายเพียงรายเดียว ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 4.2 หากผู้ขอใช้โครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆไป

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓  
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค  
(รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ)  
ของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



1. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายของ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- กำหนดให้ใช้และ/หรือเชื่อมต่อ ด้วยมาตรฐาน E1, STM1 Optical, STM1 Electrical ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตกลงกันของทั้งสองฝ่าย โดย E1 interface ณ จุดเชื่อมต่อของ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU-T G.703 และการขอเชื่อมต่อหรือการขยายการเชื่อมต่อเดิม ต้องไม่น้อยกว่า 1 E1 โดยมีการกำหนดทิศทางการส่งข้อมูลแบบ IN หรือ OUT
- Signaling ที่ใช้ในการใช้ และ/หรือเชื่อมต่อเป็น CCS 7 ซึ่งต้องคำนวณจำนวน signaling channel ให้เหมาะสมกับจำนวนวงจรที่มีการเชื่อมต่อ และการเชื่อมต่อ Signaling กำหนดให้ใช้ และ/หรือเชื่อมต่อที่ STP เท่านั้นโดยที่ผู้ขอเชื่อมต่อต้องเตรียมอย่างน้อย 2 signaling channels สำหรับการใช้ และ/หรือเชื่อมต่อระหว่าง 2 จุดเชื่อมต่อใด ๆ เพื่อสำรองกรณีที่มี interface ขำรุด หรือสื่อสัญญาณบางส่วนขำรุดหรือขาด
- ผู้ขอใช้ ต้องทำการสร้างระบบสื่อสัญญาณเข้ามาจนถึงจุดเข้าถึง พร้อมทั้งมีจุดพัก (Transmission DDF) ที่รองรับ connector แบบ BNC 75 Ohmในพื้นที่ที่ได้กำหนดให้
- อุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้ นำมาติดตั้ง ต้องสามารถใช้ไฟฟ้า DC 48 โวลต์ ต้องการ floor load ไม่เกิน 650 กิโลกรัม/ตารางเมตร
- กรณีเกิดเหตุเสีย จะต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 3 ชั่วโมง นับจากมีการแจ้งเหตุเสีย
- การส่งเลขหมายหรือทราฟฟิกของ 2 จุดเชื่อมต่อใด ๆ ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงในรายละเอียดของ Routing Plan ซึ่งโดยปกติสามารถส่งทราฟฟิกได้ตามพื้นที่ให้บริการของแต่ละจุดเข้าถึง
- ผู้ขอใช้ต้องเปิดเผยข้อมูล ให้บริษัทฯ ดังนี้
  - รายละเอียดของอุปกรณ์และจุดเข้าถึงด้านผู้ขอใช้
  - การเรียกประเภทต่างๆ เช่น เรียกเข้าและออก
  - การคาดคะเนทราฟฟิก ในอนาคตล่วงหน้า 3 ปี แสดงค่าทุก 3 เดือนล่วงหน้า
  - ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน

2. ความสามารถโครงข่ายในการรองรับปริมาณ Traffic ของโครงข่าย

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีขนาดของโครงข่ายที่ออกแบบเพื่อรองรับการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ด้วยอุปกรณ์ switch แตกต่างกัน ดังนี้

- Lucent's Switch รุ่น SESS รองรับเลขหมายได้ 530,000 เลขหมาย
- NEC's Switch รุ่น NEAX61E รองรับเลขหมายได้ 590,000 เลขหมาย
- Siemens' Switch รุ่น EWSD รองรับเลขหมายได้ 1,480,000 เลขหมาย

3. ข้อกำหนดคุณภาพของการใช้บริการ

บริษัท กำหนด คุณภาพการให้บริการระหว่างโครงข่าย ที่ GOS 1%  
โดยมีเปอร์เซ็นต์ successful call > 70%

หมายเหตุ: %successful call หมายถึง เปอร์เซ็นต์การเรียกถึงฝ่ายรับแน่นอนแต่อาจจะได้รับสัญญาณตอบรับแตกต่างกัน อาทิ ring tone หรือ busy tone หรือ answering machine หรือ completed call

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔  
อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

**อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

บริษัทฯ จะใช้วิธีการคำนวณแบบ TSLRIC เพื่อคำนวณอัตราค่าบริการใช้โครงข่ายของบริการโทรคมนาคม ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

**หมายเหตุ : ข้อสงวนสิทธิ์**

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายตาม RIO ฉบับนี้ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อรายได้ หรือผลประโยชน์ตอบแทนที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิ์ได้รับตามเงื่อนไขของสัญญาร่วมกิจการและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานฉบับวันที่ 2 สิงหาคม 2534 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 8 กันยายน 2538 ข้อตกลง บันทึก หรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้ใช้ได้ทำไว้กับคู่สัญญาก่อนวันยื่น RIO ฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ประเภทบริการใช้โครงข่าย ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ประเภทบริการใช้โครงข่าย

บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย

บริการที่ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย คือ บริการด้านเสียง ดังนี้

1. บริการตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๓๙

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖  
ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของ  
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

(ตัวอย่าง)

สัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

และ

บริษัท .....

.....



สัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ ..... เมื่อวันที่ ..... โดยบริษัท ..... ที่ จ ด ท ะ เบี ย น เบี น นิ ตี บุ ค ล ปร ะ เภ ท ..... ณ สำนักงานทะเบียน ..... ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ..... โด ย ..... ต้า น ห น ึ่ง ..... ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทรวงการมหาดไทยที่ ..... ตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียน ..... เลขที่ ..... เอกสารแนบท้ายผนวก ก. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้โครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

กับ บริษัท ..... ที่ จ ด ท ะ เบี ย น เบี น นิ ตี บุ ค ล ปร ะ เภ ท ..... ณ สำนักงานทะเบียน ..... ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ..... โด ย ..... ต้า น ห น ึ่ง ..... ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทรวงการมหาดไทยที่ ..... เลขที่ ..... เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอใช้โครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

ตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้เจรจาตกลงใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ และหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ แล้ว เพื่อยุติข้อพิพาทในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาจะต้องดำเนินการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน จึงได้จัดทำสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ขึ้น โดยมีรายละเอียดครบถ้วนต่อประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้ระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้โทรศัพท์โทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้เกียรติเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญายขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ หนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย
- เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ จุดให้ใช้แม่ใจ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ อัตราค่าใช้

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗ ประเภทบริการให้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘ ค่าจำกัดความ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่าย โทร

คมนาคมแบบแยกส่วน

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้สัญญาระดับที่มีผลบังคับใช้เป็นเวลา ..... โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๘

๑.๓ ความหมายและการตีความข้อความในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงเอาความหมายและหาวตีความข้อความในสัญญาฉบับนี้ ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๙

### ข้อ ๒ จุดที่ให้เข้าถึง และหลักการให้

๒.๑ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้โครงข่าย เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดที่ให้

เข้าถึงใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่งสัญญานี้ จุดที่ให้เข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ ให้ถือเป็นจุดที่มีเหมาะสมเป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดที่ให้เข้าถึง หรือการย้ายจุดที่ให้เข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดที่ให้เข้าถึง (Service Area) ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ ให้คู่สัญญาแต่ละฝ่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในกรณีที่มิใช่ได้แจ้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้มงบังคับแห่งข้อ ๒.๑ ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องแสดงผลส่งกลับหลัก ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการใช้โครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้ใช้โครงข่ายเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ลักษณะอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ให้ผู้ขอใช้โครงข่าย เข้าถึงส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมของตนแบบแยกส่วน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙

๒.๕ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๕.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้ใช้โครงข่าย

๒.๕.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๕.๓ ทรัพย์สินตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๕ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์ด้วย

**ข้อ ๓ การดำเนินการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**

๓.๑ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายในระยะเวลา  
เวลา .....

คู่สัญญาที่มีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา  
ตามที่ตกลงกัน

๓.๒ ในกระบวนการทำข้อเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกัน จึงให้มีเงื่อนไขการเรียก  
ค่าปรับได้ใน ๓ กรณี คือ

๓.๒.๑ หากผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการใช้วงจรถือหรือส่งโทรภาพผิดไม่ครบตามที่ตกลงกันไว้ ผู้ขอ  
ใช้โครงข่ายต้องชดเชยค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการใช้โครงข่ายภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในกรณีตาม ๓.๒.๑ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาผู้  
สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๒.๒ หากผู้ให้บริการใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลง  
กันไว้ ผู้ให้บริการใช้โครงข่ายจะต้องชดเชยค่าปรับแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในกรณีตาม ๓.๒.๒ นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาผู้สัญญาฝ่ายที่ได้  
ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นนอกเหนือจากการปรับก็ได้

๓.๓ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรใช้เพื่อรองรับโทรภาพที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุก  
รอบไตรมาส และผู้ให้บริการใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการใช้โครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิด  
ภาระแก่ผู้ให้บริการใช้โครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้บริการใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่าง  
เป็นธรรม โดยผู้ให้บริการใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการ ตรวจสอบและพิจารณาหรืออย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรที่ขอใช้และ  
รายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจาด้วยผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จ  
ภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย

ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้วงจรถือที่ขอมานั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการใช้วง  
จรถือหรือส่งโทรภาพผิดไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ และผู้ให้บริการใช้โครงข่ายมีสิทธิปรับได้ตาม  
ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑

๓.๔ ในกรณีที่มีการร้องขอให้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำข้อเสนอเป็นหนังสือ  
แสดงเจตจำนงโดยชัดเจนซึ่งขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้บริการใช้โครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างละเอียดตามที่ประกาศ  
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยกรใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 กำหนดเช่นเดียวกับ  
กับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย ตามเอกสาร แบบทำสัญญา  
หมายเลข ๒

๓.๕ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการใช้โครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครง  
ข่ายของตนไปยังจุดเข้าเมือง เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น

**ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วม  
กัน**

๔.๑ กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดที่มีการเข้าถึง ให้ผู้ขอใช้  
โครงข่ายแจ้งโดยละเอียดชัดเจนเป็นหนังสือ

๔.๒ ผู้ให้บริการใช้โครงข่าย หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคาร สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่ง  
อำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้เพียงพอ และ  
บำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้

ที่

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีอาคารอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และใช้โครงข่าย

โดยมีข้อจำกัด หากผู้ใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้กันสมควร

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าเยี่ยมชมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ใช้โครงข่ายอาจกำหนด มาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะปฏิบัติตามมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อการให้บริการที่มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องจากจุดเข้าถึงไปทางโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของทรัพย์สินอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่าย ทั้งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ ผู้สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง วันแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เกินหลักประกันแม่เจ้าหนี้ตามข้อ ๑๑.๖ ก็ให้เกินไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๑.๖

๔.๔ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ การจราจรที่

(traffic)

๔.๕ ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

**ข้อ ๕. บริการที่ต้องจัดให้มีการใช้โครงข่าย**

เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่าย ให้บริการที่จัดให้บริการโครงข่ายเป็นไปตามประเภทของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการใช้โครงข่าย

**ข้อ ๖ การประมาณการทราฟฟิค**

เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค ผู้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิค (Traffic) ของตนที่จะส่งไปถึงผู้ให้โครงข่ายล่วงหน้าทุกรอบไตรมาส เพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิคดังกล่าว

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิคให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

ผู้ให้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิคส่งให้แก่ผู้ให้โครงข่าย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิคที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเข้าถึง โดยจำแนกประเภท ทราฟฟิค
- (ข) กรอบระยะเวลาการประมาณการ
- (ค) ข้อมูลการประมาณการทราฟฟิค
- (ง) การประเมินผลการประมาณการ

**ข้อ ๗ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ**

๗.๑ ผู้ให้โครงข่ายมีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิค (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำที่สมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ให้โครงข่ายรายอื่นแก่ผู้ให้โครงข่าย

๗.๒ คุณภาพการบริการการใช้โครงข่ายจะตั้งเงื่อนไขไปตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๗.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยวิธีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

๗.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีกรทดสอบระบบการใช้โครงข่ายเพื่อให้อุ่นใจร่วมกันว่าการทำงานของระบบการใช้ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๗.๕ ในการดำเนินการระบบการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันในรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

- ๗.๕.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- ๗.๕.๒ การดำเนินการทดสอบ
- ๗.๕.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ
- ๗.๕.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ๗.๕.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- ๗.๕.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

**ข้อ ๔ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย**

**๔.๑ หลักการพื้นฐาน**

๔.๑.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการตามมาตรฐานการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๔.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในการในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๔.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification มีหลักการให้คู่สัญญาตกลงกันก่อนในขั้นแรก ในกรณีที่มี Specification ที่ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้ใช้มาตรฐานขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก

**๔.๓ ผู้ขอใช้โครงข่ายรับว่า**

๔.๓.๑ จะดำเนินการตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖

๔.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิบัติตามสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๔.๓.๓ ในการใช้โครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งกราฟฟิค (Traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาณนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ [ ] นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดการกระทำดังกล่าว

**๔.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย**

๔.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการตามมาตรฐานการใด ๆ ที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๔.๔.๒ ในกรณีที่มีการส่งผ่านกราฟฟิคไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

**ข้อ ๕ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ**

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิข้อตกลงกันกำหนดรายละเอียดต่อและหน้าที่ของคู่สัญญาในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ ซึ่งได้แก่

- (๑) บริการพิเศษ
- (๒) บริการเพื่อสาธารณะ
- (๓) บริการเบ็ดเสร็จ
- (๔) บริการขยายผลสหภาพ
- (๕) บริการอื่นใดตามที่คู่สัญญาอาจตกลงกันในภายหลัง

**ข้อ ๑๐ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้โครงข่าย และการชำระเงิน**

**๑๐.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ**

คู่สัญญา.....เป็นผู้รับผิดชอบในการออกบิล.....และผู้สัญญา.....เป็นผู้รับผิดชอบในการออกบิล.....

การเรียกเก็บค่าบริการ และการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำ ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต ซึ่งกำหนดรายละเอียดไว้ในเอกสารแนบท้าย หมายเลข ๕ โดยรายละเอียดการเรียกเก็บและอัตราให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕, ๕ และ ๖ โดยผู้ ให้ใช้โครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการให้โครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แบ่งส่วนในอัตรา สะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis)

**๑๐.๒ การเรียกเก็บค่าใช้โครงข่าย (Access / Usage Charge)**

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิก (Traffic) ที่ ไหลผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อบันทึกการให้บริการให้โครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความ ถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิก (Traffic) เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิก (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายและการชำระเงิน เว้น แต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้

ระบบการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายอาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายเป็นหน้าที่ การนับจำนวนนาฬิกาในการคิดค่าบริการใช้ให้คิด จากจำนวนวินาทีของทราฟฟิกที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาที่เริ่มต้นในเดือนนั้นๆ โดย เฉพาะของนาฬิกาที่ผลิตตามจริงไม่มีการปิดเศษ

ทราฟฟิกที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls) โดยคู่ สัญญาสามารถตกลงกำหนดจำนวนวินาทีที่ยังไม่ถือว่าเป็นทราฟฟิกที่สมบูรณ์ได้

**๑๐.๓ การเรียกเก็บเงิน**

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่ง หรือรับทราฟฟิก (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

ใบเรียกเก็บเงินจะต้องจัดส่งภายในระยะเวลาตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายด้วย

**๑๐.๔ การชำระเงิน**

๑๐.๔.๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีก ฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

การที่ผู้พลกใช้โครงการไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการด้านทางใต้ ผู้ขอใช้โครงการจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้พลกใช้โครงการไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงการตามสัญญาใช้โครงการได้

๑๐.๕.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน เมื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ คู่สัญญาชำระเงินตามใบเสร็จเก็บเงินเต็มจำนวน

๑๐.๕.๓ ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงการซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้โครงการสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน [ ] เดือน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

**๑๐.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด**

๑๐.๕.๑ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาไม่เกิน [ ] เดือนนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีให้เท่าที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

๑๐.๕.๒ ในกรณีที่มิชอบโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง ในกรณีที่การโต้แย้งยังสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นบางส่วน ให้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า [ ] ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไมอาจตกลงกันได้หลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละครึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากมีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยตามอัตราที่คู่สัญญาตกลงกันไว้ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

**๑๐.๖ หลักประกันสัญญา**

ผู้ให้ใช้โครงการอาจเรียกกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

**๑๐.๗ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงการ**

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

**๑๐.๘ ลูกหนี้ผิดนัด**

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง



**ข้อ ๑๑ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า**

**๑๑.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ**

ผู้ให้บริการใช้โครงข่ายที่ตนจะจัดหาให้ซึ่งบริการและ Facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒, ๓ และ ๕ ในข้อกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบ สัมภาษณ์ คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ Facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

Facilities จะมีภาระนำมาใช้ตั้งแต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาที่เท่านั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

**๑๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย**

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรใช้โครงข่าย (Physical link) คู่สัญญาสามารถกำหนดเป็น ๒ แนวทางคือ

ทางเลือกที่หนึ่ง กรณีที่เป็น Both way ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับภาระตนละครึ่ง กรณีที่เป็น One way ให้คู่สัญญาต่างฝ่ายต่างรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของตน

**ทางเลือกที่สอง ให้คู่สัญญาเจรจากันเอง**

**๑๑.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา**

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้โครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาใช้โครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

**๑๑.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)**

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามที่ตกลงกัน

**๑๑.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ**

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญา

**๑๑.๖ การโอนสิทธิ**

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับครมยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ขกเว้นการโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ของคู่สัญญาตามสัญญาทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้สามารถกระทำได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนแต่อย่างใด

**๑๑.๗ ภาษาที่ใช้กับสัญญา**

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิมวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้

**๑๑.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง**

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็น การสละสิทธิเรียกร้อง

**๑๑.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา**

ในกรณีที่มีข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาซึ่งใดคนหนึ่งเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมาย โดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาลให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

**๑๑.๑๖ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ**

ผู้ให้บริการ (Service Providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรือหยัดรา คำบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

**ข้อ ๑๒ การประกันภัย**

โดยหลักการ การประกันภัยให้สิทธิผู้ใช้โทรศัพท์ และผู้ขอใช้โทรศัพท์สามารถตกลงกันในรายละเอียด ได้โดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๒.๑ เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอให้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความหมายอย่างกว้าง (a broad form public liability policy of insurance) ในมูลค่าอย่างต่ำ [ ] ในการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตามสัญญาที่โดยคู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่าย

๑๒.๒ ในกรณีที่มีเหตุร้องขอจากผู้สัญญาที่จัดให้มีการใช้ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่าย จะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ ๑๑.๑

**ข้อ ๑๓ การคิดอัตราค่าบริการในการใช้โครงข่าย**

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ใช้โทรศัพท์ และผู้ขอใช้โทรศัพท์ สามารถตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยกรอบว่าจะมีการคิดค่าใช้จ่ายในกรณีดังต่อไปนี้

๑๓.๑ อัตราเริ่มต้นคิดครั้งแรกครั้งเดียว คือ ค่าติดตั้ง (Establishing/augmentation) ของ facilities เฉพาะตามข้อตกลงกัน เช่น Modification Hardware และ Software ทั้งจำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายในระหว่างคู่สัญญาเพื่อส่ง ทราฟฟิคไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๓.๒ อัตราค่าเช่าใช้ facilities อื่น ๆ ตามข้อ ๙. และค่าเช่าใช้งานตามอัตราที่คู่สัญญาจะตกลงกันไว้ (หากมี)

๑๓.๓ คิดราคาค่าใช้จ่ายโครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่างๆ ของโครงข่ายหลังจากจุดเข้าถึงของผู้สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งทราฟฟิค (Traffic) ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งตามประเภทบริการ ดังนี้

(๑) Call Origination

(๒) Call Termination

(๓) Transit

(๔) อื่น ๆ

**ข้อ ๑๔ แบนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน**

ให้สิทธิผู้ใช้โทรศัพท์ และผู้ขอใช้โทรศัพท์สามารถตกลงกันในรายละเอียดได้

**ข้อ ๑๕ การรักษาข้อมูลลับ ความลับผิด และการใช้ค่าเสียหาย**

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ใช้โครงข่าย และผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถตกลงกันในรายละเอียดโดยมีตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๕.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันแต่ไม่ประสงค์จะใช้ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญา

๑๕.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการดำเนินงานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๕.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่ห้ามเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาให้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๕.๔ การโอนข้อมูลระหว่าง ..... กับ ..... ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๕.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น
- ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา
- ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

๑๕.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยมูลลับแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๕.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปให้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๕.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานั้นเท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รัสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้ด้วยความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๕.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ตกลงรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่ากรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อยกกล่าวอ้างว่า การใช้ code, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้อิทธิพลของคู่สัญญาทำให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ

๑๕.๑๐ ที่ข้อมูลซึ่งเป็นสายลักษณะอักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลสายลักษณะอักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากผู้สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยมูลจะต้องมุ่งส่งคืนไปยังผู้สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยมูล หรือทำลายโดยผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดย ผู้สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญาสิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ ผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำตามคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้ผู้สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ ผู้สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๕.๑๑ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายริว่าสัญญาข้อ ๑๕ ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปไม่มีวันสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างผู้สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๕. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา [ ] ปี นับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๕.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาวะระบุไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น ผู้สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจาก องค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องการให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๕.๑๓ ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนทั้งขั้วขนาดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับขออนุญาตให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๔ ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๕. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๕.๑๕ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๕. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

สัญญาข้อ ๑๕. นี้ให้มีผลให้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของ ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้เกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

#### ๑๕.๑๖ เหตุสุดวิสัย

ผู้สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ได้ จะให้ผลที่ยุติ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสาหรือใกล้จะต้องประสา เหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการจลาจล สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงภัยพิบัติทางด้านการงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ผู้สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงภาวะปฏิบัติตามสัญญาของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน ผู้สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

**ข้อ ๑๖ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ**

โดยหลักการ หัวข้อนี้ให้สิทธิผู้ใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถตกลงกันในรายละเอียดได้โดยมี ตัวอย่างกำหนดเป็นแนวทางไว้ดังนี้

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงควรมหสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและกระบวนการเรียกเก็บค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข.....ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งจะเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

๑๖.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีข้อตกลงกันไว้ในลักษณะอื่น

๑๖.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่ คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้โครงข่ายรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้โครงข่ายไม่ระงับไป แม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ตกลงชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

**ข้อ ๑๗ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม**

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับการชำระหนี้ และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญา มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**ข้อ ๑๘ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา**

๑๘.๑ การยกเลิกและการระงับของ สัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เนื่องจากการยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

๑๘.๒ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าบริการต่อหน่วยใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๘๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าบริการดังกล่าว

๑๘.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมเห็นชอบ

๑๘.๔ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ในกรณีที่มิได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญาไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลง สัญญาเอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของ สัญญานี้โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไข สัญญานี้ให้มีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- หากสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งเห็นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

๑๘.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเสียเวลาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๘.๖ การเลิกหรือการระงับของสัญญาไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๘.๗ การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงสร้างเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๑๘.๕ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายก่อน

**ข้อ ๑๙ การจำกัดความรับผิด**

๑๙.๑ ในการปฏิบัติตาม สัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับหน้าที่ และต้องผูกพันที่จะต้องให้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเท่าที่สมควรแก่การที่ระดมทุนโดยทั่วไปที่จะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญา

๑๙.๒ ภายใต้งบกำกับแนบข้อ ๑๙.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ สัญญา) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ [ ] ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ที่ต่อเนื่องกัน และ [ ] ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด (ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม) สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนใดๆ

๑๙.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ผูกมัดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการขาดชีพที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๙.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียค่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้

๑๙.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะได้อำนาจจำกัดความรับผิดนี้เป็นพันธกิจที่บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ตราบเท่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะบังคับใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

**ข้อ ๒๐ การระงับข้อพิพาท**

๒๐.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติตามร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

๒๐.๒ คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การพิจารณาขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม ตามข้อ ๑๗ เป็นต้น

๒๐.๓ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะตกลงไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากฝ่ายกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

**ข้อ ๒๑ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้**

ผู้ที่ใช้โครงสร้างนี้ที่ทำการตั้งอยู่ที่.....โดยมีบุคคลตามรายชื่อข้างต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

- 1. ....
- 2. ....

หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลของเว็บไซต์หรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้ใช้จะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

**ข้อ ๒๓ การยื่นหนังสือนอกศาล**

ในกรณีที่ไม่มีกระบวนการไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือ การติดต่อสื่อสารใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ศดขรับ หรือระบบโทรสารซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวันรับทราบแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับข้อความที่อยู่ที่จะระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท .....

.....

บริษัท .....

.....

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้อำหนดไว้ในหนังสือ

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ลงนามทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญา

.....

.....

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 7**  
**กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม**  
**ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**



กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำกัด

1. หลักการทดสอบ

- 1.1 วัตถุประสงค์การทดสอบการใช้โครงข่ายระหว่างผู้ให้ใช้โครงข่าย กับผู้ขอใช้โครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการใช้ และ/หรือเชื่อมต่อของ ผู้ขอใช้ และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่าย รายอื่นๆ
- 1.2 ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับการทดสอบแล้วเท่านั้น

2. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

- 2.1 คณะทำงานทดสอบการใช้โครงข่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึง และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอใช้ และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญา หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

3. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

- 3.1 การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้ใช้โครงข่ายต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้
  - (1) เมื่อขอใช้โครงข่ายครั้งแรก
  - (2) เมื่อเพิ่มเติมจุดที่ให้เข้าถึงแห่งใหม่จากของเดิม
  - (3) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดที่ให้เข้าถึงจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

4. กำหนดเวลาดทดสอบ

- 4.1 การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ
- 4.2 บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายภายใน 15 วันทำงาน
- 4.3 หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอใช้โครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจความตกลงเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่
- 4.4 ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้โครงข่ายนั้น บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่ายจะไม่รับผิดชอบ ยกเว้นความล่าช้าอันเกิดจากบริษัทฯเอง

5. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

- 5.1 การทดสอบจะกระทำในวันทำงานปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเป็นกรณีๆ ไป

6. รายงานผลการทดสอบ

- 6.1 บริษัท ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่ายขอสงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบ และการอนุญาตให้เปิดใช้งานการใช้โครงข่ายของผู้ใช้โครงข่ายได้ โดยพิจารณาแยกเป็นแต่ละชุมสายหรือเส้นทางการเชื่อมต่อเป็นเส้นทางไป
- 6.2 เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาในโครงข่ายของตน

7. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

- 7.1 ผู้ใช้โครงข่ายต้อง เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ บริษัท ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ ผู้ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าก่อนทำสัญญาใช้
- 7.2 ผู้ใช้โครงข่ายต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อตามปริมาณการส่งผ่านกราฟฟิคเพื่อใช้ในช่วงระหว่างการทดสอบตามราคาที่ตกลงกัน

8. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

- 8.1 ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น
- 8.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบการใช้โครงข่าย ผู้ใช้โครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบและจะต้องจ่ายเงินค่าเตรียมการตามที่ได้ตกลงกันไว้แล้ว
- 8.3 เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ใช้โครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับบริษัท
- 8.4 บริษัท อาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ใช้โครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้