



ประกาศสำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย  
เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ประจำปี 2563

สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อ โครงข่าย มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาสู่ระบบบริหาร  
คุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อยกระดับให้เป็นองค์กรคุณภาพตามมาตรฐานสากลและสามารถให้บริการได้ตาม  
ข้อกำหนดเพื่อตอบสนองตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐาน  
การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายได้กำหนดนโยบายคุณภาพ Quality Policy ของสำนักไว้ เพื่อแสดงให้เห็นถึง  
วิสัยทัศน์และเพื่อเป็นเป้าหมายร่วมกันของเจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงานภายในสำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้  
และเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนี้

**“มุ่งมั่น พัฒนาการกำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม  
อย่างโปร่งใส เป็นธรรมและเท่าเทียม สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 9001 และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง”**

ทั้งนี้ ได้ประกาศนโยบายคุณภาพข้างต้นไปยังเจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนด  
ภารกิจและวัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objective) เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายคุณภาพ ดังนี้

1. เพื่อการจัดการคุณภาพและศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคมเกี่ยวกับการใช้และ  
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงการจัดทำหลักเกณฑ์ และการกำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และ  
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม  
พ.ศ. 2556 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ กสทช. กำหนดเพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี มีประสิทธิภาพ  
เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ

2. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และ  
กระตุ้นให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว มีความตระหนักและสามารถปฏิบัติ  
ได้อย่างถูกต้อง

3. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับใบอนุญาต

โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 4 มิติ ดังนี้

มิติ	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
มิติที่ 1 กระบวนการกำกับดูแล : ด้านการติดตาม	1.1 มีการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการตามประกาศฯ ของผู้ประกอบการโทรคมนาคม ด้านงานข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อฯ เสนออนุกรรมการกถันกรอง (ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับข้อเสนอและเอกสารครบถ้วน )	ร้อยละ 100
	1.2 มีการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการตามประกาศฯ ของผู้ประกอบการโทรคมนาคม ด้านงานสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบสัญญาการใช้และเชื่อมต่อฯ เสนออนุกรรมการกถันกรอง (ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับสัญญาและเอกสารครบถ้วน )	ร้อยละ 100
	1.3 มีการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการข้อพิพาทและไม่สามารถดำเนินการได้ตามคำวินิจฉัยข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีการกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง หรือคำสั่งทางปกครองแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคม ตามจำนวนกรณีข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจริง	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำบันทึกความเห็นของอนุกรรมการฯ แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 150 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงเพียงพอ)	ร้อยละ 100
มิติที่ 2 การสร้างความรู้ความเข้าใจ	2.1 ด้านกระบวนการ : มีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคม มีความตระหนัก และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องผ่านกระบวนการสื่อสาร	จำนวนผู้รับใบอนุญาตและบุคลากรสำนักงาน กสทช. ที่เข้าร่วมการประชุม/สัมมนา	ไม่น้อยกว่า 50 คน
	2.2 ด้านการมีส่วนร่วม : มีการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะหรือ Focus Group ร่วมกับ ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะร่วมกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมเกี่ยวกับการ	1 ครั้งต่อปี

มิติ	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
	โทรคมนาคม(ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดทำหรือพัฒนาประกาศ หลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	กำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	
มิติที่ 3 การส่งเสริมบุคลากรคุณภาพ	บุคลากรของสำนักฯ ได้รับการอบรม/สัมมนาอย่างสม่ำเสมอ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมตามจำนวนชั่วโมงที่กำหนด (จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 6 ชั่วโมง/คน/ปี)	ร้อยละ 80
มิติที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับใบอนุญาต	ผู้รับใบอนุญาตมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักฯ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับใบอนุญาตในการให้บริการ	ร้อยละ 85

ประกาศ ณ วันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2563



(นางนุสรฯ หนาแน่น)

ผู้อำนวยการ

สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย