

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด

## ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO) ของบริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๒ โดยบริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๘ อาคาร โทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ ซึ่งต่อไปนี้ ข้อเสนอนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้ใช้โครงข่าย”

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้ใช้โครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“RAO”) ฉบับนี้ขึ้น โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๘ (“ประกาศ กทท.”) ดังนี้

### ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RAO

#### ๑.๑ ขอบเขต

RAO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้หรือเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้โทรศัพท์โทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RAO ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของ RAO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RAO มีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RAO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RAO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RAO ขัดหรือแย้งกันเอง ให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RAO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RAO ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศกทท. ข้อ ๒๘ (๑)(๓))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘(๔))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (รวมทั้งความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณโทรศัพท์ของโครงข่ายโทรคมนาคมและข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ) (ประกาศกทท. ข้อ ๒๘ (๒))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘ (๕))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ประเภทบริการที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศกทท. ข้อ ๒๘ (๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศกทท. ข้อ ๒๘ (๑๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗ กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RAO

ให้ RAO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เมื่อ RAO ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๗

๑.๓ การทำสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

RAO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ของ RAO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ จุดที่ให้เข้าถึงและหลักการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๑ คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้มีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดที่ให้เข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดที่ให้เข้าถึงหรือการย้ายจุดที่ให้เข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดที่ให้เข้าถึง (service area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ผู้ให้บริการโครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาตั้งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ผู้ให้บริการโครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ กทข. กำหนด (ประกาศกทข. ข้อ ๑๕)

๒.๔ ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๔.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้ ใช้โครงข่าย

๒.๔.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๔.๓ กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๔ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์ตอบรับด้วย (ประกาศกทข. ข้อ ๕)

ข้อ ๓ กระบวนการทำความเข้าใจโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการใช้โครงข่ายจะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายพร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้ เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้บริการโครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศกทข. ข้อ ๓๔)

๓.๑.๑ สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงของผู้ให้บริการโครงข่ายที่ต้องการจะเข้าใช้

๓.๑.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับชุมสายหรือจุดเข้าถึงของผู้ขอใช้โครงข่ายและเส้นทางการเชื่อมโยงมายังจุดเข้าถึงของผู้ให้บริการโครงข่าย และ/หรือ Traffic Route ของแต่ละจุดเข้าถึง

๓.๑.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)

๓.๑.๔ รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการได้รับจากผู้ให้ใช้โครงข่าย ณ วันแรกที่เปิดให้บริการ

๓.๑.๕ ความต้องการจำนวนวงจรในเบื้องต้นและอนาคตในแต่ละจุดเข้าถึง

๓.๑.๖ การประมาณการของจำนวนทราฟฟิก (Traffic Volumes) ของผู้ขอใช้โครงข่ายที่จะเข้ามายังระบบของผู้ให้ใช้โครงข่ายในแต่ละจุดเข้าถึง โดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า ๓ ปี โดยขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก ๓ เดือน

๓.๑.๗ ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน

๓.๑.๘ ประเภทของ Signaling และจำนวน Ports ที่ต้องการใช้ในการใช้โครงข่ายบริการ

๓.๑.๙ การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย (ประกาศ กทข. ข้อ ๑๕)

๓.๑.๑๐ บริการที่ต้องการใช้โครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการ และรายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่นๆที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการใช้ให้บรรลุผลสำเร็จ

๓.๑.๑๑ รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ

๓.๑.๑๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

๓.๑.๑๓ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้ และ/หรือ เข้าถึงโครงข่าย

๓.๑.๑๔ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้ให้ใช้โครงข่าย

๓.๑.๑๕ ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

๓.๑.๑๖ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

๓.๒ ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑ สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตาม Provisioning Manual ซึ่งคู่สัญญาจะจัดการประชุมเพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ

๓.๓ ผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและพิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนงและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทข.ข้อ ๔๐)

๓.๔ ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการใช้โครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๓ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทข. ได้ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นที่สุด โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๓.๕ คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจากลางเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการทดสอบระบบและ Signaling ที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจน ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

๓.๖ ในกระบวนการเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ต้องมีการวางหลักประกัน แต่ให้มีการปรับได้ใน ๒ กรณี คือ

๓.๖.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้ดำเนินการใช้วงจรหรือส่งโทรภาพฟิคไม่ครบตามที่ตกลงกันไว้ โดยวัดจากช่วงเวลาที่มียอดโทรภาพฟิคสูงสุด (Peak Hours) โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือน ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องชดใช้ค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการโครงข่ายโดยคิดเป็นมูลค่าเท่ากับร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าวงจร (Port charges) ที่ไม่ได้ใช้งาน โดยอัตราค่าเช่าวงจรให้คิดตามอัตราที่ใช้อยู่ทั่วไป ณ ขณะนั้น

๓.๖.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันไว้ โดยคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน โดยนำวิธีการปรับตามข้อ ๓.๖.๑ มาใช้โดยอนุโลม

๓.๗ การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดใช้ค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดในการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๓.๘ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเพื่อรองรับ โทรภาพฟิคที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส โดยผู้ให้บริการโครงข่ายจะต้องดำเนินการตามข้อ ๓.๗

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้ ใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้น ไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการใช้วงจรหรือส่งโทรภาพฟิคไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑

๓.๙ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๓.๑ (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘(๘))

**ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน**

๔.๑ กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดที่มีการเข้าถึง ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายแจ้งโดยละเอียดชัดเจนเป็นหนังสือ

๔.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๓.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้ง ผู้ให้บริการโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสาม (๓) วันทำการ ถึงความประสงค์ของผู้ขอใช้โครงข่ายที่จะเข้าไปยังสถานที่เพื่อการสำรวจ การติดตั้ง การอัปเดต การบำรุงรักษาตามระยะเวลา หรือนำอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าออกจากสถานที่

๔.๒.๓.๒ การเข้าไปยังสถานที่ดังกล่าวเพื่อการแก้ไขเหตุขัดข้องที่มีผลกระทบต่อการใช้งาน ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งความประสงค์ต่อผู้ให้บริการโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่ง (๑) ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ตลอดยี่สิบสี่ (๒๔) ชั่วโมง

๔.๒.๓.๓ กรณีเป็นเหตุขัดข้องที่ไม่กระทบกับการบริการ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องแจ้งความประสงค์ต่อผู้ให้บริการโครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อยยี่สิบสี่ (๒๔) ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ตลอดยี่สิบสี่ (๒๔) ชั่วโมง

๔.๒.๓.๔ ผู้ขอใช้โครงข่าย หรือตัวแทน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่  
ต่อเมื่อมีผู้แทนของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น

๔.๒.๓.๕ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัย  
ตลอดทั้งนโยบายและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของผู้ให้ใช้โครงข่าย

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ ยินยอมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่  
หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้าน  
ความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตร  
การที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ (ประกาศกทท. ข้อ ๑๖)

๔.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อ  
การใช้มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดที่ให้เข้าถึง ไป  
ทางอุปกรณ์ของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจ  
ตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่ง  
ขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความ  
เสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่า  
กรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้า  
ของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การ โอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ตามข้อ  
๑๐.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๐.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ การทราฟฟิก  
(traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของ  
ตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของ  
ตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

#### ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

## ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้มีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจาก ต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิค (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ใช้โครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๖.๒ คุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘ (๒))

๖.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติว่า ด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๘(๘))

๖.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเข้าถึงโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการ ทำงานของระบบการเข้าถึงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อ การทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๖.๕ ในการดำเนินการกระบวนการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

## ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

### ๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ ผู้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่ง สถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้ เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification มีหลักการให้คู่สัญญาตกลงกันก่อนในชั้นแรก ในกรณี ที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้มาตรฐาน ของคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นหลัก

๗.๓ トラบเท่าที่ไม่ขัดแย้งและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ใช้โครงข่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินการมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อ มูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RAO นี้ หรือเอกสารแนบท้าย หมายเลข ๓ และ/หรือ มีได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิบัติ สัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเข้าถึงและใช้โครงข่ายนั้น หากผู้ใช้โครงข่ายกระทำการฝ่าฝืนโดยการ ส่งทราฟฟิค (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RAO นี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้โครงข่าย ผู้ใช้

โครงข่ายจะต้องยุติการกระทำนั้น โดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้ใช้โครงข่าย และยินยอมชดใช้ค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริง ให้ผู้ให้ใช้โครงข่าย นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้หยุดกระทำการดังกล่าว

#### ๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินกระบวนการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔.๒ ในกรณีที่มีการส่งผ่านทราฟฟิกไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

#### ข้อ ๘ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

การเรียกเก็บอัตราค่าใช้โครงข่ายในการบริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ เช่น

- (๑) บริการพิเศษ
- (๒) บริการเพื่อสาธารณะ
- (๓) บริการเบอร์ทดสอบ
- (๔) บริการสอบถามเลขหมาย

ให้เป็นไปตามอัตราที่คู่สัญญาเจรจาดตกลงกันเป็นกรณีๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

#### ข้อ ๙ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้ และการชำระเงิน

##### ๙.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการ

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการคืนทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้ (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๔ และ ๒๕)

##### ๙.๒ การเรียกเก็บค่าใช้โครงข่าย (Access / Usage Charge)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดเก็บ บันทึกลง และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิก (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อบันทึกการให้บริการใช้โครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ



ผู้ขอใช้โครงข่าย จะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้ เช่น บริการ PCT เป็นต้น

ระบบการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายอาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าใช้ให้เรียกเก็บเป็นนาที่ การนับจำนวนนาที่ในการคิดค่าบริการให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาที่ตามที่เกิดขึ้น ในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาที่ให้คิดตามจริงไม่มีการปิดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) (ประกาศ กทข. ข้อ ๒๐)

#### ๕.๓ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับ ทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

#### ๕.๔ การชำระเงิน

๕.๔.๑ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดใช้เงิน”

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้ (ประกาศ กทข. ข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕)

๕.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๕.๔.๓ ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ไม่นเกิน ๙๐ วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

#### ๕.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า ร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม้อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้อนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาด ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องคำนวณดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

#### ๕.๖ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

#### ๕.๗ การร่วมมือป้องกันการลักลอบให้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ผู้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบให้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

#### ๕.๘ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

### ข้อ ๑๐ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

#### ๑๐.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน RAO นี้เท่านั้น และผู้ขอใช้โครงข่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

#### ๑๐.๒ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรใช้โครงข่าย (Physical link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ของแต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

#### ๑๐.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการใช้และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

#### ๑๐.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณีๆ ไป

#### ๑๐.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RAO นี้

๑๐.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๐.๗ ภาษาที่ใช้กับ RAO

RAOนี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้

๑๐.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๑๐.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็น โฆษะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

๑๐.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการ ในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง)

ข้อ ๑๑ การประกันภัย

๑๑.๑ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกัน โดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability of insurance) โดยมีวงเงินเอาประกัน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายกรณี

(ข) RAO การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงิน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายกรณี

๑๑.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้โครงข่าย คู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะขอใช้โครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ ๑๑.๑

ข้อ ๑๒ การคิดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

๑๒.๑ อัตราค่าเช่าใช้ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ต้องใช้ในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒

๑๒.๒ อัตราค่าใช้โครงข่ายเป็นค่าใช้จ่ายส่วนต่างๆของโครงข่ายหลังจุดที่เข้าถึงของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง โดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งทราฟฟิก (traffic) ของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

ข้อ ๑๓ แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ประกอบการสามารถเจรจาตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติ  
อย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๑๔ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดเชยค่าเสียหาย

๑๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง  
โดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือ โดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือ  
เพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RAO นี้

๑๔.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้  
จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และ  
เครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของ  
คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทาง  
ปัญญานั้น

๑๔.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมใน  
การให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการ โอนข้อมูลหรือภายหลังการ โอนข้อมูลนั้น

๑๔.๕ เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ  
เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น  
ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาด  
ข้อพิพาทตาม RAO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎ  
เกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติหรือ โดยคำสั่งศาล

๑๔.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่ง  
การเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๔.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่าย  
หนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๔.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะ  
จำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะ  
ต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RAO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษา  
ข้อมูลนั้นไว้ว่าเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผย  
ข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๔.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งใน  
กรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขึ้นกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus)

หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RAO นี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าคนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความคิดนั้น

๑๔.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้น ในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล ในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RAO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๔.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เงื่อนไขในข้อ ๑๔. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าเงื่อนไขส่วนอื่น ๆ ใน RAO นี้จะตกเป็น โฆษะ ใช้บังคับ ไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๔. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ปี นับแต่วันที่สัญญาการใช้โครงข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๔.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ใน RAO นี้หรือในกรณีที่ไม่มีกรตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับ RAO นี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๔.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ใน RAO นี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของ RAO ข้อ ๑๔. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตาม RAO ข้อ ๑๔. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RAO ข้อ ๑๔. นี้ให้ผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้ อันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

#### ๑๔.๑๖ เหตุสุควิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิด RAO อันเนื่องมาจากเหตุสุควิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้ เหตุสุควิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม RAO ตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

#### ข้อ ๑๕ ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

๑๕.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๕.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง แต่งตั้ง และ/หรือว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

๑๕.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้รวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

#### ข้อ ๑๖ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้าย RAO การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตาม RAO มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ข้อ ๑๗ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO

๑๗.๑ การยกเลิกและการระงับของ RAO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๗.๒ ภายใต้ข้อ ๑๗.๑ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๕๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๑)

๑๗.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้โครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียด

ของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศ กทท. ข้อ ๒๒ วรรค ๒)

๑๗.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RAO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพื้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอ RAO ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติก่อน (ประกาศ กทท. ข้อ ๓๓ วรรค ๒)

๑๗.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๗.๖ การเลิกหรือการระงับของ RAO นี้ ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RAO มีผลบังคับใช้

๑๗.๗ การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๘.๔ จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ก่อน

#### ข้อ ๑๘ การจำกัดความรับผิด

๑๘.๑ ในการปฏิบัติตาม RAO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของคนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการ โทรคมนาคม โดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RAO นี้

๑๘.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๘.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RAO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ RAO นี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้โครงข่ายที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณีๆ ไป สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนใดๆ ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นจะเกิดขึ้น

๑๘.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกรับผิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๘.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะ โดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียค่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่น ในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RAO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๘.๕ RAO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

### ข้อ ๑๕ การระงับข้อพิพาท

๑๕.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

๑๕.๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก RAO นี้และกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๕.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๕.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

### ข้อ ๒๐ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ ๑๘ อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

#### ● นางชนิษฐา จุฑะพุทธิ

หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัทหรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้ใช้จะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

### ข้อ ๒๑ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RAO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์คอบรรีบ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยัน โทรสาร เป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับ โทรสาร เป็นวันรับการแสดงเจตนา เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด เลขที่ ๑๘ อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดไว้เป็นหนังสือ

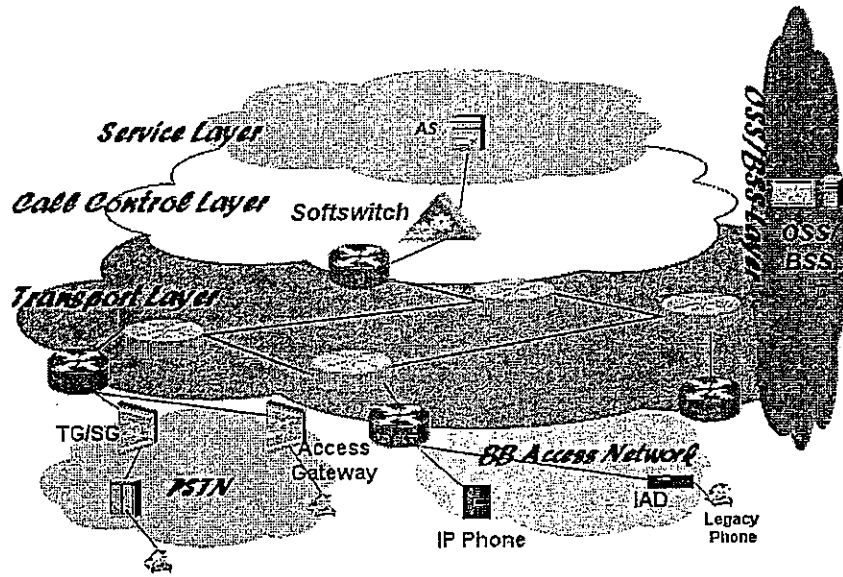
ในการเสนอ RAO ฉบับนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RAO นี้ และนำ RAO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป



เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑  
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด มีสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้



2. จุดที่ให้เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด ได้กำหนดจุดที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการในเบื้องต้น ไว้ดังนี้

จุดเชื่อมต่อ	พื้นที่การให้บริการ	ที่อยู่
ชุมสายเมืองทอง	ทุกจังหวัดทั่วประเทศ	อาคารนิวเจเนียว ทาวเวอร์ เมืองทองธานี ถ. เมืองทองแจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

	ชุมสายเมืองทอง POI
<b>1. กรุงเทพฯและปริมณฑล</b>	
กรุงเทพฯ	X
นนทบุรี	X
ปทุมธานี	X
สมุทรปราการ	X
<b>2. ภาคกลาง</b>	
พระนครศรีอยุธยา	X
ลพบุรี	X
สระบุรี	X
สิงห์บุรี	X
สุพรรณบุรี	X
อ่างทอง	X
<b>3. ภาคตะวันตก</b>	
กาญจนบุรี	X
ประจวบคีรีขันธ์	X
เพชรบุรี	X
ราชบุรี	X
นครปฐม	X
สมุทรสงคราม	X
สมุทรสาคร	X
<b>4. ภาคตะวันออก</b>	
จันทบุรี	X
ฉะเชิงเทรา	X
ชลบุรี	X
ตราด	X
นครนายก	X
ปราจีนบุรี	X
ระยอง	X
สระแก้ว	X

	ชุมสายเมืองทอง POI
<b>5. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</b>	
กาฬสินธุ์	X
ขอนแก่น	X
ชัยภูมิ	X
นครพนม	X
นครราชสีมา	X
บุรีรัมย์	X
มหาสารคาม	X
มุกดาหาร	X
ยโสธร	X
ร้อยเอ็ด	X
เลย	X
ศรีสะเกษ	X
สกลนคร	X
สุรินทร์	X
หนองคาย	X
หนองบัวลำภู	X
อำนาจเจริญ	X
อุดรธานี	X
อุบลราชธานี	X
<b>6. ภาคเหนือ</b>	
เชียงราย	X
เชียงใหม่	X
น่าน	X
พะเยา	X
แพร่	X
แม่ฮ่องสอน	X
ลำปาง	X
ลำพูน	X
อุตรดิตถ์	X

	ชุมสายเมืองทอง POI
อุทัยธานี	X
เพชรบูรณ์	X
กำแพงเพชร	X
ชัยนาท	X
ตาก	X
นครสวรรค์	X
พิจิตร	X
พิษณุโลก	X
สุโขทัย	X
7 ภาคใต้	
กระบี่	X
ชุมพร	X
ตรัง	X
นครศรีธรรมราช	X
นราธิวาส	X
ปัตตานี	X
พังงา	X
พัทลุง	X
ภูเก็ต	X
ยะลา	X
ระนอง	X
สงขลา	X
สตูล	X
สุราษฎร์ธานี	X

จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้อื่นๆ ให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๕๙

### 3. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย

ให้เป็นไปตามข้อ 2 และข้อ 3 ของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒  
การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ  
ที่ต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

## สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

### 1. ประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ให้บริการใช้โครงข่ายจัดเตรียม ได้แก่

- 1.1 พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ใช้โครงข่าย
- 1.2 ระบบปรับอากาศภายในห้องอุปกรณ์
- 1.3 ไฟฟ้า กระแสสลับ ซึ่งรับไฟจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าของผู้ใช้โครงข่าย

### 2. เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดของการใช้สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ใช้โครงข่ายจะจัดเตรียมไฟฟ้ากระแสสลับไว้ที่ตู้ไฟฟ้าบริเวณที่ประธาน (Main Distribution Board: MDB) หรือแผงวงจรย่อย (Load Panel: LP) การนำไฟฟ้าไปใช้งานผู้ใช้โครงข่ายจะต้องติดตั้ง เซอร์กิตเบรกเกอร์สายไฟฟ้าทางเดินสายไฟฟ้า ตามมาตรฐานที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 2.2 การติดตั้งสายไฟฟ้า ท่อร้อยสาย รางเดินสายหรือทางเดินสายไฟฟ้า เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และเซอร์กิตเบรกเกอร์เพื่อนำไฟฟ้าจากตู้ไฟฟ้า MDB หรือ LP ไปใช้งาน จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
- 2.3 วัสดุและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาใช้งาน ต้องได้ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)
- 2.4 ผู้ใช้โครงข่ายต้องจัดเตรียมตู้อุปกรณ์ (Rack) มาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เอง
- 2.5 หากผู้ใช้โครงข่ายต้องการใช้ไฟฟ้ากระแสตรง ผู้ใช้โครงข่ายต้องจัดเตรียมอุปกรณ์แปลงไฟฟ้าเป็นกระแสตรง (rectifier) และ แบตเตอรี่ (battery) เอง และต้องติดตั้งในตู้อุปกรณ์ตามข้อ 2.4
- 2.6 ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ ผู้ใช้โครงข่ายต้องจัดส่งแบบติดตั้ง คุณสมบัติทางเทคนิคของอุปกรณ์และวัสดุทุกชนิดให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อทำการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 2.7 การใช้เครื่องมือประกอบการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สว่านไฟฟ้า ต้องมีแผงควบคุมไฟฟ้า เพื่อต่อไฟฟ้าใช้งานผ่านแผงควบคุมนี้
- 2.8 ผู้ใช้โครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการใช้อาคารสถานที่ของผู้ใช้โครงข่ายอย่างเคร่งครัด
- 2.9 ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อควบคุมงานตลอดการติดตั้ง
- 2.10 ผู้ใช้โครงข่ายต้องจัดทำแบบที่ได้ติดตั้งจริง (As-Built Drawing) ส่งให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 14 วันหลังงานแล้วเสร็จ
- 2.11 ผู้ใช้โครงข่ายต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเมื่องานติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย
- 2.12 กรณีมีข้อบกพร่อง ผู้ใช้โครงข่ายต้องแก้ไขงานที่ตรวจพบว่าบกพร่อง ภายใน 7 วันหลังรับทราบ
- 2.13 การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมต้องดำเนินการเช่นเดียวกันกับการขอเข้าติดตั้งอุปกรณ์ในครั้งแรก
- 2.14 ผู้ใช้โครงข่ายสามารถขอให้แก้ไข ปรับเปลี่ยน แบบติดตั้ง และวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าบางส่วนที่จะนำมาใช้งานได้ตามเหตุเหมาะสม

### 3. อัตราค่าธรรมเนียม

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิดค่าธรรมเนียมจากขนาดของพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้ โดยคิดจาก

- 3.1 ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 ม.ม. ความสูงไม่เกิน 2,200 ม.ม. และใช้กระแสไฟฟ้าสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าธรรมเนียมการใช้ ตู้ละ 54,000 บาท ต่อเดือน
- 3.2 กรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ ต่อตู้อุปกรณ์นั้น จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้เพิ่มขึ้น หน่วยละ 5 บาท

### 4. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

- 4.1 ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากผู้ใช้โครงข่ายมีความจำเป็นต้องปรับปรุงอาคารสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุงนั้น เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ใช้โครงข่ายเพียงรายเดียว ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 4.2 หากผู้ใช้โครงข่ายมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ ผู้ใช้โครงข่ายและผู้ใช้โครงข่ายจะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆไป โดยผู้ใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่ผู้ใช้โครงข่าย และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓  
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค  
(รวมทั้งข้อกำหนดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ)  
ของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

1. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด

1. กำหนดให้ใช้ ด้วยมาตรฐาน E1, STM1 Optical, STM1 Electrical ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตกลงกันของทั้งสองฝ่าย โดย E1 interface ณ จุดที่ให้เข้าถึงของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU-T G.703 และการขอใช้หรือการขยายการใช้เดิม ต้องไม่น้อยกว่า 1 E1 โดยมีการกำหนดทิศทางการส่งข้อมูล แบบ IN หรือ OUT
2. Signaling ที่ใช้ในการเชื่อมต่อเป็น CCS 7 ซึ่งต้องคำนวณจำนวน signaling channel ให้เหมาะสมกับจำนวนวงจรที่มีการเชื่อมต่อ และการเชื่อมต่อ Signaling กำหนดให้ใช้ การเชื่อมต่อจุดต่อจุดหรือเชื่อมต่อที่ STP โดยที่ผู้ขอใช้ ต้องเตรียมอย่างน้อย 2 signaling channels สำหรับการเชื่อมต่อระหว่าง 2 จุดเชื่อมต่อใด ๆ เพื่อสำรองกรณีที่มี interface ขาด หรือสื่อสัญญาณบางส่วนขาดหรือขาด
3. ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องทำการสร้างระบบสื่อสัญญาณเข้ามาจนถึงจุดเข้าถึง พร้อมทั้งมีจุดพัก (Transmission DDF) ที่รองรับ connecter แบบค่าอิมพีแดนซ์ 120 Ohm ในพื้นที่ที่ได้กำหนดให้
4. อุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้ นำมาติดตั้ง ต้องสามารถใช้ไฟฟ้า DC 48 โวลต์ ต้องการ floor load ไม่เกิน 650 กิโลกรัม/ตารางเมตร
5. กรณีเกิดเหตุเสีย จะต้องทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 3 ชั่วโมง นับจากมีการแจ้งเหตุเสีย
6. การส่งเลขหมายหรือกราฟฟิกของ 2 จุดเชื่อมต่อใด ๆ ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงในรายละเอียดของ Routing Plan ซึ่งโดยปกติสามารถส่งกราฟฟิกได้ตามพื้นที่ให้บริการของแต่ละจุดเข้าถึง
7. ผู้ขอใช้ต้องเปิดเผยข้อมูล ให้บริษัทฯ ดังนี้
  - รายละเอียดของอุปกรณ์และจุดเข้าถึงด้านผู้ขอใช้
  - การเรียกประเภทต่างๆ เช่น เรียกเข้าและออก
  - การคาดคะเนกราฟฟิก (Traffic Demand Forecast Volumes) ของผู้ขอใช้โครงข่ายที่จะเข้ามายังระบบของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่แต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า ๑ ปี โดยขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก ๖ เดือน

2. ข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการมีมาตรฐานบริการเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔  
อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

อัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมบริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

บริษัทฯ ขอเสนออัตราค่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวดังต่อไปนี้

1. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น(Call Origination) 3.00 บาทต่อนาที
2. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call Termination) 1.25 บาทต่อนาที
3. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit) 1.00 บาทต่อนาที
  - 3.1 โครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่ บริษัทฯ มีการซื้อขายและผู้ให้บริการรายอื่นๆ ยินยอมให้บริษัทฯ สามารถส่งกราฟฟิคของผู้ใช้โครงข่ายผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการอื่นๆ ได้ราคา 1.00 บาทต่อนาที+อัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการรายอื่นจะเรียกเก็บในกรณีของกราฟฟิคดังกล่าว
  - 3.2 จุดปลายทางใดๆ ในโครงข่ายของบริษัทฯ ที่ผู้ใช้มิได้จัดส่งกราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่ครอบคลุมพื้นที่หมวดเลขหมายบริการ (Numbering Zone) ที่จะใช้มันโดยตรงแก่ผู้ใช้จัดส่งกราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่ออื่นที่มีใช้พื้นที่หมวดเลขหมายที่ต้องการจะเชื่อมต่อแทน และผู้ใช้เป็นผู้จัดส่งกราฟฟิคไปยังพื้นที่หมวดเลขหมายที่จะเชื่อมต่อนั้นอีกทอดหนึ่ง ราคา 2.25 บาทต่อนาที (รวมอัตรา Termination เอาไว้ด้วย)

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ประเภทบริการใช้โครงข่าย

ของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ประเภทบริการใช้โครงข่าย

บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย

บริการที่ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอเนกเจอร์ จำกัด จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย คือ บริการด้านเสียง ดังนี้

1. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น(Call Origination)
2. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call Termination)
3. บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call Transit)

**ตัวอย่าง**

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖  
ตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ของ  
บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอมนิวอร์เจ็นซ์ จำกัด**

(ตัวอย่าง)

สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

และ

บริษัท .....

.../.../....



-ตัวอย่าง-

### สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ .....เมื่อวันที่..... โดย  
บริษัท .....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท  
..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่  
.....โดย.....ตำแหน่ง  
.....ผู้มีอำนาจลงนามและประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคล  
ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ก.  
ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้ใช้โครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง  
กับ บริษัท .....ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภท  
..... ณ สำนักงานทะเบียน.....ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่  
.....โดย  
.....ตำแหน่ง.....ผู้มีอำนาจลงนาม  
และประทับตรานิติบุคคลกระทำการผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักทะเบียน  
.....เลขที่.....เอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียก  
ว่า "ผู้ขอใช้โครงข่าย" ฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายของผู้  
ให้ใช้โครงข่ายตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๒ และ ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ยื่น  
หนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่าย ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๔ รายละเอียด  
หนังสือแสดงเจตจำนงปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ผู้  
สัญญาจึงได้จัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทร  
คมนาคมแห่งชาติ ข้อ ๓๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

##### ๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์ ซึ่งคู่สัญญา  
ได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน  
สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับ  
ตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญา  
ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ หนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้  
โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ หนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ จุดเข้าถึง

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔ อัตราค่าบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และอัตราค่าบริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ อัตราค่าใช้

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗ ประเภทบริการใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘ ค่าจำกัดความ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ รายละเอียดส่วนประกอบของโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐ คณะกรรมการร่วม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑ กระบวนการทดสอบระบบการใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒ การใช้งานและการบำรุงรักษา

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตลอดไป โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญาฉบับนี้ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๘

### ข้อ ๒ จุดเข้าถึง และหลักการใช้โครงข่าย

๒.๑ ผู้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอใช้โครงข่าย เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเข้าถึง หรือการย้ายจุดเข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ ให้กระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ผู้ใช้โครงข่ายอาจปฏิเสธการใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๓.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้ ใช้โครงข่าย

๒.๓.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๓.๓ กรณีอื่น ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๓ ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์ตอบรับด้วย (ประกาศ กทช. ข้อ ๕)

### ข้อ ๓ การดำเนินการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญา ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๔๕ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติมและต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการใช้แล้ว ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน ๖๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ เป็นกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการใช้ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอใช้โครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบว่าจะไม่ประสงค์จะใช้โครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้ใช้โครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอใช้จะไม่ใช้โครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑

๓.๑.๖ คู่สัญญาที่มีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑

๓.๒ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่ย่อมเกิดขึ้นต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องเสียหายจากการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามสัญญาไม่ครบถ้วน คู่สัญญาตกลงให้มีเงื่อนไขในการเรียกค่าปรับได้ใน ๒ กรณี คือ

๓.๒.๑ หากผู้ขอใช้โครงข่ายส่งกราฟฟิคไม่ครบตามที่ตกลงกันไว้ โดยวัดจากช่วงเวลาที่มีค่ากราฟฟิคสูงสุด (Peak Hour) โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือน ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องชดเชยค่าปรับให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโดย

คิดเป็นมูลค่าเท่ากับร้อยละ ๕๐ ของอัตราค่าเช่าวงจร (port charges) ที่ไม่ได้ใช้งาน โดยอัตราค่าเช่าวงจรให้คิดตามอัตราที่ใช้อยู่ทั่วไป ณ ขณะนั้น

๓.๒.๒ หากผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ร้องขอไว้ และภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องชดเชยค่าปรับแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกันตามข้อ ๓.๒.๑ โดยอนุโลม ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๓ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรถูกเข้าถึงเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการใช้โครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายและผู้ขอใช้โครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการ ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรถูกเข้าถึงและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายไตรมาสให้แล้วเสร็จภายใน ๕๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย

ระยะเวลาการจัดให้มีการเข้าถึงสำหรับการเพิ่มวงจรถูกเข้าถึงตามข้อนี้ให้เป็นไปตามข้อ ๓.๑ และในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้วงจรถูกเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นดำเนินการใช้วงจรถูกหรือส่งทราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ และผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๑ ส่วนกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ขอเพิ่มและภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ให้นำหลักเกณฑ์การเรียกค่าเสียหายในข้อ ๓.๒.๒ มาใช้บังคับ

๓.๔ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอใช้โครงข่ายไตรมาสไตรมาสแก่ผู้ให้ใช้โครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายไตรมาสไตรมาส พ.ศ. 2549 กำหนดเช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายไตรมาสไตรมาสของผู้ขอใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑

๓.๕ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการใช้โครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเข้าถึง เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น

#### ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกันเพื่อการใช้โครงข่ายไตรมาสไตรมาส

๔.๑ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเข้าถึง ตามข้อ ๒.๑ ในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-Based Basis) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ ๔ และบนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้โครงข่ายทุกราย ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

๔.๒ ผู้ให้ใช้โครงข่าย มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และใช้โครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ใช้โครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ทั้งนี้จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอใช้เกินสมควร

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่รวมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒ ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวม ผู้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่รวมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเข้าถึงมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเข้าถึงไปทางโครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับผู้ใช้โครงข่ายในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้โครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสียหายตามหลักเกณฑ์การใช้งานและบำรุงรักษาที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประเมิน การทราฟฟิก (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

#### ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ ผู้ที่ผู้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

#### ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คุณภาพการให้บริการมีมาตรฐานบริการเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

๖.๒ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ ให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการใช้โครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการใช้ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑ ซึ่งอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- ๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- ๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ
- ๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ
- ๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- ๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- ๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

#### ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

##### ๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้สัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

##### ๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินการต่าง ๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาหรือเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการใช้โครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก (Traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญา และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง และยินยอมชดเชยค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนนั้นได้หยุดการกระทำดังกล่าว

#### ๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินกระบวนการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

#### ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้ และการชำระเงิน

##### ๘.๑ การเรียกเก็บค่าใช้จ่าย (Access Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเข้าถึงโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records ตามอัตราค่าใช้จ่ายโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ที่ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ใช้โครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลการจัดเก็บค่าบริการ (Billing Information) จะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถ CLI ได้ เช่น บริการ PCT เป็นต้น

ฐานในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายให้เรียกเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าใช้จ่ายให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยคิดเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีบริการรับสาย (answered calls)

##### ๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

##### ๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น "วันถึงกำหนดใช้เงิน"

การที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาใช้โครงข่ายได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่คู่สัญญาผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี การคำนวณอัตรดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่ คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๙๐ วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

#### ๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

๘.๔.๑ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละครึ่งหนึ่ง

ในกรณีที่ไม่อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้อนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาดตามข้อ ๑๖.๓

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังจากที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

#### ๘.๕ หลักประกันสัญญา

เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งอาจเรียกร้องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

#### ๘.๖ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

### ข้อ ๙ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

#### ๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายจริงใช้โครงข่าย (Physical link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญา ร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ที่แต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

#### ๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเข้าใช้โครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาใช้โครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

#### ๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง แยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณีๆ ไป

#### ๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญา

#### ๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง



การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

#### ๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาลให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

### ข้อ ๑๐ การประกันภัย

๑๐.๑ เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability insurance) โดยมีวงเงินเอาประกัน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายการนี้

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้ โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงิน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายการนี้

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอเพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว

### ข้อ ๑๑ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดเชยค่าเสียหาย

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันเป็นรายการนี้ไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญา

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญา

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความลับ (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความลับนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดย คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความลับจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการ (Business Day) นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความลับจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๑.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๑. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๑. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระบุไว้ในสัญญาหรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญาที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ ได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๑ ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RAO ข้อ ๑๑. นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้าอันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

#### ๑๑.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

#### ข้อ ๑๒ ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

๑๒.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๒.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลง แต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

๑๒.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้โครงข่าย ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้โครงข่ายรวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ไม่ระงับไปแม้ว่า คู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

### ข้อ ๑๓ คณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญา มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยให้รายละเอียดในการจัดตั้ง คุณสมบัติ อำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

### ข้อ ๑๔ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

๑๔.๑ การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๔.๒ ภายใต้ข้อ ๑๔.๓ ผู้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่ใช้โครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๑)

๑๔.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๒ วรรค ๒)

๑๔.๔ ผู้ใช้โครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน (ประกาศ กทช. ข้อ ๓๓ วรรค ๒)

๑๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๔.๖ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๔.๗ การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

### ข้อ ๑๕ การจำกัดความรับผิด

๑๕.๑ ในการปฏิบัติตามสัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บริการบรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญา

๑๕.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๕.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญา (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของ สัญญา) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้โครงข่ายที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืนจะต้องจ่าย (ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) หรือได้รับ (ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นเกิดขึ้น

๑๕.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๕.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียรายได้หรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญา ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๕ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดตามข้อ ๑๕ นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อบทใดข้อบทหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

### ข้อ ๑๖ การระงับข้อพิพาท

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมตามอำนาจคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๖.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๖.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

**ข้อ ๑๗. ภาวะอากรที่เกี่ยวข้อง**

การชำระค่าภาวะอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาฉบับนี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาวะอากร

**ข้อ ๑๘. การยกเว้นการบังคับใช้**

ภายในระยะเวลา ๖ เดือนนับแต่วันลงนามในสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาตกลงกันให้มีการคิดค่าปรับหากผู้ใช้โครงข่ายส่งโทรภาพผิดไม่ครบตามที่ตกลงกันไว้ตามข้อ ๓.๒.๑

ทั้งนี้ เมื่อครบระยะเวลา ๖ เดือนตามวรรคแรกแล้วให้ผู้ใช้โครงข่ายสามารถเพิ่มหรือลดปริมาณวงจรที่ใช้อยู่เพื่อเป็นไปตามปริมาณโทรภาพที่เกิดขึ้นจริงได้ โดยผู้ใช้โครงข่ายจะไม่คิดค่าปรับ

**ข้อ ๑๙. การส่งหนังสือบอกกล่าว**

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร (ซึ่งในกรณีการส่งโดยโทรสารจะต้องมีหลักฐานยืนยันการส่ง/รับโทรสาร เป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวันรับการแสดงเจตนา) เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท .....(ผู้ใช้โครงข่าย)

.....

โทรสาร : .....

บริษัท .....(ผู้ขอใช้โครงข่าย)

.....

โทรสาร : .....

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบในภายหลัง

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้

.....

.....

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗  
กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม  
ของ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด

1. หลักการทดสอบ

- 1.1 วัตถุประสงค์การทดสอบการใช้โครงข่ายระหว่างผู้ให้ใช้โครงข่าย กับผู้ขอใช้โครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการใช้ และ/หรือเชื่อมต่อของ ผู้ขอใช้ และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่าย รายอื่นๆ
- 1.2 ผู้ให้ใช้โครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับการทดสอบแล้วเท่านั้น

2. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

- 2.1 คณะทำงานทดสอบการใช้โครงข่ายต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึง และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอใช้ และ/หรือเชื่อมต่อโครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญา หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

3. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

- 3.1 การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้ใช้โครงข่ายต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติ โดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้ การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) เมื่อขอใช้โครงข่ายครั้งแรก
  - (2) เมื่อเพิ่มเติมจุดที่ให้เข้าถึงแห่งใหม่จากของเดิม
  - (3) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดที่ให้เข้าถึงจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

4. กำหนดเวลาทดสอบ

- 4.1 การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้ใช้โครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ
- 4.2 บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายภายใน 15 วันทำงาน
- 4.3 หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอใช้โครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความเข้าใจเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่
- 4.4 ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้โครงข่ายนั้น บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่ายจะไม่รับผิดชอบ ยกเว้นความล่าช้าอันเกิดจากบริษัทฯเอง

5. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

- 5.1 การทดสอบจะกระทำในวันทำงานปกติตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง หรือตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเป็นกรณีๆ ไป



6. รายงานผลการทดสอบ

- 6.1 บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้ใช้โครงข่ายของสงวนสิทธิที่จะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบ และการอนุญาตให้เปิดใช้งานการใช้โครงข่ายของผู้ใช้โครงข่ายได้ โดยพิจารณาแยกเป็นแต่ละชุมสายหรือเส้นทางการเชื่อมต่อเป็นเส้นทางไป
- 6.2 เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาในโครงข่ายของตน

7. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

- 7.1 ผู้ใช้โครงข่ายต้อง เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ บริษัทฯ ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ ผู้ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าก่อนทำสัญญาใช้
- 7.2 ผู้ใช้โครงข่ายต้องจ่ายค่าใช้จ่ายตามปริมาณการส่งผ่านทราฟฟิกเพื่อใช้ในช่องระหว่างการทดสอบตามราคาที่ตกลงกัน

8. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

- 8.1 ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น
- 8.2 หากมีการยกเลิกการทดสอบการใช้โครงข่าย ผู้ใช้โครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบและจะต้องจ่ายเงินค่าเตรียมการตามที่ได้ตกลงกันไว้แล้ว
- 8.3 เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือ มีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ใช้โครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับบริษัทฯ
- 8.4 บริษัทฯ อาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วคราวหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ใช้โครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้ไม่ได้