



ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
สำหรับเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก
ที่ใช้ในภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ



1. ด้านคุณลักษณะทางเทคนิค



2. ด้านกฎหมาย



3. ด้านผู้มีส่วนได้เสีย



4. ประเด็นพิจารณา/
คำแนะนำ/ เหตุผลเพิ่มเติม



หัวข้อการนำเสนอ



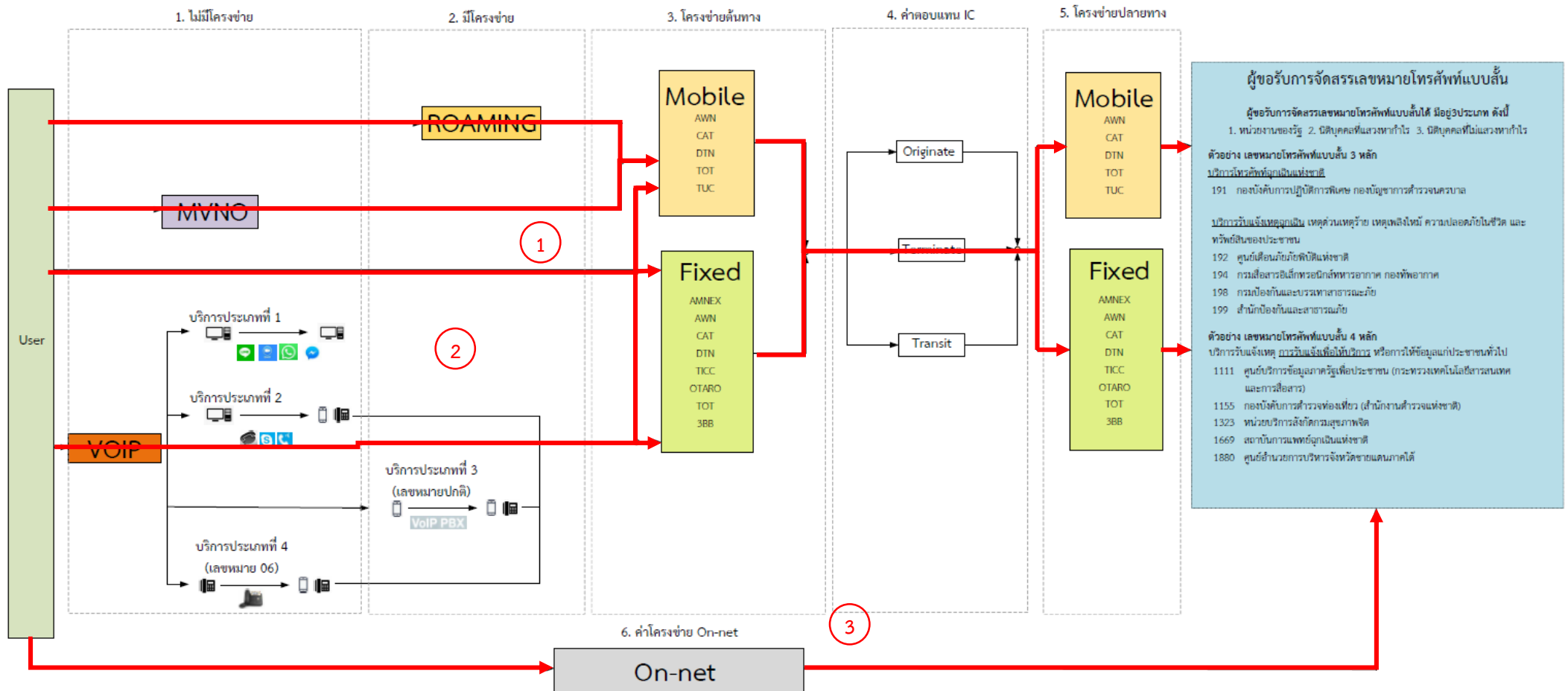
1. ด้านคุณลักษณะ ทางเทคนิค





ด้านคุณลักษณะทางเทคนิค

รูปภาพแสดง Traffic การเชื่อมต่อเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก





ด้านคุณลักษณะทางเทคนิค

- จากแผนภาพแสดงเส้นทางการติดต่อสื่อสารจากต้นทางไปยังปลายทาง (Traffic) มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ดังนี้
 1. ค่าใช้จ่ายในการให้บริการเพิ่มเติม
 - 1.1 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการเพิ่มเติมแบบไม่มีโครงข่าย (MVNO, และ VoIP 1, 2, 4)
 - 1.2 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการเพิ่มเติมแบบมีโครงข่าย (Roaming และ VoIP 3)
 2. ค่าใช้จ่ายโครงข่ายต้นทาง คือ ค่าใช้จ่ายของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และประจำที่ต้นทาง
 3. ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ค่า IC)
 4. ค่าใช้จ่ายโครงข่ายปลายทาง คือ ค่าใช้จ่ายของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และประจำที่ปลายทาง เช่น ค่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการผูกเลขหมายสั้น
 5. ค่าใช้จ่ายโครงข่ายของตนเอง (On-net) คือ ค่าใช้จ่ายของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และประจำที่กรณีที่เป็นทั้งโครงข่ายต้นทางและปลายทาง

- ค่า IC เป็นค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ให้บริการต้นทางและผู้ให้บริการปลายทาง ซึ่งจำกัดเฉพาะบริการประเภทเสียงของโทรศัพท์เคลื่อนที่และประจำที่เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในบริการดังนี้
 1. MVNO
 2. Domestic Roaming
 3. VoIP



2. ด้านกฎหมาย





ด้านกฎหมาย

▪ ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์แบบประจำที่และเคลื่อนที่จะต้องมีการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ค่า IC) ให้สอดคล้องกับประกาศนี้ด้วย กล่าวคือ ให้ดำเนินการไปตามลักษณะของ Traffic ที่เกิดขึ้นกันจริงตามตารางนี้

ประเภทกิจการ	บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่า IC อ้างอิง (บังคับใช้ระหว่าง 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2563)
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	0.13 (บาท/นาที)
	Call Termination	0.13 (บาท/นาที)
	Call Transit	0.02 (บาท/นาที)
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	0.20 (บาท/นาที)
	Call Termination	0.20 (บาท/นาที)
	Call Transit	0.12 (บาท/นาที)
	Call Termination สำหรับ Local Call	0.43 (บาท/ครั้ง)



ด้านกฎหมาย

- พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลี่คลายความทุกข์ พ.ศ. 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับ 3 พ.ศ. 2562)

มาตรา 34/1 ในหมวดนี้

“เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมที่ กสทช. จัดไว้เพื่อใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุฉุกเฉินตามหมวดนี้

“เหตุฉุกเฉิน” หมายความว่า เหตุด่วนหรือเหตุร้ายที่ผู้ประสบเหตุประสงค์แจ้งเพื่อขอรับความช่วยเหลือเป็นการด่วนเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นพ้นจากอันตรายต่อชีวิตร่างกาย หรือทรัพย์สิน หรือเหตุอื่นที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นการด่วน

“ผู้แจ้ง” หมายความว่า **ผู้แจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ** เพื่อขอรับความช่วยเหลือหรือระงับเหตุฉุกเฉิน

“ผู้รับแจ้ง” หมายความว่า ผู้ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งให้มีหน้าที่รับแจ้งเหตุฉุกเฉินตามมาตรา 34/2

มาตรา 34/2 ให้ กสทช. จัดเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติให้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อประโยชน์ในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (ในประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (พ.ศ. 2563) ระบุในข้อ 10(1) คือ เลขหมาย 191)

มาตรา 34/3 ในการแจ้งเหตุฉุกเฉิน ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม **จะเรียกเก็บค่าบริการใด ๆ จากผู้แจ้งมิได้**



ด้านกฎหมาย

■ ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก (พ.ศ. 2559)

กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น มี 2 กรณี ดังนี้

1. ข้อ 2(1) เลขหมายที่ผู้รับใบอนุญาต **ได้มีการลดหรือยกเว้นอยู่ก่อน** ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ
2. ข้อ 2(2) เลขหมายที่ กสทช. กำหนดให้ได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการ**ตามประกาศนี้**

กรณีตามข้อ 2(1) นั้นมีผู้รับใบอนุญาตแจ้งเลขหมาย พร้อมหลักฐาน ยื่นต่อสำนักงานภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ได้แก่ บมจ. ทีโอที, บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น, บจ. เร็ยล มูฟ, บจ. โทร มูฟ เอชยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น, บจ. โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น และกรณีเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก ที่ได้รับการพิจารณาจาก กสทช. ให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าบริการ ตามข้อ 2(2) ดังนี้

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	มติลดหรือยกเว้น	วันที่	ค่าบริการ
1	ศูนย์วิจัยโรคเอดส์ สภากาชาดไทย	1663	กทค. 30/2559	28-พ.ย.-59	ลดหย่อน
2	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์	1300	กทค. 11/2560	25-เม.ย.-60	ยกเว้น
3	สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงาน ปปส.)	1386	กสทช. 9/2560	9-ส.ค.-60	ยกเว้น
4	สำนักงานประกันสังคม	1506	กสทช. 18/2561	19-ก.ย.-61	ยกเว้น
5	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	1330	กสทช. 20/2561	31-ต.ค.-61	ลดหย่อน
6	ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-๑๙	1119	กสทช. 9/2563	27-พ.ค.-63	ยกเว้น



ด้านกฎหมาย

- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (บังคับใช้เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2560)

ตามข้อ 5(2) ระบุว่าค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อฯ (Interconnection Charge) ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเมื่อรวมกันแล้วให้นำมาหักลดหย่อนได้ไม่เกินร้อยละ 60 ของรายได้ (กท. ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า การนำค่า IC ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายมาหักลดหย่อนได้นั้นไม่ได้จำกัดประเภทของเลขหมายแต่อย่างใด)

- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561)

ตามข้อ 4(2) กำหนดให้ผู้ให้บริการนำรายการ และจำนวนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือบางส่วนตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. มาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรร... ไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวนเงินรายได้ที่ต้องจัดสรร และเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นไม่เกินสองร้อยล้านบาทต่อปี (ผู้รับใบอนุญาตได้มีการหักลดหย่อนเต็มวงเงินแล้วหรือยัง)



ด้านกฎหมาย

■ ข้อสังเกตที่ได้จากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

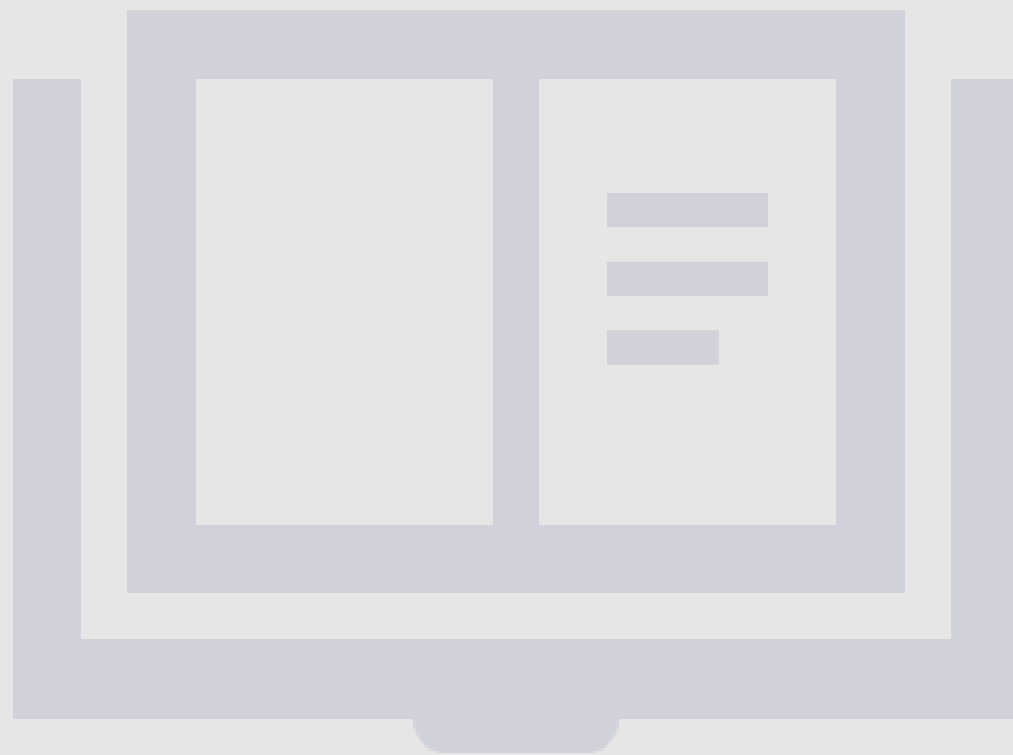
1. สำนักงาน กสทช. เห็นว่า ไม่ว่าจะเป็เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ (191) และเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก อื่นที่ใช้ในภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่ได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการแล้ว ไม่ครอบคลุมถึงภาระค่าใช้จ่าย (ค่า IC) ระหว่างผู้ให้บริการโครงข่ายต้นทางและผู้ให้บริการโครงข่ายปลายทาง ซึ่งในปัจจุบันพบว่าผู้ให้บริการต้นทางไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการได้ แต่ยังคงต้องมีภาระจ่ายค่า IC ที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ให้บริการปลายทางอีกด้วย

2. ปัจจุบันระหว่าง TOT กับผู้ขอเชื่อมต่อรายอื่น TOT ได้เรียกเก็บค่า IC จากผู้ขอเชื่อมต่อสำหรับบริการพิเศษประเภท Non Charge ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอการเชื่อมต่อและสัญญาการเชื่อมต่อที่ได้ตกลงกัน

3. สำนักงาน กสทช. พบว่า ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ หรือการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นที่ใช้ในภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ มาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรร สำนักงานฯ เห็นว่าค่า IC ของบริการพิเศษประเภท Non Charge (หรือเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ และเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก ที่ใช้ในภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ) ควรเป็นค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการอาจนำมาหักลดหย่อนจากรายได้ด้วยเช่นกัน



3. ด้านผู้มีส่วนได้เสีย





ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงบริบทในการกำกับดูแล โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของประชาชน (ผู้ใช้บริการ) เป็นหลัก สำหรับการติดต่อสื่อสารผ่านการใช้งานเลขหมายดังกล่าว เมื่อผู้ใช้บริการได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการไปแล้ว ดังนั้น การเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ให้บริการจึงควรพิจารณาในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป ตามตารางแสดงข้อจำกัดและข้อสนับสนุนที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

แนวทางดำเนินการ	ประชาชนผู้ใช้บริการ	ผู้ให้บริการต้นทาง		ผู้ให้บริการปลายทาง ได้รับค่า IC	ผู้ได้รับจัดสรร เลขหมาย
		ต้นทุนโครงข่าย ต้นทาง	ต้นทุนค่า IC ที่ต้อง จ่ายปลายทาง		
1) จ่ายค่า IC ปกติ	+ ไม่เสียค่าบริการ	-	-	+	ไม่เกี่ยวข้อง
2) ไม่จ่ายค่า IC (อาจต้องออกประกาศ)	+ ไม่เสียค่าบริการ	-	+	-	ไม่เกี่ยวข้อง
3) จ่ายค่า IC ปกติ โดย กสทช. ชดเชยค่า IC ให้ต้นทาง (มีประกาศที่เกี่ยวข้องแล้ว)	+ ไม่เสียค่าบริการ	-	+	+	ไม่เกี่ยวข้อง
4) จ่ายค่า IC ปกติ โดย กสทช.ชดเชยค่า IC และต้นทุนของต้น ทาง (อาจต้องออกประกาศ)	+ ไม่เสียค่าบริการ	+	+	+	ไม่เกี่ยวข้อง
5) ให้ผู้ได้รับจัดสรรนำเลขหมายฝากไว้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์ ทุกราย เพื่อให้เป็น Traffic แบบ On-Net (ภายในโครงข่าย)	+ ไม่เสียค่าบริการ	-	-	ไม่เกี่ยวข้อง	-
6) สำนักงานฯ เป็นตัวกลางให้เจรจาตกลง (ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ได้รับจัดสรร)	+ ไม่เสียค่าบริการ	-	-	+	ไม่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ - หมายถึง ต้องรับภาระ + หมายถึง ไม่ต้องรับภาระ/ได้รับชดเชยต้นทุน



ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

- ทางเลือกที่ 1 “จ่ายค่า IC ปกติ หมายถึง ให้มีการเรียกเก็บค่า IC ของบริการ Non Charge ได้ตามสัญญาการเชื่อมต่อที่ตกลงกัน และที่ กสทช. ได้เห็นชอบแล้ว”

ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลวิเคราะห์
ผู้ให้บริการต้นทาง	- เสียประโยชน์ ต้องจ่ายค่า IC และไม่ได้ค่าบริการจากผู้ใช้บริการ รวมถึงยังต้องมีภาระต้นทุนโครงข่ายต้นทางอีกด้วย
ผู้ให้บริการปลายทาง	+ ได้รับประโยชน์ ได้รับค่า IC เป็นปกติ
ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมาย	+ ไม่มีผลกระทบ
ประชาชน (ผู้ใช้บริการ)	+ ได้รับประโยชน์ ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ



ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

- ทางเลือกที่ 2 “ไม่จ่ายค่า IC (อาจต้องออกประกาศ) หมายถึง การจัดทำประกาศ กสทช. โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้นทางไม่ต้องจ่ายค่า IC แก่ผู้ให้บริการปลายทาง สำหรับเลขหมายแบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก ที่ใช้ในภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้ กสทช. ต้องกำหนดเลขหมายที่เข้าหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน”

ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลวิเคราะห์
ผู้ให้บริการต้นทาง	+ ได้รับประโยชน์ ไม่ต้องจ่ายค่า IC แต่ยังคงรับภาระต้นทุนโครงข่าย
ผู้ให้บริการปลายทาง	- เสียประโยชน์ ไม่ได้รับค่า IC
ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมาย	+ ไม่มีผลกระทบ
ประชาชน (ผู้ใช้บริการ)	+ ได้รับประโยชน์ ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ



ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

- ทางเลือกที่ 3 “จ่ายค่า IC ปกติ โดย กสทช. ชดเชยค่า IC ให้ต้นทุน (มีประกาศที่เกี่ยวข้องแล้ว) หมายถึง ให้จ่ายค่า IC ตามปกติ โดย กสทช. จะชดเชยค่า IC แก่ผู้ให้บริการต้นทุน”

ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลวิเคราะห์
ผู้ให้บริการต้นทุน	+ ไม่ได้รับผลกระทบเนื่องจากได้รับชดเชยค่า IC แต่ยังคงรับภาระต้นทุนโครงข่าย
ผู้ให้บริการปลายทาง	+ ได้รับค่า IC ตามสัญญา
ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมาย	+ ไม่มีผลกระทบ
ประชาชน (ผู้ใช้บริการ)	+ ได้รับประโยชน์ ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ



ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

- ทางเลือกที่ 4 “จ่ายค่า IC ปกติ โดย กสทช. ชดเชยค่า IC และต้นทุนของต้นทุนทาง (อาจต้องออกประกาศ) หมายถึง การจ่ายค่า IC ตามปกติ โดย กสทช. จะชดเชยค่า IC และต้นทุนของผู้ให้บริการต้นทุนทางด้วย”

ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลวิเคราะห์
ผู้ให้บริการต้นทุนทาง	+ ได้รับชดเชยค่า IC ที่ได้จ่ายไปตามจริงแก่ปลายทาง และยังได้รับการสนับสนุนค่าต้นทุนโครงข่าย
ผู้ให้บริการปลายทาง	+ ได้รับค่า IC ตามสัญญา
ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมาย	+ ไม่มีผลกระทบ
ประชาชน (ผู้ใช้บริการ)	+ ได้รับประโยชน์ ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ



ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

- ทางเลือกที่ 5 “ให้ผู้ได้รับจัดสรรนำเลขหมายฝากไว้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์ทุกราย เพื่อให้เป็น Traffic แบบ On-Net หมายถึง ให้ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก นำเลขหมายที่ได้รับจัดสรรนั้นไปฝากไว้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์ทุกราย เพื่อให้เกิด Traffic แบบ On-Net ”

ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลวิเคราะห์
ผู้ให้บริการต้นทาง	- รับผิดชอบภาระเพียงต้นทุนโครงข่ายของตน
ผู้ให้บริการปลายทาง	ไม่มีโครงข่ายปลายทาง เนื่องจากเกิด Traffic เรี่ยกภายในโครงข่าย
ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมาย	- ได้รับผลกระทบ เพราะจะต้องไปเจรจาขอฝากเลขหมายที่ได้รับจัดสรรกับทุกโครงข่าย ซึ่งการจะเจรจากรบนั้นอาจเกิดขึ้นได้ยากในทางปฏิบัติและทำให้เกิดภาระเกินควร
ประชาชน (ผู้ใช้บริการ)	+ ได้รับประโยชน์ ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ



ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

- ทางเลือกที่ 6 “สำนักงาน กสทช. เป็นตัวกลางให้เจรจาตกลง (ระหว่างผู้ให้บริการ) หมายถึง กสทช. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นตัวกลางประสานผู้ให้บริการเข้าร่วมเจรจาทำข้อตกลงระหว่างกัน”

ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลวิเคราะห์
ผู้ให้บริการต้นทาง	ขึ้นอยู่กับผลการเจรจา
ผู้ให้บริการปลายทาง	
ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมาย	
ประชาชน (ผู้ใช้บริการ)	+ ได้รับประโยชน์ ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ

4. ประเด็นพิจารณา/

คำแนะนำ/ เหตุผลเพิ่มเติม/

แนวทางที่จะเสนอ กสทช.





ประเด็นพิจารณา/ คำแนะนำ/ เหตุผลเพิ่มเติม

1. ข้อมูลปริมาณและเลขหมายแบบสั้น 3 และ 4 หลัก ที่ไม่เรียกเก็บ ค่าบริการหรือลดหย่อนค่าบริการ
2. ค่า USO ผู้รับใบอนุญาตได้รับการหักลดหย่อนเต็มวงเงินแล้วหรือไม่? อย่างไร? และตามข้อ 1 เกี่ยวข้องกับประเภท USO หรือประเภทอื่นใดบ้าง
3. อัตราค่า IC สำหรับเลขหมายแบบสั้น (Non Charge) นี้ ควรใช้ทางเลือกใด ขอคำแนะนำและเหตุผลเพิ่มเติม
4. ท่านมีความเห็นอย่างไร หากไม่นำการโทรผ่าน MVNO, Domestic Roaming, VoIP มาผนวกรวมกับการเสนอ กสทช. ในกรณีนี้



Q & A

